



**STOCKHOLMS  
STADSHUS AB**  
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (46)  
2025-01-21

# Utfallsrapport VB 2024 Stockholms Hamn AB

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande kommentar .....</b>	<b>3</b>
<b>Analys av ekonomisk utveckling .....</b>	<b>3</b>
<b>Resultatsammanställning, investeringar &amp; övrigt .....</b>	<b>3</b>
<b>Analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Bedömning av bolagets interna kontroll .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....</b>	<b>23</b>
<b>2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....</b>	<b>30</b>
<b>3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....</b>	<b>36</b>
<b>3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....</b>	<b>37</b>
<b>3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....</b>	<b>38</b>
<b>3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....</b>	<b>40</b>
<b>3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....</b>	<b>42</b>
<b>3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....</b>	<b>44</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: Personalredovisningsblankett 2024*

*Bilaga 2: GDPR\_årsrapport\_Stockholms Hamn\_2024*

*Bilaga 3: Innovationssatsningar\_bolag\_STOHAB\_avslutade\_2024*

## Sammanfattande kommentar

### Analys av ekonomisk utveckling

#### Resultatsammanställning, investeringar & övrigt

##### Resultatsammanställning

Nyckeltal	Utfall	Budget	Prognos
Omsättning	753 483	768 287	753 700
Rörelsekostnader	-391 312	-398 969	-400 464
Avskrivningar	-226 606	-215 000	-214 054
<b>Nedskrivningar och Utrangeringar</b>			
Personalkostnader	-149 282	-156 887	-148 918
Övriga kostnader	1 380		929
Finansnetto	-118 024	-127 438	-121 193
Resultat efter finansnetto	-130 361	-130 007	-130 000

##### Investeringar

Nyckeltal	Utfall	Budget	Prognos
Nyproduktion	114 199	70 781	129 160
Strategiska investeringar (Ombyggnad)	94 989	113 919	84 800
Ersättningsinvesteringar	40 525	55 300	51 041
Summa investeringar	249 713	240 000	265 001

##### Projekt och investeringar

De totala investeringarna för 2024 uppgick till 250 miljoner kronor, att jämföras med budgetens planerade investeringsnivå på 240 miljoner kronor. De största investeringarna som har tillkommit eller ökat mest sen budget är följande:

- Utbyggnad av kaj 2 i Stockholm Norvik Hamn
- Hyresgästpassningar i frihamnen (Magasin 3 och 6)
- Kajreparation vid Norr Mälarstrand, där projektet kom längre än vad som förväntades i budgeten.

Ökningen i investeringsprognosen jämfört med budgeten på tio miljoner kronor beror på att en större andel av investeringarna hamnat på 2024 istället för på kommande år, som var planerat i budgeten. I och med detta har mindre projekt fått pausas eller flyttas framåt.

##### Övrigt

Nyckeltal	Utfall
Antal anställda	137
Balansomslutning	6 088 460

##### Analys

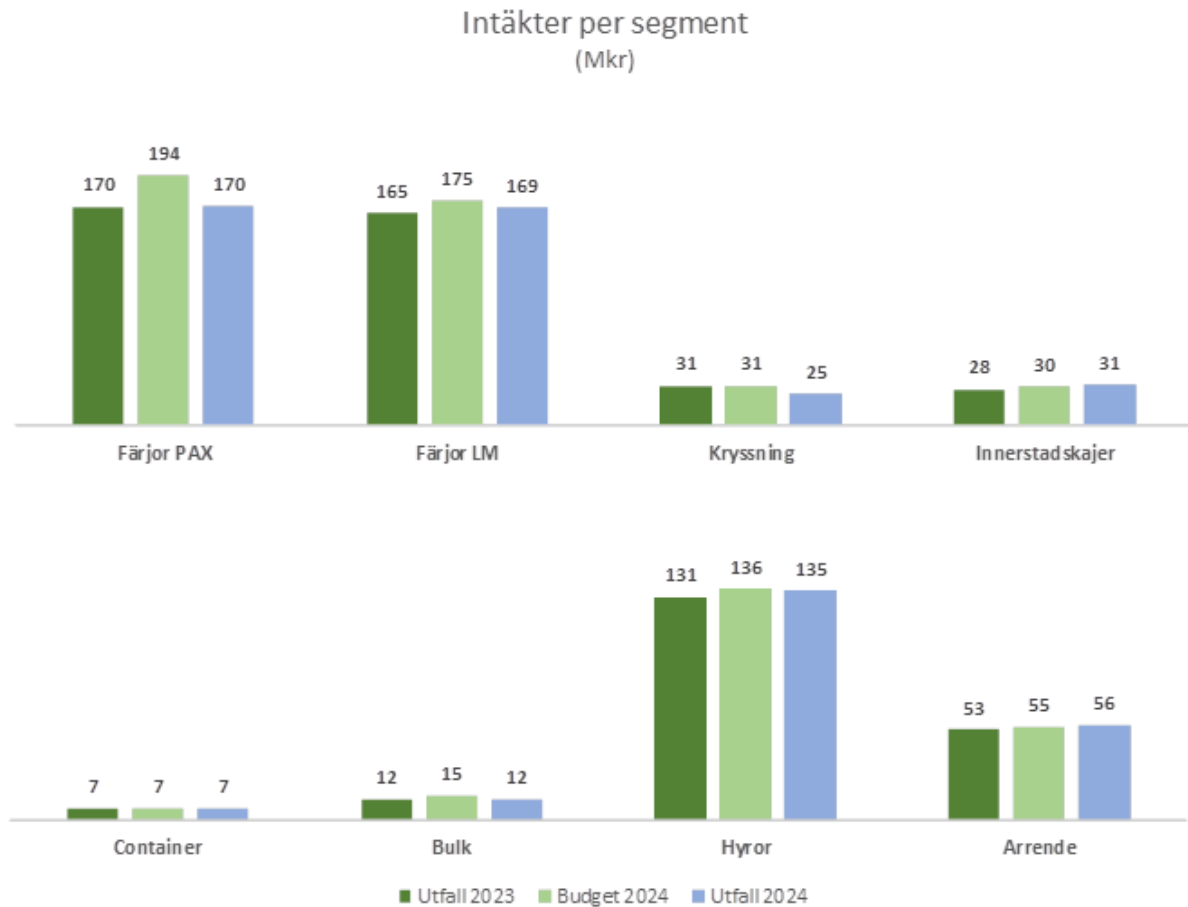
Den globala oron har påverkat volymerna över Stockholms Hamnars hamnar under 2024. Även om inflationen har minskat fortsätter lågkonjunkturen att påverka trafiken. Det osäkra läget för passagerarnas privatekonomi har lett till en försämrad beläggning på kundernas färjor.

Det fortsatt svåra läget inom byggbranschen har påverkat godsvolymerna hos kunderna med trafik på Polen och Baltikum, där vanligtvis mycket byggnadsmaterial transporteras. Däremot ökade den så viktiga godstrafiken till och från Finland något under hösten 2024.

Fastighetssegmentet har fortsatt att utvecklas under året och bolaget har märkt ett ökat intresse för byggnaderna i Frihamnen efter det att många kunder nu ser över sina lokalbehov.

<b>RESULTATRÄKNING 2024</b>			
<b>Koncernen Mkr</b>	<b>December</b>	<b>Budget</b>	<b>2023</b>
Hamnavgifter	415	450	414
Hantering	32	33	36
Hyror/Arrenden	192	191	184
Servicetjänster	78	63	59
Övriga intäkter	40	31	37
<b>Summa intäkter</b>	<b>755</b>	<b>768</b>	<b>729</b>
Driftkostnader	-331	-335	-320
Personalkostnader	-149	-157	-145
Underhåll Teknik	-43	-45	-43
Underhåll Fastighet	-17	-19	-10
<b>Summa kostnader</b>	<b>-541</b>	<b>-556</b>	<b>-518</b>
<b>Rörelseresultat före avskrivningar</b>	<b>214</b>	<b>212</b>	<b>211</b>
<i>Rörelsemarginal</i>	<i>28%</i>	<i>28%</i>	<i>29%</i>
Avskrivningar	-227	-215	-212
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-12</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>
Räntenetto	-118	-127	-95
<b>Resultat före bokslutsdisp.</b>	<b>-130</b>	<b>-130</b>	<b>-96</b>

### Rörelsens intäkter



Koncernens nettoomsättning för 2024 hamnade på 755 miljoner kronor, vilket är 13 miljoner kronor lägre än budget.

Hamnavgifterna hamnade på 415 miljoner kronor vilket är en minskning med 35 miljoner kronor jämfört med budgeten för 2024. Minskningen beror på minskade passagerar- och godsvolymer samt färre kryssningssanlöp. Färjetrafiken nådde inte de passagerarvolymerna som rederierna förutsåg inför året. 2024 inleddes svagare än beräknat men sommarens volymer var mer på en normal nivå. Några påverkansfaktorer för segmentet var dels hushållens mer ansträngda ekonomi samt att sportlov och påsklov låg i nära anslutning till varandra under 2024. Det bidrog i större utsträckning till att familjer valde en resa under det ena lovet istället för en resa under båda när det är fler veckor emellan. Efter många års stabila godsflöden med små fluktuationer var det redan en tydlig inbromsning i volymer under 2023. Den negativa trenden med sjunkande godsvolymer fortsatte även under 2024 men med en liten uppgång under slutet av året. Lågkonjunkturen med stigande räntor som följd ledde till att byggprojekt har pausats på obestämd tid och varuflöden in till Mälardalen har minskat. Då många av Stockholms Hamnars kunder importerar byggmateriel, förbrukningsvaror och möbler innebär det minskade volymer under 2024. Minskade godsvolymer innebär också att rederierna gör snabba förändringar i sitt utbud då en del linjer har svårt att nå lönsamhet och fartyg flyttas till andra rutter eller läggs upp på varv.

Kryssningssegmentet har fortfarande färre antal kryssningsanlöp än innan pandemin. Beläggningen på respektive kryssningsanlöp har däremot varit bra med en beläggning på över 90 procent. Budgeten låg på 135 stycken anlöp men utfallet hamnade på 120 stycken.

Hanteringsintäkterna för 2024 hamnade på en miljon kronor under budgeten. Minskningen berodde på minskad godshantering i Stockholm Norvik Hamn.

Hyror och arrende intäkterna hamnar på 192 miljoner kronor för 2024 vilket är en miljon kronor mer än budgeten. Ökningen beror på att en ny hyresgäst har flyttat in i våra lokaler under slutet av året, intäkten var inte med i budgeten.

Servicetjänsternas intäkter ökade med totalt 15 miljoner kronor för helåret mot budgeten. Ökningen berodde på ökade strömleveranser samt ökade kostnader för elen. Även intäkterna från vattenleveranserna ökade då priset har förändrats sen budget samt att Stockholms Hamnar har kunnat fakturera kryssningsfartygen för mera sopor och avfall än vad det räknades med i budgeten.

### **Rörelsens kostnader**

Driftkostnaderna för helåret hamnade på 331 miljoner kronor vilket var en minskning med fyra miljoner kronor jämfört med budgetens 335 miljoner kronor. Minskningen berodde på att kostnader för IT-konsulter och IT-leverantörer landar lägre än beräknat och likaså fönsterputsning då de kostnaderna räknades för högt i budgeten.

För 2024 minskade personalkostnaderna med åtta miljoner kronor jämfört med budgeten. Minskningen mot budgeten berodde på att rekryteringar har senarelagts under året samt att personal som har slutat inte alltid har ersatts. Antalet månadsanställda per sista december 2024 uppgick till 137 personer. Det är fem personer färre än i budget (142) och beror på att inte alla som slutar ersätts samt att de som kommer att ersättas börjar först efter 2024.

Avskrivningarna ökade med tolv miljon kronor jämfört med budgeten. Anledningen till ökningen är att det är en extra avskrivning för kommande utbyte av tak och fasad på Värtaterminalen.

### **Resultat efter finansnetto**

Koncernens resultat efter finansnetto hamnade på minus 130 miljoner kronor vilket är i nivå med budgeten. Ägarnas krav på Stockholms Hamnar för 2024 är minus 142 miljoner kronor.

### **Finansiering och kassaflöde**

Under 2024 ökade upplåningen med 47 miljoner kronor jämfört med upplåningen vid ingången av 2024, då den låg på 4 093 miljoner kronor. Upplåningen per sista december 2024 hamnade på 4 140 miljoner kronor. Ökningen berodde till stor del av den allt högre låneräntan som genererar höga räntekostnader vilket tar en betydande del av rörelseresultatet. Snitträntan för helåret blev 2,81 procent vilket är lägre än den budgeterade räntan om 3,0 procent.

## **Bedömning av bolagets interna kontroll**

Stockholm Hamnars interna kontroll har under året varit tillräcklig.

### **1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**



#### **1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid**



#### **1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan**





#### **1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**




## 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

## 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till tillskapandet av fler badplatser i Stockholm				<p>✔ Stockholms Hamn AB ska med flera samordna inrättande av fler bryggbad, strandbad, plaskdammar och vinterbadplatser med möjlighet till bastubad samt utreda funktion, stadsövergripande samordning och ansvarsfördelning för dessa. Det ska även identifieras lämpliga platser att avskaffa badförbudet på.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har under året arbetat nära trafikkontoret i syfte att medverka till att inrätta fler badplatser samt att identifiera platser där det skulle vara möjligt att avskaffa badförbudet. Bolaget har tillsammans med trafikkontoret skrivit fram ett ärende till Kommunfullmäktige där ett upphävande av badförbudet på tre platser i Stockholms innerstad föreslås, vilka samtliga är inom det hamnområde där generellt badförbud råder enligt stadens allmänna lokala ordningsföreskrifter.</p> <p>I syfte att även möjliggöra ett mer flexibelt och säkrare sätt att använda stadens vattenområden för ökade badmöjligheter i anslutning till, till exempel kajer, föreslås i samma ärende ett möjliggörande av bad vid tillfälliga konstruktioner. Dessa konstruktioner ska vara avsedda för bad anlagda av staden</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>eller stadens Bolag, inom det hamnområde där det generella badförbudet råder.</p>
				<p> Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholms Hamn AB samordna inrättande av fler bryggbad, strandbad, plaskdammar och vinterbadplatser med möjlighet till bastubad samt utreda funktion, stadsövergripande samordning och ansvarsfördelning för dessa</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har under året arbetat nära trafikkontoret i syfte att medverka till att inrätta fler badplatser samt att identifiera platser där det skulle vara möjligt att avskaffa badförbudet. Bolaget har tillsammans med trafikkontoret skrivit fram ett ärende till Kommunfullmäktige där ett upphävande av badförbudet på tre platser i Stockholms innerstad föreslås, vilka samtliga är inom det hamnområde där generellt badförbud råder enligt stadens allmänna lokala ordningsföreskrifter.</p> <p>I syfte att även möjliggöra ett mer flexibelt och säkrare sätt att använda stadens vattenområden för ökade badmöjligheter i anslutning till, till exempel kajer, föreslås i samma ärende ett möjliggörande av bad vid tillfälliga konstruktioner.</p>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Dessa konstruktioner ska vara avsedda för bad anlagda av staden eller stadens Bolag, inom det hamnområde där det generella badförbudet råder.</p> <p>Bolaget har under året deltagit i trafikkontorets arbete med att utreda en stadsövergripande funktion för samordning av bad- och bastufrågor.</p>
				<p> Trafiknämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholms Hamn AB identifiera lämpliga platser att avskaffa badförbudet på</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Se beskrivning ovan.</p>

## 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Stockholms Hamnar har fortsatt att arbeta aktivt, långsiktigt och strategiskt för en hållbar hamnverksamhet och sjöfart. Miljöarbetet är en integrerad del av den dagliga verksamheten.

Ambitionen är dels att förbättra miljöprestandan inom den egna verksamheten, dels att via samarbeten med rederier, hyresgäster och andra intressenter bidra till att minska deras miljöpåverkan samt främja en energi- och miljöeffektiv sjöfart i Stockholms- och Östersjöregionen. De aktiviteter som har genomförts under året visar är exempel på hur samverkan, inköp, kommunikation och innovation för att nå miljöförbättrande resultat.

Under hösten 2024 certifierades bolaget enligt det hamnspecifika miljöcertifieringssystemet PERS (Port Environmental Review System).

### 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

I december 2024 fattade styrelsen beslut om en ny miljö- och klimathandlingsplan för Stockholms Hamnar. Den nya handlingsplanen är baserad på Stockholms Stads miljöprogram 2030 med tillhörande handlingsplaner och utgår ifrån stadens mål på miljö- och klimatområdet. Bolaget har formulerat egna mål för verksamheten med tillhörande strategier för uppnå dessa. Bolagets miljö- och klimatmål är:

1. Minskade utsläpp av fossil koldioxid från sjöfartskunderna inom Stockholms Hamnars hamnområden
2. Stockholms Hamnars verksamhet som helhet är fossilfri senast år 2030

3. Inga utsläpp av fossil koldioxid från Stockholms Hamnars truckverksamhet år 2025
4. Effektiv energianvändning i Stockholms Hamnars verksamhet
5. Ökad andel avfall från Stockholms Hamnars verksamhet som materialåtervinns eller återanvänds
6. Hållbar mottagning av fast och flytande avfall från fartyg i alla Stockholms Hamnars hamnar
7. Successiv utfasning i Stockholms Hamnars verksamhet av produkter som innehåller skadliga ämnen
8. Minskade utsläpp av luftföroreningar från sjöfartskunderna inom Stockholms Hamnars hamnområden
9. Minskade negativa effekter av ljudnivåer från sjöfartskunder och hamnverksamhet inom Stockholms Hamnars hamnområden

### **Internationellt samarbete för en hållbar hamn**

För att uppnå tydliga miljöförbättrande resultat och ha en fortsatt hög ambition att driva utvecklingen mot en hållbar hamn i Sverige och Östersjön har ett aktivt samarbete med kunder, Östersjöhamnar och andra aktörer genomförts under året. Stockholms Hamnar ingår i ett flertal samarbetsprojekt för en snabbare klimatomställning där positivt besked har lämnats under sommaren 2024 om externt stöd från staten och EU. I februari 2024 undertecknades det första samarbetsavtalet för en grön sjöfartskorridor över Östersjön och det gemensamma projektet har påbörjats. Med utgångspunkt i EU:s lagstiftningspaket Fit for 55 genomförs dialog och åtgärder kring utbyggnad av elanslutningar vid kaj samt satsningar på alternativa bränslen. Under september 2024 invigdes elanslutningen vid kaj för kryssningsfartyg i Stadsgården.

### **Carbon Capture Storage, CCS, i Stockholm Norvik Hamn**

Under våren 2024 har den fördjupade förstudien för projektet NICE (Norvik Infrastructure CCS East Sweden) avslutats. Projektet syftade till att ta fram en systemlösning för logistik och mellanlager, där Norvik föreslås utgöra en nod för hantering av infångad koldioxid. Studien fokuserade på samarbetsformer, affärsmodeller, volymstudier, lokaliseringsfrågor, transportlösningar och tillståndsfrågor. Studien ska kunna utgöra ett grundläggande underlag för investeringsbeslut hos berörda parter. Slutrapporten visar att det finns goda förutsättningar att ur ett logistiskt, tekniskt och operationellt perspektiv etablera en central nod för koldioxid i östra Sverige vid Stockholm Norvik Hamn. Under försommaren och inledningen av hösten arbetade bolaget nära de aktörer som ska bygga upp infångningsanläggningar av koldioxid. I slutet av augusti öppnade energimyndigheten upp den s.k. omvända auktionen där utsläppare av koldioxid ska lämna in anbud för att konkurrera om det statliga stödet. Vid årsskiftet har Energimyndigheten ännu inte tillkännagivit utfallet av den omvända auktionen. Det står dock klart att den tidplan som krävs för de aktörer som ska ansöka om statligt stöd har inneburit att flera aktörer inte kommer att kunna delta. Detta har i sin tur försvårat möjligheterna att etablera en storskalig gemensam infrastruktur.







### **Energianvändning**

Bolaget har färdigställt en energistrategi för att aktivt identifiera, planera och genomföra åtgärder som verkar för att minska bolagets energianvändning för den egna verksamheten med minst tio procent genom smart styrning, energieffektivisering och utbyte av tekniska installationer. En plan för styrning och nyttjande av bolagets elanvändning och generell minskning, särskilt under hög efterfrågan, kommer att utarbetas.







Under 2024 fortsatte Stockholms Hamnar sitt arbete med att byta ut energikrävande belysning mot energisnålare belysningsarmaturer i både byggnader och ute i anläggningen. Både i samband med lokalrenoveringar och vid punktåtgärder arbetar Stockholms Hamnar systematiskt med att byta ut direktverkande elradiatorer mot konvektorer med vattenburen värme eller mot luftvärmepumpar. Saknas andra alternativ byts gamla elradiatorer mot nya, t.ex. i teknikbyggnader. Energieffektivitet är prioritet vid val av nya fönster och fasadkonstruktioner.





I både byggnader och anläggningar har arbetet intensifierats med att kartlägga energiförbrukning och att stärka bolagets förmåga att samla och analysera energimätdata och därigenom effektivisera energianvändningen.











Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
---	-----------	------------------	--------	-----------






Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 1. Minskade utsläpp av växthusgaser och luftföroreningar från sjöfartskunderna inom Stockholms Hamnars hamnområden (enligt miljö- och klimathandlingsplan)				 Revidera Stockholms Hamnars miljö- och klimathandlingsplan. <b>Analys</b> Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram, klimathandlingsplan och andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.
				 Underlätta elanslutning för färjor och kryssningsfartyg i hamn. <b>Analys</b> Fortsatt arbete med utbyggnad av elanslutning av fartyg vid kaj. I september 2024 togs elanslutningen för kryssningsfartyg i Stadsgården i drift. Diskussioner med färje-/rorokunder i frågan fortsätter.
				 Utreda åtgärder som gör Stockholms Hamnar till hållbar premiumdestination för kryssning med fokus på hög miljöstandard och litet klimatavtryck. <b>Analys</b> Utredningen innehållande föreslagna åtgärder är slutförd. Under 2025 fortsätter arbetet med åtgärderna.
 2. Minskade negativa effekter av ljudnivåer från sjöfartskunder och hamnverksamhet inom Stockholms Hamnars hamnområden (enligt miljö- och klimathandlingsplan)				 Revidera Stockholms Hamnars miljö- och klimathandlingsplan. <b>Analys</b> Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram, klimathandlingsplan och

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.</p> <p>✔ Underlätta elanslutning för färjor och kryssningsfartyg i hamn. <b>Analys</b></p> <p>Fortsatt arbete med utbyggnad av elanslutning av fartyg vid kaj. I september 2024 togs elanslutningen för kryssningsfartyg i Stadsgården i drift. Diskussioner med färje-/rorokunder i frågan fortsätter.</p>
<p>3. Inga utsläpp av fossil koldioxid från Stockholms Hamnars truckverksamhet år 2025 (enligt miljö- och klimathandlingsplan)</p>	<p>✔ Utsläpp av fossil koldioxid (ton) från truckverksamheten <b>Analys</b></p>	0	100	<p>✔ Genomföra dialog om inköp av el-truckar till hamndriften. <b>Analys</b></p> <p>En strategi för inköp av bl.a. el-truckar till hamndriften är framtagen och beslutad av styrelsen. Process är påbörjad för upphandling av nya terminaltraktorer.</p>
<p>4. Stockholms Hamnars verksamhet som helhet är fossilfri senast år 2030 (enligt miljö- och klimathandlingsplan)</p>				<p>✔ Revidera Stockholms Hamnars miljö- och klimathandlingsplan. <b>Analys</b></p> <p>Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram, klimathandlingsplan och andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.</p> <p>✔ Genomföra dialog om inköp av el-truckar till hamndriften. <b>Analys</b></p> <p>En strategi för inköp av bl.a. el-truckar till hamndriften är framtagen och beslutad av styrelsen. Process är påbörjad för upphandling av nya terminaltraktorer.</p> <p>✔ Revidera Stockholms</p>


Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Hamnars miljö- och klimathandlingsplan.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram, klimathandlingsplan och andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.</p>
<p> 5. Effektiv energianvändning i Stockholms Hamnars verksamhet (enligt miljö- och klimathandlingsplan)</p>	<p> Elproduktion baserad på solenergi</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Investeringar i nya solcellsanläggningar har senarelagts av budgetsäl. En befintlig anläggning har inte kommit upp i full potential under året.</p>	681 MWh	1 100 MWh	
	<p> Köpt energi för värme, tappvarmvatten, komfortkyla samt fastighetsel (enligt Boverkets definition för fastighetsenergi) per kvadratmeter A-temp (kWh/m<sup>2</sup>)</p> <p><b>Analys</b></p>	87,06 kWh/m <sup>2</sup>	99,5 kWh/m <sup>2</sup>	<p> Ta fram och börja implementera en ny energistrategi.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>En energistrategi är framtagen med målsättningen att minska bolagets energianvändning för den egna verksamheten med minst tio procent genom smart styrning, energieffektivisering och utbyte av tekniska installationer.</p>
	<p> Relativ energianvändning</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Notera att utfallet för 2024 är baserat på en ny enhet för nämnaren (kvm markyta), jämfört med målvärdet för 2024 som baseras på ekonomisk omsättning som nämnare. Bedömningen är att målet har uppfyllts även med den nya enheten.</p>	6,34 (kWh/enhet)	31,8 (kWh/enhet)	
				<p> Revidera Stockholms Hamnars miljö- och klimathandlingsplan.</p> <p><b>Analys</b></p>









Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram, klimathandlingsplan och andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.
6. Ökad andel avfall från Stockholms Hamnars verksamhet som materialåtervinnns eller återanvänds (enligt miljö- och klimathandlingsplan)	 Andel avfall till materialåtervinning/återanvändning <b>Analys</b>	80 %	80 %	
				 Använda upphandlingar som verktyg för att öka återvinning av avfall. <b>Analys</b> Krav på återvinning av avfall, samt successiv skärpning av kraven, ställs systematiskt i relevanta upphandlingar.
				 Revidera Stockholms Hamnars miljö- och klimathandlingsplan. <b>Analys</b> Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram, klimathandlingsplan och andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.
				 Ökad dialog med kunder och systematiskt uppföljning samt åtgärder för utsortering av avfall och minskad nedskräpning vid innerstadskajerna. <b>Analys</b> Information om bl a möjligheterna att lämna avfall har gått ut och lämnandet har ökat. Utredning och projektering av ny avfallsstation på Strandvägen är genomförd och arbete kommer påbörjas 2025. Ny










Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				avfallshanteringsplan med giltighet om 5 år godkänd av Transportstyrelsen.
 7. Hållbar mottagning av svart- och gråvatten från fartyg i alla Stockholms Hamnars hamnar (enligt miljö- och klimathandlingsplan)				 Genomföra strategiska kundmöten för varje segment, avseende miljöfrågor. <b>Analys</b> Vissa strategiska kundmöten avseende miljöfrågor har genomförts under året.
				 Revidera Stockholms Hamnars miljö- och klimathandlingsplan. <b>Analys</b> Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram, klimathandlingsplan och andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.
 Aktivt delta i arbetet med internationella miljööverenskommelser och standardiseringar som EUs lagstiftnings Fit for 55, gällande rapportering och integrering av sjöfart i EUs utsläppshandel				 Delta i internationella nätverk och omvärldsbevaka utveckling av internationella regleringar. <b>Analys</b> Deltagande i internationella nätverk pågår fortlöpande inom ramen för bl.a. Baltic Ports Organisation (BPO), European Seaports Organisation (ESPO) och The World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC).
				 Genomföra miljöcertifiering enligt PERS. <b>Analys</b> Under hösten certifierades Stockholms Hamn AB enligt den hamnspecifika miljöcertifieringen PERS.
 Arbeta för en ökad återvinning av avfall och minskad användning av plast	  Andel avfall till materialåtervinning/återanvändning <b>Analys</b>	80 %	80 %	 Använda upphandlingar som verktyg för att öka återvinning av avfall. <b>Analys</b>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
med hjälp av incitament				<p>Krav på återvinning av avfall, samt successiv skärpning av kraven, ställs systematiskt i relevanta upphandlingar.</p> <p>✓ Ökad dialog med kunder och systematiskt uppföljning samt åtgärder för utsortering av avfall och minskad nedskräpning vid innerstadskajerna.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Information om bl a möjligheterna att lämna avfall har gått ut och lämnandet har ökat. Utredning och projektering av ny avfallsstation på Strandvägen är genomförd och arbete kommer påbörjas 2025. Ny avfallshanteringsplan med giltighet om 5 år godkänd av Transportstyrelsen.</p>
 Fortsätta arbetet med energieffektivisering och utveckling av den egna produktionen av energi	 Elproduktion baserad på solenergi <b>Analys</b> Investeringar i nya solcellsanläggningar har senarelagts av budgetskal. En befintlig anläggning har inte kommit upp i full potential under året.	681 MWh	1 100 MWh	
	 Köpt energi i stadens organisation <b>Analys</b>	22,89 GWh	24 GWh	
	 Relativ energianvändning <b>Analys</b> Notera att utfallet för 2024 är baserat på en ny enhet för nämnaren (kvm markyta), jämfört med målvärdet för 2024 som baseras på ekonomisk omsättning som nämnare. Bedömningen är att målet har uppfyllts även med den nya enheten.	6,34 (kWh/enhet)	31,8 (kWh/enhet)	
				 Förbättra energimätningen - se över mätare i byggnader och anläggning samt utreda system som kan följa upp energiförbrukning och elproduktion från solceller. <b>Analys</b>










Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Planering av projektet klart men då omfattningen behövs revideras krävs nytt beslut om investering för att kunna genomföras.</p>
				<p>✔ Ny energiklassning av byggnader för 2024-2027 samt identifiera energibesparande åtgärder</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Ny EKL (energikartläggning i stora företag) innehållande energieffektiviseringsåtgärder för verksamheten under perioden 2024-2027 pågår och kommer enligt plan att vara slutförd i början av 2025.</p>
				<p>✔ Ta fram och börja implementera en ny energistrategi.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>En energistrategi är framtagen med målsättningen att minska bolagets energianvändning för den egna verksamheten med minst tio procent genom smart styrning, energieffektivisering och utbyte av tekniska installationer.</p>
<p> Fortsätta arbetet med miljödifferiering av hamnavgifter och stimulera och underlätta elanslutning av färjor och kryssningsfartyg i hamn</p>				<p>✔ Fortsätta arbetet med miljödifferiering av hamnavgifter.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Löpande arbete, översyn av miljörabatterna har gjorts inför prislistan 2025 utifrån bl.a. att elanslutningen för kryssningsfartyg i Stadsgården tas i drift.</p>
				<p>✔ Underlätta elanslutning för färjor och kryssningsfartyg i hamn.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Fortsatt arbete med utbyggnad av elanslutning av fartyg vid kaj. I september 2024 togs elanslutningen för kryssningsfartyg i Stadsgården i drift. Diskussioner med färje-</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				/rorokunder i frågan fortsätter.
 Inom ramen för svenskt och europeiskt klimatkontrakt 2030 arbeta med utvecklade samarbeten, innovativa arbetssätt och en ökad externfinansiering från staten och EU för att åstadkomma en snabbare klimatomställning				 Identifiera lämpliga projekt och söka finansiering från staten och EU för en snabbare klimatomställning. <b>Analys</b> Stockholms Hamnar är part i flera projekt för klimatomställning som har blivit beviljade externa medel från bl.a. EU. Till exempel projekt för elanslutning av containerfartyg tillsammans med andra Östersjöhamnar och en containerkund.
 Installera solceller på stadens fastigheter där det lämpar sig för att öka den lokala elproduktionen				 Genomföra solcellsprojekt avseende solcellsinstallationer på Magasin 2, Magasin 3:s lågdel, byggnader i Värtahamnen och terminalbyggnaden i Värtahamnen. <b>Analys</b> Upphandlingen av nya solcellsanläggningar blev framflyttad i och med omprioritering av investeringsmedlen.
 Samverka med regionen kring planering för utökat kollektivt resande på stadens vatten samt kring förbättrad sammanbindning mellan olika färdslag				 Utredda ytterligare lämpliga nyinstallationer av, eller reinvesteringar i, solcellsanläggningar i hamnens byggnader eller anläggningar <b>Analys</b> Utredning genomförd och finns nu som underlag för framtida upphandling.
 Samverka med regionen kring planering för utökat kollektivt resande på stadens vatten samt kring förbättrad sammanbindning mellan olika färdslag				 Samverka med regionen kring planering för utökat kollektivt resande på stadens vatten samt kring förbättrade kopplingar mellan olika trafikslag <b>Analys</b> Bolaget har under året haft en löpande dialog med regionen om utveckling av kollektivtrafik på stadens vatten.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Säkerställa att de kommunala bolagen inventerar var det lämpar sig att installera solceller på stadens tak samt planerar för att installera solceller under mandatperioden för att öka den lokala elproduktionen				  Redogöra för hur bolaget inventerar var det lämpar sig att installera solceller på stadens tak samt planerar för att installera solceller under mandatperioden för att öka den lokala elproduktionen <b>Analys</b>  Utredning genomförd och finns nu som underlag för framtida upphandling.
 Utredda och vidta åtgärder som bör genomföras för att bidra till fossilfribränslefri sjöfart, hamndrift och alternativa drivmedel	  Utsläpp av fossil koldioxid (ton) från truckverksamheten <b>Analys</b>	0	100	 Genomföra internutbildning kring miljöfrågor. <b>Analys</b>  Intern miljöutbildning har genomförts under året för vissa delar inom Stockholms Hamnar. Arbetet pågår med internutbildning för chefer och projektledare gällande Stockholms Hamnars miljö tillstånd. Utbildningen planeras att genomföras under första kvartalet 2025. Planering pågår av ny grundutbildning i miljö för alla medarbetare.
				 Genomföra strategiska kundmöten för varje segment, avseende miljöfrågor. <b>Analys</b>  Vissa strategiska kundmöten avseende miljöfrågor har genomförts under året.
				 Revidera Stockholms Hamnars miljö- och klimathandlingsplan. <b>Analys</b>  Stockholms Hamnars nya miljö- och klimathandlingsplan antogs av styrelsen i december. Den nya miljö- och klimathandlingsplanen är anpassad till stadens reviderade miljöprogram,

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>klimathandlingsplan och andra tillhörande handlingsplaner samt till nya riktlinjer inom EU.</p>
<p> Utreda Stockholm Norvik Hamn som ett möjligt logistiknav för koldioxidavskiljning och lagring (BECCS och CCS)</p>				<p>✓ Färdigställa NICE-projektet för att ta fram inriktningsbeslut om att utveckla Stockholm Norvik Hamn som möjligt logistiknav för koldioxid.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>NICE-projektet avslutades som projekt under våren 2024. Under försommaren har bolaget fört löpande dialoger med flera av de aktörer som deltagit i projektet. Under hösten genomfördes den statliga omvända auktionen för att söka statligt stöd för CCS. En aktör (Stockholm Exergi) deltar i auktionen, utfallet från Energimyndigheten är offentliggjort. Bolaget har etablerat en projektorganisation för att genomföra fortsatta, fördjupande studier i Norvik och riskanalyser. Energimyndighetens tidplan för den omvända auktionen har inneburit att flera av deltagarna i NICE-projektet inte har kunnat konkurrera om statlig stöd eftersom de inte har kunnat möta de tidsmässiga kraven. Detta har sannolikt inneburit att möjligheten att bygga upp en storskalig, effektiv gemensam infrastruktur för koldioxidtransport har försvårats.</p>
<p> Utreda åtgärder som gör Stockholms hamnar till hållbar premiumdestination för internationell kryssning, där den trafik som uppvisar hög miljöstandard och litet klimatavtryck prioriteras</p>				<p>✓ Samverka med Visit Stockholm, turoperatörer samt andra samarbetspartners t.ex. om landanslutningar med mindre miljöpåverkan.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget samverkar fortlöpande med relevanta aktörer kring frågan om minskad miljöpåverkan från kryssningssegmentet.</p>
				<p>✓ Utreda åtgärder som gör Stockholms Hamnar till</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>hållbar premiumdestination för kryssning med fokus på hög miljöstandard och litet klimatavtryck.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Utredningen innehållande föreslagna åtgärder är slutförd. Under 2025 fortsätter arbetet med åtgärderna.</p>
<p> Verka för fossilfria landbaserade anslutningar till alla hamnar inklusive bättre järnvägsförbindelser till och från Norvik</p>				<p> Dialog med tågoperatörer, arbeta för att attrahera tågoperatörer och linjer.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Strategiskt marknadsarbete för att attrahera godsvolymer, tågoperatörer och linjer till Stockholms Norvik Hamn sker löpande. Green Cargo har inget intresse att återuppta trafiken till Norvik. Alternativa lösningar arbetas fram med planerad trafikstart 2025.</p>
<p> Öka ambitionen och driva utvecklingen mot en hållbar hamn i Sverige och Östersjön, inklusive samarbeten med Östersjöhamnar i de Gröna Sjöfartskorridorerna</p>				<p> Färdigställa ett samarbetsavtal om en grön sjöfartskorridor och initiera dialog om ytterligare en grön sjöfartskorridor.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbete pågår med projektplanen (innehållande aktiviteter och milstolpar) för den gröna sjöfartskorriden mellan Stockholms hamn och Åbo hamn med rederiet Viking Line.</p>
	<p> Elproduktion baserad på solenergi</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Investeringar i nya solcellsanläggningar har senarelagts av budgetskäl. En befintlig anläggning har inte kommit upp i full potential under året.</p>	681 MWh	1 100 MWh	
	<p> Köpt energi i stadens organisation</p> <p><b>Analys</b></p>	22,89 GWh	24 GWh	
	<p> Relativ energianvändning</p>	6,34 (kWh/enhet)	31,8 (kWh/enhet)	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p><b>Analys</b></p> <p>Notera att utfallet för 2024 är baserat på en ny enhet för nämparen (kvm markyta), jämfört med målvärdet för 2024 som baseras på ekonomisk omsättning som nämpare. Bedömningen är att målet har uppfyllts även med den nya enheten.</p>			
				<p>✔ Genomföra internutbildning kring miljöfrågor.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Intern miljöutbildning har genomförts under året för vissa delar inom Stockholms Hamnar. Arbete pågår med internutbildning för chefer och projektledare gällande Stockholms Hamnars miljö tillstånd. Utbildningen planeras att genomföras under första kvartalet 2025. Planering pågår av ny grundutbildning i miljö för alla medarbetare.</p>

## 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Stockholms Hamnar har systematiserat arbetet med åtgärder för ökad biologisk mångfald, i den utsträckning det är möjligt i hamnområdena - mark och byggnader. Under 2024 har fler s.k. kajbalkonger etablerats och Stockholms Hamnar driver projekt i framförallt Stockholm och Nynäshamn för att bidra till biologisk mångfald med hjälp av planteringar.






Stockholms Hamnar har ansvar för att hantera regleringen av Mälarens vattenstånd. I samband med stora nederbörds mängder i Mellansverige är denna åtgärd en av de allra mest verkningsfulla för att skydda staden från översvämningar.







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>✔ Bidra till projekt med biologisk mångfald, t ex Frihamnspiren.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Fler s.k. kajbalkonger har etablerats längs stadens kajer och planteringar för att främja biologisk mångfald har genomförts i bl.a.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Frihamnen och Nynäshamns hamn.



### 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar


Bolaget driver flera projekt och deltar i stadsövergripande samarbeten i syfte att öka framkomlighet och minska utsläpp. Flera av dessa frågor, så som t ex utveckling av stadens kajer eller att utveckla godstransporter och varutransporter och kollektivtrafik på vatten är åtgärder som tar lång tid. Därför är det viktigt att även genomföra små, snabba åtgärder som leder i rätt riktning där sådana möjligheter finns.






Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att minska ljudstörningar i syfte att främja hamnära stadsutveckling				 Arbeta med utveckling av tekniska lösningar och innovationer samt styrmedel mot tysta och smarta fartyg <b>Analys</b>  Löpande arbete att se över möjligheterna att använda ny teknik och nya arbetssätt för att minska ljudstörningar.
				 Underlätta elanslutning för färjor och kryssningsfartyg i hamn. <b>Analys</b>  Fortsatt arbete med utbyggnad av elanslutning av fartyg vid kaj. I september 2024 togs elanslutningen för kryssningsfartyg i Stadsgården i drift. Diskussioner med färje-/rorokunder i frågan fortsätter.
 Arbeta för en utökad användning av laddstationer inom den kommersiella sjötrafiken och stuveriverksamheten med hjälp av incitament				 Underlätta elanslutning för färjor och kryssningsfartyg i hamn. <b>Analys</b>  Fortsatt arbete med utbyggnad av elanslutning av fartyg vid kaj. I september 2024 togs elanslutningen för kryssningsfartyg i




Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Stadsgården i drift. Diskussioner med färje-/rorokunder i frågan fortsätter.
 Bistå i trafiknämndens uppdrag med elektrifiering av transportsektorn, bland annat genom Elektrifieringspakten				 Arbeta med elektrifiering av transportsektorn. <b>Analys</b> Bolaget har under året arbetat löpande med att stödja elektrifieringen av transportsektorn. Detta har inte enbart handlat om att möjliggöra elanslutning av färjor och kryssningsfartyg, utan även om att möjliggöra etablering av laddplatser för personbilar och framöver även för tunga fordon samt för skärgårdsbåtar och kollektivtrafik på vatten. Bolaget har under året fört samtal med olika intressenter inom detta område. Bolaget har även i olika sammanhang påtalat behovet av olika former av statligt stöd och stimulans för att påskynda elektrifieringen av transportsektorn. För att kunna realisera utbyggnad av elanslutning och laddning krävs omfattande kapacitetsförstärkning i elnätet, vilket tar lång tid och är kostsamt.
 Fortsätta verka för att genom stärkt sjöfart avlasta vägnätet från transporter på land, till exempel genom arbetet med insjöfart till Mälarhamnar AB	  Totala godsvolymer (kton). <b>Analys</b> Den negativa trenden med sjunkande volymer under 2023 fortsatte under 2024. Detta har medfört att godsvolymerna minskat i våra hamnar jämfört med budgeten.	7 091	7 689	
				 Arbeta för att attrahera volymer och







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>linjer/rederier för insjöfart.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Sker inom ramen för det strategiska marknadsarbetet men är utmanande i och med det svåra marknadsläget. Löpande arbete men aktiviteten avslutas för 2024.</p>
<p> I genomförandet av Kajstrategi för Stockholms stad tillsammans med berörda nämnder sträva efter att effektivt och serviceinriktat möta intresset för etableringar och deltagande i utvecklingen av stadens kajer</p>				<p> Inom genomförandet av kajstrategin, fortsätta arbetet med intern inventering och konkreta förslag på lämpliga platser att utveckla stadens kajer.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har fortsatt att, i enlighet med budgetuppdraget, på ett effektivt och serviceinriktat sätt möta intresset för etableringar och deltagande i utvecklingen av stadens kajer i enlighet med kajstrategin. Under sommaren var ett antal av stadens kajer sommarplatser inom ramen för Levande Stockholm och de fylldes då med ytor för aktiviteter, evenemang och kultur. Under året har ett antal nya kajbalkonger för vistelse och biologisk mångfald etablerats och fler planeras. Bolaget medverkar i ett pågående arbete, under ledning av trafikkontoret, med att avskaffa badförbudet vid ett antal av stadens kajer där det är möjligt. Detta med hänsyn taget till fartygens säkerhet i farled samt säkerhet för badande människor. Syftet är att möjliggöra fler badplatser i</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden bidra till genomförandet av Stockholms stads kajstrategi med särskilt fokus på att skapa förutsättningar för stadsliv och rekreation utmed Söder Mälmarstrand				<p>innerstaden.</p> <p>✔ Bidra till genomförandet av kajstrategin med särskilt fokus på att skapa förutsättningar för stadsliv och rekreation utmed Söder Mälmarstrand.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har i enlighet med budgetuppdraget, och i nära samarbete med främst trafikkontoret, fortsatt att på ett effektivt och serviceinriktat sätt möta intresset för etableringar och deltagande i utvecklingen av Söder Mälmarstrands kaj. Som exempel har en SUP-/kajakaktör etablerat sig med sin verksamhet på sträckan under sommaren, vilket har skapat ett ökat folkliv på platsen. På platsen finns även ett etablerat samarbete med ett av fartygen längs denna kaj, vilket bland annat arrangerar aktiviteter med fokus på ungdomar i samverkan med staden.</p> <p>Kajen fortsätter även att aktiveras fläckvis året runt och en vinteraktivitet med ljusparad på vattnet med kajaker och musik är genomförd. En utredning kopplad till trafikåtgärder på land inklusive tidplan för detta är under arbete och den autonoma och elektriska färjan fortsätter att köra passagerartrafik mellan Söder- och Norr Mälmarstrand. Bolaget och berörda förvaltningar i staden ser gemensamt positivt på en framtida etablering av en badanläggning längs</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				kajen. Ett arbete med en detaljplaneändring för att möjliggöra detta beslutades i slutet av 2024.
 Tillsammans med trafiknämnden ta fram mål och förslag på åtgärder för att öka överflytten av gods från väg till vatten				 Dialog med tågoperatörer, arbeta för att attrahera tågoperatörer och linjer. <b>Analys</b> Strategiskt marknadsarbete för att attrahera godsvolymer, tågoperatörer och linjer till Stockholms Norvik Hamn sker löpande. Green Cargo har inget intresse att återuppta trafiken till Norvik. Alternativa lösningar arbetas fram med planerad trafikstart 2025.
				 Trafiknämnden ska i samarbete med Stockholms Hamn AB ta fram mål och förslag på åtgärder för att öka överflytten av gods från väg till vatten <b>Analys</b> Bolaget har deltagit i dialogen om övergripande godsstrategi som Trafikkontoret initierat.
 Utveckla Stockholm Norvik Hamn till en innovativ HUB med hamnnära infrastruktur för elektrifiering, framtida bränslen och mer hållbara godstransporter på land och vatten i Stockholm och Mälardalsregionen				 Fortsatt dialog med Länsstyrelsen, Vinnova och näringslivet för att utveckla Norvik till energi-hub. <b>Analys</b> Bolaget har löpande följt flera olika utvecklingsarbeten inom detta område. Länsstyrelsens arbete har fått viss ändrad omfattning. Därför har bolagets arbete riktats om till att arbeta bredare med flera olika intressenter. Dels ingår bolaget i Baltic Ports

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Organisations arbetsgrupp om havsbaserad vindkraft. Dels förs dialog med intressenter inom vätgasproduktion, vindkraft och solenergi. Arbetet har även breddats till att omfatta både Kapellskär och Stockholm Norvik Hamn. Under hösten fattade regering beslut om att inte tillåta utbyggnad av havsbaserad vindkraft i närheten av Stockholm Norvik hamn. Detta innebär att hamnen inte kommer att vara aktuell som mottagningspunkt för el som produceras med vindkraft.</p>
<p> Öka den fysiska tillgängligheten vid hamnens verksamhetsområden så som hamnterminaler och parkeringar</p>				<p> Dialog med kommunen angående ytor som angränsar mellan hamn och kommun för att förbättra gångväg mellan pendeltåg och terminal i Nynäshamn.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Kontakt etablerad med ansvariga inom Nynäshamns kommun och identifierat olika ansvarsområden. Påbörjat uppräskning och förtydligande av stråket mellan station och terminal.</p> <p> Tillsammans med "Funktionshinderrådet" göra en pilotrevision av entréer och närområde till en av våra publika terminaler. Pilotrevisionen syftar till att testa och fastställa en rutin för anläggnings- och byggnadsdriftens arbete med att säkerställa fysisk tillgänglighet.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Pilotrevisionen är genomförd och arbete</p>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				har pågått under hösten för att ta fram rutin.
	 Andel parkeringsplatser med laddinfrastruktur <b>Analys</b>	22 %	20 %	
				 Stockholms Hamn AB ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB utreda förutsättningarna för en infrastruktur för distribution av flytande biogas (LBG) till sjöfarten på Stadsgårdskajen, varifrån en fossilfri färjetrafik till Åbo planeras <b>Analys</b>  Förutsättningarna är utredda tillsammans med Stockholm Gas och Viking Line och rapport har tagits fram. Arbete kommer fortsätta 2025 i ny aktivitet.
				 Stockholms Hamn AB ska i samarbete med trafiknämnden samverka med Region Stockholm i syfte att analysera och utreda åtgärder som behöver genomföras i regionens arbete att starta tre ny pendelbåtlinjer till 2026/2027. Målet med samverkansarbetet är att säkerställa stabila ekonomiska förutsättningar, bland annat genom avsiktsförklaringar och modeller för eventuella åtgärder för pendelbåtlinjerna samt för den fortsatta utvecklingen av kollektivtrafik på vatten <b>Analys</b>


Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Bolaget har samverkat med trafiknämnd och Region Stockholm och bistått med bland annat sjömätning och lokaliseringar.
				 Trafiknämnden ska i samarbete med Stockholms Hamn AB ta fram mål och förslag på åtgärder för att öka överflytten av gods från väg till vatten <b>Analys</b> Bolaget har deltagit i dialogen om övergripande godsstrategi som Trafikkontoret initierat.

## 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Arbetet inom ramen för Stockholms Hamnarnas miljö- och klimathandlingsplan omfattar aspekterna ren luft, rent vatten och giftfria miljöer. Ökad anslutning av fartyg till landel vid kaj är i dagsläget den mest verkningfulla åtgärden för att bidra till ren luft genom att minska fartygens utsläpp till luft inom hamnområdena. Stockholms Hamnar tar emot fartygens avfall och svart- och gråvatten och samarbetar med berörda rederier och kommuner för att göra denna mottagning än mer hållbar.

Verktygen Byggvarubedömningen och Chemsoft möjliggör ökat användande av kemikalier och material som inte innehåller miljö- och hälsofarliga ämnen, både i Stockholms Hamnarnas egen verksamhet och hos upphandlade leverantörer och entreprenörer.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen <b>Analys</b>	100 %	100 %	
				 Stockholms Hamn AB ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB samordna en gemensam och stationär lösning för hantering av grå- och

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				svartvatten <b>Analys</b>  Ett tekniskt försök med ny metod i Värtahamnens pumpstation håller på att utvärderas.
				 Stockholms Hamn AB ska i samarbete med trafiknämnden utreda framtida investerings- och finansieringsbehov av Hammarbyslussen <b>Analys</b>  Utredning genomförd.

### 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla



#### 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd



Sedan 2020 har pandemin och oroligheterna i vår omvärld följt av lågkonjunkturen haft stor ekonomisk påverkan på Stockholms Hamnar. Detta har medfört att bolaget har tappat passagerare och gods vilket har påverkat intäkterna markant. Oroligheterna i omvärlden skapar stor osäkerhet om hur trafiken kommer att utvecklas. De ökade drift- och räntekostnaderna har även gjort det svårare för Stockholms Hamnar att vända den negativa resultatutvecklingen. Bolaget har under 2024 fortsatt att arbeta med att anpassa hamnarna till den nya verkligheten.

För att få kontroll och vända den negativa resultatutvecklingen har bolaget under 2024 arbetat med att ha kostnadskontroll samt att ha fokus på intäkter genom att titta på nya affärer/kunder samt prissättning och noggrann löpande uppföljning av volym- och intäktsutveckling. Stockholms Hamnar har vidare stärkt bolagets prioriteringsförmåga med en tydlig koppling mellan kostnader och framtida intäktsmöjligheter samt avseende investeringar och underhåll. Till budgeten 2024 tog Stockholms Hamnar fram åtgärder i syfte att hjälpa bolaget nå en ekonomi i balans, för att öka lönsamheten på sikt i bolaget.

Nedan visas ett axplock av genomförda aktiviteter under 2024.

Ökade intäkter:

- Infört hamnavgifter på Loudden, 150 tkr
- Uppställningsytor till kunder för omlastning av last, 600 tkr
- Förtöjning av Cementas fartyg vid Liljeholmskajen, 400 tkr
- Försäljning av pontoner som inte används, 150 tkr
- Nya intäkter för hantering av tullagret i Stockholm Norvik Hamn, 150 tkr
- Infört fartygshamnavgifter för internationella statsfartyg, 250 tkr

Minskade kostnader:

- Två controllers blir en, 800 tkr
- Avslut av system, 147 tkr
- Personal och inhyrd personal minskas ner för området verksamhetsstöd, 900 tkr
- Extra resurs till ekonomi har avslutats, 400 tkr
- Nerdragning av projekt, 4 100 tkr
- Servicegruppen har använts som extra personal vid kryssningsanlöp vid lågsäsongen, 150 tkr
- Hamnens dag i Nynäshamns hamn ersattes med hamnens deltagande i Slussens event, 75 tkr
- Utbyggnation av skydd för värmeväxlare – järnväg, 40 tkr
- Minskat användandet av redovisningstjänster, 70 tkr

Bolaget har tillsammans med ägarna sett över möjligheten att överföra ägande av marken på framförallt de piper hamnen idag arrenderar för att därmed minska driftkostnaderna. I budgeten för 2025 finns ett ägardirektiv som avser marken.

För att ge förutsättningar för kloka prioriteringar av vilka investeringar som ska genomföras samordnas alla investeringar och underhåll över två miljoner kronor i ett investerings- och underhållsråd. Rådet har som främsta uppgift att vara rådgivande åt VD, som har beslutsrätten för projekt upp till tio miljoner kronor. För alla projekt skapas ett projektdirektiv med fakta om projektet men för alla projekt över två miljoner kronor görs även en investeringskalkyl. När projekten är avslutade återrapporteras de till investerings- och underhållsrådet med förklaringar på eventuella avvikelser. Målet att stärka bolagets ekonomiska resultat har hamnat än mer i fokus vid investeringsplaneringen under 2024. Som tidigare sker investeringarna enligt en investeringsprocess i flera steg där stor vikt läggs vid beslutsunderlagens detaljeringsgrad och kvalitet för att säkerställa låg ekonomisk risk vid genomförande.

Övergripande inriktning och hårdför prioritering bland investeringarna görs så att investeringsramen hålls. Stockholms Hamnar prioriterar följande investeringar:

- Investeringar som genererar intäkter och utökade uthyrningsmöjligheter
- Hållbarhetsinvesteringar
- Direkt felavhjälpande eller nödvändiga investeringar

Även arbetet med att löpande uppdatera den detaljerade 10-årsplan för investeringar som bygger på bland annat på ägarkrav, miljökrav samt affärsmässiga behov har pågått under året. Stockholms Hamnar arbetar även med att planera bolagets långsiktiga underhåll. Detta för att kunna underhålla bolagets anläggningar löpande och i tid, för att inte skapa en underhållsskuld.

Under våren 2024 implementerats ett nytt budgetverktyg hos Stockholms Hamnar. Förväntan av budgetverktyget var att det skulle stärka bolagets kontroll, säkerställa en mera korrekt budget samt effektivisera budgetarbetet. Redan i slutet av året ser bolaget positiva effekter av budgetverktyget.

### **Systematiskt kvalitetsarbete**







Stockholms Hamnar bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån Stadens Kvalitetsprogram. I detta ingår exempelvis utveckling av ledningssystemet, interna revisioner för att följa upp verksamheten, leverantörsuppföljningar samt incident- /avvikelse rapportering och -hantering.







Under året har bolaget vidareutvecklat rutiner och arbetssätt kring kravställning och uppföljning av avtal. Arbetet kommer fortsätta 2025.









Under första halvåret 2024 har Stockholms Hamnar jobbat för att kompetensutveckla chefer och medarbetare inom innovation, bland annat genom föredragning på chefskollegium och för alla medarbetare på en så kallad "fredagsfralla". Att arbeta strategiskt med innovationsledning och innovationsprojekt är utmanande, men i den mån det är möjligt tar Bolaget omhand de möjligheter som dyker upp för innovationsprojekt.







Arbete med att digitalisera verksamheten pågår löpande och hanteras främst inom bolagets systemförvaltning.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Fortsätta arbetet med att utveckla bolagets fastigheter, vårda byggnader som har kulturhistoriska värden, samt effektivisera driften av byggnader och anläggningar	 Hysesintäkter (Mkr) <b>Analys</b>	137 mnkr	136	<p> Förbättrade arbetsätt för ökad affärsmässighet i fastighetsförvaltningen, t.ex. mer systematik i kundförvaltning och förbättrad ekonomisk uppföljning. <b>Analys</b></p> <p>Under året har bolaget bl a arbetat med nya arbetsflöden inom fastighetsadministrationen, förbättrade rapporter för uppföljning samt implementering av fastighetsförvaltning och uthyrningsarbete i kundstödssystem.</p> <p> Se över rutiner och styrdokument i ledningssystemet för ett enhetligt arbetssätt enligt övergripande processer, i syfte att effektivisera drift och underhåll av byggnader och anläggning. <b>Analys</b></p> <p>Under året har bolaget bl a arbetat med att se över, fastställa och kvalitetssäkra rutiner för drift och underhåll av byggnader och anläggning.</p>
 I samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden fortsätta planeringen av hamnverksamhet och stadsutveckling i Stadsgården/Masthamnen med fokus på sjöfart och förstärkta stråk				<p> Delta i planering för hamnverksamhet och stadsutveckling i Stadsgården/Masthamnen. <b>Analys</b></p> <p>Bolaget har arbetat nära stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikkontoret för att planera för hamnens utveckling och stadsutveckling i Stadsgården/Masthamnen. Styrningen av frågorna hanteras i en gemensam styrgrupp. Under sommaren driftsatte bolaget en ny elanslutning för kryssningsfartyg som</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				kommer att innebära minskade utsläpp och lågfrekvent buller.
<p> Tillsammans med Stockholm Business Region marknadsföra Stockholm som destination på de finländska och baltiska marknaderna</p>	<p>  Antal färjepassagerare (tusental).</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Året började svagt men under sommaren har volymerna varit på en mer normal nivå. Hushållens mer ansträngda ekonomi och att sportlov samt påsklov låg i nära anslutning tillvarandra i år har påverkat vårens siffror.</p>	6 841	7 600	<p> Fortsätta med Finlandprojektet med utveckling mot Baltikum. Samarbeta med destinationerna/hamnarna i Finland och Baltikum</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har löpande dialog med sina samarbetspartners i Finland och Baltikum. Utökad trafik på linjen Stockholm - Tallinn med två fartyg under sommaren, men återgick till ett fartyg i trafik under hösten. I slutet på året arrangerades en sjöfartsträff tillsammans med Helsingfors Hamn för att belysa de starka banden mellan Finland och Sverige. Deltog gjorde både hamnar, kunder och näringslivsrepresentanter från bägge länderna.</p>
<p> Verka för att Stockholms Hamnars corehamnstatus återspeglas i såväl regional som statlig planering</p>				<p> Delta i samarbetet med Sveriges corehamnar i syfte att stärka hamnarnas roll.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har en central och aktiv roll i det svenska samarbetet mellan corehamnarna. Bolagets VD har varit ordförande i nätverket under 2024. Ordförandeskapet roterar. Corehamnarna har vid</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				flera tillfällen uppvakttat regeringen i angelägna frågor för att föra fram sjöfartens frågor och då särskilt landets högst prioriterade hamnar.
	  Andel administrations- och indirekta kostnader <b>Analys</b>	16,8 %	17 %	
	  Andel investeringsprojekt vars genomförandebeslut är i god överensstämmelse med inriktningsbeslut <b>Analys</b>	100 %	100 %	
	  Avvikelse investeringsbudget, % <b>Analys</b>  Ökningen i utfallet för investeringarna jämfört med budgeten på tio miljoner kronor beror bland annat på att några projekt har blivit dyrare och på andra har en större andel av investeringarna hamnat på 2024 istället för på kommande år, som det var planerat i budgeten.	10,42 %	240 mnkr	
	  NKI fastigheter <b>Analys</b>  Resultatet håller på att utredas och en handlingsplan tas därefter fram. Årets resultat har viktats utifrån en kundkategorisering i tre nivåer som baseras på kundernas omsättning. Tidigare års värden var oviktade vilket medför att resultaten inte är helt jämförbara bakåt i tiden.	51	68	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 <b>NKI sjöfart</b> <b>Analys</b> Stockholms Hamnar håller på att se över resultatet och därefter ska en handlingsplan tas fram.	65	71	
	 <b>Omsättning Stockholm Norvik Hamn (Mkr).</b> <b>Analys</b> Stockholm Norvik Hamn tappar intäkter i och med att lågkonjunkturen fortsätter att påverka hamnens kunder under 2024. Godset har minskat ytterligare under året jmf med 2023.	69	78	
	 <b>Resultat efter finansnetto(mnkr)</b> <b>Analys</b>	-130	-130	
	 <b>Rörelsemarginal innan avskrivningar, %.</b> <b>Analys</b>	28	28	

### 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

#### Tillgängliggöra arbetsplatser genom sociala krav i stadens upphandlingar

I arbetet med att skapa en rutin för att i ökad utsträckning tillgängliggöra arbetsplatser genom sociala krav i enlighet med stadens krav kommer Stockholms stads styrande dokument "Sysselsättningsfrämjande åtgärder vid upphandling" att användas. Detta innebär att Stockholms Hamnar ska kunna ställa krav på att leverantörerna ska kunna ta in medarbetare från arbetsmarknadsförvaltningen. Detta förutsätter att Stockholms Hamnars uppdrag (och leverantörer) kan matcha de kompetenser som finns hos arbetsmarknadsförvaltningen. Troligtvis kan detta bli aktuellt för arbeten såsom städ, målning och markarbete.

Utöver arbete med nämnda rutin tog Stockholms Hamnar under våren emot en praktikant, tillhandahållen genom Arbetsmarknadsförvaltningen.





#### Öka fysisk tillgänglighet

För att öka den fysiska tillgängligheten vid Stockholms Hamnars verksamhetsområden såsom hamnterminaler och parkeringar följer Stockholms Hamnar alltid de byggnormer och riktlinjer som finns för tillgänglighet. I sitt gemensamma funktionshinderråd med SVOA och Stokab driver Stockholms Hamnar funktionshinderfrågorna på en strategisk nivå. Under året har tre rådsmöten skett, ett hos varje bolag.

## Stadens näringslivspolicy

I Stadens näringslivspolicy är det framför allt till två fokusområden som Stockholms Hamnars verksamhet bidrar till:





- "Stimulera tillväxt och företagsamhet" exempelvis genom att arbeta löpande med färje- och kryssningssegment som bidrar till besöksnäringen.
- "Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet" exempelvis genom utveckling av kajer genom implementeringen av kajstrategin där arbetet pågår utifrån en genomförandeplan med fokus på att bland annat bejaka idéer och initiativ från näringslivet. Ytterligare ett exempel är det löpande arbetet med fastighetsutveckling i Frihamnen för att tillhandahålla lokaler för olika typer av verksamheter.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I ökad utsträckning tillgängliggöra arbetsplatser genom sociala krav i stadens upphandlingar				 Rutin för tillgängliggörande av arbetsplatser genom sociala krav <b>Analys</b>  Stadens styrande dokument kommer användas.
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb <b>Analys</b>  Avvikelsen beror på att antalet kryssningar har blivit färre under 2024 än vad bolaget räknade med i budgeten och det medför att ingen arbetsledare och inga feriearbetare tas in till kryssning utan bara till trädgårdsggruppen.	28	42 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb <b>Analys</b>	0	0 st	


### 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Stockholms Hamnar har ett nära samarbete med berörda kommuner för att hamnverksamheten ska kunna samexistera med bostäder och arbetsplatser samt så att en väl anpassad stadsutveckling kan möjliggöras, bland annat med avseende på buller och utsläpp.

Stockholms Hamnar deltar i flera stadsutvecklingsprojekt och medverkar till att Stockholms stads mål om bostadsbyggande uppfylls samtidigt som den rörliga sjötrafiken och möjligheten att utveckla hamnverksamheten för transport- och besöksnäring värnas.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden fortsätta planeringen av hamnverksamhet och stadsutveckling i Frihamnen med fokus på stadsutveckling i södra delen av Norra Djurgårdsstaden och modern, stadsnära sjöfart. I detta arbete ska staden analysera fastighetsbestånden i Frihamnen, Värtan och Energihamnen och pröva överföring av fastigheter av strategiskt vikt till berörda nämnder och styrelser.				 Delta i planering för hamnverksamhet och stadsutveckling i Frihamnen. <b>Analys</b> Bolaget samarbetar löpande nära exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret för att ta fram lösningar på hur hamnen och stadsutvecklingen i Frihamnen kan fortsätta att samexistera. Viktiga frågor att studera är hur sjöfart och bebyggelse på bästa sätt kan anpassas utifrån aspekter som buller, utsläpp till luft och angörande fordonstrafik.
 Medverka till att stadens mål om bostadsbyggande uppfylls samtidigt som den rörliga sjötrafiken och möjligheten att utveckla hamnverksamheten för transport- och besöksnäring värnas				 Delta i pågående stadsutvecklingsprojekt med målsättningen att utveckla sjöfart och fler bostäder <b>Analys</b> Bolaget deltar i samtliga aktuella stadsutvecklingsprojekt i närheten av hamnens anläggningar. Bolaget eftersträvar en balans mellan sjöfartens intressen och behovet av att tillskapa fler arbetsplatser, bostäder och levande stadsmiljöer. Arbetet sker löpande i nära samarbete med berörda förvaltningar i staden och med exploatörer.

### 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Stockholms Hamnar är en attraktiv arbetsplats där fokus är att åstadkomma en öppen atmosfär samt en förebyggande, trygg och säker arbetsmiljö.

#### Befattningsbeskrivningar och fördelningar

Samtliga chefer och medarbetare har befattningsbeskrivningar. För cheferna finns även fördelningar av

miljö- och arbetsmiljöuppgifter enligt gällande regler och lagar. I båda dokumenten beskrivs ansvar och befogenheter och dokumenten följs upp i medarbetarsamtalen.

### **Chefs- och ledarskapet i fokus**

Under 2024 har Stockholms Hamnar arbetat med strukturerat chefsstöd. Detta innebär att stärka ledarskapet och utveckla cheferna genom Stockholms stads ledarskapsmodell, Chefsprofilen och Stockholms stads kvalitetsprogram. Under våren genomfördes flera chefskollegier där ledarskapet var i fokus. Analysen av Stockholms Hamnars chefsstruktur är klar.

### **Organisatorisk och social riskbedömning**








Varje år sker en riskbedömning med cheferna i organisatoriska och sociala frågor. Detta arbete utvecklas till att bli strukturerade samtal med cheferna tre gånger per år. Under året har samtliga chefer haft samtal. Under sommaren genomfördes den större riskbedömningen där bland annat personalstatistik gick igenom med cheferna.

### **Medarbetarsamtal**

Varje år sker medarbetarsamtal enligt given rutin. Samtalen sammanställs på övergripande nivå för att kartlägga eventuella risker, personalförändringar eller utbildningsbehov. Medarbetarsamtalen sker företrädesvis på hösten inför verksamhetsplaneringen.

### **Arbetsmiljöfrågor i operativ verksamhet**

Under 2023 genomfördes ett utvecklingsarbete inom arbetsmiljö i den operativa verksamheten. Under 2024 implementerades detta arbete i verksamheten och under hösten inleddes en översyn av bland annat byggherreansvaret. I mars 2024 genomfördes en arbetsmiljöutbildning för samtliga chefer och de fackliga organisationerna i Stockholms Hamnar.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Attraktiv arbetsplats				
	  Aktivt Medskapandeindex <b>Analys</b>  På totalen har Stockholms Hamnar backat två punkter i AMI. Det syns både i frågorna kring Ledarskap, Motivation och Styrning. Eftersom resultatet är mycket varierande inom bolaget så har ett arbete pågått med att ta fram åtgärder avdelnings- eller enhetsvis med stöd av HR.	79	83	
	  Sjukfrånvaro <b>Analys</b>	2,5 %	4 %	
	  Sjukfrånvaro dag 1-14 <b>Analys</b>	1,5 %	3 %	

### 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Stockholms Hamnar har under året stärkt den egna förmågan inom beredskapsområdet. Interna utbildningar för både styrelsen och personalen har hållits inom civil beredskap (krisberedskap och civilt försvar). Bolaget utvecklar sin förmåga för att bättre stå emot störningar under hela hotskalan, från verksamhetsnära incidenter till större kriser och i yttersta fall vid höjd beredskap och krig. Bolagets deltagande i krigsledningsövningen STADSÖ24 bidrog till flera insikter om utvecklingsområden. Under resterande året kommer fortsatt arbete med utveckling av förmågan ske.

Bolaget har utvecklat förmågan att identifiera och stå emot hot mot demokratin och ekonomisk brottslighet genom fördjupade samarbeten både inom staden och med polisen och Tullverket. Under våren har en ny samverkansöverenskommelse slutits med Tullverket. En enskild mycket viktig insats är att bolaget under 2024 kommer utbilda all personal för att säkerställa kunskap, ansvar och rutiner för att motverka välfärdsbrott, otillåten påverkan och tullbrottslighet.

Under våren blev bolaget även medlem i nätverket European Ports Alliance kopplat till the EU Roadmap to fight drug trafficking and organised crime. Nätverket ska samla samtliga relevanta intressenter, både privata och offentliga aktörer, för att stärka brottsbekämpande insatser i hamnar.


Avseende RSA har ett övergripande arbete pågått med att uppdatera och införliva även tidigare genomfört RSA-arbete i ny den nya struktur som tagits fram av Stadsledningskontoret. Under året har det genomförts fyra workshops med en bred representation från verksamheten. Inledningsvis har fokus legat på kartläggning, analys, risk- och förmågebedömning. Framåt fokuserar arbetet på planerade åtgärder.

Stockholms Hamnar fortsätter att stärka det systematiska informationssäkerhetsarbetet genom att utveckla den lokala hanteringsanvisningen. Anvisningen beskriver hur bolaget ska arbeta i linje med ledningssystemet för informationssäkerhet, detta genom att tydliggöra rollbeskrivningar och ansvarsområden kopplade till informationssäkerhet och dataskydd.

En viktig del av informationssäkerhetsarbetet är också det fortsatta arbetet med informationsklassningar och arbete i linje med verksamhetens systemförvaltning (enligt pm3). Verksamheten fortsätter genomförandet av utbildningar och kunskapshöjande åtgärder, både stadsgemensamt och internt. Arbetet syftar till att stärka medvetenheten att informationssäkerhet gäller alla medarbetare och att ett särskilt ansvar ligger på utpekade informationsägare. Det projekt som initierades 2023 att flytta driften av flera verksamhetskritiska system till en ny part med högre förmåga avseende stabilitet, säkerhet och redundans har avslutats.





Bolaget har även under året arbetat med cybersäkerhet utifrån förändringar i lagstiftningen genom NIS, NIS2 och CER-direktiven. En särskild ansträngning har även gjorts att utbilda verksamhetens styrelser inom ramen för informationssäkerhet och NIS, NIS2 och CER-direktiven.

Under året har en säkerhetsavdelning har inrättats vilket innebär att säkerhetsfrågorna får en än mer framträdande roll i bolaget.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap.				<p>✔ Delta i stadens arbete med beredskapssektorn ordning och säkerhet.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget deltar löpande i arbetet inom beredskapssektorn ordning och säkerhet som leds av stadsledningskontoret.</p>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Under året har arbetet med en gemensam risk- och sårbarhetsanalys och gemensam beredskapsplanering för sektorn påbörjats.
				<p>✔ Delta i stadens arbete med beredskapssektorn transporter.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget deltar vid regelbundna möten inom det arbete i beredskapssektorn transporter som leds av trafikkontoret. Under året har arbetet med gemensam risk- och sårbarhetsanalys och gemensam beredskapsplanering för sektorn påbörjats. Bolaget deltar även i det regionala arbetet på statlig nivå som Trafikverket leder. Bolaget har även deltagit i gemensam planering tillsammans med Mellersta Militärregionen och andra regionala aktörer inom transportsektorn.</p>
				<p>✔ Utbilda krigsledningsorganisationen genom deltagande i STADSÖ2024.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget deltog i den stadsgemensamma krigsledningsövningen STADSÖ2024. Under 2024 har bolaget genomfört justeringar i den interna organisationen i syfte att stärka förmågan inom krisberedskap och civilt försvar. Dessa förändringar baserades på insikter från STADSÖ2024.</p>
				<p>✔ Utbilda krigsledningsorganisationen i den egna verksamheten.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Inför genomförandet at STADSÖ2024 genomfördes förberedande utbildningar av bolagets krigsledningsorganisation.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Utbildningen omfattande grundläggande totalförvarsteori och juridik, hamnens ansvarsområden samt andra samverkande parter ansvarsområden.
				 Utveckla bolaget beredskap och säkerhet. <b>Analys</b> Bolaget har under året bedrivit ett löpande arbete med att stärka förmågan inom krisberedskap, totalförvar, sjöfartsskydd och säkerhetsskydd. Grunden för bolagets utveckling är risk- och sårbarhetsanalyser, riskanalyser och säkerhetsskyddsanalyser. Under 2024 deltog bolaget i stadens gemensamma utveckling av ny metod för risk- och sårbarhetsanalyser.
	 Andel elektroniska inköp <b>Analys</b> För 2024 sattes målvärdet felaktigt i verksamhetsplanen till 90 %, när det egentligen skulle varit 80 %, vilket innebär att utfallet i ILS blir att målet ej uppnåtts, vilket det i praktiken faktiskt har gjorts.	83,47 %	90 %	
	 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts <b>Analys</b>	93,02 %	81 %	
	 Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys <b>Analys</b>	100 %	100 %	

### 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser





Stockholms Hamnar arbetar löpande med att skapa en trygg, ren och tillgänglig miljö i och kring hamnarna. Stockholms Hamnar använder exempelvis kamerabevakning samt fasadbelysning på byggnaderna för att öka tryggheten genom en trivsam utemiljö för personal, kunder, resenärer och allmänhet. Utöver kameraövervakning har Stockholms Hamnar stationär och/eller ronderande bevakningspersonal i och omkring hamnanläggningarna och terminalbyggnaderna. Utifrån samhällets höjda terrorhotnivå har Stockholms Hamnar en förstärkt närvaro av uniformerad bevakningspersonal i hamnanläggningar med stora passagerarflöden. Bolaget har som en följd av terrorhotnivån även tätare avstämningar med trafikerade rederier och myndigheter med närvaro i hamnområdena.

Stockholms Hamnar är en aktiv part i Samverkan Stockholmsregionen (SSR) på inriktande och samordnande nivå samt i kommunikationsnätverk och aktuella arbetsgrupper.

### Arbete för motverkande av kränkande särbehandling, diskriminering och oegentligheter

Stockholms Hamnar har kontinuerliga möten med organisationen kring arbetet med motverkande av kränkande särbehandling och diskriminering för att säkerställa att alla vet hur bolaget går tillväga om någon blir utsatt. För både detta och även frågor kring otillbörlig påverkan genomfördes under 2024 strukturerade möten i hela organisationen - ett startmöte i september samt ett möte med Nationella operativa avdelningen (NOA) kring otillbörlig påverkan.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att stadens medarbetare inte utsätts för hot, rasism eller otillbörlig påverkan				<p>✔️ Arbete för motverkande av kränkande särbehandling, diskriminering samt oegentligheter</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Mötesserie med fokus på arbetet för motverkande av kränkande särbehandlingar och diskriminering har genomförts. Möten har hållits för medarbetare med polisens Nationella operativa avdelning angående otillbörlig påverkan i kunskapshöjande syfte.</p>
 Kraftsamla för att motverka välfärdsbrottslighet - i arbetet ingår att se över rutiner, säkerställa kontrollmekanismer, minska antalet underleverantörer samt upprätta egen kapacitet och rådighet				<p>✔️ Gå igenom alla avtal upphandlade inom LOV, LSS och IOP för att kontrollera att kontrollprogrammet för motverkande av välfärdsbrottslighet efterlevts.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Samtliga upphandlingar har granskats.</p>
				<p>✔️ Se över rutiner och interna arbetssätt för</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				att motverka förekomsten av välfärdsbrottslighet. <b>Analys</b>  Rutin framtagen och beslutad.

### 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



Stockholms Hamnar har fortsatt att arbeta med att implementera den av kommunfullmäktige beslutade kajstrategin. Den handlar om hur staden bättre kan tillvarata den potential som kajerna erbjuder samt hur kajerna kan skapa mervärde till stockholmare och besökare, inom områdena:

- Mat, dryck och handel
- Resor och transporter
- Bad, rekreation och motion
- Evenemang och urban flanering
- Kultur och samskapande

Stockholms Hamnars verksamhet har ett stort internationellt utbyte genom sin verksamhet med gods- och passagerartransporter. Stockholms Hamnar arbetar också aktivt med EU-projekt samt är delaktiga i en rad internationella organisationer exempelvis Baltic Ports Organisation (BPO), European Sea Ports Organisation (ESPO) och World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC).

#### Medborgardialog

Under första tertialet 2024 hade Stockholms Hamnar dialog med sina intressenter i bland annat sociala kanaler angående förändringar som påverkar de som behöver slussa eller segla under broarna. Även angående aktiviteter och verksamheter kring innerstadskajerna och miljöfrågor har bolaget haft en öppen dialog med stockholmarna i flera kanaler. I juni deltog bolaget i Öppet hus vid Slussen vilket skapade möjligheter för stockholmare och intresserade att ställa frågor och föra dialog om hamnverksamhet.

#### För att arbeta för jämställdhet, barnrätt, hbtqi-personers rättigheter, att främja de nationella minoriteternas rättigheter samt att motverka rasism gör Stockholms Hamnar följande:

##### Riktlinjer för motverkan av kränkande särbehandling och diskriminering

I början av 2023 uppdaterades riktlinjerna för motverkande av kränkande särbehandling och diskriminering och en mötesserie genomfördes bland samtliga medarbetare där frågorna blev belysta utifrån medarbetarnas upplevelse. Denna mötesserie fortsatte under hösten 2024.

##### Kompetensbaserad rekryteringsprocess och lönekartläggning

I rekryteringsarbetet följer Stockholms Hamnar Stockholms stads process kompetensbaserad rekrytering. Varje år genomförs också en lönekartläggning som samverkas med de fackliga organisationerna, denna kartläggning sker i höst.




##### Arbetsmiljöfrågor i upphandlingar

En del i det systematiska arbetsmiljöarbetet är att förstärka arbetsmiljöfrågor vid upphandlingar. En antidiskrimineringsskylt och uppförandekod är dokument som används vid upphandlingar. Beroende på vilken slags upphandling som sker ställs olika nivåer av krav i arbetsmiljöfrågor. Detta följs upp i leverantörsuppföljningar.

##### Funktionshinderråd med Stokab och SVOA

Under 2024 har arbetet med det gemensamma funktionshinderrådet för Stokab, SVOA och Stockholms

Hamnar fortsatt.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 <p>Genom kontroll och uppföljning säkerställa att ekonomiska bidrag eller tillgång till lokaler inte ges till någon aktör som inte står bakom den demokratiska rättsstatens principer, de mänskliga rättigheterna och jämställdhet mellan kvinnor och män</p>				<p>✔️ Stockholms Hamnar ger inga externa ekonomiska bidrag till föreningar eller organisationer. Under året kommer rutiner för kontroll av uthyrning genomlysas så stadens grundläggande principer tillgodoses i uthyrningsprocessen.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Stockholms Hamnar ger inga ekonomiska bidrag till föreningar eller organisationer. En rutin har tagits fram för hur bolaget arbetar med uthyrningar.</p>
 <p>Involvera stockholmare i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger och medborgarbudgetar</p>				<p>✔️ Föra dialog med medborgare i forum som t.ex. Hamnens Dag och i sociala kanaler.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Beslut fattades att inte genomföra Hamnens dag under 2024 men genom deltagande i öppet hus i Slussen 6 juni samt digitala kanaler och hantering av synpunkter hålls medborgardialogen levande.</p>
 <p>Söka extern finansiering som erbjuds inom EU:s fonder och program</p>				<p>✔️ Identifiera lämpliga projekt och söka finansiering från staten och EU för en snabbare klimatomställning.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Stockholms Hamnar är part i flera projekt för klimatomställning som har blivit beviljade externa medel från bl.a. EU. Till exempel projekt för elanslutning av containerfartyg tillsammans med andra Östersjöhamnar och en containerkund.</p>

