

Handläggare
Charlotta Olofsson
Telefon: 08-50836270
Tove Ahner
Telefon: 08-50836220

Till
Äldrenämnden
18 februari 2025

Upphandling för sociala besök 2026

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att uppdra till äldredirektören att genomföra två upphandlingar i form av ungdoms- respektive seniorbesök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus.
2. Under förutsättning att äldrenämnden beslutar i enlighet med punkt 1, ge äldredirektören delegation att:
 - fatta tilldelningsbeslut, ingå avtal och förlänga avtal med upphandlade leverantörer,
 - utifrån affärsmässiga grunder vid behov vidta förändringar såsom uppsägning, komplettering och/eller tillägg till avtalen, samt
 - vid behov och med stöd av gällande upphandlingsregler avbryta upphandlingen.

Sammanfattning

Äldrenämnden har avsatt medel i budget under åren 2012-2025 för att utveckla arbetet med sociala besök i äldreomsorgen. Under förutsättning att äldrenämnden avser att fortsätta satsningen på sociala besök efter år 2025 behöver det göras en ny upphandling. Stadens avtal med nuvarande leverantörer löper ut 2025-12-31. För att satsningen på sociala besök ska kunna ske utan avbrott behöver beslut om upphandling tas i god tid innan avtalet löper ut.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden ger äldredirektören i uppdrag att genomföra två upphandlingar av sociala besök i form av ungdoms- respektive seniorbesök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus samt fatta tilldelningsbeslut, ingå avtal och förlänga avtal med leverantörerna. Vidare föreslås att äldredirektören får i uppdrag att, utifrån affärsmässiga grunder, vid behov vidta förändringar såsom uppsägningar, kompletteringar och/eller tillägg till de avtal som tecknas.

Bakgrund

Äldrenämnden har avsatt medel i budget under åren 2012-2025 för att utveckla arbetet med sociala besök i äldreomsorgen. Sedan år 2022 omfattar sociala besök både ungdomsbesök och seniorbesök på vård- och omsorgsboenden och servicehus. Satsningen på både ungdomsbesök och seniorbesök har varit mycket uppskattad.

Sociala besök som genomförs av ungdomar och seniorer ska inte ersätta den ordinarie personalens arbete och ansvar. De ska inte utföra någon form av reguljärt arbete. Deras insats ska ses som en extra resurs som kan förgylla dagen för de äldre. Tanken är att besöken av ungdomar och seniorer ska komplettera varandra. Ungdomsbesöken görs av ungdomar på högstadiet och gymnasiet och sker på helgerna medan seniorerna främst arbetar på vardagarna.

Ärendet

Satsningen på sociala besök på vård- och omsorgsboende samt servicehus har varit mycket uppskattad bland äldre, anhöriga och personal samt bland ungdomar och seniorer som utför besöken. Stadens avtal med nuvarande leverantörer löper ut 2025-12-31.

Under förutsättning att äldrenämnden avser att fortsätta med sociala besök efter år 2025 så behövs en ny upphandling göras. För att satsningen på sociala besök ska kunna ske utan avbrott behöver beslut om upphandling tas med god framförhållning. En upphandling tar tid att göra och en beställning till serviceförvaltningens upphandlare behöver inkomma i god tid innan avtalet löper ut.

För att nå bästa möjliga kvalitet, anser förvaltningen att två separata upphandlingar bör genomföras; ett för ungdomsbesök och ett för seniorbesök. Utifrån nuvarande beräkningar uppgår den årliga kostnaden till cirka 12 mnkr för sociala besök.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 11 februari 2025. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 12 februari 2025. Den 13 februari har ärendet behandlats i det gemensamma för socialnämnd, äldrenämnd och överförmyndarnämnd, rådet för funktionshindersfrågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under våren 2024 har förvaltningen gjort en uppföljning bland de enheter som har sociala besök. Resultatet visar att besöken är mycket uppskattade.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden ger äldredirektören i uppdrag att genomföra två separata upphandlingar för sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus. En upphandling för ungdomsbesök och en upphandling för seniorbesök samt fatta tilldelningsbeslut, ingå avtal och förlänga avtal med leverantörerna.

Vidare föreslås att äldredirektören får i uppdrag att, utifrån affärsmässiga grunder, vid behov vidta förändringar såsom uppsägningar, kompletteringar och/eller tillägg till de avtal som tecknas.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Äldredirektör	2025-02-04
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2025-02-04