

Rapport feriejobb 2024

jobba.stockholm/feriejobb

Rapport feriejobb 2024

November 2024

Elin Hägglund

Elizabeth Castañeda Lindahl

Anthony Ericson

Dnr:AMF 2024/843

Sammanfattning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för feriejobben under 2024 är 11 000 ungdomar. Flera nämnder har ökat antalet anställningar vilket har resulterat i att årets målsättning uppnåddes redan under höstlovet. Antalet ansökningar och anställningar ser ut enligt följande:

Lov	Ansökningar	Anställningar
Sommar	17 206	9 647
Höst	3 746	1 564

Söktrycket på stadens feriejobb både inför sommarlovet och höstlovet var betydligt högre än 2023. Inför sommaren inkom drygt 17 000 ansökningar jämfört med 13 500 förra året. Antalet ansökningar har ökat i samtliga stadsdelar.

Tillgången till arbetstillfällen har varit god inför både sommar- och höstlovet. Antalet platser inom stadens verksamheter har ökat. Stadsdelsnämnder med lägre anställningsmål har i högre utsträckning än tidigare bidragit med platser som har fördelats till nämnder i ytterstaden. Detta har även lett till att flera ungdomar har haft feriejobb utanför sin hemstadsdel. Facknämnder och bolag har tillhandahållit något fler arbetstillfällen än förra året.

Årets enkätundersökningar riktade till ungdomar och arbetsplatser visar överlag på positiva resultat och högre nöjdhet än förra året.

Arbetsmarknadsnämndens samlade bedömning är att arbetet med feriejobben i staden under sommar- och höstlovet i stort har fungerat väl. Inför kommande år ser arbetsmarknadsnämnden behov av att fortsatt arbeta med att säkerställa en god tillgång på arbetstillfällen och stärka kvaliteten i feriejobben och handlägningsprocessen.

Innehåll

Rapport feriejobb 2024	1
Sammanfattning	3
Innehåll	4
Inledning	5
Feriejobb under sommarlovet	6
Antal sökande och anställda.....	6
<i>Feriejobb utanför hemstadsdelen</i>	8
<i>Prioriterade ungdomar</i>	8
<i>Arbetsområden och förstahandsval</i>	9
<i>Feriejobb med språkstödjande insatser</i>	9
Vad tyckte ungdomarna om sina feriejobb?	10
Arbetsstillfällen	11
<i>Arbetsstillfällen upphandlade av arbetsmarknadsnämnden</i>	13
<i>Handledarutbildning</i>	14
<i>Vad tyckte arbetsplatserna om sommarens feriejobb?</i>	14
Feriejobb under höstlovet	16
Antal sökande och anställda.....	16
Arbetsstillfällen	17
Stadens arbete med feriejobb	18
Summering och utvecklingsområden	20

Inledning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för 2024 är 11 000 feriejobb Stadens satsning på feriejobb ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor i hela staden. Genom feriejobben erbjuds ungdomar en första kontakt med arbetslivet och ett tillfälle att prova på olika yrken och arbetsuppgifter. Staden vill också väcka intresse som framtida arbetsgivare hos ungdomarna. Ett feriejobb under sommaren avser tre veckors arbete, medan ett feriejobb under övriga lov avser en veckas arbete.

Arbetet med feriejobben i staden är omfattande och spänner över flera ansvarsområden. Alla stadens nämnder och bolag har ett gemensamt uppdrag att verka för fler arbetstillfällen för feriejobb. Arbetsmarknadsnämnden har det övergripande ansvaret för samordning av arbetet med feriejobben samt för att stärka kvaliteten och utveckla nya former av feriejobb. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att rekrytera och anställa ungdomar och har därmed arbetsgivaransvar. Stadsdelsnämnderna har också kontakt med olika arbetsplatser i egen regi i syfte att få fram arbetstillfällen inom sitt stadsdelsområde.

Även trafiknämnden, kyrkogårdsnämnden och utbildningsnämnden anställer ungdomar för feriejobb, vilket innebär att dessa nämnder på motsvarande sätt som stadsdelsnämnderna har ansvar för anställningar samt arbetsgivaransvar inom sina arbetsområden.

Facknämnder och stadens bolag som inte själva anställer ungdomar har i uppdrag att tillhandahålla arbetstillfällen till anställande stadsdelsnämnder.

Förutom att feriejobb kan erbjudas inom de kommunala verksamheterna kan staden inom ramen för feriejobb placera ungdomar hos entreprenörer och ideella organisationer inom kultur, idrott och vård och omsorg. Dessa placeringar är under förutsättning att arbetsuppgifterna är kvalitetshöjande och verksamheten är kompetensenlig.

I den bifogade rapporten presenteras hur arbetet med feriejobb i staden har fortlöpt under 2024. Både utfallet av feriejobb under sommarlovet och höstlovet redovisas. Det är dock särskilt fokus på sommarlovet då det är den tid på året som flest ungdomar är anställda. En samlad redogörelse av resultat från samtliga lov lämnas i arbetsmarknadsnämndens verksamhetsberättelse.

Feriejobb under sommarlovet

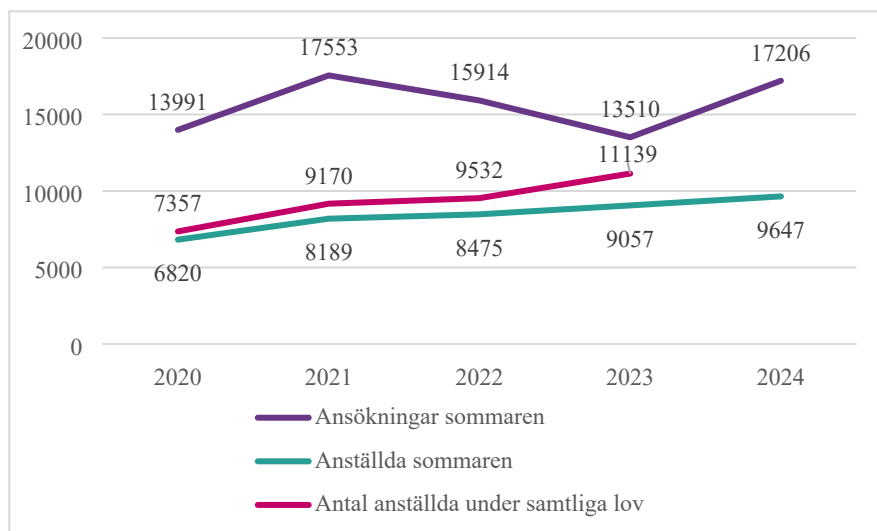
Målgruppen för stadens feriejobb för sommaren 2024 var ungdomar folkbokförda i Stockholms stad och födda åren 2005, 2006, 2007, 2008.

Antal sökande och anställda

Söktrycket på stadens feriejobb inför sommaren var betydligt högre jämfört med 2023, drygt 17 000 ansökningar inkom jämfört med 13 500 förra året. Antalet ansökningar har ökat i samtliga stadsdelar. Nämnden har i år haft en mer omfattande annonsering genom kampanj i kollektivtrafiken samt utskick till stadens grundskolor, vilket kan ha haft en viss påverkan på ansökningsgraden. Årskullarna i de aktuella åldrarna för feriejobb blir större vilket gör att det finns fler potentiella sökande för feriejobb. Ökningen kan också ha en koppling till ett sämre lägre på arbetsmarknaden och högre inflation som gör att fler ungdomar behöver arbeta och tjäna pengar.

Av de sökande var det 11 578 ungdomar som erbjöds anställning. 1 931 av dessa tackade nej på grund av olika skäl, exempelvis semester och annat arbete. Totalt anställdes 9 647 ungdomar, vilket är cirka 600 fler än förra året. 948 ungdomar anställdes med finansiering av det statliga bidraget för Ungdomsjobb.

Diagram 1 – Antalet inkomna ansökningar och anställda 2020-2024¹

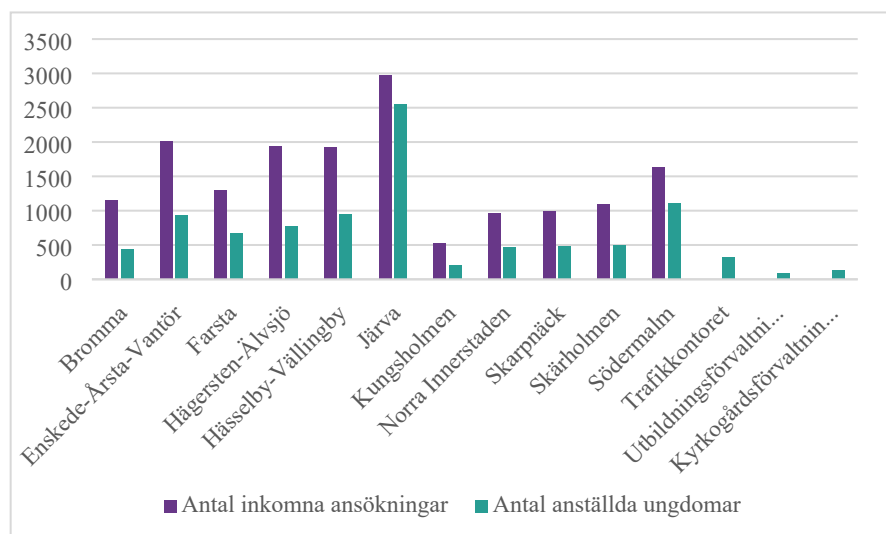


¹ Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb

Antalet tjejer och killar var lika stort, både när det gäller sökande och anställda.

Precis som tidigare år varierar söktrycket och antalet anställda mellan stadsdelsnämnderna. Skillnaden i antalet anställningar beror på att stadsdelsnämnderna har olika förutsättningar utifrån tilldelade medel. Det medför att möjligheten att erbjudas feriejobb varierar beroende på var i Stockholms stad en ungdom är folkbokförd.

Diagram 2 - Antalet inkomna ansökningar och anställda fördelat på anställande förvaltning ²



Anställande fackförvaltningar får inga egna ansökningar utan de hämtar istället ungdomar från varje stadsdel utifrån en fördelningsnyckel som baseras på stadsdelsnämndernas volymmål.

I andel av befolkningen är det 42 procent³ av ungdomarna i de aktuella åldrarna som har sökt feriejobb i år. Motsvarande andel för 2023 var 34 procent. Stora skillnader framträder dock mellan inner- och ytterstadsdelarna när antalet sökande i relation till befolkningsmängden bryts ner på stadsdelsnivå. Andelen sökande per stadsdel ser ut enligt följande:

Norra innerstaden 20%, Kungsholmen 28%, Bromma 29%, Hägersten-Älvsjö 39 %, Södermalm 36 %, Enskede-Årsta-Vantör 47 %, Farsta 49 %, Skarpnäck 50 %, Hässelby-Vällingby 49 %, Skärholmen 57%, Järva 81%. Andelen unga i målgruppen för feriejobb förväntas öka under de kommande åren.

² Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb

³ Enligt uppgifter från SCB från 2023

Feriejobb utanför hemstadsdelen

Under sommaren 2024 har cirka 2 788 ungdomar haft feriejobb utanför sin hemstadsdel vilket är en ökning med cirka 300 jämfört med 2023. I möjligast mån fördelas arbetstillfällena hos facknämnder och bolagsstyrelser så att ungdomar kan placeras på en arbetsplats i en annan stadsdel än där de bor. I år bidrog också stadsdelsnämnderna i Bromma, Hägersten-Älvsjö, Enskede-Årsta-Vantör, Kungsholmen och Norra innerstan med arbetstillfällena som fördelades till ytterstaden.

Prioriterade ungdomar

I stadens anvisningar⁴ för feriejobb fastställs grunderna för prioritering av ungdomar. Förtur till ett feriejobb kan vara möjlig för ungdomar som:

- har funktionsnedsättning med behov av särskild anpassning av arbetsuppgifter och/eller arbetsplats,
- omfattas av kommunens aktivitetsansvar,
- har sociala skäl eller
- har behov av språkstödande insats

Beslut om prioritering fattas av anställande stadsdelsnämnd.

För sommaren 2024 inkom 956 ansökningar om prioritering. Av dessa erbjöds 955 ungdomar ett feriejobb. Något fler killar, 55 procent, ansökte om prioritering. Av det totala antalet sökande utgör prioriterade ungdomarna cirka 6 procent, vilket är i linje med tidigare år.

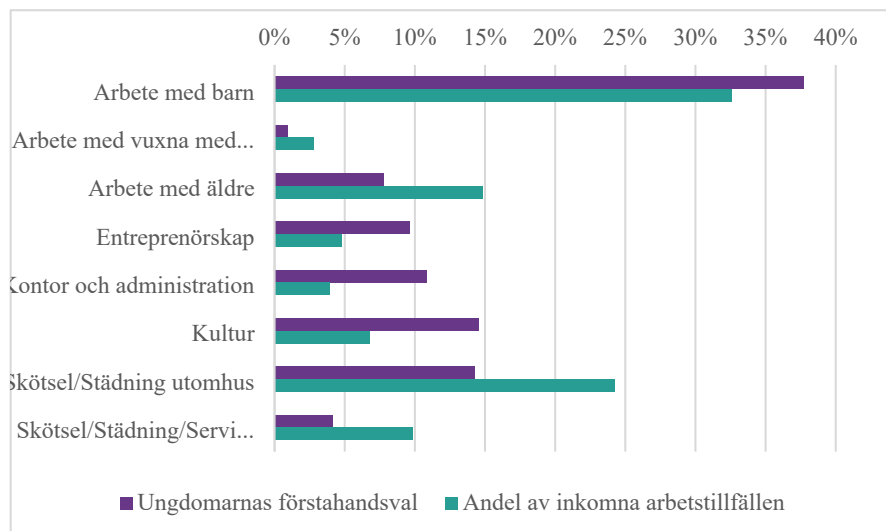
Arbetsområden och förstahandsval

Arbete med barn är fortsatt det arbetsområde som flest ungdomar önskar i första hand. Därefter följer kultur, skötsel och städning utomhus, kontor och administration.

Diagram 3 – Andel inkomna arbetstillfällen och förstahandsval⁵

⁴ Utförlig beskrivning av prioriteringsgrunder finns i ”Anvisningar för feriejobb till ungdomar 2024”.

⁵ Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb



Det är inte möjligt att tillmötesgå ungdomarnas önskemål om arbetsområde fullt ut då fler arbetstillfällen inkommit inom till exempel skötsel/städning utomhus än vad ungdomarna önskat i första hand. Det är också generellt betydligt fler ungdomar som angett kultur som första handsval än vad det funnits arbetstillfällen. Inför kommande år finns fortsatt behov att arbeta vidare med hur staden beskriver sitt utbud av feriejobb.

Feriejobb med språkstödjande insatser

I samarbete med arbetsmarknadsnämndens enhet för språkstödjande insatser (EFSI) erbjuds nyanlända ungdomar en förberedande insats med språkstöd på sitt modersmål. Insatsen omfattar två introduktionsdagar under pågående feriejobb med gemensamma aktiviteter för ungdomar och arbetsplatser, där ungdomar vid behov får språkstöd.

Precis som föregående år har språkstöd erbjudits på tigrinja, dari, persiska, arabiska, somaliska och ukrainska.

Under sommaren deltog totalt 32 ungdomar i insatsen, vilket är en stor minskning jämfört med 70 deltagare föregående år. En trolig orsak till denna minskning är det minskade flyktingmottagandet. Könsfördelningen bland deltagarna var jämn. Insatsen är fortsatt uppskattad av både ungdomar och arbetsplatser.

Vad tyckte ungdomarna om sina feriejobb?

En undersökning⁶ om feriejobb genomförs via en webbenkät som skickas ut via SMS till ungdomar som haft feriejobb. Resultaten

⁶ Enkätundersökningen finns på [Brukarundersökningar - Stockholms stad](http://brukarundersokningar.stockholm.se)
(start.stockholm)

sammanställs för hela staden och fördelas per stadsdelsnämnd och anställande facknämnder. Här presenteras de sammanställda resultaten för hela staden

Svarsfrekvensen i årets undersökning var 70 procent, vilket är i linje med förra årets resultat. Majoriteten av de svarande var tjejer, 53 procent jämfört med 47 procent killar, vilket motsvarar föregående års fördelning.

Vid en jämförelse med förra årets resultat visar undersökningen små skillnader för majoriteten av frågorna. Deltagarna är generellt något mer nöjda, med en ökning på någon procentenhet. Totalt sett är årets feriejobbare nöjda med sina jobb.

En något högre andel ungdomar, 85 procent jämfört med förra årets 84 procent, anser att deras arbetsuppgifter har varit meningsfulla. Dessutom anger 90 procent att de har trivts bra med arbetsuppgifterna och något fler, 94 procent, uppger att de har blivit väl omhändertagna på arbetsplatsen.

En övervägande majoritet, 94 procent, uppger att det var lätt att hitta information om stadens feriejobb och nästan lika många, 93 procent, anser att informationen var lätt att förstå. Vidare uppger 95 procent av ungdomarna att det var enkelt att söka jobb via webben.

En högre andel, 82 procent jämfört med förra årets resultat på 80 procent, anger att de skulle ge betyget ”mycket bra” till sina arbetsplatser.

Enkäten visar också att en något högre andel, 70 procent jämfört med förra årets 69 procent, uppger att deras sommarjobb har ökat deras intresse för att i framtiden arbeta inom Stockholms stads verksamheter.

En fortsatt hög andel ungdomar, 85 procent, tror att deras sommarjobb har ökat deras möjligheter att få framtida jobb. Liksom förra året uppger ett högt antal ungdomar, 94 procent, att de skulle rekommendera en kompis att söka feriejobb via Stockholms stad.

Det finns inga större skillnader i resultaten mellan tjejer och killar. Där små skillnader förekommer, tenderar killarna att svara mer positivt än tjejerna. Killarna ger arbetsplatsen ett något högre betyg än tjejerna.

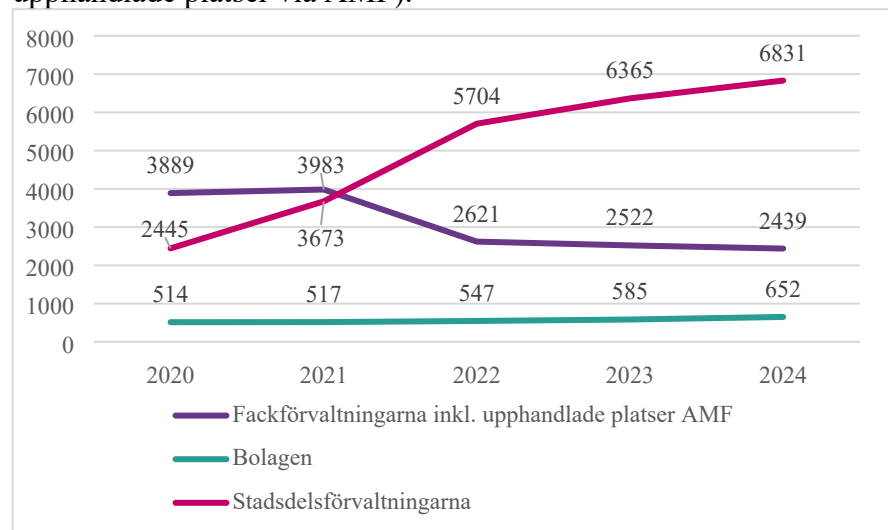
Rapporter från enkätundersökningen finns även för arbetsplatser som har tagit emot fler än fem ungdomar. Dessa rapporter används

vid uppföljning med arbetsplatserna och för att identifiera potentiella förbättringsområden.

Arbetsstillfällena

Totalt inkom cirka 9 900 arbetsstillfällena för sommaren. Det är stadsdelsnämnderna som genom platser inom barn- och äldreomsorgen står för huvuddelen av ökningen av arbetsstillfällena i år. Även antalet arbetsstillfällena från facknämnder och bolag har ökat. Det har sammantaget blivit fler arbetsstillfällena inom staden och behovet av att upphandla platser har därmed minskat. I diagram 4 synliggörs utvecklingen av tillhandahållna arbetsstillfällena sedan 2020.

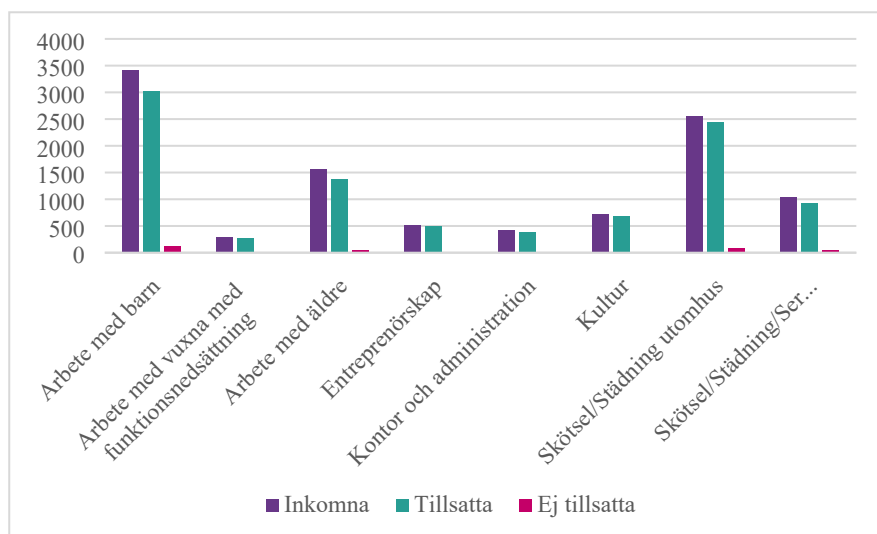
Diagram 4. Fördelning arbetsstillfällena mellan stadsdelsförvaltningar, bolag och fackförvaltningar (inklusive upphandlade platser via AMF).



Cirka tre procent av de inkomna arbetsstillfällena inför sommaren kunde inte tillsättas. Dessa arbetsstillfällena var främst inom skola/förskola och utomhusskötsel. Några arbetsplatser anmälde arbetsstillfällena nära inpå sommarlovet då anställningsprocessen redan hade kommit långt. Det ledde till att det blev svårt att matcha ungdomar till dessa arbetsplatser. Ytterligare en anledning var att stadsdelsnämnderna inte hade medel för att kunna öka antalet anställningar.

Av samtliga arbetsstillfällena var 64 procent hos de kommunala verksamheterna och bolagen, 21 procent hos stadens entreprenörer och 15 procent i föreningslivet.

Diagram 5. Arbetstillfällena per arbetsområde



Arbetsområden där det varit störst ökning av arbetstillfällena i förhållande till de två senaste åren är inom barnomsorg och omsorgen om äldre. Andelen arbetstillfällena inom kultur har ökat med närmare 9 procent jämfört med föregående år.

Fler arbetstillfällena inom integration och klimatområdet

Feriejobb inom klimat och miljö är tänkta att möta dagens och morgondagens klimatutmaningar samt bidra till ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. Feriejobb inom integration syftar till att skapa ett mer inkluderande Stockholm. Uppskattningsvis har cirka 2 400 feriejobb erbjudits inom ovan områden sommaren 2024 vilket är en ökning med cirka 400 platser jämfört med föregående år. Här är några exempel:

El – och miljöinspiratörer

Ett samarbetsprojekt mellan Arbetsmarknadsförvaltningen och Miljöförvaltningen. Ungdomarna har under sitt feriejobb utbildats inom klimat- och miljöfrågor för att därefter besöka olika verksamheter och komma med förslag på förbättringsområden utifrån en rad olika checklistor.

Sommar i Tanto – Odla ihop

Genom detta projekt vill Södermalms stadsdelsförvaltning skapa engagemang kring odling och trädgårdsarbete. Ungdomarna har lärt sig om olika grödor och hur man sköter om en trädgård för att få den att växa och blomstra.

Omställning Skärholmen

Via denna förening har ungdomarna bl.a. arrangerat en kurs i trädgårdsodling och genomfört workshops med lokala konstnärer.

Ny gemenskap

Mötesplats för människor i socialt utanförskap. Ungdomarna har anordnat aktiviteter för besökarna och lärt sig att laga mat av överskottsvaror och varor med kort datum.

Socialförvaltningen

Ungdomarna har arbetat att ge ett ungdomsperspektiv på förvaltningens miljöarbete genom att förbereda, planera och genomföra intervjuer med medborgarna. De fick även lära sig verktyg och metoder för att presentera sitt arbete genom filmer och poddar.

Arbetsstillfällena upphandlade av arbetsmarknadsnämnden

Inom ramen för de centrala ramavtalen för externa feriejobbsplaceringar upphandlade arbetsmarknadsnämnden drygt 900 arbetsstillfällen inför sommarlovet. Platser avropades från samtliga leverantörer och inom följande områden:

- *Anpassade arbetsstillfällen* för unga för funktionsnedsättningar
- *Socialt entreprenörskap* som ger ungdomar möjlighet att utveckla viktiga färdigheter såsom entreprenörskap, ledarskap, problemlösning och samarbete
- *Mindre upplägg* som omfattar feriejobb inom kollektorsamhet med varierande arbetsuppgifter, inklusive pedagogiskt arbete med barnen samt praktiska sysslor som städning, tvätt och enklare vaktmästeriuppgifter
- *Större upplägg* inom Eko-odling och utomhusskötsel samt IT-utbildare som stödjer äldres användning av digital teknik

Handledarutbildning

I syfte att öka förutsättningar för god handledning erbjuder arbetsmarknadsnämnden handledarutbildning till arbetsplatser som tar emot ungdomar för feriejobb. Hittills i år har det genomförts sex utbildningstillfällen inför sommarlovet och ett tillfälle inför höstlovet. Över 120 handledare har deltagit vilket är i linje med föregående år. Utbildningen har utvärderats under flera år med goda resultat och är uppskattad bland deltagarna.

Inför kommande år behöver arbetet kring informationsspridning ses över för att säkerställa att alla blivande handledare får kännedom om utbildningen.

Även en webbaserad utbildning finns som ett komplement till den fysiska utbildningen. Den webbaserade handledarutbildningen finns tillgänglig via stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser.

Vad tyckte arbetsplatserna om sommarens feriejobb? -

Årligen genomförs en enkätundersökning riktad till arbetsplatser som erbjuder feriejobb efter sommarlovet. Årets svarsfrekvens ligger på 45 procent, vilket motsvarar förra årets nivå. Av de arbetsplatser som svarat på enkäten är ungefär tre fjärdedelar kommunala arbetsplatser, medan resterande utgörs av stadens bolag, entreprenörer och ideella föreningar.

Arbetsplatserna är övervägande positiva, och 89 procent uppger att det har fungerat bra eller mycket bra att ta emot en feriearbetande ungdom i år, vilket motsvarar förra årets resultat.

Vidare anger 90 procent att feriejobben på deras arbetsplatser håller hög kvalitet och att arbetsuppgifterna har varit meningsfulla. I år anser dock 80 procent att ungdomarna har haft tillräckligt med arbetsuppgifter, vilket är en minskning från 85 procent föregående år.

Majoriteten, drygt 90 procent, anser att ungdomarna har tillfört något positivt till verksamheten. När det gäller att hitta nödvändig information på stadens webbsida för arbetsgivare, uppger 96 procent av arbetsplatserna att de har gjort det, vilket är en förbättring jämfört med förra årets resultat på 91 procent.

Arbetsplatserna var överlag mycket nöjda med sommarens feriejobb. Några av kommentarerna från enkäten var:

”Så roligt att ta emot feriearbetare som får prova sina vingar”

”Mycket bra samarbete med feriejobbshandläggarna.”,

”Väl planerat.”,

”Bra handledarutbildning och vi fick stöd av handläggarna när vi behövde det.”,

”Generellt sett bättre och bättre varje år.”

Feriejobb under höstlovet

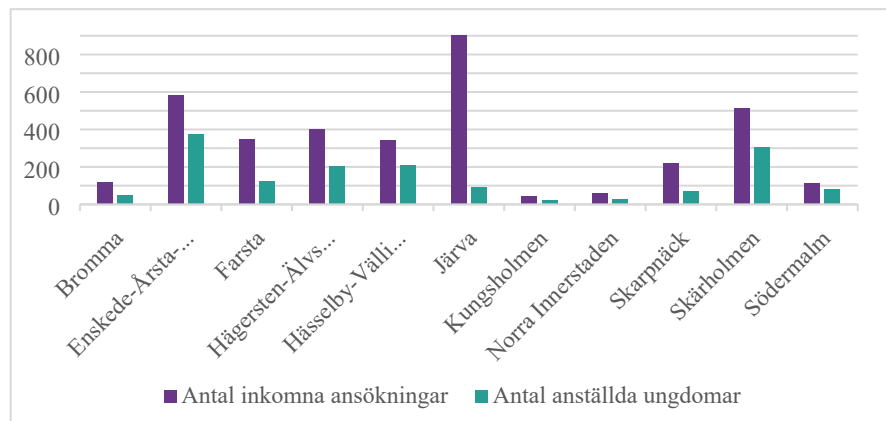
Målgruppen för stadens feriejobb för höstlovet 2024 var ungdomar folkbokförda i Stockholms stad och födda åren 2006, 2007, 2008. Antalet feriejobb som erbjuds under höstlovet är betydligt färre än vid sommarlovet.

Antal sökande och anställda

Till höstlovet ansökte 3 746 ungdomar om feriejobb i Stockholms stad. Detta är en ökning med cirka 1 000 ansökningar jämfört med 2023. Höstlovet följer därmed samma mönster som sommarlovet när det gäller söktryck. Bland de som sökte var det något fler tjejer 52 procent.

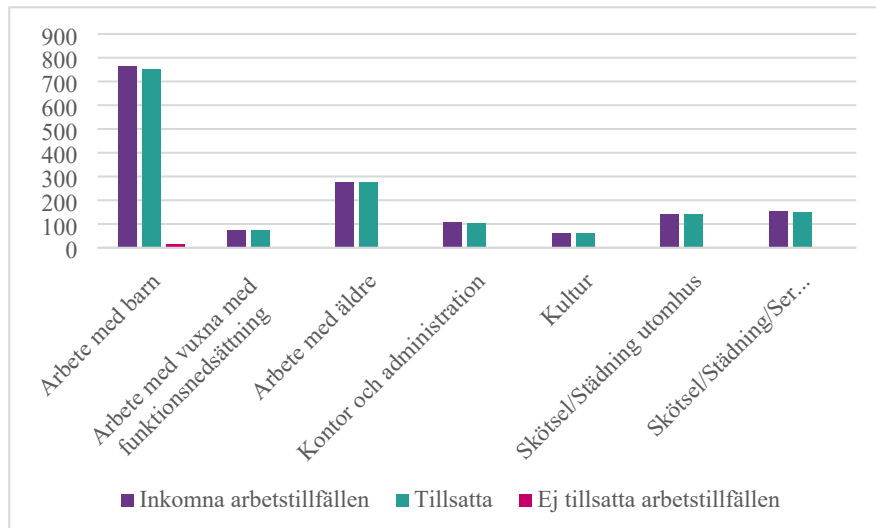
1 823 av de sökande ungdomarna erbjöds ett feriejobb. 259 av dessa tackade nej till arbete. Totalt anställdes 1 564 ungdomar, vilket är cirka 100 fler jämfört med förra året. Samtliga stadsdelsnämnder erbjöd feriejobb under höstlovet.

Diagram 6. Antalet inkomna ansökningar och anställda fördelat på anställande förvaltning höstlovet 2024



Arbetsstillfällena

Diagram 7. Arbetsstillfällena per arbetsområde



Totalt registrerades 1 575 arbetsstillfällena vilket var något fler än antalet anställningar. Samtliga arbetsstillfällena inkom i god tid. Flest arbetsstillfällena var inom arbete med barn och arbete med äldre.

Stadens arbete med feriejobb

Inriktningen att få fram fler arbetstillfällen inom stadens verksamheter har präglat både det övergripande och det lokala arbetet med feriejobb även i år. Stadsdelsnämnder med lägre anställningsmål har i högre utsträckning än tidigare bidragit med platser som har fördelats till nämnder i ytterstaden. Detta ligger i linje med slutsatserna i utredningen om tillgång på arbetstillfällen i staden som genomfördes förra året där det konstaterades att det finns potential till fler platser i de stadsdelsområden där färre antal ungdomar anställs för feriejobb. Facknämnder och bolag har tillhandahållit något fler arbetstillfällen än förra året.

Det finns flera syften med fler arbetstillfällen för feriejobb i staden. Dels att kunna sprida ungdomar på flera arbetsplatser i staden. Färre ungdomar per arbetsplats ökar förutsättningar för handledning och meningsfulla arbetsuppgifter. Dels att fler ska få möjlighet att få feriejobb utanför sin hemstadsdel. Då fler ungdomar har anställts under sommaren har det ändå varit ett högt tryck på arbetsplatserna.

Arbetet med att få arbetsplatser att anmäla arbetstillfällen i tid inför varje ansökningsperiod har fortsatt och har gett goda resultat både inför sommarlovet och höstlovet. Det har skapat bättre förutsättningar för matchning och anställningsprocess.

Anvisningar för feriejobb

Anvisningarna för feriejobb är omfattande, och materialet fungerar både som styrdokument, anvisning och vägledande information. För att få en likvärdig tillämpning av anvisningarna och gemensamma handlägningsrutiner håller arbetsmarknadsnämnden i nätverk av feriejobbshandläggare och chefer från stadsdelsnämnder och anställande facknämnder. Därtill har nämnden årliga uppföljningar med kontaktpersoner för feriejobb på facknämnder och bolag. Fokus för aktiviteterna i nätverket i år har varit budgetuppdragen och utveckling av digitaliseringsverktyg för att öka kvaliteten i matchningsarbetet.

Även servicenämnden har en central roll i arbetet med feriejobb i staden. Arbetsmarknadsnämnden har ett nära samarbete med servicenämnden kring aktuella frågor som kommer upp i nätverket för feriejobbshandläggare.

E-tjänster och CRM Feriejobb

Förvaltning och utveckling av e-tjänster och det administrativa systemet CRM-Feriejobb för matchning och tillsättning av feriejobb är ett viktigt område. Även fortsatt är digitalisering prioriterat. För att skapa en grund för fortsatt utveckling genomförs under hösten en

förstudie för att öka kunskapen om behoven av digitalisering hos målgrupperna och öka kunskapen om de tekniska möjligheterna. I förstudien har arbetsplatskontakter/handledare från arbetsplatser, ferieungdomar samt feriejobbshandläggare och chefer på anställande förvaltningar involverats.

Under året har arbetsmarknadsnämnden implementerat ansökningstjänsten så att ungdomar som söker feriejobb kan följa sitt ärende. De kan exempelvis se tid för anställningsmöte och vid anställning kontaktuppgifter till arbetsplatsen. Syftet är att öka servicegraden och att hantering av frågor via mail ska minska. Ytterligare en fråga som nämnden har arbetat med är att det nu är möjligt för unga med skyddade personuppgifter att söka via ansökningstjänsten. Tidigare har dessa ungdomar inte kunnat använda den digitala tjänsten utan hänvisats till att kontakta sin stadsdelsnämnd för att fylla i en pappersansökan.

Extern och intern kommunikation

Navet i den externa informationen om feriejobb är webbplatsen jobba.stockholm/feriejobb. Där samlas all information som ungdomarna behöver inför, under och efter sitt feriejobb. För arbetsplatserna finns motsvarande sida på foretagsservice.stockholm/feriejobb.

I februari genomfördes den årliga annonseringen i tunnelbanan och på digitala annonstavlor på olika platser i staden inför ansökan för sommarlovet. Affischer och visitkort skickades ut till alla stadens gymnasieskolor och högstadieskolor.

Facebook och Instagram används som kanaler för kommunikationen och spridning av information via sociala medier. Genom dessa kanaler nås ungdomar indirekt då det är främst föräldrar och vuxna familjemedlemmar som har konton där. Annonsering i Snapchat inför sommarlovet har använts för att nå ungdomar.

Inför höstlov och jullov ansvarar anställande nämnder för affischering lokalt men en central kampanj genomförs i sociala medier.

När det gäller den interna kommunikationen har feriejobben lyfts på intranätet inför varje lov med en uppmaning om att registrera arbetstillfällen. Nytt för i år är ett nyhetsbrev som skickas ut till alla arbetsplatser som tar emot feriearbetande ungdomar. Det innehåller information om handledarutbildning, tidrapportering, inspiration

rörande arbetsuppgifter, handledarporträtt och annat som är behjälpligt för dem i deras uppdrag.

Förankring och utveckling av kommunikationen inom feriejobb sker genom en arbetsgrupp för kommunikation bestående av feriejobbshandläggare, samordnare och ansvarig kommunikatör på Arbetsmarknadsförvaltningen.

Utredning och pilotprojekt om feriejobb för unga 14-15 år

Arbetsmarknadsnämnden fick i årets budget ett uppdrag att utreda förutsättningarna erbjuda feriejobb till yngre ungdomar med sociala behov. Dessa feriejobb skulle utgöra ett komplement till andra insatser från staden. I den utredning som nämnden genomförde i början av året konstaterades att det fanns intresse och förutsättningar i staden för att utveckla ett feriejobbsupplägg för yngre åldrar. Utvecklingen föreslogs ske i liten skala inom ramen för ett pilotprojekt som sker i samverkan mellan arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna Järva och Enskede-Årsta-Vantör.

Arbetet med pilotprojektet är påbörjat och planeringen är att cirka 20-30 ungdomar som är mellan 14 och 15 år ska ha ett feriejobb i staden sommaren 2025.

Summering och utvecklingsområden

Arbetsmarknadsnämndens bedömning är att arbetet med feriejobben i staden under sommar- och höstlovet överlag har fungerat väl. Sammantaget har cirka 11200 ungdomar anställts under sommar- och höstlovet. Söktrycket har ökat både inför sommarlovet och höstlovet. Det höga söktrycket antas hålla i sig kommande år p.g.a. de stora årskullarna i de aktuella åldrarna för feriejobb. Det är mer etablerat och känt att staden erbjuder feriejobb på höstlovet vilken också påverkar antalet ansökningar.

Tillgången på arbetstillfällen har varit god både under sommar- och höstlovet tack vare tillskottet av platser från stadsdelsnämnder med lägre anställningsmål och från facknämnder och bolag.

Årets enkätundersökningar riktade till ungdomar och arbetsplatser visar överlag på positiva resultat och högre nöjdhet än förra året. Dock signalerar stadsdelsnämndernas feriejobbshandläggare att de ser utmaningar på arbetsplatserna med att erbjuda meningsfulla

arbetsuppgifter då många arbetsplatser tar emot ett stort antal ungdomar.

Inför kommande år ser arbetsmarknadsnämnden behov av att fortsatt arbeta med att säkerställa en god tillgång på arbetstillfällen och stärka kvaliteten i feriejobben. Inför det fortsatta arbetet har följande utvecklingsområden identifierats:

Tillgång till arbetstillfällen för feriejobb i tid

- Fortsatt tydlig styrning kring anmälan av antal arbetstillfällen inför samtliga lov
- Spridning av goda exempel på arbetsätt för att få till fler arbetstillfällen och för att stötta arbetsplatser

Fler kvalitativa feriejobb

- Insatser för att öka arbetsplatsers förmåga att ta emot unga som behöver anpassning av arbetsuppgifter, exempelvis unga med funktionsnedsättningar, unga med språkstöd.
- Fortsatt satsning på handledarutbildning.
- Insatser för att tydliggöra information och se över handläggningen av unga med funktionsnedsättningar.
- Utbildningsinsatser för feriejobbshandläggare och arbetsplatser kring trygghetskapande och hantering av ungdomar i riskzon för kriminalitet.

Bättre förutsättningar för en god handlägningsprocess

- Fortsatt utveckling av e-tjänsterna och digitalisering som leder till tidsbesparingar i handlägningsprocessen.
- Strukturerat erfarenhetsutbyte mellan feriejobbshandläggare.