

Handläggare
Linda Folke
Telefon: 08-508 335 64

Till
Utbildningsnämnden
2024-05-23

Tillgång till Skolplattformen för personer utan personnummer

Svar på skrivelsen från Moderaterna (M), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Moderaterna (M), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C) har lämnat in en skrivelse till utbildningsnämnden där de undrar hur utbildningsförvaltningen säkerställer tillgång till Skolplattformen för personer utan personnummer.

För att logga in i Skolplattformen används stadens gemensamma e-tjänsteplattform. Det går att logga in antingen via ett svenskt personnummer men även genom ett samordningsnummer. I de fall vårdnadshavare av olika skäl inte kan logga in på Skolplattformen överhuvudtaget så är det viktigt att de meddelar detta till skolan. Varje skola har andra informationskanaler till dessa vårdnadshavare.

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund/Ärendet

En skrivelse från Moderaterna (M), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C) har inkommit till utbildningsnämnden. Liknande skrivelser har också inkommit till förskolenämnden och till tre stadsdelsnämnder.

I skrivelsen tas frågor upp kopplade till massflyktsdirektivet för ukrainare och hur de får tillgång till information från skolan. Ukrainare får samordningsnummer och inte personnummer under sin vistelse i Sverige. För att logga in i skolplattformen krävs elektronisk identifikation. I skrivelsen ställs följande frågor:

1. Hur säkerställer förvaltningen att vårdnadshavare utan personnummer kan ta del av den information som läggs upp på skolplattformen?
2. Finns planer kring informationskampanjer eller dylikt för att hjälpa vårdnadshavare utan personnummer, att ta del av relevant information kopplat till skolan?
3. Samarbetar förskoleförvaltningen, utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna i denna fråga? Om ja, beskriv gärna hur detta samarbete går till.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för utveckling och samordning i samarbete med grundskoleavdelningen och avdelningen för stöd kring lärande och elevhälsa.

Ärendet kommer att behandlas i samverkan med de fackliga organisationerna den 14 maj 2024. Funktionshindersrådet kommer att få möjlighet att behandla ärendet den 15 maj 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att logga in i skolplattformen används stadens gemensamma e-tjänsteplattform. På så vis säkerställs användarens identifikation. För att logga in i skolplattformen behöver en vårdnadshavare antingen ha ett svenskt personnummer eller ett samordningsnummer. Det fungerar som en unik identifikationsnyckeln mellan den som är kopplad som vårdnadshavare till ett barn i Barn- och elevregistret (BER).

Idag är det möjligt att logga in med följande autentiseringsmetoder: BankID1, Mobilt BankID och Freja eID+2. Den vårdnadshavare som har ett samordningsnummer måste använda Freja eID+ vid inloggning. Detta är i dagsläget möjligt om man är medborgare i EU eller EES enligt Freja eIDs regler. Staden följer utvecklingen inom området om andra möjligheter blir aktuella.

Det är varje skolas ansvar att se till att vårdnadshavare har tillgång till information från skolan. I de fall vårdnadshavare inte kan logga in på skolplattformen för att ta del av information från skolan har varje skola andra informationskanaler till dessa vårdnadshavare. Vanligtvis sker det via muntlig information vid lämning eller hämtning eller via e-post. Det är i dessa fall också viktigt att vårdnadshavaren uppger för skolan att hen inte kan logga in i skolplattformen.

Utbildningsförvaltningens verksamhet START Stockholm tar emot nyanlända elever för skolplacering, genomför inledande bedömning av tidigare kunskaper och hälsobesök. I mötet med START

Stockholm får vårdnadshavare även information om fortsatt ha kontakt med skolan för vidare information.

Utbildningsförvaltningen förvaltar Skolplattformen och i samverkan med stadsledningskontoret säkerställs att systemet är tillgängligt för de olika användargrupperna. De pedagogiska verksamheterna ansvarar för den egna informationen i systemstöden.

Verksamheterna ansvarar också för kommunikation med användare och vårdnadshavare, dels genom systemstöden, dels genom andra kommunikationskanaler.

Det finns ett väl utvecklat samarbete mellan systemförvaltare och de pedagogiska verksamheterna, bland annat genom portföljstyrning av it-stöd. I styrmodellen finns bland annat process för hur behov från stadens pedagogiska verksamheter skall omhändertas från verksamheten och tas vidare genom styrkedjan.

Konsekvenser för barn och barnets rättigheter samt jämställdhetsanalys

Då ärendet är ett svar på frågor i en skrivelse gör förvaltningen ingen analys av ärendets konsekvenser för jämställdhet eller för barn och barns rättigheter.

Förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Lena Holmdahl
Utbildningsdirektör
Utbildningsförvaltningen

Niclas Westin
Avdelningschef
Utbildningsförvaltningen

Bilaga

Skrivelse från Moderaterna (M), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C) om hur vi säkerställer tillgång till Skolplattformen för personer utan personnummer.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lena Holmdahl, Utbildningsdirektör	2024-05-14