

Kontorsyttrande – Stadsgemensam visselblåsarfunktion

AB Stockholmshem (Bolaget) får härmed avge följande remissvar över rubricerat ärende.

Bakgrund

Stockholmshem har för yttrande mottagit remiss för förslag till ny stadsgemensam visselblåsarfunktion som syftar till att uppfylla nytt lagkrav. Stockholmshem har sedan flera år tillbaka en väl implementerad funktion för visselblåsarärenden. Bolaget har en intern och extern brevlåda för e-post dit medarbetare, leverantörer, kunder och allmänhet kan vända sig om de upplever eller misstänker oegentligheter eller är osäker på vad som gäller och har frågor. Helt enkelt om de behöver slå larm om något med koppling till Stockholmshems verksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på bolagets HR-avdelning och vd-stab av HR-direktören och Säkerhetschefen som idag också ansvarar för bolagets befintliga visselblåsarfunktion

Sammanfattning

Utifrån att Stockholmshem redan har en fungerande funktion, ser vi dock att förslaget om en gemensam funktion för visselblåsning, har vissa styrkor. Dels kan vi se en möjlighet att bemöta frågan om neutralitet i hantering, dels kan en sådan tjänst komplettera den redan existerande funktionen beroende på allvar eller belastning, dels kan det bidra till stärkt förtroende för funktionen, i avseendet att det finns en tydlig kanal för möjlighet till eskalering - Om behov skulle anses föreligga eller bli nödvändigt.

Det föreligger däremot en del frågor som bolaget anser bör utredas innan beslut kan tas.

Hur kommer funktionens form att se ut; en intern funktion hos staden eller via inköpt tjänst hos extern part?

Hur kommer kostnad för den nya formen att belasta bolaget?

En stadsgemensam funktion innehar sannolikt en sämre kännedom om bolagets, struktur, processer, rutiner och kanaler, vilket i sin tur driver beräkningen att den kommer kräva stöd eller kontakt ytor internt i bolaget. Hur ser man att denna funktion ska utformas internt för att möta den stadsgemensamma formen?

En justerad beredning kan troligen komma att förlänga hanteringstiderna per ärende.

Om den gemensamma funktionen kräver interna kontakter för hantering av inkomna ärenden – Vilka ska dessa vara och hur stor del av dessa resurser ska avsättas för hantering samt hur omfattande insyn kommer resurserna att ha i hantering och beslut om utfall?

Stockholmshem

Stockholmshems synpunkter

Stockholmshem önskar med bakgrund i att bolaget redan har en väl fungerande funktion, att deltagandet kan anpassas mellan en helhetslösning eller en dellösning utifrån användarens behov och önskemål.

Stockholm, 2022-04-21

Magnus Ljungkvist
Chef Vd-stab