

Handläggare
Suzanne Hartenberger
Telefon: 0850806125

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Redovisning av medborgarundersökning 2021

Förslag till beslut

Nämnden lägger redovisningen av medborgarundersökningen 2021 till handlingarna.

Sammanfattning

Under maj till augusti genomfördes årets medborgarundersökning. Senast medborgarundersökningen genomfördes var 2019. Förra året ställdes den in på grund av pandemin.

Undersökningens resultat för Bromma visar på en positiv utveckling gällande nöjdhet med stadsmiljön och upplevelsen av trygghet. Bromma har ett högre resultat än staden totalt för samtliga frågor som berör stadsmiljö, trafikmiljö och trygghet.

Resultatet för frågor kopplat till kultur gällande möjlighet till att ta del av och utöva kultur har sjunkit i Bromma liksom i staden som helhet.

Förvaltningens största utvecklingsområde handlar om att nå ut till brommborna med information. Information om verksamheter och satsningar inom stadsdelsområdet och information om möjligheten att påverka och vara delaktig i utvecklingen av stadsdelsområdet. Resultatet visar att förvaltningen behöver förbättra kommunikationen och dialogen med brommaborna. Genom en förbättrad kommunikation och dialog med målet att öka brommabornas delaktighet kan även upplevelsen av trygghet och nöjdhet med stadsmiljön öka.

Arbetet med trygghetsfrågor och stadsmiljö fortsätter enligt plan. De satsningar som genomförts under de senaste åren förmodas ha bidragit till brommabornas upplevelse av ökad trygghet och ökad nöjdhet med stadsmiljön.

Bakgrund

Medborgarundersökningen genomfördes vecka 17-35 (maj-augusti) av Origo Group. Normalt genomförs medborgarundersökningen varje år. Förra året ställdes undersökningen in på grund av

pandemin. Undersökningen i år genomfördes genom postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via internet.

Medborgarenkäten gick ut till 700 brommabor av vilka 358 har svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 51 procent. Svarsfrekvensen har ökat över tid, 2018 var den 41 procent och 2019 var svarsfrekvensen 46 procent.

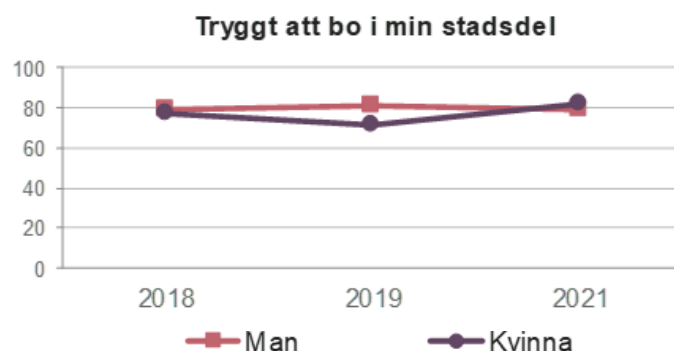
Svarsfördelningen mellan åldrar och kön i staden totalt kan ge en fingervisning gällande hur ålders- och könsfördelningen ser ut bland de brommabor som besvarat enkäten. I staden totalt utgör 53 procent av de som besvarat enkäten kvinnor och 47 procent män. Åldersfördelningen bland de som svarat visar att det framförallt är äldre personer som har besvarat enkäten. Vad som också bör tas i beaktan är att den statistiska säkerheten är relativt låg, $\pm 5,2$ procentenheter för Bromma. För staden totalt $\pm 1,5$ procentenheter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningsledningen i samverkan med nyckelpersoner inom avdelning administration.

Ärendet

Medborgarundersökningens resultat för Bromma visar en positiv utveckling gällande nöjdhet med stadsmiljön och upplevelsen av trygghet. För alla frågor som handlar om stadsmiljö gällande städning och skötsel har nöjdheten ökat, vilket också gäller trafikmiljön. Av de som besvarat enkäten upplever 81 procent att det är tryggt att bo i Bromma, jämfört med 76 procent 2019. Det är framförallt kvinnor som i ökad grad svarat att Bromma är en stadsdel som är trygg att bo i. Utfallet för kvinnor har ökat med 10 procentenheter, från 72 procent 2019 till 82 procent 2021.



Bromma stadsdelsförvaltning
Förvaltningsledningen

Köpsvängen 24
168 67 Bromma
Växel 08-508 06 000
Fax 08-508 06 011
bromma@stockholm.se
stockholm.se

Bromma har ett högre resultat än staden totalt för samtliga frågor som berör stadsmiljö, trafikmiljö och trygghet.

Resultaten för frågor om kultur gällande möjligheten till att ta del av och utöva kultur har sjunkit i Bromma liksom i staden som helhet. På grund av pandemin och restriktioner har kulturutbudet och möjligheten att utöva kultur minskat vilket kan antas ha påverkat resultatet, både i Bromma och i staden som helhet. Även 2019 hade Bromma låga resultat för frågor om kulturutbud i stadsdelen. Närheten till innerstadens kulturutbud gör att brommaborna ändå är nöjda med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv. Av de brommabor som besvarat enkäten är 74 procent nöjda, vilket är samma utfall som för staden totalt. För denna fråga är det bara innerstadsstadsdelarna som har ett högre utfall.

Förvaltningens största utvecklingsområde handlar om att nå ut till brommaborna med information. Information om verksamheter och satsningar inom stadsdelsområdet och information om möjligheten att påverka och vara delaktig i utvecklingen av stadsdelsområdet. En stor del av de brommabor som besvarat enkäten vet inte var de ska vända sig för att lämna synpunkter och idéer om stadsdelen, de vet inte heller hur de anmäler klotter, nedskräpning och så vidare. De känner inte heller till möjligheten att lämna medborgarförslag. Kännedomen om stadsdelsförvaltningen är också mycket låg bland de som besvarat enkäten. Brommas resultat har sjunkit jämfört med 2019. Detta gäller även för staden som helhet.

I jämförelse med innerstadsstadsdelarna är Brommas låga utfall ändå något högre i flertalet frågeställningar om påverkan, delaktighet och information. Bland åldersgrupperna är det de yngre 18-34 år som har lägst mätvärde följt av brommabor i åldern 35-49 år.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Medborgarundersökningens resultat är ett viktigt underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet. Trots en viss osäkerhet kring utfallet ger undersökningen en bra fingervisning för förvaltningens fortsatta arbete rörande stadsmiljö och trygghet samt information och kommunikation.

Medborgarundersökningens resultat visar att förvaltningen behöver förbättra kommunikationen och dialogen med brommaborna. Genom en förbättrad kommunikation och dialog med målet att öka brommabornas delaktighet kan även upplevelsen av trygghet och nöjdhet med stadsmiljön öka.

Det är framförallt de yngre åldersgrupperna som svarat att de inte vet hur de ska kunna vara delaktiga och kunna påverka sin närmiljö. Medborgarundersökningens resultat visar på ett behov av att ta fram en kommunikationsstrategi för extern kommunikation. En strategi som leder till att förvaltningen når ut med information till brommabor i olika åldersgrupper, med olika behov och förutsättningar. Förvaltningen behöver bland annat arbeta mer med digitala medier. Dialogen med brommaborna behöver också öka genom olika kanaler, både digitala och fysiska.

Arbetet med trygghetsfrågor fortsätter på inslagen väg eftersom genomförda satsningar förmodas ha bidragit till brommabornas upplevelse av ökad trygghet i stadsdelsområdet. När det gäller trygghetsinsatser ska förvaltningen

- vara proaktiv genom planerade åtgärder
- ha en beredskap för snabba insatser då behov uppstår
- vara snabb på att fånga upp händelser som står utanför nämndens ansvarsområde och ta dem vidare till rätt aktör
- öka samverkan med civilsamhället exempelvis föräldravandrare, föreningar, fastighetsägare och företagare.

Samtidigt med satsningen på förbättrad kommunikation fortsätter också arbetet med stadsmiljön på inslagen väg eftersom de insatser som genomförts antas ha resulterat i nöjdare brommabor. Arbetet fortsätter exempelvis genom

- kontroller av entreprenörens utförande av städning, skötsel och halkbekämpning
- satsningar på belysningsåtgärder samt åtgärder i form av trygghetsgallringar
- fler aktivitetsytor på parkmark
- skyndsamma åtgärder vid hinder på parkvägar
- utökade renhållningsåtgärder på de mest frekvent besökta platserna i parkmiljö.

I medborgarundersökningen som besvaras av vuxna anser endast 54 procent att barn och ungdomar har möjligheter att utöva kultur i stadsdelen. I skolenkäten som besvaras av barn och unga i årskurs 5 och 8 ställs frågan "På min fritid, utanför skolan, har jag möjlighet att hålla på med kulturaktiviteter som jag tycker om". Av de barn och unga som besvarat skolenkäten uppger 76 procent att de är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden. Skillnaden mellan resultaten i de två enkäterna kan vara att barn och unga i Bromma utövar kulturaktiviteter även utanför stadsdelsområdet eller att de tolkar begreppet kultur annorlunda än de vuxna. Det behöver också beaktas att en stor andel av de som deltagit i

medborgarundersökningen har svarat ”Vet ej” på frågan om kulturaktiviteter för barn. En stor andel har även svarat ”Vet ej” på övriga frågor om kultur.

Jämställdhetsanalys

Kvinnor är något mer nöjda än män med städning, renhållningen och skötsel av parker och grönområden. Kvinnorna vet också i högre utsträckning var de kan lämna synpunkter om till exempel nedskräpning eller göra felanmälningar gällande belysning och snöröjning. Kvinnorna vet också i högre grad hur de kan vara med och påverka genom att lämna synpunkter, idéer och medborgarförslag.

När det gäller trafikmiljön är männen mer nöjda än kvinnorna utom för frågan om det är lätt att ta sig fram till fots där kvinnorna uttryckt en större nöjdhet. Skillnaderna mellan kvinnor och mäns svar på frågor om stadsmiljön kan spegla hur stadsmiljön nyttjas av kvinnor respektive män.

Resultaten på frågorna om trygghet visar att kvinnorna känner sig mer otrygga än männen samtidigt som kvinnorna upplever att Bromma är en trygg stadsdel att bo i. Detta visar att kvinnors känsla av otrygghet handlar om andra faktorer än själva stadsdelsområdet.

Resultaten på frågorna om kulturutbudet i stadsdelsområdet visar att kvinnorna är något mer nöjda än männen vilket också avspeglas i resultatet för frågan om nöjdhet med Stockholms kulturliv. Av kvinnorna som besvarat frågan är 77 procent nöjda med stadens kulturliv i jämförelse med männen där 70 procent är nöjda. Detta resultat återspeglas också i resultatet för staden som helhet. Skillnaden mellan kvinnors och mäns resultat kan bero på att det är kvinnor som är de största kulturkonsumenterna och därför har ett större intresse av att vara informerade om det utbud som finns både inom stadsdelsområdet och i staden som helhet.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör

Peter Dacke
Avdelningschef

Bilagor

1. Medborgarundersökningen 2021 Bromma
2. Bortfallsanalys av medborgarundersökningen 2021

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2021-11-08
Peter Dacke, Avdelningschef	2021-11-04