

## Remissvar på Motion om att bredda parkeringsövervakningens uppdrag med ett mer serviceinriktat och trygghetsskapande perspektiv

Svar på remiss från Kommunstyrelsen KS 2024/928

### Sammanfattning

Johan Nilsson (M) har lämnat en motion om att utöka uppdraget för stadens upphandlade parkeringsvakter. Motionären föreslår att parkeringsvakternas uppdrag utökas med ett mer serviceinriktat och trygghetsskapande perspektiv.

Koncernledningen menar att parkeringsvakternas huvudsakliga uppgift är att främja trafiksäkerhet, framkomlighet och tillgänglighet på stadens gator. I det dagliga arbetet bistår parkeringsvakterna invånare och besökare med exempelvis vägbeskrivningar och felanmälningar, det vill säga uppdraget innefattar redan ett service- och trygghetsskapande perspektiv.

### Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat *Motion om att bredda parkeringsövervakningens uppdrag med ett mer serviceinriktat och trygghetsskapande perspektiv* till bland annat Stockholms Stadshus AB, som i sin tur remitterat vidare till dotterbolaget Stockholms Stads Parkerings AB. Dotterbolaget har inte några synpunkter på motionen.

### Koncernledningens synpunkter

Koncernledningen konstaterar att Stockholm Parkerings anläggningar ska leda till minskad gatuparkering, öka framkomligheten och verka för optimalt utnyttjande av parkeringskapaciteten i staden. Parkeringsvakternas huvudsakliga befintliga uppdrag är i linje med det, det vill säga att främja trafiksäkerhet, framkomlighet och tillgänglighet på och runt stadens gator. Rättsparkeringsprocenten i Stockholm uppgår till 95 procent enligt den mätning som Trafikkontoret genomförde under våren 2024.

Koncernledningen menar att parkeringsvakter redan idag arbetar med service. Parkeringsvakterna möter stadens invånare och besökare dagligen och är behjälpliga med olika frågor som dyker upp, så som vägbeskrivningar och felanmälan av trasiga vägskyltar eller trafiksignaler.

Koncernledningen noterar att det krävs en särskild utbildning för att få jobba som parkeringsvakt på kommunal mark. Utbildningen innehåller bland annat etik, juridik, konflikthantering och akutsjukvård.

Avslutningsvis menar koncernledningen att det är bra och viktigt att parkeringsvakter, ordningsvakter och poliser samverkar för att effektivt kunna parkeringsövervaka ett område i samband med evenemang eller särskilt utsatta platser, men att det är viktigt att respektive roll verkar inom sina befogenheter.

Anette Scheibe Lorentzi  
Vice VD

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

**Namn**

Anette Scheibe Lorentzi, Vice VD

**Datum**

2024-12-11