

Handläggare
Olle Torefeldt
08-50839115

Till
Styrelsen för AB Stockholmshem

Redovisning av hyresgästenkät 2025

Bolagets förslag till beslut

Styrelsen för AB Stockholmshem beslutar

- Att godkänna den muntliga redovisningen av hyresgästenkät 2025

Ärendet

Stockholmshems stora årliga hyresgästenkät undersöker hur nöjda hyresgästerna är med sitt boende och bolagets förvaltningsservice. Resultatet analyseras områdesvis för fortsatt planering av åtgärder och utveckling av boendestandard och service. Målet är att tillhöra de största hyresvärdarna med högst kundnöjdhet i landet.

Varje år får en tredjedel av bolagets hyresgäster den stora hyresgästenkäten. Under tre år i rad har målet nåtts att vara topp tre bland landets största bostadsföretag och hyresvärdar i fråga om nöjda kunder gällande förvaltningsservice i ett serviceindex.

Resultatet i 2025 års hyresgästenkät visar att bolaget förbättrar sig ytterligare från ifjol och når för andra året i rad sitt högsta serviceindex någonsin, vilket i sin tur överträffar det procentsatta målet. Resultatet ger goda förutsättningar för att bolaget även 2025 ska tillhöra topp tre i landet när alla de största bolagens resultat sammanfattas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen Utveckling & Marknad.

Åsa Leverén Wigfeldt
VD
AB Stockholmshem

Anna Skjöldebrand Ljung
Chef Utveckling & Marknad
AB Stockholmshem

AB Stockholmshem

Bredholmstorget 16
Box 2051
12702 Skärholmen
Växel 08-50839000
epost@stockholmshem.se
www.stockholmshem.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Åsa Leverén Wigfeldt, VD	2025-09-03
Anna Skjöldebrand Ljung, Chef Utveckling & Marknad	2025-09-03