

Stockholm Business Region AB
Handläggare: Thomas Laurell
Telefon: 08-50828530
Epost: thomas.laurell@stockholm.se

Till
Styrelsen för Stockholm Business Region

SBR:s yttrande avseende remiss av Motion om att underlätta för besöksnäringen

Bolagets förslag till beslut

Stockholm Business Region AB överlämnar följande tjänsteutlåtande som svar på remiss avseende motion om att underlätta för besöksnäringen, SSAB 2025/70

Ärendet anmäls som kontorsyttrande på styrelsens sammanträde den 23 september 2025.

Sammanfattning

Stockholms stadshus AB har remitterat Motion om att underlätta för besöksnäringen till Stockholm Business Region AB.

Svar ska vara SSAB tillhanda senaste den 18 augusti 2025.

Bakgrund

Motionärerna Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfvén (L) föreslår åtgärder för att förenkla och förbättra förutsättningarna för besöksnäringen i Stockholm. De menar att besöksnäringen är viktig för stadens attraktivitet och ekonomi och att det finns ett behov av minskad byråkrati, ökad serviceanda samt bättre och mer förutsägbara regler och processer.

Motionärerna föreslår

1. Att staden, i samråd med representanter för besöksnäringen, genomför en utredning av det rådande regelverket samt uppdaterar sina rutiner och arbetssätt för att ytterligare underlätta för branschen med särskild hänsyn till de punkter som berörts i motionen.



2. Att en årlig översyn av regelverket och dess effektivitet sker inom ramen för branschrådet, där representanter från både staden och besöksnäringen regelbundet träffas

Bolagets synpunkter och bedömning

Stockholm har ett starkt och diversifierat näringsliv med en mångfald av branscher. Besöksnäringen är en hörnsten i Stockholms ekonomi som både genererar arbetstillfällen och bidrar till stadens kulturella och sociala liv för både besökare och medborgare.

Besöksnäringen är alla de företag och aktörer som har någon del av sin försäljning till besökare och består därför av många olika verksamheter inom områdena resa, äta, bo, göra och handla. Dessa kan i sin tur delas upp i elva branscher: handel, boende, restaurang, vägtransporter, flyg, resebyråer, kultur, uthyrning/hyrbil, sport och fritid, färja/fartyg och tåg. I Stockholm är nästan 100 000 personer sysselsatta i dessa branscher, vilket gör besöksnäringen till en av de viktigaste sektorerna i staden, med betydande effekter på sysselsättning, skatteintäkter och stadens attraktionskraft. Besöksnäringen har under 2000-talet varit en av de tjänstenärings i Sverige som skapat flest arbetstillfällen och näringens utveckling är beroende av många funktioner i kommunen.

Stockholm Stad har en viktig roll i utvecklingen av Stockholms besöksnäring. Ansvar för samordning av förenklingsarbete inom staden ligger idag på Stadsledningskontoret. Det är av stor vikt att alla berörda förvaltningar kontinuerligt utvecklar arbetssätt för att förenkla och underlätta, inte minst då besöksnäringen är den näring som i allra störst utsträckning möter kommunen som myndighet, i tillstånds- och tillsynsfrågor. Goda förutsättningar för att både starta och driva företag inom besöksnäringen är avgörande för stadens långsiktiga attraktivitet.

Stockholm Business Region är Stockholms stads näringslivs- och destinationsbolag. Bolagets uppdrag är att stärka Stockholms attraktionskraft som en ledande region för företagsetableringar och turism, både internationellt och lokalt.

Bolaget driver Stockholm Business Alliance (SBA), ett samarbete mellan 55 kommuner. SBA genomför regelbundna kundundersökningar inom områdena myndighetsutövning och upphandling genom Nöjd Kund Index (NKI) och Nöjd Upphandling Index (NUI). Undersökningarna genomförs i samverkan med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Den vanligaste kontakten företagen har med kommunen är oftast inom just myndighetsutövning och upphandling. SBA:s Företagsklimatundersökning tar reda på vad företag som varit i kontakt med kommunen inom dessa områden tycker och visar inom vilka myndighets- och serviceområden som företagaren anser att kommunerna fungerar bra respektive mindre bra i samt vad kommunerna behöver bli bättre på. I den senaste undersökningen hamnade Stockholm på plats 118 av Sveriges kommuner med ett godkänt NKI på 74. Även om större kommuner ofta har det svårare än mindre att uppnå ett högt NKI och Stockholm ligger bättre till än både Malmö och Göteborg, så bedömer bolaget att det finns förbättringspotential och behov av fortsatt

förenklingsarbete vilket också stipuleras i förslaget till nytt näringslivsprogram för staden

SBR deltar aktivt i Socialförvaltningens branschråd som motionärerna omnämner och delar uppfattningen om rådets angelägenhet samt är positiva till att samtal om regelverk och effektivitet lyfts i detta forum. Bolaget vill dock framhålla vikten av att deltagande från näringslivet säkerställs så att rätt personer deltar utifrån vilken agenda som sätts.

Bolaget ställer sig alltid positiva till löpande förbättringsarbete och även en särskild utredning av hur rutiner och arbetssätt kan stärkas ytterligare som motionärerna skriver, för att underlätta för besöksnäringen.

Staffan Ingvarsson
VD

Thomas Laurell
Stabschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Staffan Ingvarsson, VD	2025-08-12
Thomas Laurell, Stabschef	2025-08-12