

# Hemlöshet i Enskede- Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

Kartläggning oktober 2021

## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
<b>Lokal kartläggning</b> .....	<b>4</b>
Syfte .....	4
Målgrupp.....	4
<i>Definitioner och avgränsningar</i> .....	5
Metod .....	6
<i>UNO-kod</i> .....	6
Mätperiod.....	7
Bortfallsanalys .....	7
Disposition .....	7
<b>Resultat av kartläggningen</b> .....	<b>7</b>
Åldersfördelning.....	8
Boendesituation .....	8
<i>Boendesituation utifrån kön</i> .....	9
<i>Boendesituation utifrån ålder</i> .....	9
<i>Mer stadigvarande boendesituation</i> .....	10
<i>Akut boendesituation</i> .....	10
Känt missbruk.....	11
Påtagliga psykiska problem .....	12
<i>Känt missbruk och samtidiga psykiska problem</i> .....	12
<i>Inget känt missbruk eller psykiska problem</i> .....	12
Förälder till barn under 18 år .....	13
<b>Förvaltningens arbete</b> .....	<b>13</b>
Förebyggande arbete .....	13
<i>Förvaltningsövergripande arbete</i> .....	13
<i>Enhetsspecifikt arbete</i> .....	14
Akuta åtgärder .....	16
<i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> .....	16
<i>Enheten för utredning och öppenvård vuxna</i> .....	16
<i>Beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri</i> .....	17
<i>Beställarenheten för äldre</i> .....	17
Steget vidare till eget boende .....	17

<i>Enheten för ekonomiskt bistånd .....</i>	<i>17</i>
<i>Enheten för utredning och öppenvård vuxna.....</i>	<i>17</i>
<i>Beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri .....</i>	<i>18</i>
<i>Beställarenheten äldre.....</i>	<i>18</i>

## Inledning

Den 17 juni 2021 inkom en skrivelse till Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning från Gustav Johansson med flera (M), Urban Rybrink (L), Ola Gabrielson (MP) och Christina Peterson (C).

Författarna till skrivelsen har noterat att resultaten i *Kartläggning - personer i hemlöshet i Stockholms stad 25 september 2020* visar att antalet hemlösa personer i Stockholm minskat något. De menar även att antalet personer som lever i akut hemlöshet minskat sedan den senaste kartläggningen 2018.

Skribenterna har även noterat att kartläggningen visar att antalet hemlösa personer skiljer sig åt mellan stadsdelar och vill därför att förvaltningen ska:

1. Redogöra för lägesbilden i stadsdelen och
2. Granska hur arbetet för att minska hemlöshet fortlöper i stadsdelen.

## Lokal kartläggning

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har utifrån inkommen skrivelse valt att genomföra en lokal och aktuell kartläggning av hemlöshetssituationen i stadsdelen.

Detta tillvägagångssätt har valts då förvaltningen analyserat sin rapportering till den stadsövergripande kartläggningen och då kunnat konstatera att svarsfrekvensen från Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning inte varit fullständig. Detta beror främst på att en enhet med många ärenden i den aktuella målgruppen underrapporterat antal personer i hemlöshet som varit aktuella på enheten.

### Syfte

Den lokala kartläggningen syftar till att få en aktuell lägesbild avseende hemlöshet i Enskede-Årsta-Vantör.

### Målgrupp

Målgruppen för kartläggningen är stadsdelsinvånare över 20 år som lever i någon boendesituation som enligt kartläggningens definition betraktas som hemlöshet. Personerna har under den aktuella perioden varit aktuella för ansökan, utredning eller insats inom Enskede-Årsta-Vantörs socialtjänst.

## Definitioner och avgränsningar

Den lokala kartläggningen tillämpar samma definitioner och avgränsningar om hemlöshet som den stadsövergripande kartläggningen.

Personer som definieras befinna sig i hemlöshet enligt kartläggningen är:

- De personer som saknar egen eller förhyrd bostad och som inte bor i något stadigvarande inneboendeförhållande samt är hänvisade till tillfälliga boendalternativ eller sover utomhus
- Personer som bor på institutioner, i familjehem, annan vårdinrättning eller akuta boendelösningar och som inte har någon bostad ordnad vid eventuell utskrivning
- De personer som tillfälligt bor hos olika kamrater eller bekanta (max i tre månader)

Kartläggningens definition av hemlöshet skiljer sig från den definition som används nationellt i Socialstyrelsens kartläggning av hemlöshet, vilken är bredare och innefattar fler boendesituationer som en hemlöshetssituation<sup>1</sup>. Det går därför inte att jämföra stadens kartläggningar med de nationella kartläggningarna.

Därmed har följande situationer inte definierats som personer i hemlöshet i den lokala kartläggningen:

- Personer som bor i andra hand
- Personer som bor hos någon anhörig
- Personer som bor i en försökslägenhet
- Personer som bor i Bostad först
- Personer som bor inom Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) med tidsbegränsat andrahandskontrakt

## Hemlöshetssituation

I *Kartläggning - personer i hemlöshet i Stockholms stad 25 september 2020* delas de inrapporterade personernas hemlöshetssituation upp i två olika kategorier i enlighet med stadens definition av hemlöshet; dels personer som befinner sig i en akut boendesituation och dels personer som befinner sig i en mer stadigvarande boendesituation. Uppdelningen görs utifrån stadens ambition att kunna följa utvecklingen av målet att personer i hemlöshet så långt det är möjligt ska beviljas mer stadigvarande boendelösningar.

Grunden till uppdelningen är antaganden kring hur den fortsatta planeringen med socialtjänsten kring processen ur hemlöshet ser ut. Om socialtjänsten placerat en person på behandlingshem kan förutsättas att det finns en pågående plan för fortsatt vård eller stöd, varför boendesituationen inte anses vara akut.

Om en person däremot befinner sig på akutboende via Tak över huvudet-garantin eller sitter häktad är det inte självklart att personen har en pågående plan med socialtjänsten angående sin boendesituation.

<b>Akuta boendesituationer</b>	<b>Mer stadigvarande</b>
Akutboende via Tak över huvudet-garantin	Behandlingshem
Akutboende via stadsdelsförvaltning	HVB (hem för vård eller boende) Socialpsykiatri
Campingplats	HVB (hem för vård eller boende) Missbruk
Vandrarhem/hotell	Träningslägenhet via socialtjänst
Tillfälligt kontraktslöst boende hos vän/släkting/bekant	Stödboende med krav på drogfrihet
Sover ute	Stödboende med drogtolerans
Häkte, fängelse, sjukhus eller liknande (LVM-institution)	Stödboende med omvårdnadsinriktning
Skyddat boende	Familjehem
Jourlägenhet via socialtjänsten	Kollektivboende

## Metod

Den lokala kartläggningen av hemlöshet i stadsdelen har genomförts genom en webbenkät. Enkäten innehöll åtta frågor vilka valdes ut i samverkan med socialförvaltningen för att kunna besvara frågorna i skrivelsen.

Enkätens utformning följer samma struktur som den enkät som använts vid den stadsövergripande kartläggningen år 2020.

## UNO-kod

De kartlagda personerna är anonyma, men för att undvika dubbelregistrering har varje enkät kodats med en så kallad UNO-kod som består av initialer i för och efternamn samt födelseår och födelsedag.

### **Mätperiod**

Enkäten har besvarats mellan den 5-13 oktober 2021 av handläggare som arbetar med myndighetsutövning för vuxna personer på Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

Handläggarna som besvarat enkäten har arbetat på följande enheter:

- Enheten för ekonomiskt bistånd
- Enheten för utredning och öppenvård vuxna
- Beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri
- Beställarenheten för äldre

### **Bortfallsanalys**

Det är svårt att uppskatta hur många personer som lever i hemlöshet i Enskede-Årsta-Vantör men av olika anledningar inte kommit med i kartläggningen.

Däremot vet förvaltningen att den lokala kartläggningen av hemlöshet i stadsdelen inte omfattat svar från frivilligorganisationer, akutboenden, socialförvaltningens uppsökare eller beroendeakuter till skillnad får stadens övergripande kartläggning. Dessa utgjorde cirka sju procent av totalt inrapporterade personer i den stadsövergripande kartläggningen.

Detta innebär att kartläggningen i Enskede-Årsta-Vantör enbart redovisar personer som lever i hemlöshet i stadsdelen och som har kontakt med socialtjänsten. I enkäten har 53 antal svar sorterats bort på grund av att det förekommit dubletter. Tre svar har exkluderats då UNO-koden varit felaktigt ifyllt.

### **Disposition**

I avsnittet *resultat av kartläggningen* presenteras den data som samlats in under den lokala kartläggningen om hemlöshet i Enskede-Årsta-Vantör. Dessa resultat beskriver den aktuella lägesbilden avseende hemlöshet i stadsdelen.

I det andra avsnittet *förvaltningens arbete* beskrivs vilket arbete som fortlöpande genomförs för att förebygga, möta och minska hemlöshet i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

### **Resultat av kartläggningen**

Totalt har 304 personer rapporterats in korrekt i den lokala kartläggningen mellan den 5-13 oktober 2021. Av de 304 inrapporterade personerna var 33 procent kvinnor och 67 procent män.

Utifrån den lokala kartläggningen i stadsdelen konstaterar förvaltningen att antalet personer i hemlöshet inte har minskat på det sätt som framgår av den stadsövergripande kartläggningen från 2020.

### **Åldersfördelning**

Den största andelen personer i hemlöshet återfinns i åldersgruppen 26-64 år vilka utgör 84 procent av samtliga inrapporterade personer. Av de 255 inrapporterade personerna i åldersgruppen 26-64 år utgör kvinnor 35 procent och män 65 procent.

Åldersgruppen 20-25 år utgör i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning 8,5 procent av samtliga inrapporterade personer. Av de 26 inrapporterade personer i åldersgruppen 20-25 år är andelen kvinnor 19 procent och andelen män 81 procent.

Andelen personer som är 65 år och äldre och som befinner sig i en hemlöshetsituation i Enskede-Årsta-Vantör utgör 7,5 procent av samtliga inrapporterade personer. Av de 23 inrapporterade personer i åldersgruppen 65 år och äldre är andelen kvinnor 22 procent och andelen män 78 procent.

Åldersgrupper	Kvinna	Man	Total	Total (%)
20-25 år	5	21	26	8,5 %
26-64 år	90	165	255	84 %
65 år och uppåt	5	18	23	7,5 %
<b>Totalt antal personer</b>	<b>100</b>	<b>204</b>	<b>304</b>	<b>100 %</b>

Tabell 1, Antalet personer i hemlöshet i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning, 5-13 oktober 2021, fördelade på kön och åldersgrupper

### **Boendesituation**

Enligt den lokala kartläggningen är den vanligaste boendesituationen i stadsdelen boende i träningslägenhet via socialtjänsten. Totalt bor 25 procent av de inrapporterade personerna i en träningslägenhet vid enkätens genomförande.

Den näst vanligaste boendesituationen är boende på vandrarhem/hotell och den tredje vanligaste boendesituationen är boende i jourlägenhet.

Boendesituationer	Kvinna	Man	Total
Akutboende via stadsdelsförvaltningen	4	12	16
Akutboende via tak över huvudet-garantin	1	8	9



Häkte, fängelse, sjukhus eller liknande (LVM-institution)	0	13	13
Jourlägenhet via socialtjänsten	21	15	36
Skyddat boende	7	1	8
Sover ute		3	3
Tillfälligt kontraktslöst boende hos vän/släkting/bekant	7	13	20
Vandrarhem/hotell	13	29	42
Behandlingshem	3	2	5
Familjehem		1	1
HVB inom missbruk	1	6	7
HVB inom socialpsykiatri	1	8	9
Lågtröskelboende (stödboende med drogtolerans)	1	4	5
Stödboende med krav på drogfrihet (ej socialpsykiatrins boenden inom valfrihet)	10	25	35
Stödboende med omvårdnadsinriktning	5	7	12
Träningslägenhet via socialtjänsten	24	51	75
Vet inte	2	6	8
<b>Totalt antal personer</b>	<b>100</b>	<b>204</b>	<b>304</b>

Tabell 2, Boendesituation för kartlagda personer i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning, fördelat på antal och kön

### Boendesituation utifrån kön

Boendesituationerna skiljer sig i vissa fall åt mellan könen.

Träningslägenhet är den vanligaste boendesituationen för både kvinnor och män. Den näst vanligaste boendeformen för kvinnor är jourlägenhet via socialtjänsten medan den näst vanligaste boendesituationen för män är vandrarhem/hotell.

Den tredje vanligaste boendeformen för män är boende på stödboende med krav på drogfrihet och för kvinnor är den tredje vanligaste boendesituationen vandrarhem/hotell.

### Boendesituation utifrån ålder

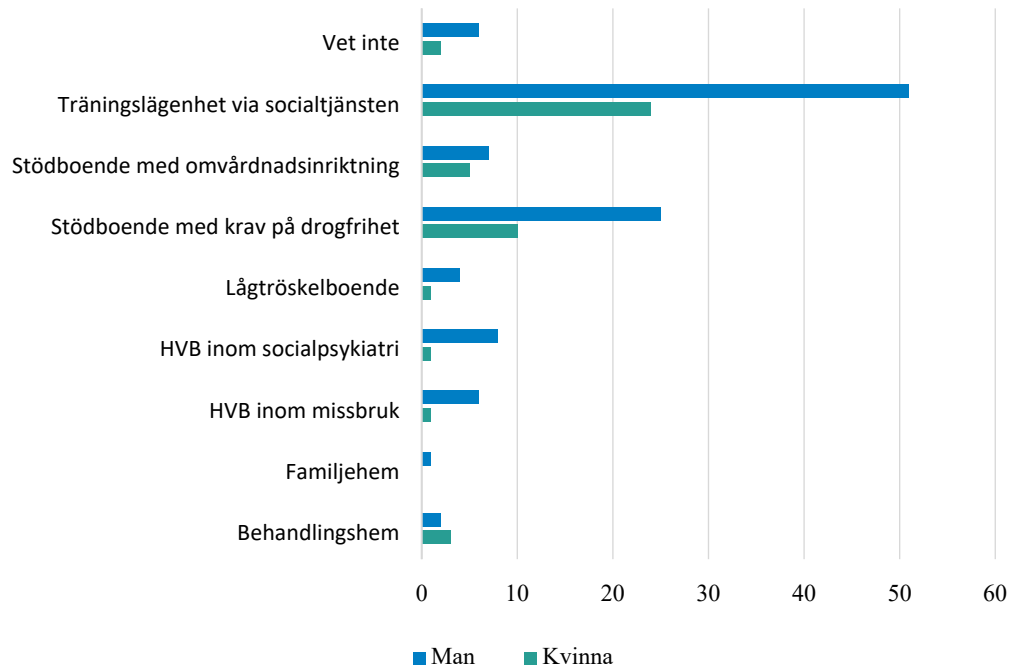
I åldersgruppen 20-25 år är den vanligaste boendesituationen boende i jourlägenhet via socialtjänsten, följt av kontraktslöst boende hos vän/släkting/bekant och träningslägenhet.

I den största åldersgruppen 26-64 år är den vanligaste boendesituationen boende i träningslägenhet via socialtjänsten, följt av vandrarhem/hotell och jourlägenhet.

För åldersgruppen 64 år och äldre var den vanligaste boendeformen stödboende med krav på drogfrihet, följt av träningslägenhet via socialtjänsten och stödboende med drogtolerans.

### Mer stadigvarande boendesituation

Av de 304 inrapporterade personerna befinner sig 49 procent i boendesituationer som definieras som mer stadigvarande. Andelen män som befinner sig i en stadigvarande boendesituation utgör 51 procent av det totala antalet inrapporterade män. För kvinnor är den motsvarande andelen 45 procent.



Figur 1, Mer stadigvarande boendesituationer fördelat över kön

### Akut boendesituation

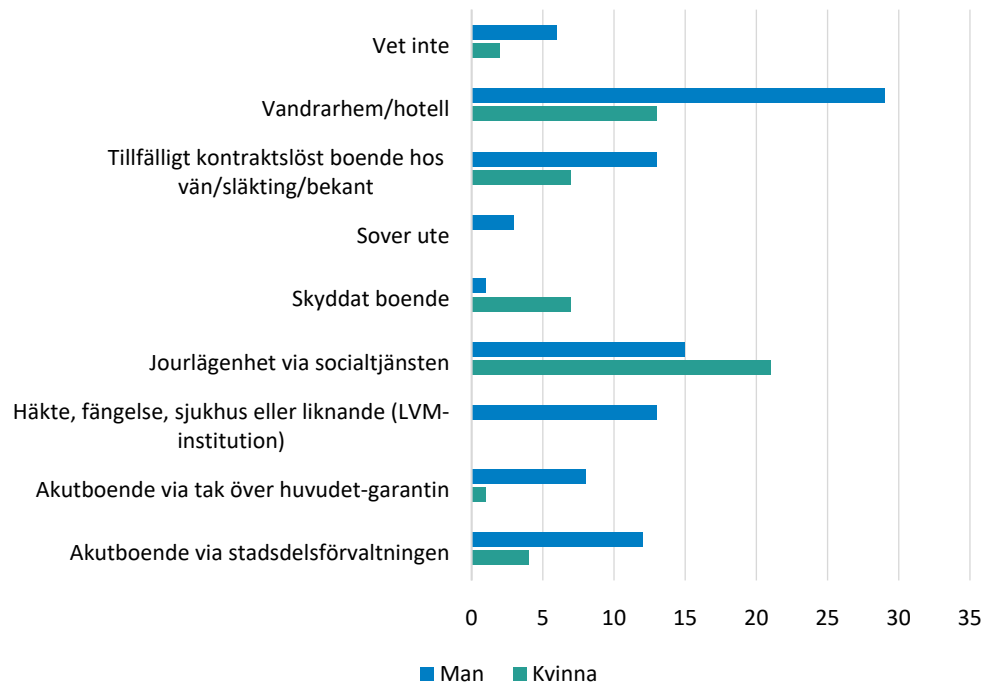
Av de 304 inrapporterade personerna befinner sig 48 procent i boendesituationer som definieras vara av mer akut karaktär. Den vanligaste akuta boendesituationen bland totalt inrapporterade personer är vandrarhem/hotell följt av jourlägenhet via socialtjänsten.

Av totalt antal inrapporterade kvinnor i den lokala kartläggningen befinner sig 53 procent i en mer akut boendesituation. Den vanligaste akuta boendesituationen för kvinnor är jourlägenhet via socialtjänsten. Andelen män som befinner sig i en akut boendesituation utgör 46 procent av det totala antalet inrapporterade män.

Av det totala antalet personer i både åldersgruppen 20-25 år och åldersgruppen 26-64 år befinner sig mer än hälften i en akut boendesituation. I åldersgruppen 65 år och äldre har en person rapporterats befinna sig i en akut boendesituation. För åldersgruppen 20-25 år är jourlägenhet via socialtjänsten den

vanligaste akuta boendesituationen. I åldersgruppen 26-64 år är vandrarhem/hotell den vanligaste akuta boendesituationen.

Tre män har rapporterats sova ute i den lokala kartläggningen om hemlöshet i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. En man är mellan 20-25 år och de övriga två mellan 26-64 år.



Figur 2, Akuta boendesituationer fördelat över kön

### Känt missbruk

Av de kartlagda personerna i Enskede-Årsta-Vantör har 58 procent rapporterats ha ett känt missbruk. Antal personer med känt missbruk skiljer sig åt mellan kvinnor och män. Av det totala antalet inrapporterade kvinnor har 41 procent ett känt missbruk. För män är andelen med känt missbruk 67 procent.

Känt missbruk	Kvinna	Man	Total
Ja	41	136	177
Nej	56	50	106
Vet ej	3	18	21
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>204</b>	<b>304</b>

Tabell 3, Känt missbruk hos kartlagda personer i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning, fördelat på kön.

### Påtagliga psykiska problem

Av de kartlagda personerna i Enskede-Årsta-Vantör bedömer rapporterade handläggare att 45 procent har påtagliga psykiska problem som medför behov av vård eller behandling. Andelen

kvinnor som bedöms ha påtagliga psykiska problem är 47 procent och något högre än andelen män som är 45 procent.

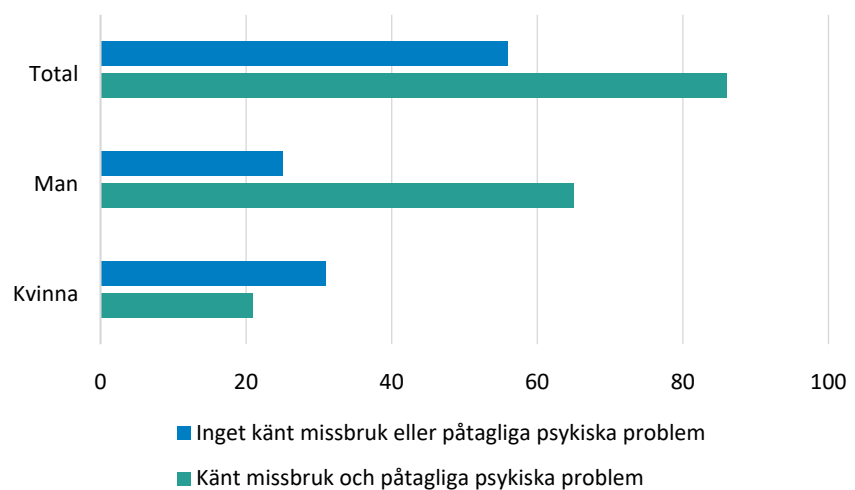
Påtagliga psykiska problem	Kvinna	Man	Total
Ja	47	91	138
Nej	49	89	138
Vet ej	4	24	28
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>204</b>	<b>304</b>

Tabell 4, Kartlagda personer i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som bedöms ha påtaglig psykiska problem, fördelat på kön.

### Känt missbruk och samtidiga psykiska problem

Av totalt 304 inrapporterade personer bedöms 28 procent ha ett känt missbruk och samtidiga påtagliga psykiska problem.

Resultaten skiljer sig åt mellan kvinnor och män. För kvinnor är andelen med samtidigt missbruk och psykiska problem 21 procent av det totala antalet inrapporterade kvinnor. Samtidigt är andelen för män med samtidigt missbruk och psykiska problem 32 procent.



Figur 3, Antal personer med känt missbruk och som bedöms ha påtagliga psykiska problem, respektive inget känt missbruk eller påtagliga psykiska problem, fördelat på kön.

### Inget känt missbruk eller psykiska problem

I den lokala kartläggningen kan förvaltningen konstatera att 18 procent av de inrapporterade personerna varken har ett känt missbruk eller bedöms ha påtagliga psykiska problem.

Andelen skiljer sig synbart åt mellan kvinnor och män. Av samtliga inrapporterade kvinnor i kartläggningen är det 31 procent som varken har känt missbruk eller påtagligt psykiska problem. Samtidigt är det 12 procent av männen som inte har känt missbruk eller påtagliga psykiska problem.

### **Förälder till barn under 18 år**

Förvaltningens lokala kartläggning visar att 32 procent av antalet inrapporterade hemlösa personer är förälder till barn under 18 år. Det framgår även att det i sju fall saknas kännedom kring huruvida personen är förälder till minderårigt barn eller inte.

Det är en betydligt större andel kvinnor, 52 procent, jämfört med män, 23 procent, som uppges vara föräldrar till barn under 18 år.

<b>Förälder till barn under 18 år</b>	<b>Kvinna</b>	<b>Man</b>	<b>Total</b>
Ja	52	45	97
Nej	45	154	200
Vet inte	2	5	7
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>204</b>	<b>304</b>

Tabell 5, Kartlagda personer i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som är förälder till barn under 18 år, fördelat på kön.

### **Förvaltningens arbete**

I *Enskede-Årsta-Vantörs verksamhetsplan 2021* framgår att verksamheternas kärnuppdrag handlar om att ge stöd till personer och verka för att de på sikt ska kunna leva ett självständigt liv.

Förvaltningen arbetar för att motverka hemlöshet utifrån *Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025* genom tre åtgärder:

- Förebyggande arbete
- Akuta åtgärder
- Steget vidare till egen boende

Genom förvaltningens arbete ökar möjligheterna för enskilda att kunna bo i ett eget boende och klara sig själv med så lite stöd som möjligt.

### **Förebyggande arbete**

#### **Förvaltningsövergripande arbete**

Förvaltningen arbetar förebyggande mot hemlöshet på både förvaltnings- och enhetsnivå. Det förvaltningsövergripande arbetet sker över avdelningsgränser genom både information och rådgivning. Förvaltningen arbetar även utifrån rutiner och handlingsplaner för att motverka hemlöshet.

### **Medborgarkontoret**

Medborgarkontoret i Rågsved är en viktig del av det förebyggande arbetet i stadsdelen. Stadsdelsinvånare kan få information och rådgivning från samhällsvägledare, aktuella listor på privata hyresvärdar, information om kösystem och hjälp med bank-ID. Medborgarkontoret hjälper även invånare att registrera sig på bostadsförmedlingen och informerar om hur man anmäler intresse på bostäder.

Stadsdelens medborgarkontor har även en inkluderingslots som vägleder nyanlända stadsdelsinvånare i bland annat bostadsfrågor.

### **Budget och skuldrådgivning**

Förvaltningens budget och skuldrådgivnings främsta uppgift är att genom olika former av ekonomisk rådgivning bidra till att förebygga skuldproblem och hjälpa skuldsatta personer.

### **Vräkningsförebyggande arbete**

Förvaltningens vräkningsförebyggande arbete regleras av *Enskede-Årsta-Vantörs handlingsplan för att förebygga avhysningar*. Handlingsplanen syftar till en helhetssyn, tydlig ansvarsfördelning och en välfungerande samverkan mellan förvaltningens avdelningar för att förebygga avhysningar.

### **BOSAM**

Förvaltningen har även ett avdelningsövergripande samverkans forum, *BOSAM*, för att förebygga avhysningar. Forumet har en avsatt tid varje vecka där tjänstepersoner kan diskutera individärenden som riskerar avhysning. Syftet är att gemensamt planera de avdelningsövergripande insatserna förvaltningen ska arbeta med för att förhindra avhysning.

Inom ramen för det vräkningsförebyggande arbetet pågår även ett uppsökande arbete i syfte att få kontakt med personer som riskerar avhysning.

### **Enhetsspecifikt arbete**

Vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning kan en person som har ett ärende hos socialtjänsten och lever i hemlöshet handläggas inom olika enheter. Personen kan ha ett aktuellt ärende på en enhet eller på flera enheter samtidigt. Enheterna arbetar utifrån sitt verksamhetsområde och utifrån de insatser de har att erbjuda, ofta i samverkan med varandra.

### **Enheten för ekonomiskt bistånd**

På enheten arbetar en samordnare för det vräkningsförebyggande arbetet som ansvarar för att hålla i *BOSAM*. Samordnaren ansvarar

även för att skicka information om vilket stöd som finns tillgängligt till de personer som riskerar avhysning inom stadsdelen och saknar kontakt med socialtjänsten. Särskilt fokus ligger på barnfamiljer som riskerar avhysning där samordnaren arbetar aktivt för att komma i kontakt med och erbjuda stöd till familjen.

På enheten för ekonomiskt bistånd arbetar en bolots vars förebyggande arbete främst utgörs av att stötta personer och familjer som riskerar att bli bostadslösa.

Enheten för ekonomiskt bistånd har under 2021 intensifierat sin samverkan med andra enheter samt med Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS). Detta för att stötta de hushåll som fått kontrakt på SHIS utifrån kommunanvisning för nyanlända och där kontraktstiden snart löper ut. Bland annat har enheten förstärkt sin verksamhet med en extra bolots och en socialsekreterare.

#### **Enheten för utredning och öppenvård vuxna**

På enheten arbetar en uppsökare med att förebygga och motivera vräkningshotade personer samt personer med missbruksproblematik till att ta emot stöd från förvaltningen.

Utifrån inkomna orosanmälningar arbetar både socialsekreterare och uppsökare för att komma i kontakt med de personer oron gäller för att både motivera till och informera om förvaltningens stöd.

#### **Beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri**

På enheten arbetar en uppsökare vräkningsförebyggande med personer utifrån de orosanmälningar som inkommer till enheten. Uppsökaren arbetar med att erbjuda stöd, eller länka vidare till det verksamhetsområde som kan vara aktuellt utifrån rådande problematik.

#### **Beställarenheten för äldre**

Förvaltningens uppdrag att förebygga vräkningar av äldre personer har förtydligats och prioriterats. En ny organisationsstruktur från 2020 har möjliggjort ett mer proaktivt arbete för utsatta grupper.

Samverkan mellan förvaltningens socialtjänst, äldreomsorgens uppsökare samt kontakt med lokala fastighetsbolag har utvecklats och medfört snabbare information och åtgärder vid risk för vräkning. Beställarenheten äldre har även tillsatt en uppsökartjänst med vräkningsförebyggande uppdrag som har visat sig fungera väl.

## **Akuta åtgärder**

### **Enheten för ekonomiskt bistånd**

Enheten utreder rätten till ekonomiskt bistånd för stadsdelens invånare. I fall där biståndssökande inte kan lösa sitt boende för natten på egen hand genomför enheten nödprövningar. Enheten kan vid akuta situationer bevilja akutboende, hotell/vandrarhem och i vissa fall även jourlägenhet.

Enheten för ekonomiskt bistånd har 22 stycken jourlägenheter vilka främst riktar sig mot bostadslösa barnfamiljer. Boendetiden i jourlägenheten varierar från sex månader upp till över ett år men är främst tänkt att vara en akut boendelösning. Enhetens bolots och socialsekreterare samverkar i alla ärenden som har beviljats bistånd till tillfälligt boende och initierar samverkan med relevanta parter i syfte att rätt stöd och insatser ska sättas in.

### **Enheten för utredning och öppenvård vuxna**

Enhetens uppsökare arbetar gentemot personer som befinner sig i hemlöshet. Exempelvis arbetar uppsökaren på Bryggan Convictus; en servicepunkt som förvaltningen har ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med. På Bryggan Convictus samverkar olika samhällsaktörer för att möta hemlösa människors behov.

Uppsökande arbete sker även på stadens akutboenden vid behov för att bland annat komma i kontakt med personer som bor på akutboende via Tak över huvudet-garantin (TÖG).

Enhetens missbruksgrupp tar emot ansökningar om stöd och behandling från personer som är bostadslösa och kan i vissa fall bevilja akutboende.

Akutboende kan även beviljas i andra fall när akuta hemlöshetssituationer uppstår, såsom när personer blivit avhysta, avbrutit behandling på institution eller avvikit från stödboende.

På enheten ingår även förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) som utreder behov och bland annat beviljar bistånd till våldsutsatta individer som på grund av sin våldsutsatthet inte bedöms kunna bo kvar i hemmet. Relationsvårdsteamet har 14 skyddade jourlägenheter att tillgå för våldsutsatta individer och hushåll. En behandlingsassistent arbetar riktat till de hushåll som bor i skyddad jourlägenhet.



### Beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Enheten beviljar inte något akut bistånd till boende utan samverkar med andra enheter gällande vuxna i dessa situationer för att skapa möjligheter att ansöka om akut bistånd till boende.

### Beställarenheten för äldre

En äldre person i akut hemlöshet kan placeras på ett akutboende om personen önskar. Enhetens arbete med att möta den akuta hemlösheten sker oftast i samverkan med enheten för utredning och öppenvård vuxna.

### Steget vidare till eget boende

#### Enheten för ekonomiskt bistånd

Enhetens bolots stöttar de individer och familjer som är bostadslösa och beviljade tillfälliga boenden till att söka och hitta mer långsiktiga och stadigvarande boendelösningar. Vidare samverkar enhetens socialsekreterare och bolots med SHIS för att lösa boendesituationen för bostadslösa barnfamiljer.

#### Enheten för utredning och öppenvård vuxna

Missbruksgruppen arbetar med att erbjuda mer stabila boendeformer och har i dagsläget totalt 38 träningslägenheter och 17 försökslägenheter.

De individer som bor i tränings- och försökslägenhet via missbruksgruppen erhåller stöd av behandlingsassistent. I insatsen träningslägenhet ingår en boendekurs där information ges om förutsättningar för boende i hyreslägenhet samt erbjuder praktiska tips för det fortsatta boendet.

Missbruksgruppen kan även bevilja bistånd till socialförvaltningens insats Bostad Först som riktar sig till personer som levt i långvarig hemlöshet och som har komplexa stödbehov och/eller samsjuklighet till följd av psykisk ohälsa och missbruk. I dagsläget är nio personer beviljade insatsen Bostad Först via missbruksgruppen.

Relationsvårdsteamet (RVT) arbetar för att individer som på grund av sin våldsutsatthet inte kan bo kvar i hemmet ska få stöd för att kunna finna ett säkert och stadigvarande boende. Enheten kan exempelvis stödja den våldsutsatta att ansöka om skyddade personuppgifter, ansöka om förtur hos bostadsförmedlingen och stöd i kontakt med hyresvärdar för att kunna byta bostad.

Hushåll som är placerade i skyddad jourlägenhet får stöd av enhetens behandlingsassistent med att gå vidare till ett mer

självständigt boende. En viktig samverkanspartner i arbetet med att finna vägar till ett mer självständigt boende för våldsutsatta individer är Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS).

På enheten ingår även bogrupper som ansvarar för förvaltningens avtalade boenden på SHIS där det inte finns en ansvarig socialsekreterare. Vidare ansvarar bogrupperna för stadsdelens jour- och försökslägenheter. Bogrupperna har också ansvar för kontakten med aktuella hyresvärdar.

**Beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri**  
Enheten arbetar för att personer som idag bor inom olika boendeformer ska erbjudas att flytta vidare till en mer självständig boendeform med målet att ta över sitt eget bostadskontrakt.

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri har totalt 40 försöks- och träningslägenheter, varav 13 är träningslägenheter och 27 är försökslägenheter. Personerna som bor i lägenheterna är även beviljade olika typer av stöd beroende på personens individuella behov. Enheten kan bevilja olika insatser, såsom ledsagning, boendestöd, sysselsättning/dagliga verksamhet, etcetera.

#### **Beställarenheten äldre**

Beställarenheten för äldre beviljar insatser som stöd för äldre individer att komma vidare till ett eget boende, exempelvis träningslägenheter, boende för seniorer via SHIS, hem för vård eller boende (HVB) samt servicehus och vård och omsorgsboenden.