



DNR: 2024/96

Handläggare: Anna Nyström
Telefon: 08-508 460 92

Till Stockholms Stadshus AB
Ömer Oguz

Remiss av Kommunikationsprogram för Stockholms stad

Sammanfattning

Stockholms Stadshus AB har remitterat Remiss av Kommunikationsprogram för Stockholms stad till SISAB för yttrande. Stadens senaste styrdokument för kommunikationsfrågor *Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022* ska

ersättas med nytt styrande dokument för nämnders och bolagsstyrelsers kommunikationsarbete. I detta remissvar framförs synpunkter kring de aspekter som hänger samman med SISAB:s arbete med utbildningsmiljöer.

Ebba Agerman
VD

SISAB, Skolfastigheter i Stockholm AB

Postadress:
Box 5010
121 05 Johanneshov

Besöksadress:
Palmfeltsvägen 5, våning 5
121 62 Johanneshov

Tel: 08-508 460 00
e-post: diarie@sisab.se
webbadress: www.sisab.se

Org.nr: 556034-8970
Styrelsens säte: Stockholm
En del av Stockholms stad

Remissen

Stadens senaste styrdokument för kommunikationsfrågor *Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017–2022* ska ersättas med nytt styrande dokument för nämnders och bolagsstyrelsers kommunikationsarbete. Programmet ska stärka nämnders och bolagsstyrelsers förmåga till ändamålsenlig och effektiv kommunikation som bidrar till förtroendet för och tilliten till Stockholms stad. Det ska även underlätta för ett kommunikationsarbete som medverkar till säkerställandet av offentlighetsprincipens innebörd om allmänhetens och medias rätt till insyn och tillgång till information om kommunens verksamhet.

SISAB:s synpunkter

SISAB välkomnar stadens förslag till nytt kommunikationsprogram. SISAB tycker det är positivt att programmet tar upp nya kommunikationssätt och förväntningar på kunskapsbyggande bland annat i och med utvecklingen av AI. Förslaget till programmet lyfter att den snabba utvecklingstakt som finns inom AI-området kommer att ställa nya krav och förväntningar på offentliga aktörers kommunikationsarbete samt att utvecklingen skapar många möjligheter men kräver också kunskap och kompetens för att kunna göra rätt avvägningar i kommunikationsuppdraget. En kompletterande handledning skulle vara välkommen för att stärka kunskaperna om nya digitala verktyg, särskilt vad gäller stadens gemensamma förhållningssätt vad gäller användbarhet och säkerhetsaspekter.

Förslaget till programmet lyfter även att staden ska uppfattas som tydlig, begriplig och välkomnande samt att information om stadens verksamheter ska vara enkel att hitta, tillgänglighetsanpassad, utformad och presenterad med användarvänliga gränssnitt i de digitala tjänsterna. SISAB arbetar kontinuerligt med tillgänglighetsanpassning av både webbar och dokument. SISAB uppskattar att staden fortsätter att bevaka och återkoppla eventuella förändringar och skärpningar av lagkrav.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ebba Agerman, VD	2024-04-04
Sofia Johansson	2024-04-04