

DOKUMENT	
Policy för förebyggande av avhysningsåtgärder	
FASTSTÄLLD AV STYRELSEN	
2025-12-16	
KONTAKTPERSON	
Joakim Lundberg	
SENAST REVIDERAD/GRANSKAD	DNR
2025-11-21	FB 2019/1838-1.1.1



Policy för förebyggande av avhysningsåtgärder

Familjebostäder ska som ett av Stockholms allmännyttiga bostadsföretag förena ett socialt ansvarstagande på Stockholms bostadsmarknad med en affärsmässigt bedriven verksamhet. Kravet på socialt ansvarstagande innebär bland annat att bolaget ska erbjuda sina hyresgäster ett gott och tryggt boende och alltid iakttä god sed i hyresförhållanden. Bolaget ska aktivt förebygga uppkomsten av situationer som kan leda till att hyresgäster tvingas skiljas från sina bostäder. Kravet på affärsmässighet innebär bland annat att bolagets hyresförluster ska minimeras.

Denna policy syftar till att begränsa antalet avhysningar till följd av bostadshyresgästers misskötsamhet med hyresinbetalningar eller störningar. I vilka situationer hyresgäst då kan skiljas från sin bostad är reglerat i lag. Därutöver finns stadganden om skyldighet för hyresvärd att i vissa situationer underrätta socialnämnd. Vid störningar i boendet ska bolaget enligt lag agera för att störningarna ska upphöra.

Avhysning är en för den enskilde mycket kännbar åtgärd. Avhysning är ett misslyckande för både hyresgäst och hyresvärd och ska därför ske endast då andra åtgärder varit överksamla. Genom tidiga kontakter med hyresgäster och i förekommande fall med socialnämnd ska bolaget förebygga avhysningsåtgärder. I syfte att begränsa antalet avhysningar kan underrättelser till socialnämnd utöver sådana som ska ske enligt lag ske då så är lämpligt och då en sådan underrättelse inte strider mot gällande rätt. Vid vetskap om att avhysningsärendet avser en barnfamilj ska bolaget särskilt förvissa sig om att socialnämnden är medveten om situationen. Bolaget ska i ärenden som rör enskild barnfamiljshyresgäst eller berörd socialnämnd vara särskilt öppet för avbetalningsplaner eller uppgörelser som gäller betalning av hyresskuld.

Bolaget ska bedriva inkassoverksamhet i enlighet med gällande lagstiftning och god inkassosed. Företagsledningen fastställer regler för bolagets inkassoverksamhet. Bolaget ska aktivt verka för att hyresgäster använder autogiro för hyresinbetalning. Åtgärder för att kräva in förfallen hyra ska påbörjas utan dröjsmål i syfte att hyresskuld inte ska växa till för hyresgäst ohanterligt belopp. Amorteringsplan beträffande hyresskuld ska som huvudregel godkännas.

I varje ärende ska finnas skäligt utrymme för hänsynstagande till omständigheterna i det enskilda fallet. I fall då rättslig handläggning avslutats med att hyresgäst ska avhysas kan kvarboende ändå medges i enlighet med antagna regler för inkassoverksamheten. Finns grundad anledning anta att hyresgäst mot vilken avhysningsförfarande inletts framdeles kommer att sköta sina åligganden som hyresgäst kan överenskommelse om kvarboende på förändrade villkor träffas som alternativ till fortsatt avhysningsförfarande.