

## Svenska Bostäders Verksamhetspolicy

### Bakgrund och inledning

Svenska Bostäder, inklusive Stadsholmen och IT-BO, har ett ledningssystem som heter Verksam. Verksamhetspolicyen beskriver övergripande principer.

### Syfte

Syftet med policyen är att ge vägledning kring förhållningssätt och en gemensam utgångspunkt för att förstå, följa och förbättra verksamheten.

### Definitioner

Verksamhetspolicyen sammanfattar policyområdena kvalitet och miljö/hållbarhet.

### Omfattning och avgränsning

Samtliga chefer och medarbetare ska förstå och följa innebörden i Verksamhetspolicyen.

### Genomförande

Följande principer är vägledande i vårt arbete:

- Vårt ledningssystem är grunden i Svenska Bostäders systematiska kvalitetsarbete. Ledningssystemet, där vi beskriver och utvecklar våra gemensamma arbetssätt, är enkelt att förstå, följa och främjar ständiga förbättringar. Ledningssystemet uppdateras regelbundet för att ständigt förbättras.
- Utifrån faktabaserade underlag formulerar vi ambitiösa mål för att utveckla vårt arbete och vi följer upp och analyserar våra prestationer
- Vi efterlever lagkrav, föreskrifter och andra krav. Vi söker aktivt nya kunskaper, jämför oss med de bästa, och tar del av utvecklingen i vår strävan att ligga steget före.
- Vi skyddar miljön och människors hälsa genom att arbeta systematiskt främst med att minimera vår klimatpåverkan, göra bra materialval, skapa en sund inomhusmiljö och erbjuda effektiva avfallslösningar.
- Vi bidrar till ett ekologisk, ekonomiskt och socialt hållbart samhälle genom att utgå från ett hållbarhetsperspektiv. Vi är affärsmässiga och använder resurser effektivt. Vi arbetar förebyggande med omvärldsbevakning och riskanalyser.
- Vi arbetar aktivt med kompetensutveckling av chefer och medarbetare, samt utmanar våra samarbetspartners att ständigt utveckla sig.

Svenska Bostäders dagliga arbete genomsyras av våra ledord: Lyhörda, Resultatinriktade, Handlingskraftiga och Kommunikativa.

### Kopplingar till andra dokument

Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare genom nedanstående interna styrdokument.

Ämnesområde	Styrdokument
Kvalitet och miljö	Manual för Svenska Bostäders ledningssystem
Kvalitet och miljö	Roller och ansvar i ledningssystemet
Kvalitet och miljö	Rutin för mål och planer

Kvalitet och miljö	Rutin för uppföljning
<del>Kvalitet och miljö</del>	<del>Rutin för krav</del>
Kvalitet och miljö	Rutin för internrevision
Kvalitet och miljö	Rutin för Ledningens genomgång
Kvalitet och miljö	<del>Rutin för avvikelsehantering &amp; förbättringsarbete</del> <del>Rutin för förbättringsarbete</del>
Kvalitet och miljö	Rutin för dokumenthantering

Ansvarig	<del>Stefan Sandberg</del> <del>Jannike Siljan</del>
Handläggare	<del>Carl Henrik Gratte</del> <del>Jenny Schönbeck</del> <del>Hübinette</del>
Senaste revision	2022-03-29 2020-05-14
Godkänd i styrelsen	2022-06-02 2020-06-024