

## Svenska Bostäders Verksamhetspolicy

### Bakgrund och inledning

Svenska Bostäder, inklusive Stadsholmen och IT-Bo (nedan kallat bolaget) har ett ledningssystem som heter Verksamhet. Verksamhetspolicyen beskriver övergripande principer.

### Syfte

Syftet med policyen är att ge vägledning kring förhållningssätt och en gemensam utgångspunkt för att förstå, följa och förbättra verksamheten.

### Definitioner

Verksamhetspolicyen sammanfattar policyområdena kvalitet och miljö/hållbarhet.

### Omfattning och avgränsning

Denna policy gäller för Svenska Bostäder, Stadsholmen och IT-Bo och omfattar alla bolagets medarbetare. Samtliga chefer och medarbetare ska förstå och följa innebörden i Verksamhetspolicyen.

### Genomförande

Följande principer är vägledande i vårt arbete:

- Vårt ledningssystem är grunden i bolagets systematiska kvalitetsarbete. Ledningssystemet, där vi beskriver och utvecklar våra gemensamma arbetssätt, är enkelt att förstå, följa och främjar ständiga förbättringar. Ledningssystemet uppdateras regelbundet för att ständigt förbättras.
- Utifrån faktabaserade underlag formulerar vi ambitiösa mål för att utveckla vårt arbete och vi följer upp och analyserar våra prestationer
- Vi efterlever lagkrav, föreskrifter och andra krav. Vi söker aktivt nya kunskaper, jämför oss med de bästa, och tar del av utvecklingen i vår strävan att ligga steget före.
- Vi skyddar miljön och människors hälsa genom att arbeta systematiskt främst med att minimera vår klimatpåverkan, göra bra materialval, skapa en sund inomhusmiljö och erbjuda effektiva avfallslösningar.
- Vi bidrar till ett ekologisk, ekonomiskt och socialt hållbart samhälle genom att utgå från ett hållbarhetsperspektiv. Vi är affärsmässiga och använder resurser effektivt. Vi arbetar förebyggande med omvärldsbevakning och riskanalyser.
- Vi arbetar aktivt med kompetensutveckling av chefer och medarbetare, samt utmanar våra samarbetspartners att ständigt utveckla sig.

Bolagets dagliga arbete genomsyras av våra ledord: Lyhörda, Resultatinriktade, Handlingskraftiga och Kommunikativa.

### Kopplingar till andra interna dokument

Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare genom nedanstående interna regler och planer.

<b>Ämnesområde</b>	<b>Styrdokument</b>
Kvalitet och miljö	Manual för Svenska Bostäders ledningssystem
Kvalitet och miljö	Roller och ansvar i ledningssystemet
Kvalitet och miljö	Rutin för mål och planer
Kvalitet och miljö	Rutin för uppföljning
Kvalitet och miljö	Rutin för krav
Kvalitet och miljö	Rutin för internrevision
Kvalitet och miljö	Rutin för Ledningens genomgång
Kvalitet och miljö	Rutin för förbättringsarbete
Kvalitet och miljö	Rutin för dokumenthantering

Ansvarig	Stefan Sandberg
Handläggare	Carl Henrik Gratte
Senaste revision	2020-05-14
Godkänd i styrelsen	2023-06-08