

Utfallsrapport Tertial 2 2026

Stockholms Stads Parkerings AB

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar	3
Analys av ekonomisk utveckling	3
1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	7
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	7
2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	7
2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	8
2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	9
2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	13
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	14
3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	14
3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	17
3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	18
3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	18
3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	19
3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	20
3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	21

Sammanfattande kommentar

Analys av ekonomisk utveckling

Tertialbokslut 2

Resultatet efter finansnetto uppgår till 124,7 mnkr före skatt och bokslutsdispositioner, vilket är 14,3 mnkr högre jämfört med föregående år och 58,0 mnkr högre än ackumulerad budget.

Omsättningen uppgår till 565,6 mnkr, vilket är 19,6 mnkr högre jämfört med samma period föregående år och 20,7 mnkr högre än budget. Hyresintäkterna uppgår till 303,4 mnkr och har ökat med 18,8 mnkr jämfört med samma period föregående år och 13,6 mnkr jämfört med budget. De ökade hyresintäkterna jämfört med föregående år och budget beror främst på utökning av sålda månadsabonnemang samt hyreshöjningar och intäkt från uthyrning av lokal.

Intäkterna för besöksparkering uppgår till 213,5 mnkr, vilket är 7,8 mnkr högre än samma period föregående år och 5,5 mnkr högre än budget. Den positiva avvikelsen beror främst på högre beläggning.

Intäkter från kontrollavgifter uppgår till 38,1 mnkr, vilket är 0,6 mnkr lägre jämfört med samma period föregående år och 1,1 mnkr högre än budget. Övriga intäkter uppgår till 10,6 mnkr och är 6,4 mnkr lägre än samma period föregående år och 0,5 mnkr högre än budget. Avvikelsen mot föregående år beror främst på lägre intäkter avseende vidarefakturerade kostnader. Däremot har elintäkter från laddning av elbilar ökat med 3,6 mnkr jämfört med samma period föregående år och 1,0 mnkr jämfört med budget då bolaget nu succesivt har börjat införa betalning per kWh.

Rörelsekostnaderna uppgår till 412,2 mnkr. Jämfört med samma period föregående år har kostnaderna ökat med 3,0 mnkr och jämfört med budget har kostnaderna minskat med 28,9 mnkr. Hyreskostnaderna uppgår till 215,6 mnkr och är 6,6 mnkr högre än samma period föregående år och 0,1 mnkr lägre än budget. Ökningen jämfört med föregående år beror på främst på högre omsättningsbaserad hyra till följd av högre intäkter, men även högre fasta hyror.

Övriga driftskostnader uppgår till 91,7 mnkr och är 6,4 mnkr lägre jämfört med samma period föregående år och 25,5 mnkr lägre än budget. Avvikelsen jämfört med föregående år förklaras av lägre vidarefakturerade kostnader. Avvikelsen jämfört med budget beror främst på lägre anläggnings- och fastighetskostnader men även lägre övriga kostnader och servicekostnader.

Personalkostnaderna uppgår till 50,7 mnkr och är 2,0 mnkr högre jämfört med samma period föregående år och 1,6 mnkr lägre jämfört med budget. Ökningen jämfört med föregående år beror främst på den årlig lönerevisionen medan minskningen jämfört med budget främst beror på lägre kostnader för utbildning och konferens. Avskrivningarna uppgår till 54,1 mnkr och är 0,8 mnkr högre än samma period föregående år och 1,6 mnkr lägre än budget. Den ökade kostnaden jämfört med föregående år beror till största delen på tillkommande utbyggnad av laddinfrastruktur medan den minskade kostnader jämfört med budget främst beror på investeringar som förskjutits i tid.

Finansnettot uppgår till 28,7 mnkr och är 2,3 mnkr högre än samma period föregående år och 8,5 mnkr lägre än budget. Avvikelsen jämfört med föregående år beror på högre investeringstakt samt högre räntenivå. Jämfört med budget beror dock avvikelsen på en lägre investeringstakt och en lägre räntenivå.

Årsprognos

Stockholm Parkering prognostiserar ett ekonomiskt resultat efter finansnetto om 160,0 mnkr före dispositioner och skatt, vilket är 60,0 mnkr högre än budget och 80,0 mnkr högre än kommunfullmäktiges avkastningskrav. Bolagets resultat efter finansnetto är budgeterat till 100,0 mnkr medan kommunfullmäktiges förslag till bolagets budget är ett resultatmål om 80,0 mnkr.

De totala prognostiserade intäkterna uppgår till 851,7 mnkr, vilket är 34,3 mnkr över budgeterad nivå.

Omsättningen för 2025 uppgick till 835,7 mnkr.

Hyresintäkterna beräknas uppgå till 452,8 mnkr, vilket är en ökning om 18,1 mnkr jämfört med budget. Den positiva avvikelser beror främst på intäkt från uthyrning av lokal samt utökning av sålda månadsabonnemang.

Besöksintäkterna prognostiseras till 323,8 mnkr, vilket ger en positiv avvikelse mot budget om 11,7 mnkr. År 2025 uppgick de till 320,5 mnkr. Intäkter från kontrollavgifter beräknas uppgå till 57,8 mnkr, vilket är 2,4 mnkr högre jämfört med budget.

Övriga intäkter prognostiseras till 15,0 mnkr, vilket är en ökning om 1,7 mnkr jämfört med budget.

Anledningen till ökningen beror främst på intäkter från laddning av elbilar. Bolaget har succesivt börjat införa betalning per kWh.

De totala rörelsekostnaderna prognostiseras till 646,4 mnkr, vilket är 15,2 mnkr lägre jämfört med budget. Rörelsekostnaderna år 2025 uppgick till 614,4 mnkr.

Hyreskostnaderna beräknas uppgå till 327,4 mnkr, vilket är 3,7 mnkr högre jämfört med budget. 2025 uppgick hyreskostnaderna till 312,9 mnkr.

Övriga driftskostnader beräknas uppgå till 159,0 mnkr, vilket är 16,8 mnkr lägre än budget. Avvikelsen beror i huvudsak på lägre anläggning- och fastighetskostnader. Driftkostnaderna för föregående år uppgick till 148,9 mnkr.

Personalkostnaderna har beräknats till 77,4 mnkr vilket är 1,1 mnkr lägre än budgeterat. Motsvarande belopp för 2025 uppgick till 71,7 mnkr.

Avskrivningarna beräknas uppgå till 82,6 mnkr, vilket är 1,0 mnkr lägre än budgeterat. Föregående år uppgick av- och nedskrivningar till 80,8 mnkr.

Finansnettot beräknas uppgå till 45,3 mnkr, vilket är 10,6 mnkr lägre än budget. Avvikelsen beror främst en lägre investeringstakt. Bolagets upplåningslimit är 2 000 mnkr.

Stora projekt och investeringar

Stockholm Parkerings prognos för helåret för investeringar uppgår till 300,0 mnkr, varav 241,0 mnkr avser stora investeringar. Prognosen är 80,0 mnkr lägre än kommunfullmäktiges budget. Avvikelsen beror främst på att projektet Farsta Strand P-hus stoppats då byggaktörernas behov av parkeringsköp minskat kraftigt. Utredning pågår hur förändringen påverkar projektet. Även investeringar i laddinfrastruktur är lägre än budgeterat.

Bolaget har ett projekt som är beslutat för genomförande som överstiger 300 mnkr, Hjorthagsgaraget.

Beslutad budget från maj år 2018 är 680,0 mnkr, och projektets nuvarande slutkostnadsprognos är 700,0 mnkr. Hittills har totalt 230,2 mnkr upparbetats, varav 49,2 mnkr under 2026. Anläggningen är ett gammalt oljeberggrum som har sanerats och ska byggas om till en underjordisk parkeringsanläggning. Hjorthagsgaraget är en del av projektutvecklingsområdet Norra Djurgårdsstaden och parkeringarna ska tillgodose parkeringsbehovet i kommande byggetapper. Bolaget har efter beslut från exploateringskontoret minskat garaget från 1600 bilplatser till cirka 990 bilplatser. Minskningen bedöms ej påverka investeringen i sådan utsträckning att en ny nettonuvärdeskalkyl behöver upprättas och reviderat genomförandebeslut behöver fattas. Start av bergarbetena sköts framåt initialt på grund av att inflyttningstider för bostäderna var osäkra. Nu är dessa arbeten påbörjade då det inte längre var möjligt att skjuta starten ytterligare.

Stockholm parkering har inte några utredningsbeslutade projekt per augusti 2026.

Resultatsammanställning

Nyckeltal mnkr	Utfall	Budget	Prognos
Omsättning	565,6	817,4	851,7
Hyror och övriga kostnader	-307,4	-499,5	-486,4
Personalkostnader	-50,7	-78,4	-77,4
Avskrivningar	-54,1	-83,6	-82,6
Finansnetto	-28,7	-55,9	-45,3
Resultat efter finansnetto	124,7	100,0	160,0

Investeringar

Nyckeltal mnkr	Utfall	Budget	Prognos
Nyproduktion	118,3	303,0	241,0
Strategiska investeringar	10,1	60,8	50,0
Ersättningsinvesteringar	10,3	16,2	9,0
Summa investeringar	138,6	380,0	300,0

* inklusive immateriella investeringar

Övrigt

Nyckeltal antal/mnkr	Utfall	Budget	Prognos
Antal anställda	83	84	84
Balansomslutning	2 247,3	2 549,8	2 355,2

Risker och osäkerhet med konjunkturläget

Svensk ekonomi befinner sig i en fortsatt lågkonjunktur, men den ekonomiska återhämtningen har nu kommit långt och lågkonjunkturen förväntas ebba ut under 2027.

Den globala ekonomin fortsätter att växa trots förra årets amerikanska tullhöjningar och ökade energipriser på grund av kriget i Mellanöstern. Även BNP-tillväxten i Sverige är stark under andra kvartalet 2026. Hushållens konsumtion de senaste åren har vuxit trendmässigt och väntas fortsätta växa framöver, drivet av stigande reallöner och skattelättnader, vilket är en viktig drivkraft för den fortsatta återhämtningen.

Arbetslösheten minskar gradvis i takt med att konjunkturen förbättras, det kommer dock att dröja till 2028 innan arbetslösheten kommer ner till jämviktsnivån.

Stockholm Parkerings prognos bygger på kända förutsättningar till och med augusti månad, men kan snabbt påverkas om de samhällsekonomiska förutsättningarna ändras. Bolaget arbetar löpande med att optimera parkeringsanläggningarna utifrån utbud och efterfrågan där faktorer blandas i bästa möjliga mix av andel besöksparkering/abonnemang/förhyrt, kompletterat med marknadsföring och vid behov prisjusteringar.

Nuvarande bedömning är att trenden med fortsatt god beläggning på förhyrda platser kan bibehållas under resterande delen av året. Konjunkturläget är dock osäkert, något som på kort sikt kan påverka bolagets besöksintäkter, om en god besöksbeläggning fortgår under höst och vinter kommer det påverka resultatet positivt

Marknadsinformation

Marknadsförutsättningar redovisas i styrelseärendet marknadsrapport.

Utifrån stadens vision, de tre inriktningsmålen och ägardirektiven har Stockholm Parkering en egen vision för att nå målen: *Vi skapar utrymme för Stockholm att växa.*

Bolaget frigör gatuutrymme för det växande Stockholm genom att bygga nya parkeringsanläggningar och nyttja befintliga anläggningar optimalt. Det frigjorda utrymmet kan vid sidan av ett nettotillskott av parkeringsplatser öka utrymmet för den rörliga trafiken, bussar, cyklar och ett mer levande gaturum.

Bolagets affärsidé är att bygga och driva hållbara och smarta parkeringslösningar.

Kvalitetsarbetet har under lång tid syftat till att tillhandahålla trygga, rena och ljusa parkeringsanläggningar. Stockholm Parkering har, som första parkeringsbolag i Sverige, installerat laddningsmöjligheter på samtliga parkeringsplatser som bolaget långsiktigt äger. Bolaget arbetar för närvarande med att teckna avtal med andra fastighetsägare för att fortsätta utbyggnaden.

Rekommendationer från lekmannarevisorernas årsrapport 2025

Enligt anvisningarna ska stadens bolag redovisa och beskriva vilket arbete som bedrivs för att åtgärda rekommendationer från lekmannarevisorernas årsrapport för föregående år.

Bolagets ambition är alltid och i dialog med revisionskontoret att följa och genomföra föreslagna rekommendationer näst följande verksamhetsår. Bolaget har inga släpande rekommendationer från tidigare år.

I årets revisionsrapport finns tre rekommendationer kopplade till granskning av direktupphandling;

- Säkerställa tydlig ansvarsfördelning mellan beställare och upphandlingsenheten.
- Säkerställa att de medarbetare som medverkar under ett upphandlingsförfarande har dokumenterat oberoende.
- Säkerställa att endast seriösa leverantörer anlitas bl.a. genom att utveckla seriositetskontrollerna och dokumentera ställningstagande.

Bolaget bedömer att lekmannarevisorernas rekommendationer kommer att vara åtgärdade 2026 med åtgärder beskrivna nedan.

Ansvarsfördelning mellan beställare och upphandlingsenheten säkerställs genom att revidera upphandlingspolicyn för att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan beställare och upphandlingsfunktionen vid direktupphandlingar under 100 tkr. För direktupphandlingar över 100 tkr har bolaget utvecklat dokumentationen för att säkerställa att upphandlingsfunktionen är delaktig i samtliga steg.

Dokumenterat oberoende hos medarbetare säkerställs genom att obligatorisk jävsdeklaration införts för samtliga medarbetare som deltar i direktupphandlingar över 100 tkr.

Bolaget säkerställer att endast seriösa leverantörer anlitas genom att seriositetskontroller av direktupphandlingar över 100 tkr framöver enbart utförs av upphandlingsfunktionen. Underlag inhämtas exempelvis från Skatteverket och Upplysningscentralen samt, vid behov inom vissa områden, med stöd av vägledande material från Ekobrottsmyndigheten. Ett skriftligt ställningstagande ska dokumenteras i ärendet, där det framgår hur underlaget har bedömts samt att leverantören uppfyller ställda krav på seriositet.

Bolaget har även inrättat en ny tjänst - avtalscontroller. Avtalscontrollern kommer att stödja verksamheten i avtalsuppföljning, granskning, direktupphandling samt i arbetet med att motverka oegentligheter och välfärdsbrott. I och med att en ny funktion inrättats kommer även policy och rutiner inom upphandlingsprocessen att uppdateras.

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden



1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet att arbeta aktivt för att stärka tryggheten, tillgängligheten och säkerheten i bolagets anläggningar med särskilt fokus på ytterstaden, genom bland annat att säkerställa underhåll, skötsel och renhållning ska redovisas under detta mål.

Stockholm Parkering bedriver parkeringsverksamhet både på uppdrag och i egna anläggningar. Bolaget anser att det är en hygienfaktor att arbeta aktivt med trygghet och tillgänglighet i alla parkeringsanläggningar oavsett var de ligger och vem som är ägare. I de fall bolaget inte själv äger anläggningen ska avtal och gränsdragningslistor följas vid utförande av underhåll, skötsel och renhållning. Om ansvaret är otydligt ska dialog med uppdragsgivaren hållas för att tydliggöra gränsdragningen mellan parterna.

För att uppfylla Stockholms stads målsättning att primärt hyra lokaler i av staden ägda fastigheter har bolaget flyttat huvudkontoret från Palmfelt Center vid Globen till Frihamnen Magasin 2. Flytten genomfördes i juli månad, fr.o.m. augusti utgår samtlig personal från det nya kontoret.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta aktivt för att stärka tryggheten, tillgängligheten och säkerheten i bolagets egna och driftade anläggningar med särskilt fokus på ytterstaden, genom att bland annat säkerställa underhåll, skötsel och renhållning					 Bolaget säkerställer underhåll enligt avtal i parkeringsanläggningarna. Analys Under perioden har underhåll säkerställts i parkeringsanläggningarna och då framförallt snöröjning och maskinsopning. Det har skett genom löpande stickprovskontroller.
 Göra en översyn av sina lokalförhyrningar med målsättningen att primärt hyra lokaler i av staden ägda fastigheter					 Genomföra flytt 2026 Analys Flytt genomfördes i juli 2026.

2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Stockholms stads mål är att senast år 2040 vara helt fossilbränslefri och att detta inom den egna organisationen uppfylls senast år 2030. Vidare ska Stockholms stad vara klimatpositiv samt uppnå halverade konsumtionsutsläpp senast 2030. Klimatbudgeten och arbetet enligt klimathandlingsplanen är viktiga verktyg för att uppnå detta.

Under mandatperioden ska energianvändningen i kommunens fastigheter och verksamheter minska med minst 10 procent genom smart digital styrning, utfasning av direktverkande elsystem och energikrävande belysning och energieffektiviserande åtgärder vid renovering och ombyggnation.

Bolaget har genomfört energieffektiviseringar på samtliga egna ägda fastigheter, fortsatta åtgärder i andras

fastigheter kräver dialog och avtalslösningar med aktuell fastighetsägare för att besparingsåtgärder skall vara möjliga att genomföra. Avseende energibesparingar/optimering ligger den största möjligheten i att förmå elbils kunder att ladda bilen på natten, för att få energianvändningen att minska de timmar då efterfrågan i samhället är som högst. För att uppmuntra detta inför bolaget differentierad taxa avseende dag/natt-laddning för fasta förhyrda platser under 2026.

Bolaget har idag en hybridbil resterande fordon är rena elbilar, hybridfordonet kommer att bytas till ren elbil när det är dags avveckla detta fordon.

En kartläggning av växthusgasutsläpp har gjorts för att ha som grund för kommande klimatmål. Genom detta initiativ bidrar Stockholm Parkering till en rättvis och hållbar stadsutveckling i linje med stadens klimatambitioner.

Prognosen för andelen upphandlingar som bidrar till cirkularitet har höjts till 30 procent, jämfört med budgeterade 10 procent, då bolagets ambition är att öka arbetet med att integrera cirkularitet i upphandlingar.

Under perioden har bolaget i driftavtal ställt krav på att leverantörerna under hela avtalstiden aktivt ska arbeta för att minimera avfall, förlänga produkters livslängd samt maximera återanvändning och materialåtervinning.

Vid bolagets flytt till nytt huvudkontor återanvändes majoriteten av arbetsplats- och mötesrumsmöblerna, och endast kompletterande inköp gjordes. Större datorskärmar som inte återanvändes skänktes till skolor via ”Stocket”, som är Stockholms stads återbruksplattform.

I samband med lokalanpassningen återanvändes befintliga köksstommar då de bedömdes vara i funktionsdugligt skick och kompletterades med nya luckor, varigenom produkternas livslängd förlängdes och behovet av nyproduktion minskades.

Ett annat exempel på en återbruksinsats är att armaturer som har bytts ut till LED i samband med helbyte av belysning från lysrör till LED sparas och återanvänds i andra anläggningar när enstaka armaturer går sönder. På så sätt kan behovet av att köpa nya armaturer minska.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet Analys Bolagets ambition är att öka arbetet med att integrera cirkularitet i upphandlingar.	-	30 %	10 %	
	 Relativ energianvändning	349 (kWh/enhet)	524 (kWh/enhet)	524 (kWh/enhet)	

2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar



Handlingsplanen för biologisk mångfald ska genomsyra stadens arbete. Klimatanpassningsarbetet, utifrån

genomförda skyfalls- och värmekarteringar, ska vara integrerat i stadsbyggnadsprocessen. Staden ska kartlägga de risker klimatförändringarna medför i syfte att förebygga och minska samhällsstörningar och stadens försäkringskostnader.

Bolaget har flera pågående byggprojekt av nya parkeringsanläggningar. Bolaget genomför riskanalyser avseende skyfall. I de fall det finns risk för skador på byggnad, natur eller miljö kopplat till byggnadsprocessen ska bolaget i största möjligast mån förhindra eller kompensera för aktuell miljöaspekt.

2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Staden ska ha som målsättning att fram till år 2030 minska utsläppen från transportsektorn med 80 procent jämfört med år 2010. Antagna mål för laddinfrastruktur ska genomföras i alla stadens nämnder och bolag med en kraftig utbyggnad av antalet laddplatser i både ytterstad och innerstad.

Staden ska vidta målmedvetna och systematiska åtgärder för förbättrad framkomlighet för transporter av betydelse för näringslivet. En snabbare omställning till miljövänligare transporter och drivmedel möjliggörs genom kraftfulla positiva styrmedel och genom att underlätta för miljösmarta transportlösningar och bildelning. Alla tjänstefordon ska vara el- eller gasbilar och för att klara målet med en fossiloberoende fordonsflotta 2030 måste staden underlätta användandet av elbilar.

Stockholm Parkering fortsätter arbetet under 2026 att bygga ut laddinfrastrukturen i andra fastighetsägares anläggningar och fortsätter även arbetet med etablering av mobilitetstjänster. Laddplatserna ökar bolagets energiförbrukning men minskar utsläppet från fordonstransporter. Fler laddplatser, fortsatt samarbete med poolbilsföretag och fler mobilitetstjänster ger incitament till effektivare och miljösmartare användning av fordon.

Bolaget har i uppdrag att arbeta med hållbar mobilitet, målet är att minst 51 anläggningar har fler än tre mobilitetstjänster, vilket är en ökning med 4 jämfört med budget. Bolagets nuvarande mobilitetstjänster är exempelvis cykelparkering och utrymmen för bilpooler, lastcyklar, hyrsläp, batteribytesplatser för elmopeders samt leverans- och logistiktjänster.

Från oktober kommer det att finnas en elmoped-pool i P-hus Medborgarplatsen. Detta är en ny mobilitetstjänst som innebär att matbud har möjlighet att hyra en elmoped under sina arbetspass.

Målet är att antalet anläggningar med cykelparkering ska vara 86 och antalet cykelparkeringsplatser 1 032 under år 2026. Bolaget sköter också driften för två anläggningar för endast cyklar.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta med hållbar mobilitet där cykel, nya mikromobilitetslösningar och parkeringsplatser för bilpool i attraktiva lägen är en integrerad del	 Anläggningar med flera hållbara mobilitetstjänster	51 st	51 st	47 st	
 Delta i stadens planarbete för att möjliggöra en minskning av antalet gatuparkeringar och					 Kontinuerliga möten under året med Exploateringskontoret och Stadsbyggnadskontoret med syfte att tillskapa nya investeringsprojekt och

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
öka andelen parkeringar på tomtmark					parkeringsköp i befintliga fastigheter Analys Möten förs löpande med Exploateringskontoret och Stadsbyggnadskontoret. Bolaget har även erbjudit sig att komma och göra en presentation av bolaget för respektive förvaltning.
 Planera och genomföra insatser som utvecklar och aktiverar platser och skapa förutsättningar för såväl permanent som tillfällig arkitektur och tillfälliga åtgärder där så behövs i väntan på byggnation eller annan användning, framför allt i översiktsplanens fokusområden					 Erbjud att tillfälligt anordna parkering på tomtmark, till bolag och förvaltningar där tomtmarken blir stående i väntan på framtida byggnation Analys Dialog förs fortsatt med bolag och förvaltningar i ett etablerat forum inom staden. Nya tillfälliga anläggningar har tagits fram tillsammans med Exploateringskontoret.
 Pröva möjlighet och lämplighet för trästomme i kommande projekt ovan jord					 Utreda förutsättningarna för trästomme för det planerade mobilitetshuset på nuvarande Hökarängen infartsparkering Analys En utredning har gjorts och avrapporterats till Styrelsen 5 mars 2026.
 På sikt som regel vara stadens laddoperatör med affärsmässiga villkor					 Kontinuerliga möten under året med stadens bostadsbolag för att diskutera bolagets erbjudande gällande laddinfrastruktur och erbjudande om att vara bostadsbolagens laddoperatör Analys Möten har skett med stadens bostadsbolag. Idag är bolaget endast laddoperatör på de anläggningar där parkering bedrivs. Marknadsmässiga villkor införs under året på samtliga platser.
 Skapa fler cykelparkeringsplatser som en integrerad del i en mobilitetslösning	  Antal anläggningar med cykelparkeringsplatser.	86	86	85	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 samt anlägga cykelboxar på nya ytor	  Antal cykelparkeringsplatser.	1 032	1 032	1 025 st	
 Stockholms Stads Parkerings AB ska som regel drifva bostadsbolagens alla tillkommande parkeringar, med långsiktiga avtal och affärsmässiga villkor					 Fortsatt kontinuerlig dialog och kontraktstecknande under året med bostadsbolagen avseende deras nyproduktion. Analys Dialog pågår med bostadsbolagen och kommer slutföras under året.
 Säkerställa fortsatt utbyggnad av laddinfrastruktur i driftade anläggningar genom att ingå långsiktiga avtal med affärsmässiga villkor med fastighetsägare					 Kontinuerliga möten under året med uppdragsgivare för att diskutera bolagets erbjudande gällande laddinfrastruktur och tecknande av avtal Analys Möten genomförs löpande. Avtal har tecknas för flertalet anläggningar, med bolag inom staden.
 Ta fram ett koncept som syftar till att möjliggöra p-köp i stadsdelar med förtätningsprojekt					 Bolaget har tagit fram förslag på mobilitets- och p-köpskoncept, detta kommer fortsätta utvecklas och marknadsföras under året Analys Ärendet är rapporterat till Styrelsen. Konceptet marknadsförs löpande under året.
 Tillsammans med trafiknämnden delta i stadens arbete med elektrifiering av transportsektorn, bland annat genom Elektrifieringspakten och målet att trafiken ska vara utsläppsfri i innerstaden till år 2030					 Bolaget deltar i trafiknämndens arbete och möten med syfte att stödja elektrifiering. Analys Stockholm Parkerings deltar fortsatt i elektrifieringsmöten. Fokus har under perioden varit att vara Trafiknämnden behjälplig i att ta fram en karta som visualiserar laddinfrastrukturen.
 Öka ambitionerna kring parkeringsplatser för lastcyklar och lastcykelpooler					 Löpande dialog med etablerade och nya lastcykelpoolsföretag samt genomföra RFI om marknadsförutsättningar. Analys Bolaget har deltagit i

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					cykelkonferensen som anordnades av Stockholm Stad. RFI för lastcykelpool har genomförts. Resultatet redovisas i marknadsrapport för styrelsen
 Öka andelen parkeringsplatser reserverade för bilpooler och skapa goda förutsättningar för bilpooler i anläggningarna					 Bolaget har löpande dialoger om behovet och ger förutsättningar för att underlätta etablering av bilpoolsföretag. Analys Bolaget har löpande dialog med de olika bilpoolsföretagen och informerar bland annat när nya anläggningar tillkommer, för att undersöka eventuellt intresse. Bolaget har även löst extra bilpoolsplatser under sommarperioden.
	  Antal publika laddplatser	5 976 st	5 976 st	5 820 st	
					  Stockholms Stads Parkerings AB ska i samarbete med exploateringsnämnden, och i samråd med kommunstyrelsen, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden, utveckla arbetet med stadsdelsvisa mobilitetshus och optimering av befintlig parkering som möjliggör friköp av parkeringsplatser Analys Dialog förs löpande avseende stadsdelsvisa mobilitetshus och optimering av befintlig parkering som möjliggör friköp av parkeringsplatser. Bolaget har förvärvat Tensta Centrum P-hus och har för avsikt att omvandla anläggningen till ett mobilitetshus samt erbjuda möjlighet till p-köp i samband med förtätning i området.
					  Stockholms Stads Parkerings AB ska i samråd med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och andra berörda fortsatt verka för att cykelparkeringsgarage

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
					anordnas vid eller i närheten av Stockholms Centralstation Analys Bolaget har varit i kontakt med stadsbyggnadsnämnden, som tagit med ett cykelgarage i planförslaget, nämnden återkommer till bolaget om de har behov av ytterligare stöd från bolaget.
					  Stockholms Stads Parkerings AB ska i samråd med trafiknämnden utveckla och förbättra Odenplans cykelgarage Analys Dialog pågår med Trafiknämnden för åtgärder.
					  Trafiknämnden ska i samarbete med AB Svenska Bostäder och Stockholms Stads Parkerings AB utreda parkeringssituationen i Rinkeby samt föreslå och genomföra åtgärder på kort och lång sikt med utgångspunkt i parkeringsplanen i syfte att bättre möta det lokala behovet Analys Stockholm Parkering är behjälpliga i Trafiknämndens utredning och har bidragit med underlag från de anläggningar bolaget driftar, samt har deltagit i workshop avseende detta uppdrag.
					  Trafiknämnden ska i samarbete med Stockholms Stads Parkerings AB utöka möjligheten för boende och besökare att parkera på Skeppsbrons kaj genom månadsabonnemang Analys Bolaget har utökat antalet abonnemang på Skeppsbron för boende och kommer utöka ytterligare under hösten 2026.

2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer



Stockholm ska vara en stad där luften är hälsosam att andas, vattnet är rent och miljön är rensad från

skadliga kemikalier. För att förbättra vattenstatus behöver takten i genomförandet av åtgärder öka.

I nya upphandlingar ställer bolaget alltid höga krav på innehåll av kemiska produkter. Miljö- och hälsofarliga ämnen ska inte förekomma eller användas i upphandlade varor och tjänster. I nyproduktionsprojekt använder bolaget byggvarubedömningen.

Bolaget har under perioden fortsatt arbetet med att öka antalet laddplatser och mobilitetstjänster, vilket skapar förutsättningarna och alternativ för stadens invånare till fossilbränsleddrivna fordon med minskade utsläpp och påverkan av växthusgaser som följd.

Bolaget har i projekt Värtanparken en pågående vattenreningsåtgärd. Projektet omfattar rening av PFAS-förorenat vatten som finns i nedlagda oljebergstrum totalt ca 160 000 kbm. Inom ramen för detta projekt pågår även ett pilotstudie av hur växter kan användas för upptag av PFAS för att minska behovet av transport och destruktion av PFAS-förorenat vatten.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	 Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %	100 %	100 %	

3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

En stark ekonomi i Stockholm borgar för en väl fungerande verksamhet. Utgångspunkten är att välfärden, tryggheten och klimatomställningen ska ha de resurser som är nödvändiga för att Stockholms stads verksamheter ska fungera och utvecklas. Investeringar ska göras för att klara behoven i en växande stad och för att möta eftersatta behov. På samma sätt behöver investeringar i klimatomställning, framkomlighet och trygghet fortsatt vara stora. Investeringar ska till större delen finansieras genom starka ekonomiska resultat. Grundläggande är en ansvarsfull ekonomi med god budgethållning i alla verksamheter. En långsiktigt hållbar fastighetsförvaltning ska hållas.

Stockholm Parkering strävar alltid efter att utveckla effektiviteten och tillhandahålla tjänster med hög kvalitet till marknadsanpassade priser. Bolagets investeringar ska ge avkastning och möta stadens behov. Investeringssprojekten ska präglas av god styrning, effektivitet och kostnadsmedvetenhet. Planerade projekt analyseras regelbundet för att säkerställa att de kan genomföras med rimliga avkastningskrav och utan risk för nedskrivningar.

Bolaget arbetar aktivt med marknadsföringsinsatser för att öka intresset för bolaget och dess tjänster. Aktiviteterna omfattar allt från rörliga annonser på stadens digitala tavlor till attraktiva erbjudanden i radio och tidningar samt medverkan vid aktivitetsdagar som staden anordnar.

Under perioden har bolaget genomfört sju marknadsföringsinsatser. Exempel på aktiviteter är digital

annonsering för sommarparkering, annonsering i samband med Stockholm Marathon samt varumärkesstärkande displayannonsering.

Bolaget genomför löpande taxe- och hyresjusteringarna för att möta betalningsviljan. Stockholm Parkering har infört debitering av elbilar baserat på förbrukad kWh vid cirka 80 procent av bolagets ladduttag.

Bolaget analyserar, i enlighet med ägardirektiv, inför varje relevant upphandling om arbetet ska utföras i egen regi eller som entreprenad.

Extern finansiering

Enligt anvisningarna ska samtliga bolag redovisa hur arbetet med att öka andelen extern finansiering har fortlöpt och beskriva sin kapacitet att söka extern finansiering.

Bolaget arbetar främst med följande former av extern finansiering:

- Vid nyproduktion genomförs parkeringsköp som är en form av medfinansiering från byggaktörer.
- Vid installation av elbilsladdning söka statligt stöd i form av ladda bilen/klimatklivet.
- Vid renovering av skyddsrum har bolaget sökt och erhållit bidrag från Myndigheten för civilt försvar (MCF).
- Vid försäljning av el för laddning till elbilar erhåller bolaget sedan 1 juli 2025 elkrediter enligt Energimyndighetens föreskrifter. Erhållna medel ingår som en del i finansiering av ny laddinfrastruktur.

Stockholm Parkering fortsätter även kontinuerligt arbetet med att finna extern finansiering genom intern dialog inom Stockholm Stad samt genom att hålla sig uppdaterad om de externa bidrag som finns att söka för bolaget. Under våren hade bolaget ett möte med Stadsledningskontoret om extern finansiering och bolaget har även tillgång till Bidragsportalen.

Förutom extern finansiering har bolaget en stark självfinansiering. Stockholm Parkerings har avskrivbara tillgångar till ett bokfört värde av 1,6 mdkr för vilket upplåning sker. Detta ska ställas i relation till att bolaget sedan år 2000 lämnat koncernbidrag på motsvarande 2,1 mdkr.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Fortsatt pröva vilka av bolagets driftverksamheter som lämpligen kan övertas i egen regi i takt med att avtalen löper ut					 Bolaget avser fortsatt pröva driftverksamheter som kan övertas inför varje ny upphandling i de fall det är tillämpligt. Analys Prövning sker inför varje relevant upphandling.
 Genomföra prisjusteringar när marknaden så medger					 Aktivt följa marknadsutvecklingen och genomföra prisjusteringar. Analys Prisjusteringar har gjorts under första halvåret.
 Redogör för hur bolaget arbetar med att öka graden av egenfinansiering i syfte					 Arbeta med parkeringsköp som en form av medfinansiering vid nyproduktion samt söka bidrag för laddinfrastruktur där detta är möjligt.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
att minska skuldutvecklingen. I detta ingår att arbeta för att innehavet av fastigheter bidrar till att planerade investeringar kan genomföras med bibehållen finansiell styrka och med låg finansiell risk samtidigt som stadens kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva och ändamålsenliga verksamhetslokaler utvecklas					Analys Bolaget arbetar med uppgiften löpande och bolagets investeringar ger avkastning.
	  Andel administrations- och indirekta kostnader	-	5,7 %	5,7 %	
	  Andel investeringsprojekt vars genomförandebeslut är i god överensstämmelse med inriktningsbeslut	100 %	100 %	100 %	
	  Antal marknadsföringsinsatser.	7 st	12 st	12 st	
	  Avvikelse investeringsbudget, % Analys Avvikelsen beror främst på att projektet Farsta Strand P-hus stoppats då byggaktörernas behov av parkeringsköp minskat kraftigt. Utredning pågår hur förändringen påverkar projektet. Även investeringar i laddinfrastruktur är lägre än budgeterat.	138,6 mnkr	-21,05%, 300,0 mnkr	380,0 mnkr	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	 Resultat efter finansnetto(mnkr)	124,7 mnkr	160,0 mnkr	100,0 mnkr	
					 AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder och AB Stockholmshem ska i samverkan med Stockholms Stadshus AB och Stockholms Stads Parkerings AB pröva om det går att föra över hela eller delar av förvaltningen av existerande parkeringar (som idag driftas av bostadsbolagen eller externa parter) till Stockholms Stads Parkerings AB med långsiktiga avtal utan att det uppstår ekonomiska effekter som är ogynnsamma för hushållen Analys Utredning pågår tillsammans med bostadsbolagen och Stadshus AB.
					 AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och Stockholms Stads Parkerings AB ska fortsätta arbetet att se över sina gränsdragningslistor i syfte att säkerställa fungerande underhåll och förvaltning av parkeringsanläggningar samt att listorna är i enlighet med affärsmässiga principer Analys En utredning är klar, analys och uppdatering av avtal pågår.
					 Trafiknämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, stadsbyggnadsnämnden, och Stockholms Stads Parkerings AB undersöka hur insamlad trafikdata lättare kan delas mellan stadens förvaltningar och hur AI kan användas för analyser Analys Bolaget har delat med sig med efterfrågad data till trafiknämnden. Parallellt uppdateras Stockholm Parkerings publika information på hemsidan för att lättare kunna läsas av AI.

3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

I Stockholms stad ska det finnas insatser för de som står längst från arbetsmarknaden som leder en tillbaka. Stockholmsjobb är en dokumenterat viktig och framgångsrik insats som behöver utökas såväl i stadens som

i bolagens verksamheter och svara mot behoven av att få en ingång tillbaka till jobb från långtidsarbetslöshet. Sociala krav ska i ökad utsträckning ställas vid upphandling för att fler som står långt från arbetsmarknaden ska kunna få ett jobb. Antalet feriearbeten ska fortsatt motsvara en ambitiös nivå.

Stockholm Parkering erbjuder feriejobb för att bidra med ett första steg in på arbetsmarknaden. Under året har bolaget tillhandahållit fjorton platser till feriearbetare, då två ytterligare platser kunde skapas med anledning av bolagets flytt, och sex platser för stockholmsjobb.

I upphandlingar ställer bolaget alltid sociala krav där det är tillämpligt och möjligt.

Näringslivspolicyn

Samtliga bolag ska redovisa hur de utifrån stadens näringslivspolicy bidrar till att skapa stabila och långsiktigt goda förutsättningar för företag att starta, verka och växa i Stockholm.

Bolagets mål är att fortsatt: Anpassa prissättningen för att tillgänglig parkering ska finnas för företagarnas kunder och besökare; anpassa mobilitetstjänsterna så att de även ska vara tillgängliga för företagare; erbjuda goda förutsättningar för företag i stadsutvecklingen i ett tidigt skede av planeringsprocessen.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	14 st	14 st	14 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	6 st	6 st	6 st	

3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Stockholms stad har en långsiktig målsättning att allmännyttan ska öka i alla stadsdelar, i synnerhet i områden som i dag domineras av andra upplåtelseformer och som en del i arbetet att bryta segregationen. Stockholm ska fortsätta arbetet mot hemlöshet och förebygga orsakerna. Genom nära samverkan inom staden och med olika aktörer ska staden fullfölja bostadsförsörjningsansvaret.

Bolaget avser att fortsätta delta i gemensamma aktiviteter kopplat till stadsdelsområdena för fokusområdena i den mån Stockholm Parkering kan bidra. Exempel på insatser där bolaget medverkar för att underlätta i boendemiljön är genom att skapa parkeringsförutsättningar för bilpooler i ytterstadsområdena.

Stockholm parkering planerar att förvärva parkeringshuset vid Tensta Centrum. Bolaget tar över driften den 1 november och tillträder som ägare 1 januari 2027. Anläggningen är i behov av omfattande upprustning, ambitionen är att skapa en trygg, välfungerande och attraktiv parkeringsanläggning för boende och besökare.

3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Stockholm ska styras med hög tillit till personalen. Tillitsbaserad styrning ska vara normen för staden och

ska även prägla kultur och arbetssätt på alla stadens arbetsplatser.

Bolaget skapar goda förutsättningar för ett hållbart arbetsliv genom hälso- och friskvårdsinsatser samt kompetensutveckling med syfte är att attrahera, utveckla och behålla medarbetare. Rekryteringar ska baseras på kompetens. Ett aktivt arbete ska bedrivas för att bibehålla låga sjukskrivningstal. Resultaten från medarbetarenkäten ska följas upp. Eftersom bolaget har relativt få anställda kan resultaten kopplade till medarbetarnas hälsa variera över åren. Hittills under 2026 har både kort- och långtidssjukfrånvaron varit låg.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
	 Aktivt Medskapandeindex Analys	95	95	82	
	 Sjukfrånvaro	2,8 %	5,0 %	5,0 %	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	4,0 %	4,0 %	

3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Samhällets beredskap ska stärkas. Genom en stark kommunal organisation läggs grunden för detta. Stadens ledning ska löpande under mandatperioden initiera beslut som stärker stadens säkerhet. Särskilt fokus ska vara på hotet mot demokratin, från klimatpåverkan, från våld, organiserad brottslighet och konsekvenser av internationella konflikter. Kritiska samhällsfunktioner som elförsörjning, vattenförsörjning och IT-system ska värnas och stärkas. Behovet av skyddsrum ska beaktas.

Det är viktigt att ha beredskap för att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner vid olika typer av samhällsstörningar eller oväntade händelser. Bolaget har genomfört analys och funnit att bolaget omfattas av det nya regelverket för cybersäkerhet (NIS2) och har därför anmält sin verksamhet till myndigheten för civilt försvar (MCF).

Stockholm Parkering arbetar fortsatt för att säkerställa att parkeringsanläggningar under jord och i berg kan nyttjas i händelse av kristider, i synnerhet för de anläggningar som är klassade som skyddsrum. Det pågår under perioden renoveringsinsatser av skyddsrum i anläggningarna Norra Latin och Räckstaberg i samarbete med myndigheten för civilt försvar (MCF).

Upphandling/Inköp

Bolagets upphandlingar är marknadsmässiga, konkurrensneutrala och kostnadseffektiva samt följs upp systematiskt. Upphandlingar genomförs enligt gällande lag (LoU). Val av avtals-/ersättningsform analyseras noga, till exempel om det ska vara timersättning eller fast pris.

Vid flertalet ramavtal använder bolaget sig av så kallad förnyad konkurrensutsättning för att erhålla konkurrenskraftiga priser över tid. Bolaget ställer krav i relevanta upphandlingar på hållbar utveckling och samhällsansvar, där bland annat antidiskriminering, sociala och etiska hänsyn samt miljöhänsyn ingår.

Bolaget arbetar för att dess upphandlingar ställer hållbarhetskrav enligt stadens styrdokument och innehåller sanktionsförfordningar till följd av kriget i Ukraina.

Bolaget överväger inför varje ny större upphandling för- och nackdelar och betraktar alternativen till att bedriva verksamheten i egen regi jämfört med att fortsatt låta den ligga på entreprenad.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap samt bidra till återkommande kommunikationsinsatser om egenberedskap till stadens invånare					 Genomföra minst en övning under året för att främja förmågan inom civil beredskap och därutöver delta vid berörda sektorsanalyser. Analys Bolaget har genomfört funktionstester i full skala av ett skyddsrum i norra Latin tillsammans med MCF I övrigt fortsätter arbete med sektorsorganisationen och bolaget kommer att delta i beredskapsveckan samt genomföra egen övning inom civil beredskap i samband med denna.
	  Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	100 %	100 %	95 %	
	  Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor	100 %	100 %	100 %	
					 Genomföra renoveringsåtgärder i skyddsrum för Norra Latin samt Räckstaberget. Analys Renovering pågår.

3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser



Alla ska kunna känna sig trygga överallt. Stockholms stad ska öka den upplevda tryggheten och samtidigt verka för att försvåra och förhindra att faktiska brott sker i det offentliga rummet. Trygghetsinvesteringar i den offentliga miljön ska fortsätta att öka.

Stockholm Parkering medverkar till ett tryggare och säkrare Stockholm genom sina parkeringsanläggningar. Bolaget bedriver inte verksamhet som påverkar vitala samhällsfunktioner eller äventyrar liv eller hälsa.

Trygghetsarbetet i anläggningarna omfattar närvaro av egen personal och entreprenörer, väktarutryckningar vid ordningsstörning och förebyggande rondering med hund kvälls- och nattetid.

Trygghetsarbetet i parkeringsanläggningarna innebär även installationer av övervakningskameror, smarta låssystem, robusta portar och brytskydd i dörrar. Även ljus färgsättning, belysning, musik och speglar påverkar den upplevda tryggheten på längre sikt. Bolaget har även löpande kontakter med kunder och tar del av deras synpunkter hur man förbättra säkerheten i anläggningarna.

Möten och trygghetsvandringar sker löpande över året. Bolaget har under perioden samverkat med polisen samt deltagit på trygghetsvandringar.

Under perioden har årets premiumgranskning genomförts och analyserats på parkeringsanläggningar där det ställs högre krav på kvalitet och trygghet. Resultatet visar att samtliga 27 utvalda anläggningar uppfyller kraven.

Bolaget gör årligen nöjdhetsindex-undersökningar (NKI). Årets undersökning genomfördes i juni månad och fick ett NKI-resultat om 72, vilket inte riktigt uppfyller årsmålet om 73 men ändå ligger strax under tidigare års relativt höga resultatnivåer som varierat mellan 71 och 74 sedan 2018. Värden över 70 betraktas som goda enligt branschstandard. Därtill visar rapporten att den upplevda tryggheten i anläggningarna fortsätter att hålla samma höga nivå som tidigare år.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Aktivitet
 Fortsätta att arbeta med att öka trygghet och trivsel för kunderna	 Antal anläggningar som uppfyller Premium-normen.	27 st	27 st	27 st	
	 Utfall nöjd kund-index. Analys Årets nöjd kund-index landar på 72. Det ses som ett gott resultat enligt branschstandard.	72	72	73	

3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



I Stockholm finns förutsättningar för ett starkt civilsamhälle och ett rikt kulturliv. Samarbetet med civilsamhället ska stärkas och utvidgas till att omfatta ytterligare områden.

Sverige och Stockholm är en del av en väl integrerad europeisk och global marknad. Det bidrar till jobb och tillväxt i Stockholm. Staden ska därför understödja internationella samarbeten som bidrar till ökad handel, kulturella utbyten samt kunskap och forskning.

Stockholm Parkerings parkeringsanläggningar är tillgängliga för alla och bolagets kunder får ett likvärdigt och respektfullt bemötande. Bolaget deltar regelbundet på möten med stadens råd för funktionshinderfrågor och har egen certifierad sakkunnig för att säkerställa att nya anläggningar uppfyller ställda tillgänglighetskrav. Bolaget kommer att fortsätta arbeta med mänskliga rättigheter och icke diskriminering både mellan anställda och i möten med kunder och leverantörer.