

## Remissvar – Påverkansplan: Stockholms stads EU-policyarbete inom området digitalisering

AB Stockholmshem (Bolaget) får härmed avge följande remissvar över rubricerat ärende.

### Bakgrund

Påverkansplanen för Stockholms stads EU-policyarbete inom området digitalisering tas fram i samarbete med berörda förvaltningar och bolag och är ett arbetsdokument som fungerar både som en långsiktig plan för arbetet och dokumentation av genomförda aktiviteter i relation till ärendet.

### Bolagets synpunkter


Utvecklingen inom digitalisering är viktig för Stockholmshem ur flera aspekter. Dels är bolaget som stor fastighetsägare en viktig bärare av digitaliseringens infrastruktur, dels är det en förutsättning för vår utvecklade service mot våra bostads- och lokalhyresgäster att vi följer med och använder digitalisering som ett sätt att öka vår service mot kund, dels är vi som mycket stor aktör inom den svenska fastighetsbranschen aktiva i arbetet med utvecklingen av standarder inom digitalisering och slutligen har vi ett krav på oss att effektivisera och nå flera hållbarhetsmål där digitalisering är ett viktigt verktyg.

Bolaget välkomnar att staden lyfter fram digitaliseringsfrågorna i sitt EU-policyarbete. Bolaget vill utifrån sin egen erfarenhet av digitaliseringsfrågor i samklang med staden betona vikten av att inte underskatta kostnader, tid, resurser och kompetens för den digitala omställningen.

Digitaliseringen i vardagen är processer som bäst styrs utifrån det enskilda verksamhetsbehovet. Det är däremot viktigt att staden samlar in behov som uppstår i bolag och förvaltningar och underlättar framväxten av relevanta regelverk nationellt och på EU-nivå. Ett utvecklat underifrån och upp perspektiv behövs i policyarbetet.

Strävan efter att öppna mer data för allmänheten kräver möjligen central samordning då det inte är givet att datainsamling sker i enskilda bolag då det saknar tydlig egennyttan i verksamheten. Vi tycker därför att det är särskilt viktigt att trycka på den incitamentsmodell för öppen data som det pekas på i påverkansplanen.

Stockholm, 2020-10-22

  
Anette Sand  
VD

---

AB STOCKHOLMSHEM Org. nr 556035-9555

| POSTADRESS | BESÖKSADRESS   | TELEFON       | FAX           | E-POST                 | PLUSGIRO NR | En del av       |
|------------|----------------|---------------|---------------|------------------------|-------------|-----------------|
| Box 9003   | Hornsgatan 128 | 08-508 39 000 | 08-508 39 099 | epost@stockholmshem.se | 45 33-6     | Stockholms stad |

102 71 Stockholm