

Handläggare
Rebecka Hagman
Telefon: 0850835603
Maria Tesarz
Telefon: 0850835606

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 20 april 2021

Ärende 7

Inriktning för Stockholms stads Integrationspakt

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna bilagt förslag till uppdaterad inriktning för Stockholms stads integrationspakt.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att överlämna förslaget till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Ett centralt mål i Stockholms stads budget 2019 var att *"Alla stockholmare ska ges förutsättningar att försörja sig själva, kunna förverkliga sina drömmar och inkluderas i samhället. Ungdomar, nyanlända och andra som står långt från arbetsmarknaden ska särskilt prioriteras för att förebygga långvarigt utanförskap."*

Som ett led i att uppfylla målet tog kommunfullmäktige initiativ till en integrationspakt mellan olika aktörer i Stockholm. I budgeten gavs Arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att i samarbete med Stockholm Business Region och i samråd med kommunstyrelsen ansvara för arbetet.

Ett inriktningsbeslut för Stockholms stads Integrationspakt antogs i arbetsmarknadsnämnden i juni 2019. I beslutet angavs bakgrund till initiativet och dess mål, syfte, målgrupp samt innehåll definierades.

Integrationspakten lanserades i september 2019 och därefter följde ett intensivt arbete med att i detalj utarbeta innehåll, aktiviteter, kommunikationskanaler, flöden med mera.

Under 2020 har ett uppföljnings- och analysarbete genomförts utifrån erfarenheterna från den första tiden med Integrationspakten. Som ett led i det arbetet uppdrogs Sweco Society att genomföra en utvärdering av medlemmarnas upplevelse av Integrationspaktens första år med fokus på hur nätverket möjliggör för medlemmarna att

bidra till integration samt hur medlemmarna i sin tur bidrar till de för Integrationspakten uppsatta målen.

Den främsta rekommendationen från utvärderingen var att utarbeta en målstruktur för Integrationspakten, i syfte att förtydliga vision, syfte och mål med arbetet för både staden och stadens målgrupper samt medlemmarna i Integrationspakten.

Med utgångspunkt från ovanstående samt utifrån förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden och inom näringslivet som ett resultat av pandemin, föreslår förvaltningen i detta ärende en fortsatt inriktning för arbetet med Stockholms stads Integrationspakt.

Bakgrund

I Stockholms stads budget för 2019 gavs Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med Stockholm Business Region och i samråd med kommunstyrelsen i uppdrag att ta initiativ till en integrationspakt med näringslivet för att bidra till att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden för nyanlända

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges beslut fattade Arbetsmarknadsnämnden i juni 2019 beslut om ”Inriktning för Stockholms stads integrationspakt” (DNR AMN 2019-0178-1.3). Ärendet överlämnades till kommunstyrelsen.

Syftet med Integrationspakten skulle enligt beslutat vara att samla aktörer i Stockholm för att tillsammans verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och för att marknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodos. Fler jobberbjudanden ska skapas och det ska finnas vägar till arbete eller studier för nyanlända som lämnar etableringsprogrammet.

Integrationspakten ska vara en aktiv och levande mötesplats mellan stad och näringsliv och en arena där medlemmarna samlas kring möjligheter. Genom aktiva åtaganden ska utmaningar konkretiseras, nya lösningar prövas, existerande strategier utmanas och nya samarbeten testas. Integrationspakten ska fungera som en naturlig samlingsplats, såväl fysiskt som digitalt, för kunskaps- och erfarenhetsutbyten där nya aktiviteter för att lösa gemensamma utmaningar ska kunna skapas, utvärderas och mätas. Goda exempel ska tillvaratas och bra resultat uppmärksammas.

Målet med Integrationspakten ska enligt beslutet vara att:

- *korta vägen till arbete, svenska språket och försörjning genom eget arbete för att fler stockholmare ska få möjlighet att leva självständiga liv och förverkliga sina livsdrömmar*
- *möta arbetsgivares utmaningar med att hitta arbetstagare med efterfrågad kompetens*
- *stärka integrationen i Stockholm genom att fler deltar i arbetslivet och försörjer sig genom eget arbete.*

Den 30 september 2019 lanserades Integrationspakten – under devisen ”Dra ditt strå till Stockholm” och med syftet att ge större utväxling på medlemmarnas ambitioner och initiativ för att göra Stockholm till en mer inkluderande arbetsmarknad och stad.

Sedan starten och fram till mars 2021 har över 285 organisationer blivit medlemmar i Integrationspakten. Medlemmarna omfattar en bredd av stora och små arbetsgivare och organisationer från privat näringsliv, civilsamhället och offentlig sektor och är alltifrån stora multinationella bolag, till små fåmansföretag och föreningar verksamma på lokal eller internationell nivå. De är även bolag och förvaltningar inom samt leverantörer till staden.

Cirka två tredjedelar av medlemmarna är aktörer från privat sektor, cirka en fjärdedel från civilsamhället samt en tiondel från offentlig sektor. Branscher med flest medlemmar är Utbildning, Vård och omsorg, Besöksnäring, IT/Kommunikation/Media samt Bemanning/Stöd och matchning. Cirka en femtedel av medlemmarna är organisationer som kan betraktas som arbetsgivare för förvaltningens målgrupper.

Under 2020 och första kvartalet 2021 har Integrationspaktens medlemmar gemensamt bidragit till:

- 370 matchade mentorpar via 16 starter av yrkes- språk och ungdomsmentorprogram (4 adepter erhöll anställning efter yrkesmentorprogrammet)
- 30 nytecknade överenskommelser om Jobbpartners
- 283 APL-platser till kombinationsutbildningar med inriktningen handel och vård- & omsorg (varav 67 pausades på grund av pandemin under 2020)
- 88 anställningar hos jobbpartners
- 24 genomförda yrkesförberedande utbildningar tillsammans med jobbpartners, leverantörer till staden och i jobbspår med Arbetsförmedlingen (inom bland annat handel, bygg, energi, lokalvård).

Medlemmar har även inom ramen för Integrationspakten, initierat externa projekt med nämnden som samverkanspartner, exempelvis Right to Play som beviljats medel från ESF för en förstudie om nyanlända tjejers etablering på arbetsmarknaden. Nämnden har i projektet Steget Tillsammans, finansierat av Länsstyrelsen, samarbete med Nema Problema kring mentorprogram och utveckling av samverkansmodell mellan kommun och idéburen sektor. Medlemmar och jobbparters har under 2020 förstärkt arbetsgivararbetet i projekten Hållbar Etablering, Hållbar Framtid och Bron. Under 2021 engageras befintliga och nya jobbparters i budgetuppdraget om korta utbildningar/gröna investeringar.

Stockholms stads roll i Integrationspakten är både att som arbetsgivare vara medlem i nätverket, men också att som initiativtagare driva, utveckla, facilitera och samordna medlemsnätverket. I detta ingår att genom medlemsaktiviteter och kommunikationsinsatser synliggöra medlemmars insatser, främja samverkan mellan medlemmar och mellan medlemmar och stadens verksamheter, samt att möjliggöra realiserandet av idéer och innovationer bland medlemmarna i nätverket.

Parallellt med att arbetet med Integrationspakten kom igång drabbades staden och världen av Coronapandemin som delvis ändrade förutsättningarna för arbetet med Integrationspakten och nämndens arbete i övrigt både inom Jobbtorg Stockholm och inom Vuxenutbildning Stockholm. Många medlemmar har påverkats kraftigt av övertalighet, medan andra upplevt ett stort behov av arbetskraft. Flera av de samarbeten staden haft innan, exempelvis vad gäller APL, har varit tvungna att sättas på paus. Nya, potentiella medlemmar har inte på samma sätt som tidigare varit mottagliga för medlemskap i nätverket, samtidigt som arbetsgivare inom andra branscher vänt sig till staden för samverkan. Många av de befintliga medlemmarna har dessutom varit verksamma inom branscher som erbjudit instegsjobb och det faktum att de själva haft stora utmaningar har gjort att det blivit mer komplicerat att samtala kring fördjupat samarbete. Pandemin har även krävt en omställning av medlemsnätverkets aktiviteter. I och med krisen ställdes arbetet om till enbart digitala kommunikationskanaler och mötesforum.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Under våren 2020 bedömde Arbetsmarknadsförvaltningen att det vore av värde för det fortsatta arbetet med Integrationspakten att följa upp den första tiden och att säkerställa att ansvarsfördelning, operativa mål, förankring, arbetssätt och uppföljning sammantaget skapar bästa möjliga förutsättningar att nå stadens övergripande mål pakten.

En förvaltningsintern arbetsgrupp tillsattes för att tydliggöra hur arbetet med Integrationspakten på bästa skulle kopplas till förvaltningens mål och uppdrag för Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm. I genomlysningen konstaterades att förväntningarna på vad Integrationspaktens medlemsnätverk ska bidra med in i förvaltningens verksamheter var spretiga och att det fanns behov att stärka den interna kunskapen och kännedomen om Integrationspakten, dess syfte, målsättning och mervärde för både medlemmarna och de individer som medlemmarna riktar sig till genom sina insatser. Det konstaterades även att målsättningarna såsom formulerade i inriktningsbeslutet var att anses alltför vaga för att dels kunna särskilja från Arbetsmarknadsnämndens uppdrag i stort och dels kunna mäta och följa upp.

Som ett led i arbetet uppdrogs Sweco Society att genomföra en utvärdering av medlemmarnas upplevelse av Integrationspaktens första år. Den främsta rekommendationen från utvärderingen var att utarbeta en målstruktur för Integrationspakten, i syfte att förtydliga vision, syfte och mål med arbetet för både staden och samt medlemmarna i Integrationspakten.

Med utgångspunkt i rekommendationen har Sweco Society på uppdrag av Arbetsmarknadsförvaltningen under våren 2021 processlett ett arbete med att utarbeta en målstruktur och uppföljningsmodell för Integrationspakten. Arbetet har tagit sin utgångspunkt i stadens styr- och strategidokument, såsom Agenda 2030, Vision 2040 samt Näringslivspolicyn, samt i samlade insikter och förslag från tjänstepersoner inom staden tillika en referensgrupp av medlemmar inom Integrationspakten.

Utifrån genomförd genomlysning, utvärdering och arbetet med målstruktur och uppföljningsmodell, samt i ljuset av pandemin, föreslår förvaltningen i detta ärende en förtydligad målstruktur samt uppdatering av beslutad inriktning för Integrationspakten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom enheten för arbetsgivarverkan/Jobbtorg Stockholm, i nära dialog med utvecklings- och utredningsstaben samt Vuxenutbildning Stockholm.

Ärendet

Inriktningsbeslutet för Integrationspakten som antogs i arbetsmarknadsnämnden i juni 2019 har hittills legat till grund för design, form och genomförande av Integrationspakten.

Under Integrationspaktens första år har både nätverket och omvärlden förändrats och det har, som tidigare beskrivits, identifierats ett behov att tydliggöra syfte, målsättningar, metod och modell för uppföljning.

Arbetsmarknadsförvaltningen lämnar i detta ärende förslag på förtydligad inriktning och målstruktur med tillhörande uppföljningsmodell för Integrationspakten.

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Stadens styrdokument anger att Stockholm ska vara världsledande i arbetet med social, ekonomisk och miljömässig utveckling i enlighet med Agenda 2030.

Stockholms stads Vision 2040 ger vägledning för stadens målsättning om att Stockholm ska ha en välfungerande arbetsmarknad som skapar hög sysselsättning bland befolkningen är bärande i visionen. I Möjligheternas Stockholm matchas en stark efterfrågan på arbetskraft av en god tillgång på kompetens och staden präglas av kreativ samverkan mellan offentliga aktörer, företag, universitet och högskolor samt civilsamhället som tillsammans driver samhällsutvecklingen framåt.

De utmaningar som staden står inför kräver nu mer än någonsin, tvärsektoriella samarbeten och nya innovativa lösningar. I detta kan Integrationspakten fortsatt spela en viktig roll som facilitator och möjliggörare.

Integrationspakten samlar sedan 2019 en stor mängd engagerade och dedikerade arbetsgivare och organisationer av olika storlekar, från alla samhällssektorer och från en mängd branscher, som tillsammans med staden och/eller varandra vill dra sitt strå till Stockholm. Det är angeläget att staden på bästa sätt kan förvalta de möjligheter som Integrationspakten ger.

Genom att precisera mål samt tydliggöra flöden från medlemsnätverket in i stadens verksamheter, kan de idéer, initiativ, relationer och samverkansmöjligheter som uppstår inom nätverket ytterligare stärka och bidra till stadens kärnverksamheter.

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges beslut gällande Integrationspakten, tidigare beskrivna behov av förtydliganden gällande mål och arbetssätt samt pandemins effekter på arbetsmarknaden och näringslivet i Stockholm har Arbetsmarknadsförvaltningen utarbetat förslag på uppdaterad inriktning för stadens Integrationspakt (Bilaga 1).

Förslag på uppdaterad inriktning för Integrationspakten:

- Integrationspakten är Stockholms stads medlemsnätverk för en mer inkluderande arbetsmarknad och stad.
- Integrationspakten är ett verktyg för staden att tillsammans med medlemmarna verka för att uppnå de globala målen i Agenda 2030 och förverkliga stadens Vision 2040, med social hållbarhet och en inkluderande arbetsmarknad i fokus.
- Integrationspakten tar vara på och kanaliserar medlemmarnas engagemang för att skapa samhandling mellan aktörer inom privat, ideell och offentlig sektor.
- Visionen är att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och att fler arbetsgivare ska kunna nå efterfrågad kompetens.
- Integrationspaktens devis är ”Dra ditt strå till Stockholm”.
- En intern målstruktur visar på inriktning och ambitionsnivå i Stockholms stads arbete med att utveckla plattformen.

Förslaget innebär även att årliga aktivitetsplaner ska tas fram som ett verktyg för att styra det löpande arbetet med Integrationspakten. För att förtydliga och beskriva Integrationspaktens mål har Arbetsmarknadsförvaltningen med stöd av Sweco utarbetat en målstruktur som förvaltningen föreslår ska vara gällande för det fortsatta arbetet (Bilaga 2). Vidare har en modell för uppföljning utarbetats som föreslås ligga till grund för det fortsatta uppföljningsarbetet (Bilaga 3).

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Arbetsmarknadsförvaltningen ser att Integrationspaktens uppdaterade målstruktur och förslaget om en kompletterande Aktivitetsplan för medlemsnätverket framöver kommer att kräva fortsatt utvecklingsarbete inom följande områden:

- Ett tydligare erbjudande till stadens bolag och nämnder om hur de som arbetsgivare kan engagera sig och bidra till Integrationspaktens mål.
- Ett tydligare flöde och uppföljning mellan medlemmarnas vilja att bidra och kopplingen till befintlig verksamhet inom staden samt pågående insatser bland medlemmarna, för att på så sätt öka utväxlingen av medlemmarnas engagemang.
- En tydligare process för hur innovativa idéer från samarbetspartners inom och utanför Integrationspaktens medlemsnätverk på ett bättre sätt kan tas tillvara inom och realiseras genom staden, samt hur befintliga samarbeten med arbetsgivare och andra organisationer inom staden kan fångas upp inom Integrationspakten.
- En mer utvecklad kommunikationsplattform och förbättrat stöd till medlemmar i deras eget kommunikationsarbete, för att underlätta kontaktskapande och samverkan, likväl att synliggöra medlemmarna och deras bidrag i nätverket.
- En tydligare roll för Integrationspakten i stadens strategiska företagsfrämjande arbete. Genom medlemsnätverket kan företag och arbetsgivare stärka sitt eget arbete med social hållbarhet och få tillgång till arbetskraft via stadens verksamheter.
- En tydligare roll för Integrationspakten som katalysator och väg in i staden för organisationer och arbetsgivare med idéer för en mer inkluderande arbetsmarknad och stad. Det kan innebära en mer utmaningsdriven ansats inom nätverket, men också en tydligare roll för Integrationspakten som facilitator samt navigator i lokal, regionala och nationella innovationsfrämjande system.

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden beslutar godkänna bilagda förslag till inriktning för Stockholms stads Integrationspakt, målstruktur för arbete samt uppföljningsmodell och överlämnar dessa till kommunstyrelsen.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson-Bech
Utvecklingschef

Bilagor

1. Inriktning Stockholms stads Integrationspakt
2. Målstruktur för Integrationspakten
3. Uppföljningsmodell för Integrationspakten
4. Slutrapport: Utvärdering av Integrationspakten

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2021-04-21
Karin Eriksson-Bech, Utvecklingschef	2021-04-19