

**Handläggare**  
Anna Skjöldebrand Ljung  
08-50839590

**Till**  
Styrelsen för AB Stockholmshem

## Redovisning av hyresgästenkät 2024

### Bolagets förslag till beslut

Styrelsen för AB Stockholmshem beslutar

- Att godkänna den muntliga redovisningen av hyresgästenkät 2024

### Ärendet

Stockholmshems stora årliga hyresgästenkät undersöker hur nöjda hyresgästerna är med sitt boende och bolagets förvaltningsservice. Resultatet analyseras områdesvis för fortsatt planering av åtgärder och utveckling av boendestandard och service. Målet är att tillhöra de största hyresvärdarna med högst kundnöjdhet i landet.

Varje år får en tredjedel av bolagets hyresgäster den stora hyresgästenkäten. De två senaste åren har målet nåtts att vara topp tre bland landets största bostadsföretag och hyresvärdar i fråga om förvaltningsservice framräknat i ett serviceindex. Resultatet i 2024 års hyresgästenkät visar att bolaget når sitt högsta serviceindex någonsin och därmed når det internt procentsatta målet. Resultatet ger goda förutsättningar för att bolaget även i år ska tillhöra topp tre i landet när alla resultat sammanfattas.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen Utveckling och Marknad.

Åsa Wigfeldt  
VD  
AB Stockholmshem

Anna Skjöldebrand Ljung  
Chef Utveckling & Marknad  
AB Stockholmshem

#### AB Stockholmshem

Hornsgatan 128  
Box 9003  
10271 Stockholm  
Växel 08-50839000  
epost@stockholmshem.se  
www.stockholmshem.se

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Åsa Wigfeldt, VD	2024-08-29
Anna Skjöldebrand Ljung, Chef utveckling & Marknad	2024-08-29