

Handläggare
Medea Sandbladh

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2021-09-23

Tertialrapport 2 2021

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner tertialrapport 2 för 2021.
2. Nämnden begär 0,4 miljoner kronor i budgetjustering för faktiska kostnader för kommunalt bostadstillägg för personer med funktionsnedsättning.
3. Nämnden beslutar om ytterligare utlysning av föreningsbidrag
4. Omedelbar justering

Innehåll

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	5
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort</i>	<i>6</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i</i>	<i>10</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....</i>	<i>14</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet</i>	<i>20</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	<i>32</i>
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	38
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....</i>	<i>39</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamhetens skiftande behov</i>	<i>40</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet</i>	<i>41</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring</i>	<i>42</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö</i>	<i>46</i>
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	49
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser</i>	<i>49</i>
<i>KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	<i>51</i>
Uppföljning av ekonomi	57
Uppföljning av driftbudget.....	57
Resultatenheter	63
Investeringar	64
Försäljningar av anläggningstillgångar	65
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	65
Omslutningsförändringar	65
Budgetjusteringar	65

Medel för lokaländamål	65
Analys av balansräkning.....	65
Övrigt 68	
Intern kontroll	68
Särskilda redovisningar	69
Agenda 2030	69
Konsekvenser av covid-19-pandemin	72
Övrigt	76
Sammanfattning	76
Bilagor	76

Sammanfattande analys

Förvaltningens bedömning är att nämnden genom sitt arbete bidrar till att Kommunfullmäktiges verksamhetsmål, inriktningsmål och visioner kommer att uppnås under året. Under respektive mål för verksamhetsområdena redovisas grunder för bedömning av måluppfyllelsen samt en beskrivning av hur förvaltningen arbetat för att uppnå underliggande nämndmål och dess förväntade resultat. För indikatorer vars årsmål inte förväntas uppfyllas helt lämnas en kommentar under respektive indikator.

Verksamheten fortsätter att präglas av den pågående pandemin och de prioriteringar och förändringar i arbetssätt som behövs göras. De verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser som vi hittills sett av pandemin redovisas närmare under rubriken Konsekvenser av Covid-19-pandemin.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen har ett tätt samarbete med Jobbtorg och AMI. Antalet aktuella hushåll med ekonomiskt bistånd har sjunkit. Förvaltningen har fokuserat på bostadslösa barnfamiljer och andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har minskat.

Genom ”Våga anmäla, våga vittna” har förvaltningen gett stöd till unga brottsoffer och projektet är nu en del av ordinarie verksamhet. Föräldraskapsstödsarbete har kunnat genomföras med digitala lösningar. Flera parkupprustningsarbeten pågår och Farstaängen utvecklas till aktivitetspark med stora möjligheter till möten och aktiviteter för Farstaborna. En uppskattad brygga har invigts vid Farsta strandbad.

För att se till att barns lärmiljöer håller hög kvalitet och utvecklas har ett gemensamt stödmaterial för pedagogisk miljöronnd har tagits fram för förskolan. Förskolorna har arbetat fram strukturer för hur man kan använda digitala verktyg som ett komplement för samarbete och lärande i grupper. Skolplattformens verktyg implementeras och ger vårdnadshavarna möjlighet att följa barnens undervisning. Organisationen kring barn med behov av särskilt stöd har förtydligats.

Förvaltningen utvecklar sitt förebyggande arbete kring barn och unga i samverkan med skola, förskola och andra aktörer. Andelen barn och unga som återkommer efter avslutad utredning minskar och andel placerade barn i som klarar målen i grundskolan ökar. Tillsammans med bland andra Polisen deltar förvaltningen i en samverkansmodell med syfte att synliggöra och ge samordnat stöd till våldsutsatta samt lagföra och behandla våldsutövare i högre utsträckning. Personer som har kontakt med förvaltningen upplever färre dagar med alkohol- eller narkotikaproblem.

Inom äldreomsorgen har ett nytt arbetssätt introducerats för kollektivt lärande av enskilda negativa hälso- och sjukvårdshändelser, som motverkar att händelserna upprepas. Förutsättningar för att de äldre ska uppleva sig nöjda med måltidsupplevelsen skapas med hjälp av dietist och fokus på måltiden och måltidsmiljö. Arbetet med att motverka ofrivillig isolering eller ensamhet har under perioden fortsatt med anpassade arbetssätt och information har förmedlats om sociala aktiviteter. Verksamheterna har följsamhet till rådande riktlinjer och krav relaterat till pandemin, och beredskap för att ställa om arbetssätt och utförande av arbetsmoment.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningens näringslivsarbete har bedrivits genom dialoger, företagsbesök och kontakter med lokala företagareföreningar och fastighetsägare. Platssamverkan, trygghetsåtgärder och upprustningar ökar områdets attraktivitet, liksom samarbete mellan förvaltning, närings- och föreningsliv kring olika kulturarrangemang.

Utbyggnadstakten av bostäder är hög i Farsta stadsdelsområde och förvaltningen tar tillvara de möjligheter som finns att påverka i riktning mot variation av upplåtelseformer och funktionsblandade områden. Byggnation av 11 servicebostäder för kvinnor och män med funktionsnedsättningar pågår.

Förvaltningens 14 fordon är kategoriserade som miljöbilar, förutom förvaltningens lätta lastbil. Förvaltningen har med hjälp av klimatinvesteringsmedel köpt in 16 elcyklar. Ett digitalt bokningssystem för förvaltningskontorets gemensamma elcyklar har införts.

Genom att anpassa utbud och genomförande av kultur och fritidsaktiviteter har förvaltningen kunnat erbjuda en bred verksamhet under smittsäkra former. Sommarens utbud av lovaktiviteter blev omfattande. Sportscamp genomfördes och lockade många barn som inte tidigare varit med i idrottsförening. Trots pandemin har många förskolebarn kunnat få teaterupplevelser – ofta ute och exklusivt för den egna barngruppen. Seniorverksamheten har erbjudit utomhusaktiviteter såsom promenader i olika delar i stadsdelsområdet för att göra det lättare för äldre att delta.

Förvaltningen arbetar med Farstas lokala miljö- och klimathandlingsplan som innehåller cirka 50 aktiviteter och förutsätter samverkan mellan medarbetare, andra förvaltningar eller bolag i staden. Antalet stadsodlingar fortsätter att öka. Förvaltningen har påbörjat åtgärder för att öka den biologiska mångfalden, förbättra vattenkvaliteten i Magelungen och förbättra förmågan att hantera skyfall.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att verksamheten kommer att rymmas inom tilldelad budget. De ekonomiska konsekvenserna av covid-19-pandemin är fortsatt märkbara och påverkar förvaltningens utfall. Störst ekonomisk påverkan ses på äldreomsorgens verksamheter. De många osäkerhetsfaktorer som pandemin orsakat kan påverka måluppfyllelsen under budgetåret.

Förvaltningen fortsätter att arbeta för att upprätthålla en god arbetsmiljö, säkra kompetensförsörjningen och utveckla ledarskapet och AMI har ökat med en punkt sedan förra året. Effekterna av pandemin på personalområdet är dock omfattande.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att Kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås under året.

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort bedöms kunna uppfyllas helt. Antalet aktuella hushåll med ekonomiskt bistånd har sjunkit. Förvaltningen har fokuserat på bostadslösa barnfamiljer och andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har minskat.

1.2 Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i bedöms kunna uppfyllas helt. Förvaltningen har genom "Våga anmäla, våga vittna" gett stöd till unga brottsoffer och föräldraskapsstödsarbete har kunnat genomföras med digitala lösningar. Flera parkupprustningsarbeten pågår och Farstaängen utvecklas till aktivitetspark med stora möjligheter till möten och aktiviteter för Farstaborna. En uppskattad brygga har invigts vid Farsta strandbad.

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige bedöms kunna uppfyllas helt. Pedagogisk miljöer utvecklas för att se till att barns lärmiljöer håller hög kvalitet. Skolplattformens verktyg implementeras och förbättrar

kommunikationen med vårdnadshavarna. Organisationen kring barn med behov av särskilt stöd har förtydligats.

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet bedöms kunna uppfyllas helt. Förvaltningen utvecklar sitt förebyggande arbete kring barn och unga i samverkan med skola, förskola och andra aktörer. Andelen barn och unga som återkommer efter avslutad utredning minskar och andel placerade barn i som klarar målen i grundskolan ökar. Tillsammans med bland andra Polisen deltar förvaltningen i en samverkansmodell med syfte att synliggöra och ge samordnat stöd till våldsutsatta samt lagföra och behandla våldsutövare i högre utsträckning. Personer som har kontakt med förvaltningen upplever färre dagar med alkohol- eller narkotikaproblem.

1.5 I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande bedöms kunna uppfyllas helt. Ett nytt arbetssätt har introducerats för ett kollektivt lärande av enskilda negativa hälso- och sjukvårdshändelser, som motverkar att händelserna upprepas. Förutsättningar för att de äldre ska uppleva sig nöjda med måltidsupplevelsen skapas med hjälp av dietist och fokus på måltiden och måltidsmiljö. Arbetet med att motverka ofrivillig isolering eller ensamhet har under perioden fortsatt med anpassade arbetssätt och information har förmedlats om sociala aktiviteter. Verksamheterna har följsamhet till rådande riktlinjer och krav relaterat till pandemin, och beredskap för att ställa om arbetssätt och utförande av arbetsmoment.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål uppnås, att planerade aktiviteter kommer att genomföras, att årsmålen för nio av tio mätbara indikatorer bedöms uppnås helt och ett årsmål uppnås delvis.

Swecos rapport visar på en minskning av antal hushåll på ekonomiskt bistånd under tertialen. Genom ett intensivt arbete ökade förvaltningen antalet genomförda SIP-möten med Jobbtorg Stockholm och Region Stockholm vilket genererat att fler personer kommit ut i självförsörjning. I och med att ärendeantalet på enheten minskar, kan socialsekreterarna arbeta mer med förändringsarbete och stöd till självförsörjning.

Andelen barnfamiljer aktuella på ekonomiskt bistånd har under tertialen minskat. Förvaltningen har fokuserat på att stödja bostadslösa barnfamiljer som blir självförsörjande när de erhåller eget boende. Förvaltningen kommer fortsättningsvis prioritera att bostadsväglare handlägger samtliga bostadslösa barnfamiljer för att fokusera arbetet mot eget boende och egen försörjning.

Samhällsväglaren har förutom samhällsvägledning för nyanlända fått ett utökat ansvar för receptionen och erbjuder stöd och vägledning till samtliga besökare till förvaltningen. Från maj 2021 har förvaltningen utökat servicen med två bostadsväglare som arbetar tätt tillsammans med samhällsväglaren för att stödja personer i behov av ett stadigvarande boende, framförallt nyanlända som uppnår maximal boendetid.

Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har under tertialen minskat något. Gruppen långtidsaktuella består till stor del av nyanlända som avslutat sin etablering och på grund av det rådande konjunkturen inte lyckats komma vidare ut till självförsörjning. Olika platser för

arbetsträning har också försvunnit i och med pandemin. Förvaltningen arbetar aktivt med att hålla en god samverkan med Region Stockholm och arbetsförmedlingen.

För att fler klienter ska bli redo för insatser via Jobbtorg Stockholm arbetar förvaltningen med att utveckla arbetsförberedande insatser. Som en del av detta kommer förvaltningen under hösten 2021 att starta ett fritidsbibliotek där klienter som står långt ifrån arbetsmarknaden kommer erbjudas arbetsträning.

För klienter aktuella inom ekonomiskt bistånd på grund av socialmedicinska skäl pågår en aktivitet i samarbete mellan förvaltningens vuxenenhet och enheten arbete, integration och bistånd, där samtliga gemensamma klientärenden inom både beroende och socialpsykiatri utreds och planeras gemensamt, med fokus på väg mot självförsörjning. En gemensam workshop har genomförts under tertialen där utredare inom ekonomiskt bistånd tillsammans med utredare inom beroende och socialpsykiatri tillsammans planerat hur samverkan ska se ut i arbetet med att få ut gemensamma klienter i självförsörjning. En uppföljning av detta arbete ska genomföras under hösten.

Förvaltningens enhet för arbete, integration och bistånd har en arbetsgrupp för ökad jämställdhet som under tertialen presenterat statistik på hur långtidsaktuella klienters planeringar skiljer sig utifrån kön, ålder, språkkunskap och försörjningshinder. Detta för att se skillnader i hur förvaltningen prioriterar planeringar och identifierar brister. Det är viktigt att hitta mönster för hur typiska långtidsaktuella ärenden ser ut för att bättre kunna rikta resurser för att stötta individerna till självförsörjning. Webbutbildning om jämställdhet är en del av introduktionen för alla nyanställda.

Förvaltningen har på grund av den pågående pandemin förlorat ett stort antal platser för feriejobb inom äldreomsorg, förskola och LSS-verksamheter. Förvaltningen kommer trots detta nå årsmålet på 570 platser och har även lyckats höja årsmålet till 600 platser. Förvaltningen har sökt upp nya arbetsgivare inom andra verksamheter och kunna ökat antal feriejobbsplatser inom till exempel parkskötsel, allmän renhållning, teater och musik. Förvaltningen har hittills i år erbjudit 565 ungdomar feriejobb.

Förvaltningens stadsdelsmammor har under tertialen mött och gett 39 kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och inte har ekonomiskt bistånd, information om och hjälp med att kontakta Jobbtorg Stockholm. 17 kvinnor som stadsdelsmammorna har sökt upp har efter kontakt skrivit in sig på Arbetsförmedlingen. Stadsdelsmammorna har även tagit upp aktiviteten språkcafé under tertialen, även om den bedrivits utomhus. Förvaltningens stadsdelsmammor har tidsbegränsade anställningar inom ramen för stockholmsjobb. Två av tre av dem har efter anställningen gått vidare till studier och två nya har anställts under tertialen.

Förvaltningen har ett tätt samarbete med Jobbtorg unga för att särskilt stödja unga vuxna i åldern 20-29 år. Samarbete och informationsutbyte sker också med uppsökarteamet, ungdomskonsulenter och förvaltningens stadsdelsmammor, gällande studier och CV-skrivstuga.

Förvaltningen tar i samverkan med Södertörns högskola och Stockholms universitet emot studenter för verksamhetsförlagd utbildning och har kunnat erbjuda 93 platser.

De studenter som gör VFU informeras om verksamheten, samt uppmantras att söka lediga tjänster. Inom individ- och familjeomsorgen kunde två studenter erbjudas timanställning under våren. Återkopplingen från studenterna har varit positiv och studenterna uppger sig vara nöjda med introduktionen och ha fått ett gott bemötande under sin VFU-tid.

Under hösten planeras förskolorna ta emot 31 studenter för utbildningsperioder på en förskola med handledare (VFU). Det kommer vara 11 studenter som läser erfarenhetsbaserad utbildning till förskollärare och kommer ha VFU-perioder under året. Samverkan med lärosätena ger våra berörda pedagoger värdefull input om de senaste forskningsrönen.

Förvaltningen har inlett ett samarbete med Utbildningsförvaltningen genom ett deltagande i en pilotstudie i att bygga en mottagandeorganisation för studenter på stadens upphandlade yrkesutbildningar för barnskötare. Staben kommer ansvara för kontakt med utbildningsanordnarna, vilket avlastar förskolenheterna. De barnskötare som blir utsedda till handledare kommer att få utbildning och erbjudas erfarenhetsutbyte på nätverksträffar. Förvaltningen ser möjligheter att kunna påverka utbildningarnas kunskapsinnehåll samt lämna synpunkter i samband med nästa upphandling av yrkesutbildningar.

Etableringsinsatser för nyanlända

Förvaltningens familjestödsenhet har under tertialen erhållit Länsstyrelsens ”Bidrag för att utveckla kapacitet och beredskap i mottagandet av nyanlända”, så kallade § 37-medel, och har med det anställt en lots för ett projekt på 1,5 år för att arbeta med integrering av nyanlända föräldralediga. Lotsen ska vara en länk mellan nyanlända föräldralediga, öppna förskolan, förskolan och BVC för att öka kontakt och möjligheter till integrering.

Förvaltningen arbetar med STIS där en av aktiviteterna under tertialen är uppsökande arbete för att nå nyanlända föräldrar på öppna förskolan i Fagersjö, vilket har gjorts via förvaltningens stadsdelsmammor. På öppna förskolan har även SFI varit stationerad 1-2 dagar i veckan för att erbjuda nyanlända föräldrar att delta i ett föräldracafé på öppna förskolan samt informera om Famnens verksamheter och det föräldrastöd som finns i förvaltningen.

Under tertialen har alla nyanlända fått ett informationsbrev inom en månad om besök hos förvaltningens samhällsvägledare.

Alla medborgare i behov av samhällsvägledning erbjuds en tid inom en vecka under drop-in som genomförs på måndagar och torsdagar. Totalt har 75 personer besökt drop-in under perioden. Bostadsvägledning erbjuds på måndagar och onsdagar och alla som har varit i behov av stöd har fått en tid inom en vecka.



















Samhällsvägledaren har tillsammans med förvaltningens stadsdelsmammor drop-in tider för bostadsvägledning på onsdagar. Varannan vecka är samhällsvägledare även på plats på Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) Fagersjö för att erbjuda bostadsvägledning tillsammans med representant från SHIS för att stötta de 88 personer som blir av med sitt boende under året. Det tillfälliga bygglov för modulhus för nyanlända i Fagersjö avslutas i februari 2022 och de 88 boende behöver flytta ut under 2021. Till dagens datum bor 39 personer kvar i modulhusen, övriga 49 har redan flyttat ut och kommit vidare i annat boende. Alla boende blir hjälpta av bostadsvägledning som SHIS och stadsdelen har tillsammans.




Från och med maj månad och året ut har förvaltningen tillfälligt utökat med två tjänster med fokus på bostadsvägledning och utökar då stödet med bostadsvägledning för de 24 nyanlända i SHIS-boenden utöver personerna i Fagersjö som blir av med sitt boende under 2021.



Förvaltningen planerar att utlysa ett extra föreningsstöd där huvudmålgruppen är nyanlända. Beslut om medlen tas under perioden och förvaltningen färdigställer handläggningen så att beslut om fördelning kan tas på novembernämnden.

Förvaltningens föreningssamordnare samarbetar med arbetsmarknadsförvaltningen för att genom föreningslivet nå ut till nyanlända med information om den samhällsorienteringskurs som arbetsmarknadsförvaltningen arrangerar. Genom att fungera som en länk mellan föreningslivet, nyanlända och arbetsmarknadsförvaltningen kan man nå och engagera grupper av nyanlända som annars är svårare att få kontakt med. Förvaltningen ordnar fortbildningar för samhällskommunikatörerna (kursledarna) med temat *föreningslivets deltagande i integration*.

Förvaltningens arbete inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av punkt 1: Ingen fattigdom, punkt 2: Ingen hunger, punkt 5: Jämställdhet, punkt 10: Minskad ojämlikhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,5 %			2,9 %	2,5 %	2,7 %	2,7 %	Tertial 2 2021
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,8 %	2,25 %	1,8 %	1,98 %	1,8 %	1,8 %	1,5 %	Tertial 2 2021
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)								Tertial 2 2021
Analys								
Mätning sker i oktober och utfall presenteras i samband med verksamhetsberättelsen.								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,36 %	1,44 %	1,28 %	1,35 %	1,3 %	1,3 %	1,0 %	Tertial 2 2021
Analys								
Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har minskat något under perioden och består till stor del av nyanlända som avslutat sin etablering och på grund av det rådande konjunkurläget inte lyckats komma vidare ut självförsörjning. Förvaltningen arbetar med att förbättra samverkan med arbetsförmedlingen och vården under året och olika platser för arbetsträning har försvunnit i och med pandemin. Förvaltningen arbetar för och upplever en bättre samverkan med vården, och arbetar vidare med att öka samarbetet med arbetsförmedlingen efter deras omorganisation.								
Förvaltningens specialistsocialionomer går nu igenom samtliga klienthushåll med långvarigt bidragsberoende, och initierar SIP vid behov.								
Förvaltningen kommer öppna ett fritidsbibliotek den 1 september i Fagersjö som kommer drivas av arbetsmarknadsinsatser, vid fritidsbiblioteket kommer även platser för arbetsträning att finnas för förvaltningens klienter.								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	19 st	16 st	13 st	26 st	25 st	25 st	800 st	Tertial 2 2021
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	565			516	600	600 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	22			23	25	25 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	93			91	93	92	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	23	16	7		50	50	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys								
Förvaltningen väntar vidare information från stadsledningskontoret gällande indikatorns syfte och mätning.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi 	565 st			516 st	600	600 st	9 000 st	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Farstas invånare är självförsörjande



 Uppfylls helt

Förväntat resultat


- Andel invånare i behov av ekonomiskt bistånd minskar.
- Andel invånare med långvarigt ekonomiskt bistånd minskar.
- Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar.
- Andel nyanlända som etablerar sig i samhället ökar.
- Fler unga vuxna 20-29 år som varken arbetar eller studerar, tar del arbetsmarknadsinsatser

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och årsmål prognosticeras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att förvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet				100 %		100 %		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål uppnås, att alla aktiviteter kommer att genomföras och att årsmålen bedöms uppnås.

Förvaltningen genomförde digitala föräldraskapsstödsgrupper under våren. Hittills i år har det genomförts två digitala Komet-grupper och tre digitala ABC-grupper (Alla Barn i Centrum), med

totalt 41 deltagare, 25 kvinnor och 16 män. Under perioden har rekrytering av föräldrar samt planering av höstens föräldraskapsstödgrupper påbörjats. Förvaltningen har fortsatt med telefonrådgivning för föräldrar och stödsamtal per telefon för ungdomar.

I Stockholmsenkätens resultat 2020 såg förvaltningen en oroväckande utveckling kring normbrytande beteende bland flickor, till exempel droganvändning, vapeninnehav och snatteri. Förvaltningen beställde därför extra analyser av enkätresultaten och med hjälp av bland annat det materialet har en orsaksanalys påbörjats. Detta arbete sker inom ramen för samverkansöverenskommelsen mellan Farsta stadsdelsförvaltning, Utbildningsförvaltningen och Farsta lokalpolisområde.

Våga anmäla, våga vittna är ett samarbete mellan förvaltningens utförarenhet familjestödsenheten, fritid, skolan, polisen samt stödcentrum syd som syftar till att ungdomar i Farsta som utsatts för brott av andra ungdomar vågar anmäla brottet, står fast i sin anmälan och vågar vittna.

Våga anmäla, våga vittna har fortsatt med en operativ arbetsgrupp bestående av representanter från varje aktör. Fyra ungdomar har deltagit hittills under 2021. Samtliga har stått kvar vid sin polisanmälan samt deltagit i eventuell efterföljande rättsprocess. Samtliga ungdomar som deltog i projektet under både 2020 och 2021 polisanmälde brotten innan nätverksmötena.

Den operativa arbetsgruppen har fått kännedom om ytterligare 15 brottsutsatta ungdomar under 2021, fram till dagens datum. Fem av dessa ungdomar med familjer tackade nej till att delta i projektet, av rädsla hos ungdomen eller föräldrar/omsorgspersoner för att förvärra situationen.. I de fallen var händelserna inte heller polisanmälda. Samtliga ungdomar som deltagit i projektet har varit pojkar. En anledning till det är att flickor främst utsätts för sexualbrott, vilket ofta är förknippat med skamkänslor och tabun som gör att tröskeln för flickor att berätta om det för flera vuxna kan verka oöverstiglig. De pojkar som deltagit har genom *Våga anmäla, våga vittna* kunnat erbjudas stöd via Stödcentrum hos Framtid Stockholm i att bearbeta sina upplevelser. Förvaltningen arbetar med att även flickor och ickebinära ska få ta del av samma möjlighet..

Förvaltningen har utarbetat och förmedlat tre informationsblad om ”Våga anmäla, våga vittna”, information som riktar sig till ungdomar, föräldrar/omsorgspersoner respektive professionella. Den operativa arbetsgruppen har utarbetat en animerad informationsfilm som kommer att ersätta de fysiska föreläsningarna och således sprida information om ”Våga anmäla, våga vittna” bland ungdomarna. Filmen kommer att börja visas för skolklasser samt spridas i sociala medier i slutet av augusti 2021.

Förvaltningens mottagningsgrupp för vuxna kartlägger samtliga individer i åldern 19-29 för att identifiera personer som kan vara i behov av insatsen Sociala insatsgrupper (SIG) för unga vuxna 18 – 29 år. Under tertialen har tre deltagare för SIG tillkommit, både genom mottagningen men även genom pågående kontakt med socialsekreterare i utredningsgrupp. Enheten har fortsatt nära samarbete med lokala brottsoffer- och personsäkerhetsverksamheten, BOPS i ett ärende. I samtal med stadens avhopparsamordnare är fem individer tillhörande Farsta stadsdelsförvaltning aktuella avhopparsärenden och har insatser från socialförvaltningen i samverkan med BOPS.

Arbetet med SIG för unga 12-18 år pågår. Under andra tertialen har samverkan med polisen haft fortsatta covidrelaterade-utmaningar. Tillsammans försöker förvaltningen hitta gemensamma tekniska lösningar för samverkan men det har inte gått att genomföra lika många möten som normalt. Samarbetet mellan polisens utredare och SIG-samordnare har fortsatt utvecklas med rutin för information och samråd kring nya uppdrag. Möte har genomförts med chefen för områdespolisen med planering för tillsättning av kontaktpolis som i dagsläget saknas. Övrig samverkan har skett efter förväntan i god samverkan med polisens brottsamordnare. Sju ungdomar, samtliga pojkar är/har varit aktuella inom SIG under perioden. Fyra nya har tillkommit och inga har

avslutats.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet - platssamverkan

Förvaltningen har genomfört en analys och identifierat Hökarängen som den stadsdel där mer långsiktig platssamverkan ska bedrivas. Under våren har samverkan med relevanta aktörer samt en omfattande medborgardialog genomförts för att skapa en tydligare lägesbild där otrygghetsfaktorerna i stadsdelen tydliggörs. Lägesbilden ligger till grund för en orsaksanalys samt åtgärdsplan som ska tas fram under hösten. Hittills har dialog och inhämtningsfasen engagerat 252 konkreta åsikter och förslag från sammanlagt 143 personer. Av dessa har 90 varit barn/unga och 28 seniorer.

Förvaltningen följer utvecklingen av tryggheten i Sköndal. En initial kontakt har skett med fastighetsägare och butiksägare i stadsdelen som kommer att ligga till grund för ett mer omfattande arbete under hösten med lägesbild och orsaksanalys. En ansökan om LOV 3-förordnande med mobila ordningsvakter har skickats in för Sköndal och förvaltningen inväntar beslut från polisens rättsavdelning. Polisens rättsavdelning har tyvärr fattat beslut om att LOV 3-förordnandet i Hökarängen ska upphöra. Staden har överklagat beslutet och inväntar svar.

Nämnden ansökte i samband med verksamhetsplanen och i tertialrapport 1 om trygghetsinvesteringsmedel. Ansökningarna är beviljade och genomförande pågår. Det gäller utökad belysning i lekplatsen Skallet i Sköndal, hundrastgård i Sköndal samt arbete med fri sikt, det vill säga ta bort skymmande sly och buskage på flera platser och ersätta med lågt växande växter eller gräs.

Olovliga boplatser har krävt mindre tid och resurser än tidigare år. Fyra polisanmälningar om olovlig boplatser som gäller stadsdelens mark har skickats in, utöver det har städning skett på sex platser där övergivna boplatser påträffats. Föregående år gjordes nio anmälningar under samma period. Förvaltningens teorier om orsaken till minskningen är dels de strängare inresekraven som infördes vid årsskiftet på grund av pandemin och dels vårt systematiska arbete med polisanmälningar och avvísningar.

Farsta lokala brottsförebyggande råd (BRÅ) har haft ett möte under perioden (maj-augusti).

De insatser förvaltningen gör inom nämndmålet om trygghet bedömer vi kan bidra till ökad jämställdhet eftersom fler kvinnor än män upplever otrygghet. Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 3, 5, 10 och 111 inom Agenda 2030.

Park- och grönområden i Farsta är välskötta och attraktiva

Förra året upprustades den del av Farstaängen som kallas Dällden. Projektering av nästa etapp, ytan närmast gångtunneln vid Kvickentorpsskolan, är avslutad och entreprenaden startade i slutet av augusti. Projektering av ytan närmast Farsta centrum, under tunnelbanespåren, startade också i slutet av augusti. Farstaängen ska bli en aktivitetspark med stora möjligheter för Farstaborna till fysisk aktivitet och möten. Klimatinvesteringsmedel, som nämnden har ansökt om och fått beviljat, kommer att användas i Farstaängen för att säkerställa att parken bättre kan ta emot stora vattenmängder under skyfall samt för trädplanteringar.

Upprustningen av parkleken Semlan i Sköndal har skett under våren. Nämnden ansökte i samband med verksamhetsplanen om medel för Stockholm vid vatten, som syftar till att öka vistelsevärden på platser vid vattnet. Nämnden har beviljats dessa medel och nu har förvaltningen påbörjat planeringen av restaurering av en brygga vid Drevviken. Den nya duschen vid Farsta strandsbadet är klar. En ny brygga vid Farsta gård invigdes i juni och är mycket uppskattad av besökarna.











Nämnden fattade i mars ett genomförandebeslut om en upprustning av en park i kvarteret Fastlagen



i Sköndal. Projektet har sitt ursprung i ett medborgarförslag. Entreprenaden har löpt på under våren och sommaren, och är så gott som klar. Även arbetet med ett utegym på Gubbängsfältet har sitt ursprung i ett medborgarförslag. Utegympet beräknas vara färdig i september. Ett annat medborgarförslag som nämnden godkänt är uppförande av en hundrastgård i Sköndal. Arbetet är igång och beräknas vara klart i september. Insatsen kommer dels leda till att en större del av invånarna har tillgång till en hundrastgård, men också till ökad trygghet då hundrastgården beräknas leda till ökat flöde av människor i norra Sköndal.

Försommarens skyfall har medfört att ett stort antal grusvägar har fått erosionsskador och flera platser översvämmades. Reparation av grusvägar och Fagersjöskogens motionsspår pågår fortfarande. Trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen gör för närvarande insatser i Svedmyra, bland annat byte av en dagvattenledning. Stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäck är de som drabbades värst av skyfallet. Stadsledningskontoret kommer att hålla i en serie möten under hösten för att samla kunskap om effekterna av sommarens regn. Stadsdelsnämnderna i söderort kommer delta på dessa möten.


Förvaltningen har startat ett pilotprojekt för att undersöka metoder för bekämpning av den invasiva växten parkslide. Två platser har valts för att systematiskt testa två olika metoder.

Rena och välskötta parker och grönområden är centralt för upplevelsen av trygghet. Därför bedömer förvaltningen att insatser inom nämndmålet kan bidra till ökad jämställdhet. Vi gör också bedömningen att insatser inom detta nämndmål bidrar till Agenda 2030:s mål 3, 13, 14 och 15.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor ♀						78 %	79 %	2021
Analys Resultat från medborgarundersökning redovisas under hösten								
  Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld ♀				81,2 %		81 %	-	2021
Analys Stockholmsevenkäten genomförs vartannat år, ej 2021								
  Stockholmarens nöjdhet med renhållning och städning ♀						73 %	73 %	2021
  Stockholmarens nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden ♀						73 %	73 %	2021
  Stockholmarens nöjdhet med stadsmiljön ♀						82 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Farsta är ett tryggt och säkert stadsdelsområde


 Uppfylls helt

Förväntat resultat


- Farstaborna upplever en ökad trygghet
- Andelen som enligt trygghetsmätningen känner oro för att gå ut på kvällen i sitt bostadsområde minskar
- Användningen av alkohol, tobak och narkotika minskar bland Farstas unga
- Fler föräldrar deltar i föräldrastödsprogram
- Fler nyanlända föräldrar deltar i "Föräldraskap i Sverige"
- Brottsutsatta barn och ungdomar får stöd och skydd efter polisförhör.
- Farstalyftet har anställt ungdomar som områdesvärdar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och årsmål prognosticeras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Preventionsindex				55,5		60		2021
Analys Utfall kommer senare under året								

Nämndmål: Park- och grönområden i Farsta är välskötta och attraktiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Farstaborna är nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden
- Den fysiska tillgängligheten förbättras
- Reparationskostnaderna i Farstas parkanläggningar minskar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat prognosticeras att nås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål uppnås, att alla aktiviteter kommer att genomföras och att årsmålen för sju av tio underliggande indikatorer bedöms uppnås helt.

Det fleråriga arbetet med att se över och uppgradera de pedagogiska miljöerna har fortsatt.

Skolplattformens modul Planering och bedömning har vidareutvecklats under året.

Dokumentationen har fördjupats och vårdnadshavarna ges möjlighet att följa vad barnen har erbjudits för undervisning och det egna barnets ökade förmågor. Att barnen mestadels har vistats utomhus till följd av pandemin har bidragit till utveckling av arbetssätt för ökad fysisk aktivitet. I brukarundersökningen uttrycker vårdnadshavarna en ökad nöjdhet kring kost, hälsa och rörelse.

Ett pågående arbete sker i Farsta förskolor för att identifiera och utveckla lärmiljöerna i förskolan. Planerade insatser och aktiviteter har gett effekt i undervisningen och synliggjort barns lärprocesser men är ett fortsatt utvecklingsarbete. Förvaltningen har arbetat med att förtydliga organisationen kring barn med behov av särskilt stöd. Målet med insatsen har varit att säkra likvärdighet och tidigt identifiera behov samt säkerställa att barn ges rätt förutsättningar utifrån sina förmågor för att stimuleras till lärande och förändrat kunnande. Resultaten visar att verksamheterna generellt har en god förmåga att organisera och strukturera för att skapa inkluderande och tillgängliga lärmiljöer.

Ett gemensamt stödmaterial för pedagogisk miljörund har tagits fram för förskolan. Syftet med stödmaterialiet är att utveckla och identifiera fortsatta behov i barns lärmiljöer för en ökad likvärdighet. Stödmaterialiet är implementerat under våren i verksamheterna och kommer följas upp som en del av förskolornas systematiska kvalitetsarbete.

Förskolan ska vara en trygg plats att vistas på oavsett, funktionsnedsättning, kön, etnisk tillhörighet, religion, ålder kopplat till diskrimineringsgrunderna. Genom förskolornas medvetna arbete för lika rättigheter och möjligheter för ett normkritiskt förhållningssätt ges barn samma möjlighet att utvecklas som unika individer, utan att bli diskriminerade eller särbehandlade.

Arbetet med digitaliseringen i förskolans undervisning pågår som planerat. Det digitala arbetet finns som ett komplement och är en naturlig del i lärmiljön, med ett tydligt syfte att bidra till barns lärande och förståelse för digitalisering i vår tid. Förskolorna har arbetat fram strukturer för hur man kan använda digitala verktyg för samarbete och lärande i grupper.

Deltagare från enheterna finns representerade i digitaliseringsnätverket och har fått utbildning för att sprida kunskap om digitala lärmiljöer och bidra till kollegialt lärande inom och mellan förskolorna i Farsta. Farstas övergripande digitaliseringsnätverk finns som en resurs i att stödja och utmana förskolorna vidare i utvecklingsarbetet. Det finns en hög andel digitala verktyg i förskolan, och det har skett en utveckling i användningen av verktygen för att stödja barnens lärprocesser. Det finns en hög grad av medvetenhet kring behovet av att utveckla och integrera digitaliseringen i vardagen på förskolan kopplat till den nationella digitala strategin samt uppdragen kopplade till förskolans läroplan.

Skolplattformens lärloggar lyfts fram som ett verktyg för att identifiera och dokumentera barns lärprocesser samt öka likvärdigheten i uppföljningen av barns lärande. Analysen visar att lärloggar används som en framgångsrik metod för att synliggöra barns tankar och reflektioner utifrån ett lärandeperspektiv. En utveckling för mer kontinuerlig och tydlig uppföljning kring barns lärprocesser pågår för att säkerställa god undervisning på förskolan. Ett utvecklingsområde är att skolplattformen som digitalt verktyg behöver fortsatt utvecklas tekniskt för att säkra goda uppföljningsprocesser.

Pandemin har lett till en snabbare utveckling av kreativa och digitala arbetssätt för att verksamheten ska fortgå som planerat. Det gemensamma digitaliseringsarbetet inom och mellan förskolorna har bidragit till att öka likvärdigheten i stadsdelens förskolor samt ökat medvetenheten om hur man inom förskolan kan arbeta med digitala processer som ger goda effekter i barns lärande.

Under 2021 har förvaltningen haft språkutvecklande arbetssätt samt barns rätt till flerspråkighet och interkulturalitet i förskolan som ett övergripande tema. Förskolestöd har genomfört kurser och

utbildningar inom området för pedagoger från två förskolenheter under våren och målet är att övriga fyra förskolenheter ska erbjudas fortbildning under hösten. Det pågår flera insatser för att arbeta med språkutveckling i Farsta förskolor. Resultaten visar att utveckling har skett av barnens språkliga uttryck genom att de fysiska miljöernas och materialens användningsområden har tydliggjorts. Trots goda resultat som visar på att förskolorna använder metoder och arbetssätt som är framgångsrika, finns det behov av att fortsätta förfina och utveckla metoder och arbetssätt kopplat till det språkutvecklande arbetet.

Farstas kommunala förskolors resultat i årets förskoleundersökning är generellt lite lägre jämfört med tidigare år. Samma sak gäller resultaten för staden som helhet. Vårdnadshavarna i kommunala förskolor i Farsta ger ett sammanfattande omdöme som minskat något i relation till 2020 men ligger i jämförbar nivå med 2019. En förklaring till de lägre resultaten är sannolikt effekter av pandemin. De övergripande indexområdena visar på något högre resultat för vårdnadshavare till flickor jämfört med pojkar.

Andelen nöjda vårdnadshavare som har svarat på påståendet ”*Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola*” är 81 procent. Stadens resultat är 84 procent. Över tid visar utfallet på en stabilitet i nöjdhetsgraden vilket indikerar att vårdnadshavarna upplever förskolorna i Farsta som trygga, med en god omsorg och utbildning för barnen.

I jämförelse av mellan stadens utfall och Farstas egna förskolor är det Kost, rörelse och hälsa samt Samverkan med hemmet där störst avvikelse finns. Detta trots att båda två områdena har varit prioriterade och har haft störst utveckling över tid de senaste tre åren. Området Utveckling och lärande indikerar i jämförelse med tidigare år på en mer stabil eller för en del frågor en något nedåtgående trend. Målområdet Normer och värden och barns inflytande är ett viktigt fokusområde i förskolornas verksamhet och resultatet visar på ett fortsatt stabilt och högt resultat på 84 procent. Trots en stabilitet i resultaten inom flera områden och generellt en hög grad av nöjdhet över tid, finns skillnader i enheternas resultat. Det gäller även mellan olika förskolor inom samma enhet.

Årligen utvärderas förskoleundersökningen systematiskt. Resultat granskas och en gemensam analys formuleras och ligger till grund för kommande års gemensamma mål, förväntade resultat och uppföljning. Goda arbetssätt och framgångsfaktorer identifieras och utvecklas vidare för att appliceras på kommande arbete.

En sammanfattning av inkomna kommentarer i de så kallade Öppna svaren är att det är få som rör otrygga barn eller missnöje med förskolans arbete med uppfyllande av läroplansmål. En återkommande kritik handlar om skolplattformens tekniska förutsättningar, vilket förvaltningen inte har rådighet över. När det gäller brist på information om vad som sker på förskolan och vad det enskilda barnet utvecklats för förmågor har stora implementerings- och utbildningsåtgärder genomförts och fortlöper som en del av utvecklingsarbetet.

Förvaltningen har som ett övergripande mål 2021 att förbättra kommunikationen med förskolornas vårdnadshavare. Utfallet i brukarundersökningen som genomfördes i början av året visade på sänkt nöjdhetsgrad med förskolornas samverkan med hemmen. Under det första halvåret har Farsta förskolor som ett svar på det formulerat en gemensam kommunikationsplan som omfattar dokumentation i Skolplattformens modul Planering och bedömning, utvecklingssamtal och information till vårdnadshavare. Insatser har gjorts för att säkerställa att riktlinjerna är implementerade och att samtliga vårdnadshavare har tillgång till skolplattformen. Det långsiktiga målet är att erbjuda en likvärdig och kvalitativ utbildning för alla barn på våra kommunala förskolor. Uppföljning har genomförts för att säkra att alla avdelningar lägger ut nyheter och lärloggar (verktyg som bidrar till att visa på barns ökade förmågor och utveckling.)

Förvaltningen har ett mål om att förbättra och öka uteverksamhet och rörelse i förskolan utifrån en

hållbar framtid för barnen. Målet har direkt koppling till mål 3 i Agenda 2030, då daglig utevistelse och regelbunden rörelse är viktig för barnens välbefinnande och goda hälsa. Barnen ska ges förutsättningar att utveckla sin rörelseförmåga genom att delta i fysiska aktiviteter. Farsta har sedan hösten 2020 deltagit i ett forskningsprojekt i samverkan med Karolinska institutet. "Strategi fysisk aktivitet förskolor Stockholm stad". Syftet med studien har varit att kartlägga hur barns rörelse och utevistelse ser ut och hur mycket initierade, motiverade pedagoger kan bidra med för att öka mängden fysisk aktivitet. Projektets långsiktiga syfte är att bidra till kunskapsutveckling för en uppnå likvärdig utevistelse för barnen på förskolorna i staden. Projektet har avslutats men inga resultat har redovisats till förvaltningen. Förvaltningen samt deltagande barn, deras vårdnadshavare och ansvariga pedagoger kommer att få ta del av resultaten av studien då den är helt färdigställd. Plan på fortsatt arbete kommer tas fram utifrån de redovisade resultaten av studien.

Under pandemin har förskolan sett över sin organisation, arbetssätt och tydliggjort kommunikationen med vårdnadshavarna om det planerade pedagogiska arbetet. Förskolans undervisning har bedrivits till största delen utomhus, vilket har lett till en utveckling av utomhusmiljöerna på förskolorna för att säkra en trygg och säker förskolegård. De fysiska aktiviteterna utomhus har ökat, lärmiljöer har utvecklats och bidrar till att stimulera barnen till nyfikenhet och kreativitet i utomhusmiljöerna. Resultatet i förskolundersökningen inom området visar på ett positivt utfall med en ökning från 79 procent till 82 procent vilket indikerar att arbetet har gett resultat. Slutsatsen är att förskolan genom goda arbetssätt och metoder når en hög måluppfyllelse i att uppmuntra barnen till att ökad fysisk aktivitet på förskolan.

Förvaltningen arbetar för att inskrivningsgraden i förskolan ska öka och målgruppen för detta är främst barn som är nya i Sverige som behöver lära sig det svenska språket. Inskrivningsgraden i förskolan i Farsta för barn i åldrarna två till fem år har ökat med 0,6 procentenheter till 95,7 procent jämfört med årsskiftet 2019/20. Inskrivningsgraden för barn i åldrarna tre till fem år är 96,4 procent. För att öka inskrivningsgraden ytterligare samverkar förskoleverksamheten med socialtjänsten och andra organisationer som har kontakt med majoriteten av de familjer som inte står i förskolekö. Förvaltningen har under sommaren skickat brev till 50 vårdnadshavare som har barn i åldrarna 3 till 5 år med information om hur man söker förskola, vad förskolan erbjuder och hur det pedagogiska innehållet i förskolan bidrar till barns utveckling.











Barns lika rättigheter och möjligheter handlar också om ett förstärkt normkritiskt arbetssätt. Ett normkritiskt perspektiv på arbetet innebär att ha ett reflexivt förhållningssätt, att ständigt ifrågasätta och utmana det som är taget för givet och att våga förändra. I de olika mötesforum som förskolan har sker ett utvecklande arbete kring hur förskolan kan motverka könsmonster som begränsar barnens utveckling, val och lärande.













Ett led i arbetet i att utveckla jämställdhetsarbetet i förskolan har varit att dialog med de män som arbetar i förskolan om huruvida de möter strukturella svårigheter i verksamheten och om de i så fall har förslag på åtgärder. Generellt upplever män i förskolan arbetsmiljön som god men det finns behov av fortsatt dialog med män i förskolan. I det systematiska arbetsmiljöarbetet i förskolan pågår kontinuerligt arbetet för jämställdhet och jämlikhet i förskolan.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 3, 4, 5,10 inom Agenda 2030. Stadens inriktning är ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart samhälle. Förskolans arbete med hållbarhet har en tydlig koppling till Agenda 2030 som innefattar FN:s globala mål för hållbarhet. De globala målen inom Agenda 2030 och barnkonventionens intentioner är en integrerad del i förskolornas utvecklingsarbete och följs upp genom uppsatta indikatorer och enheternas systematiska kvalitetsarbete utifrån förskolans grundupdrag.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Farsta har inte någon finsktalande avdelning eller förskola på grund av att det är för få barn som har finska som modersmål alternativt har nära släktingar som talar finska och familjerna bor utspridda i stadsdelområdet. Farsta har tidigare i två omgångar prövat modellen att integrera svensk- och finskspråkig undervisning på en avdelning, men få vårdnadshavare har visat intresse och efterhand har de som börjat i verksamheten bytt till mer närliggande förskolor alternativt en finskspråkig förskola i en annan stadsdel/kommun. Farsta har ingen efterfrågan på förskolor som erbjuder språkträning på romani, miänkiele eller samiska.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,5 %	1,8 %	36,7 %	36 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 2 2021
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	81 %			83 %		83 %	88 %	2021
Analys								
Förvaltningen bedömer att pandemin är en orsak till att målet inte uppfyllts. Vårdnadshavarna har inte fått komma in på förskolan och har fått information om ens barn och dagens aktiviteter av personal vid grinden. Flickornas vårdnadshavares totala nöjdhet med förskolan uppfyller årsmålet, medan pojkarnas vårdnadshavare är aningen mindre nöjda.								
  Antal barn per grupp	15,5 barn/avd.			15,4 barn/a vd.	16 st	16	16	Tertial 2 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9 st			4,9 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6			3,5		3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Farstas förskolebarn leker och lär i en trygg och hållbar förskola






 Uppfylls helt



Förväntat resultat

- Förskolans pedagogiska lärmiljöer håller en hög kvalitet
- Barnens förmågor ökar
- Barnens dagliga utevistelse och fysiska aktiviteter ökar
- Vårdnadshavares nöjdhet med samverkan med förskolan ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och fyra av sju årsmål prognosticeras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vårdnadshavare som upplever att deras barns uppmuntras att till att utveckla sitt språk.	79 %			79,01 %		79 %		2021
 Andel vårdnadshavare som är nöjda med förskolans arbete normer och värden.	84 %			87 %		88 %		2021
Analys								
Pandemin som pågått under året är en del av förklaringen till att resultatet inte nått den önskade måluppfyllelsen. Trots att målet om 88 % inte nås är resultaten inom området över tid stabilt och resultaten i årets brukarundersökning indikerar på att vårdnadshavarna upplever att det pågår ett aktivt arbete med främjande, förebyggande och åtgärdande insatser inom området normer och värden.								
 Vårdnadshavarna upplever att barnen uppmuntras till fysiska aktiviteter	84 %			77 %		80 %		2021
 Vårdnadshavarna upplever att den pedagogiska miljön på förskolan uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.	79 %			81 %		79 %		2021
 Vårdnadshavarnas nöjdhet med samverkan med förskolan	69 %			77 %		78 %		2021
Analys								
Förvaltningen bedömer att pandemin är den avgörande orsaken till att målet inte uppfyllts. Vårdnadshavarna har inte fått komma in på förskolan och har fått information om ens barn och dagens aktiviteter av personal vid grinden. Förskoleverksamheten har som ett övergripande mål 2021 att arbeta för att förbättra kommunikationen och samverkan med vårdnadshavarna. Ett strategiskt delmål har varit att säkra att vårdnadshavarna tar del av pedagogernas information på skolplattformen om vad barnen arbetar med, lär sig och utvecklar för färdigheter. Uppföljning har skett av att alla vårdnadshavare har kännedom om hur de kan ta del av förskolans verksamhet via skolplattformen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Föreläsning om fördjupning av förskolans undervisningsuppdrag med betoning på projekterande arbetssätt utifrån vetenskaplig grund och teoretiska perspektiv för samtliga pedagoger.	2021-01-01	2021-05-31	
 Förskolorna genomför pedagogiska miljöronder	2020-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Konferens för förskolans arbetslagledare med fokus på deras ledarskap för att ge kraft, mod och verktyg att ansvara för enhetens utvecklingsarbete	2021-01-01	2021-05-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfylls helt. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål och nämndens förväntade resultat bedöms kunna uppnås, att årsmålen för 17 av 19 indikatorer bedöms uppnås helt och tre årsmål uppnås delvis.

Farstas invånare lever utifrån sina olika behov och förutsättningar ett självständigt liv

Samverkansöverenskommelsen mellan Farsta stadsdelsförvaltning, utbildningsförvaltningen och lokalpolisområde Farsta har reviderats och undertecknats av parterna. En beslutsfattande styrgrupp och en beredningsgrupp följer upp aktiviteterna som är knutna till överenskommelsen. Stadsdelsförvaltningen är sammankallande för en rad olika aktiviteter i överenskommelsen vars tre prioriterade samverkansområden är riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden; unga i risk för kriminalitet och unga brottsaktiva individer samt särskilt utsatta brottsoffer.

Förvaltningens utredningsenhet barn har tillsammans med familjestödsenheten under tertialen genomfört två utbildningsdagar om att hålla i SIP-möten i syfte öka kunskap och tryggheten med SIP-processen så att fler barn kan få det stöd de behöver.

Inom ramen för samverkansöverenskommelsen pågår förvaltningens fortsatta arbete med att genomföra samtal med barn och ungdomar som anmälts för brott för första gången och deras vårdnadshavare inom 48 timmar. Under tertialen kan förvaltningen se att det är fler pojkar än flickor som är föremål för 48 timmarssamtal. Det vanligaste brottet är ringa stöld. Antalet narkotikabrott som ligger till grund för samtal har sjunkit sedan föregående tertial. Förvaltningen använder sig även av allvarsamtal.

Antalet barn mellan 9-11 år misstänkta för brott har ökat under tertialperiod 2. Majoriteten av misstänkta brott är ringa stöld. Med hänsyn till den låga åldern hålls inte allvarssamtal med denna grupp utan handläggs som en ordinarie förhandsbedömning, där man utöver det misstänkta brottet ställer mer utredande frågor kring barnets övriga situation.

Skolorna använder mottagningen på enheten för barn och enheten för ungdom vid behov av konsultation och råd. Skolpersonal kan också kontakta mottagningsgruppens jourtelefon för att rådgöra kring oro och om behov av anmälan föreligger. Samtalen sker i detta läge utan personuppgifter gällande barnen/ungdomarna.

Under T2 har tre samverkansmöten (SSP) mellan skola, socialtjänst, polis och fritid hållits, där information om respektive verksamhet delas. Polisen har vid dessa möten informerat generellt om brottsligheten i Farsta och trender kring narkotika hos ungdomar. Även praktisk information delges om vilka signaler hos barnet/den unga som kan tyda på missbruk.

Diskussion förs om ökad samverkan mellan fritidsklubbarna och parkleken för att på så sätt nå fler barn och unga i Farsta. Skolorna har efterfrågat mer information om fritidsgårdarnas och fältassistenternas verksamhet samt att socialtjänsten deltar på skolornas arbetsplatsträffar.

Förvaltningens fältassistenter kommer delta på föräldramöten och mottagningen på socialtjänst barn och ungdom kommer kunna delta på skolornas APT under hösten.

En informationsfilm om förvaltningens förebyggande och öppna verksamheter har framställts och kommer visas på föräldramöten i skolorna för att öka medvetenheten om vad socialtjänsten kan bistå med.

Förvaltningen har skickat in en ansökan till sociala investeringsfonden för projekt Mitt val - min väg. Tillsammans med forskare från Göteborg och Lunds universitet har förvaltningen under tertial 2 planerat och skapat en insats för att stötta ungdomar i övergången från samhällsvård till ett självständigt liv. Under hösten ska arbets sättet prövas.

Ekonomi- och verksamhetscontroller har under våren haft metodforum med biträdande enhetschefer inom socialtjänsten och har under tertial 2 arbetat med en utvärdering för att ta reda på hur forumet bidragit till en förbättring av socialtjänstens uppföljningar.

Humlan-grupper, förvaltningens gruppverksamhet för barn och ungdomar till föräldrar med beroende och/eller psykisk ohälsa i Farsta, har genomförts i två omgångar för barn i åldrarna 13-15 år .

Förvaltningens skolsociala team (SST) samverkar med föräldrar och elever för att stödja och samordna insatser/åtgärder med skolan, och kan även vara en länk till andra vårdgivare och insatser. Många av de biståndsbedömda SST-insatserna har även insatsen familjebehandling. Under andra tertialen har teamet arbetat med sammanlagt 30 barn som varit aktuella hos teamet, 20 pojkar och tio flickor. 22 av dessa barn har kommit in till teamet via insats, sju via ESF och en via SST. De barn som blir aktuella via ESF har en skolfrånvaro på 15-20 procent och de via insats har högre frånvaro. Behandlingstiderna är vanligtvis 12-24 månader och stödet fokuserar på barn, skola och hem. Under 2020 växte teamet från två till tre tjänster och under 2021 från tre till fem. Efterfrågan på insatsen är stor och har för närvarande ingen kötid.

Projektet ”Stärkt tidigt stöd i samverkan” (STIS) avslutades i april och övergick därefter till ordinarie verksamhet.

Förvaltningen har under tertial 2 genom alla ovan insatser och samarbetsprojekt med skolan fortsatt stärka samarbetet. Detta syns genom resultat i en minskning av andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning, och en stadig ökning av andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i grundskolans kärnämnen.

Förvaltningen arbetar aktivt med att identifiera klienter som tillhör den särskilt utsatta målgruppen där insatsen försökslägenhet eller Bostad först är möjlig. Under andra tertialen har fem ansökningar gällande försökslägenhet utretts. Då varje stadsdelsområde kan tilldelas högst två lägenheter och kön är lång, ser förvaltningen ett behov av fler lägenheter till Bostad först-insats.

Förvaltningen har genom ett fokuserat arbete med de som beviljats SHIS-boende (Stiftelsen hotellhem i Stockholm) överträffat målet om att 70 procent ska följa sin planering och vid andra tertialen är utfallet 87 procent.

Under perioden har 217 ärenden inkommit till hyresrådgivarna, av dessa avser 175 hyresskuld och 42 störningar. 16 underrättelser om avhysningar har inkommit och fem av dessa har kunnat undanröjas. Hyresrådgivarna arbetar förebyggande, vilket innebär att de ärenden som får ett meddelande från Kronofogden inte kunnat avvärjas i ett tidigare skede.

Förvaltningen deltar i stadens samsjuklighetsprojekt tillsammans med EÅV, Skarpnäck, Södermalm och Enheten för hemlösa. Projektet går ut på att stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring personer som lider av både psykisk ohälsa och beroendeproblematik.

94 procent av brukarna inom förvaltningens boendeenhet för socialpsykiatri har en godkänd genomförandeplan och 75 procent av dem har upprättats under de första två veckorna vid ny beställning. Samtliga genomförandeplaner svarar upp mot innehållet i beställningen.

För att delge information har förvaltningens boendeenhet för socialpsykiatri skrivit veckobrev till brukare. Med synpunkter från brukare om att breven var för täta, beslutades under tertialen att skicka ut månadsvisa brev. Enheten har tagit fram en intern brukarenkät, resultatet visar på att man ska fortsätta arbeta med trygghetsfrågor samt att öka brukarnas självständighet

Förvaltningens enhet för ungdom har under tertialen påbörjat implementeringen av den uppdaterade vägledningen gällande SIG unga. En arbetsgrupp bestående av socialsekreterare samt biträdande chefer på enheten för ungdom, familjestödsenheten och SIG-samordnare har skapats för ökad samsyn kring barn och unga lämpliga för SIG insats.

Statistik framtagen för tertialen visar att trenden fortsätter med att klienter under kontakten med förvaltningen upplever färre dagar med alkohol- och narkotikaproblem samt att klienterna får behandling i öppenvård (kommun eller region) i högre utsträckning under tiden de är aktuella för insatser.

Farstas invånare lever i relationer fria från våld

Under perioden har ett femtiotal ärenden inkommit till förvaltningens relationsvårdsteam, RVT. Cirka 5 procent av dessa inkomna ärenden har gällt män. Barnkonsekvensanalyser har gjorts i samtliga utredningar där det finns barn i hushållet. I alla aktualiserade ärenden har en riskbedömning gjorts i samband med att beslut om att avsluta utredning fattas. RVT gör också riskbedömningar kring kontakt med våldsutövare, och kontaktar inte våldsutövare när det bedöms vara för riskfyllt för den våldsutsatta. För att öka antalet kontaktade våldsutövare i ärenden där det inte bedöms utsätta den våldsutsatta för risk, ska RVT i samverkan med utredningsenheterna för barn och ungdom implementera en rutin där barnhandläggaren ska informera och motivera våldsutövaren till att ta emot stöd.

För att säkerställa helhetssyn och samverkan i ärenden med våldsutsatta vuxna och deras barn har förvaltningen uppdaterat den interna samverkanspolicyn kring målgruppen.

Samtliga som söker ekonomiskt bistånd första gången får frågor om våld i nära relation ställda i enlighet med initial bedömning under nybesök och i samband med upprättande av förändringsplan ställs *FREDA kortfrågor* som screenar för våld. Även vuxnenheten screenar samtliga nya ärenden för att upptäcka våldsutövare och motiverar därefter till stödinsatser.

Förvaltningen deltar sedan i april i samverkansmodellen "Islandsprojektet" tillsammans med bland andra Skärholmens SDF och lokalpolisområde Farsta. Projektets mål är att våldsutsatta vuxna och barn snabbare ska synliggöras och få ett samordnat skydd, stöd och behandling samt att våldsutövare i större omfattning lagförs och får adekvat stöd och behandling. Under tertialen har totalt nio Islandsärenden inkommit till förvaltningen och socialjouren. Det finns även tre ärenden som endast upprättats som inkommande information/anmälningar.

Förvaltningen har informerat om anmälningsrutiner för förskolan vid oro för barn och unga samt säkerställt att kompetens finns hos medarbetare. Farsta förskolor har ett systematiskt och välstrukturerat arbete kring att identifiera enskilda barns behov. Det finns samverkan med socialtjänsten inom såväl förvaltning som förskolor för att utveckla det främjande och förebyggande arbetet vidare. Förskolorna reviderar årligen sin plan mot kränkande behandling och diskriminering där även rutin samt information finns för att identifiera våld i nära relationer.

Äldreomsorgens arbete för att uppmärksamma och agera vid misstanke om våld i nära relation

pågår men har under Covid-19 pandemin i viss utsträckning krävt förändrade arbetsstrukturer och arbetssätt så som genomförandet av hembesök. Inom biståndsbedömningen har arbetet med att uppmärksamma våld i nära relation därför delvis försvårats. Tidigare har *FREDA kortfrågor* ställts endast vid fysiska möten men under våren beslutades att då det är möjligt ska frågorna ställas per telefon. Det har dock inte varit möjligt att fråga alla äldre per telefon till exempel på grund av nedsatt hörsel eller att handläggaren inte kan säkerställa att den äldre är ensam vid samtalet. En risk finns därför att det under perioden varit svårare att uppmärksamma våld i nära relation hos äldre.

Ett samverkansmöte mellan biståndsbedömning och hemtjänst har genomförts under perioden för att säkerställa att all personal agerar då det finns misstanke om våld.

Invånare med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning ges insatser av hög kvalitet

Förvaltningens verksamheter inom funktionsnedsättning har fortsatt sitt långsiktiga kvalitetsutvecklingsarbete. Under årets första månader har utbildningen Pedagogiska ramverket slutförts och i stort sett samtliga medarbetare har certifierats. Det pedagogiska ramverket är en grundutbildning som riktar sig till medarbetare som utför ett nära omvårdnadsarbete och som ger stöd och service till enskilda brukare. Utbildningen är särskilt utformad och anpassad för att ge rätt stöd och omsorg. Nu pågår implementering och tillämpning av förvärvad kompetens, främst när det gäller arbetsmetoder och bemötande av brukare, inom avdelningens samtliga utförarverksamheter. Utbildningen, den inhämtade kunskapen ska ses som ett led arbetet med att kvalitetssäkra avdelningens utförarverksamheter, som drivs i egen regi, och detta i syfte att dels tillgodose brukarnas behov av adekvat stöd och omsorg, dels säkerställa att brukarna görs delaktiga och har inflytande i sin egen vardag.

Förvaltningens fortsatta kompetensutvecklingsarbete inom området omfattar en inventering som påbörjats avseende behovet av utbildning relaterat till stadens satsning och beslut om att samtliga medarbetare inom stadens LSS verksamheter framöver ska kunna ges en enhetlig yrkestitulatur; stödassistent respektive stödpedagog. Förvaltningen har i sammanhanget aviserat sitt intresse att ingå i den kompetensutvecklingssatsning som socialförvaltningen samordnar för medarbetare inom LSS.

Förvaltningen har under året arbetat med att säkerställa att samtliga brukare ska ha en aktuell genomförandeplan. I dagsläget bedöms samtliga brukare ha aktuella beställningar samt godkänd och aktuell genomförandeplan eller genomförandeplan under bearbetning.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen har analyserat svaren i senaste brukarundersökningen och har, utifrån resultatet, upprättat planer och inlett insatser och ett utvecklingsarbete. Generellt fokuserar utvecklingsarbetet på att ge brukarna ökad trygghet, delaktighet och inflytande.

Förvaltningens dagliga verksamhet har i början av året förvärvat en mindre buss, i syfte att dels bidra till ökad brukarkvalitet inom avdelningen, dels minska kostnaderna för turbundna resor till och från daglig verksamhet. Bilen har skapat ett mervärde för den aktuella målgruppen och har inneburit att brukarna ges ökat inflytande och delaktighet. Exempelvis har brukare gjorts delaktiga i olika processer som matleveranser och transport av aktuella monteringsarbeten som utförs inom Daglig verksamhet Farsta. Bilen har därutöver nyttjats i samband med diverse aktiviteter/utflykter som har anordnats inom avdelningens olika boenden. Bilen i sig har även inneburit möjlighet till arbetstillfällen för brukarna, som exempelvis service och underhåll av bilen. Nyttjandet av nämnda bil, transporten av brukare till och från daglig verksamhet bedöms ha bidragit till ökad trygghet och kontinuitet för brukare inom avdelningen samt minskade kostnader för turbundna resor.

Förvaltningens beställarenhet har haft ett fortsatt fokus på barnrätt och arbetar aktivt med att ha ett

barnrättsperspektiv i alla ärenden som berör barn med funktionsnedsättningar. Fokus har varit på att stärka samverkan med Habiliteringen och Familjestödsenheten. Beställarenheten har deltagit i en föreläsning med organisationen Maskrosbarn för att få en djupare förståelse för vad barn önskar för stöd och bemötande när de träffar socialtjänsten samt vilket stöd Maskrosbarn erbjuder. Under våren 2021 började beställarenheten med kollegial granskning för att bland annat följa upp barns delaktighet, om barnperspektiv har beaktats samt om barnkonsekvensanalys har genomförts. Ytterligare ett syfte med kollegial granskning är att lyfta goda exempel för ett gemensamt lärande.

I maj utökades med ytterligare en biståndshandläggare inom funktionsnedsättning vilket har lett till ett lägre antal ärenden per handläggare och förväntas ge mer tid för enhetens klienter samt en högre tillgänglighet.

Förvaltningen har anlitat en konsult som har påbörjat inventering av förvaltningens lokaler beträffande tillgänglighet.

Ett strukturerat arbete pågår i förskolans verksamhet för att säkerställa att barn med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning får vistas i en trygg, säker och stimulerande verksamhet som skapar förutsättningar för barns delaktighet och inflytande.

Förskolornas pedagogiska miljöer utformas med utgångsläge att alla barn får vara i en tillgänglig, tydlig och tillåtande lärmiljö där det ges möjligheter att prova olika aktiviteter och material. En satsning har skett på arbetet med barn i behov av särskilt stöd. Metoder och förhållningssätt har efter gemensamma kompetensinsatser och med insatser från stödenheten implementerats i verksamheten. Pedagogerna har stärkts i sitt arbete med att bedriva en inkluderande och jämställd verksamhet med fokus på det som fungerar väl bland barnen och hos medarbetare. Farsta förskolors stödenhet är en viktig resurs i arbetet kring barn i behov av särskilt stöd. Stödenheten bidrar med kompetens, stödjande arbete och uppföljning för att säkerställa barn rätt till utbildning. Förskolorna har ett systematiskt arbete för att följa upp barn i behov av särskilt stöd och enskilda individer samt grupperns behov av tidiga insatser.

Enligt senast mätningen i förskoleundersökningen svarar 98 procent av vårdnadshavarna att de upplever att deras barn inte diskrimineras i förskolans miljö. Av de 2 procent som upplever att deras barn diskrimineras är det främst funktionsnedsättning som är grund för upplevd diskriminering. Resultaten är svåra att analysera och dra mer djupgående slutsatser av då flera vårdnadshavare valt att inte ange vidare orsaker till den upplevda diskrimineringen samt att flertalet inte anmält händelsen vidare till rektor eller förvaltning för vidare hantering av ärendet. Arbetet kommer följas upp på avdelningsnivå för att säkra barns rätt till god utbildning utifrån enskilda barn och grupperns behov.

Det finns en framtagen Bibass-grupp (barn i behov av särskilt stöd) i stadsdelsområdets förskolor som arbetar för att öka delaktighet på olika nivåer i verksamheten samt skapa en gemensam syn på arbetet med barn i behov av särskilt stöd och skapa anpassningar utifrån behov. Syftet med gruppen är att bidra till en samsyn och öka kunskaper om förhållningssätt och arbetssätt. Bibass gruppens funktion är bidra med kompetens och stöd till förskoleenheterna genom strukturer och ramar för att öka förutsättningarna för en likvärdig utbildning till alla barn.

Lokal handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022.

Strategin utgår från fyra övergripande synpunkter som innefattar särskilt utpekade områden inom vilka vissa aktiviteter, arbetssätt och åtgärder ska äga rum på den lokala nivån.

1. Systematisk samhandling

Våga anmäla, våga vittna beskrivs under mål 1.2 och är ett viktigt exempel på förvaltningens arbete med samordnade resurser och kompetenser för att stödja unga brottsoffer.

Förvaltningen vill även lyfta fram arbetet med *Sociala insatsgrupper (SIG)* som beskrivs under mål 1.2, som en del i förvaltningens arbete med handlingsplanen.

Förvaltningens förebyggande arbete bidrar till att minska risken för att barn och ungdomar dras i kriminalitet, och de olika insatserna binds därmed till den lokala handlingsplanen. Exempel på dessa förebyggande insatser är Famnens familjemottagning, samverkan med BMM, BVC och öppna förskolan samt Ungdomsmottagningens utåtriktade arbete för att nå ungdomar som inte kommer till mottagningen.

Förvaltningens fältassistenter arbetar med enskilda ungdomar som det finns oro för genom att bygga relationer och stötta dem i upplevda svårigheter samt motivera och lotsa vidare till adekvat hjälp. Förvaltningen har även föräldrakontakt vid oro för en ungdom och stöttar föräldrar om det finns behov och önskemål från ungdom och/eller förälder. Vid misstanke om alkohol och/eller droger tas kontakt med föräldrar och/eller polis.

De allvarssamtal som hålls med ungdomar i riskzon för att hamna i ett kriminellt beteende har fungerat bra under tertialen och återkoppling från polisen visar på en bättre kontakt med socialsekreterare efter att rutin och ansvarsfördelning implementerats hos socialtjänsten. Polisen anser att socialtjänsten har fått bättre insyn och ökad förståelse för polisens arbete. Återkopplingen från vårdnadshavare har varit övergripande positiv.

Samordnad individuell plan (SIP) planeras när barn och unga behöver insatser från både staden och regionen och dessa insatser samordnas av förvaltningens individ- och familjeomsorg.

Förvaltningen samarbetar enligt den Lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Farsta och den Lokala samverkansöverenskommelsen med skolan

2. Förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer

Skolsocialt team (SÖK med skolan) arbetar med två inriktningar, årskurs 4-9 och årskurs 8-9, för att öka andel elever som får behörighet till gymnasiet. 80 procent av barnen/ungdomarna uppger i utvärderingsenkäten att de mår bättre efter att de haft kontakt med Skolsociala teamet. Barnen uppger att de uppskattar att skolsociala teamet närvarar i skolan om barnen vill det. Teamet hjälper där till att visa på sådant som är viktigt för barnen som lärarna ibland kan missa, till exempel att anpassa material och instruktioner och även att uppmuntra barnen svårigheter. Teamet erbjuder även aktiviteter under skolloven för att hålla igång eleverna och hjälpa dem att inte hamna i ny isolering och fel dygnsrytm och för att underlätta återkomst till skola efter lov.

Förvaltningen har under tertialen arbetat fram goda samarbetsrutiner med skolan för att konsultera socialtjänsten innan en anmälan görs och för att göra orosanmälan till socialtjänsten.

Projekt "För barnets bästa" med fokus på vårdnadshavare och elever i förskoleklass och årskurs 1-3 är ett samarbete mellan Famnens familjemottagning och pilotskolan Fagersjöskolan som syftar till att utveckla samverkan mellan skola och socialtjänst i F-3, förebygga och få till snabbare stöd till barnet/eleven för att öka välmående och förbättra studieresultat.

Förvaltningen har ett väl fungerande forum för lokal samverkan mellan skola, socialtjänst, lokal polis och fritidsgård (SSPF), för att säkerställa en trygg miljö och att barn och unga i riskzon uppmärksammas

3. Våldsprevention med ett jämställdhetsperspektiv

Förvaltningen bedriver våldspreventivt arbete på fältet och i skolklasser genom bland annat olika

gruppverksamheter för tonåringar utifrån teman som sex och samlevnad, psykisk ohälsa, mobbning, relationer, alkohol och droger. Dessa gruppverksamheter sker ofta i samarbete med skolor i området och där får ungdomar information och fakta kring viktiga ungdomsfrågor samt tid till diskussion och reflektion kring frågorna med stöd av fältassistenter. Vid ledigheter erbjuder fältassistenter ungdomar organiserade aktiviteter för att bygga relation med utsatta ungdomar för att inte de ska utsättas för risk att dras in i andra aktiviteter och grupper.

Förvaltningens fritidsverksamhet utarbetar rutiner och ett arbetssätt för ifrågasättande av våld och våldsnormer bland barn och unga. Förvaltningen fortsätter sitt arbete med *HBTQI+ häng*, vilket har gett möjlighet att uppmärksamma utsatthet och behov av stöd hos besökarna.

Relationsvårdsteamet (RVT) och Relationsvårdscentrum (RVC) samverkar externt och internt.

4. Civilsamhället

Förvaltningens helgsamverkan för att samordna helgernas brottsförebyggande och trygghetsskapande resurser i stadsdelsområdet fungerar bra och samarbetet med polis, fritid, socialtjänst, skola och ideella aktörer är en stor del av det förebyggande arbetet.

Samverkan mellan myndigheter och civilsamhällesaktörer sker genom platsamverkan i syfte att minska brottsligheten och öka den upplevda tryggheten. Förvaltningen har identifierat Hökarängen som en stadsdel där särskild mer långsiktig platsamverkan ska bedrivas. Samverkan med relevanta aktörer samt en omfattande medborgardialog har genomförts för att skapa en tydligare lägesbild där otrygghetsfaktorerna i stadsdelen tydliggörs. Lägesbilden ligger till grund för en orsaksanalys samt åtgärdsplan som ska tas fram under hösten. Hittills har dialog och inhämtningsfasen engagerat 252 konkreta åsikter och förslag från sammanlagt 143 personer. Av dessa har 90 personer varit barn/unga och 28 seniorer.

I den senaste Stockholmsenkäten från 2020 som bland annat undersöker ungdomars levnadsvanor visar resultaten till viss del oroväckande siffror för flickor. Utifrån dessa resultat har aktivitetshuset Tuben sedan majmånad haft öppet en dag i veckan endast för flickor i årskurs nio. Där har man bland annat genomfört en workshop och föreläsning med trygghet som tema. Detta är ett arbete man vill utveckla för att kunna erbjuda stödande insatser till flickor.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Förvaltningen har fyra övergripande överenskommelser som bidrar till struktur i samverkan mellan skola och socialtjänst och det är samverkansöverenskommelsen mellan förskola, skola och socialtjänst, BUS-överenskommelsen (barn i behov av särskilt stöd), samverkansöverenskommelsen med polisen och lokal handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022.

En gång per månad deltar förvaltningen i SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid). I forumet deltar chefer från respektive verksamhet för informationsutbyte och diskussion om gemensamma frågor och utvecklingsarbete.

Förvaltningen har en lokal BUS-grupp för samverkan mellan staden och regionen kring barn och unga i behov av särskilt stöd. Tre gånger per termin deltar socialtjänstens chefer i BUS-styrgrupp för att tillsammans med förskola, grundskola, gymnasieskola, habilitering, barn- och ungdomspsykiatri utveckla och förbättra den gemensamma samverkan. I styrgruppen är även friskolorna representerade. BUS-individmötena fungerar bra och rutiner finns för avvikelshantering.

Förvaltningen har utvecklat arbetet med samordnade individuella planer (SIP) och en satsning har gjorts för att utbilda fler medarbetare i arbetet med SIP.

För att öka vuxnas närvaro och tryggheten i den miljö där ungdomar vistas har fältverksamheten varit ute i dessa miljöer. I detta ligger även SIG ungas uppdrag gällande arbetet med att minska riskerna för att barn och ungdomar dras in i kriminalitet i enlighet med stadens och den lokala strategin. Fältassistenter har gjort en film om projektet Våga anmäla, våga vittna som kommer visas i skolorna för att sprida kunskap om projektet.

För att öka ungas kännedom om stödfunktioner, varandra och vuxna i närområdet genomförs under början av höstterminen de så kallade Tillsammansdagarna som vänder sig till alla klasser i årskurs 7 i stadsdelen. Under en dag per klass får eleverna tillsammans med sina mentorer under fältassistenternas ledning träffa representanter från ungdomsmottagningen, kyrkan, fritiden och polisen. Förvaltningen har utvecklat detta arbete och fältassistenter och medarbetare från fritiden kommer under hösten delta på föräldramöten för årskurs 7.

Sedan hösten 2020 har förvaltningens familjemottagning, Famnen, tillsammans med pilotskolan Fagersjöskolan projektet "För barnets bästa" med fokus på vårdnadshavare och elever i förskoleklass och årskurserna 1-3. Syftet är att Famnen ska vara med och presentera sig på föräldramöten och vara ett bollplank till EHT team och pedagoger för att stödja och motivera vårdnadshavare att vid behov kontakta Famnen för stöd i sitt föräldraskap. Skolan hänvisar fortlöpande familjer till Famnen för stöd i föräldraskapet. Förvaltningen har under tertialen utvecklat detta arbete och gjort en film om förvaltningens förebyggande och öppna verksamheter som kommer visas under föräldramöten på föräldramöten för förskoleklasser.



Förvaltningens Skolsociala team (SST) samverkar med föräldrar och elever för att stödja och samordna insatser med skolans personal samt länkar även till andra vårdgivare och insatser. Teamet har med bra resultat arbetat tillsammans med tre högstadieskolor. Även LIHF (lösningsinriktad intensiv familjebehandling) samverkar tätt med respektive barns/ungdoms skola för att hjälpa till med att stabilisera hemma och i skolan.










Förvaltningens mottagningsgrupp för barn och unga har en bra upparbetad kontakt med skolan som kontaktar mottagningen för rådgivning inför anmälan. Mottagningen ger även återkoppling i de fall skolorna önskar det, och samverkan sker vid misstanke om våld mot barn framkommer under skoltid.

Förvaltningen använder sig av SAMS-modellen för att säkerställa en obruten skolgång för placerade barn när de står inför skolbyte. Förvaltningen har även regelbunden samverkan med KAA, kommunala aktivitetsansvaret, för att identifiera barn och ungdomar som står utan skolgång och sysselsättning. Förvaltningen använder skolsatsningen i familjehemsvård - Skolfam - som stöd för familjehemspplacerade barn för att höja deras skolprestationer. Andel familjehemspplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan har ökat från 55,56 procent i verksamhetsberättelse 2020 till 64,58 procent i tertialrapport 2.

Under hösten kommer en högstadieskola införa mentorer i våldsprevention (MVP) och fältassistenterna kommer delta i detta arbete.

Förvaltningens arbete inom detta målområde uppfyller Agenda 2030 gällande punkt 3; God hälsa och välbefinnande, punkt 4; God utbildning för alla och punkt 5; Jämställdhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till	31,25 %			52,78 %	55 %	55 %		Tertial 2 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
förvaltningen från kronofogdemyndigheten								
●  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 2 2021
●  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	25 %	26,9 %	22,8 %		24 %	24 %	24 %	Tertial 2 2021
●  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	75 %	72,7 %	80 %	67,9 %	80 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
●  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				85 %		93 %	öka	2021
●  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				94 %	90	90 %	öka	2021
●  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				83 %		80 %	80 %	2021
◆  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	64,58	59,38 %	75 %	55,56	70	75 %	75 %	Tertial 2 2021
Analys								
<p>Samtliga familjehemsplacerade flickor uppnår målen i kärnämnen. Några av barnen låg efter i skolan vid placeringens början och når inte målen fullt ut men uppvisar en positiv utveckling.</p> <p>Åtgärdsplan är upprättad av skolan i alla de fall målen ej uppnås och varje barn som inte når målen har insatsen Skolfam.</p> <p>Förvaltningens enhet för ungdom planerar att tillsammans med socialförvaltningen, Skärholmen och EÄV se över förutsättningar för att införa en arbetsmetod för att särskilt stödja skolgången för barn och unga som bor på institution med inspiration från den framgångsrika Skolfam-modellen.</p>								
●  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				100	50	50 %	Tas fram av nämnd	2021
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				89 %		92 %	90 %	2021
●  Andel personer med funktionsnedsättning som				73 %		79 %	79 %	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)								
♂ Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				14	40	40 %	Tas fram av nämnd	2021
♂ Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)					40	40 %	Tas fram av nämnd	2021
♂ Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	74,81	75,52 %	74,78 %		70	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
♂ Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	70,97	73,33 %	68,75 %		75	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys								
I varje utredning görs en bedömning om skolan ska vidtalas eller inte. Förvaltningen har under våren uppmärksammat behovet av att mer noggrant bedöma om skolan ska vidtalas i utredningarna. Behovet av att inhämta referenters uppfattning för att allsidigt belysa barnets situation och behov är ett fortsatt utvecklingsområde.								
♂ Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	11					38	Tas fram av nämnd	2021
♂ Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						181 st	Tas fram av nämnd	2021
♂ Antal vräkningar som berör barn	0			0	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
♂ Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				75 %		96 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ ♂ Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
♂ Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Farstas invånare lever i relationer fria från våld



 Uppfylls helt

Förväntat resultat


- Fler av Farstas invånare får stödinsatser från förvaltningen när våld i nära relationer förekommer.
- Fler barn som upplever våld ska få stöd.
- Fler våldsutövare får stöd att förändra sitt beteende
- Förvaltningens medarbetare agerar vid misstanke om våld i nära relationer

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat prognosticeras att nås och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kunskapsutbyte RVT och RVC	2021-01-01	2021-12-31	
 Stärka chefsamverkan och kunskapsutbyte mellan RVT och RVC inom förvaltningarna i klustret för RVC sydost i syfte att uppnå gemensam verksamhetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Farstas invånare lever utifrån sina olika behov och förutsättningar ett självständigt liv


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återkommer inom ett år efter avslutad insats.
- Allvarssamtal hålls med alla barn och unga som första gången anmäls för brott.
- Fler barn får bättre hjälp genom individmöten inom Barn i behov av särskilt stöd (BUS).
- Fler personer med missbruksproblem som söker stöd och hjälp fullföljer sin individuella planering.
- Fler personer aktuella inom socialpsykiatri skattar sin situation bättre i uppföljningen i DUR.
- Fler orosanmälningar från förskolan till socialtjänsten återkopplas för att identifiera fler barn i riskzon.
- Fler barn och unga vars föräldrar får insatser från socialtjänsten erbjuds stödsamtal.
- Fler vuxna biståndstagare återkopplar upplevelse av förbättrad situation av sina beviljade insatser.
- Fler unga brottsoffer får stöd av socialtjänsten att våga anmäla och våga vittna.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat prognosticeras att nås och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta projektet med stärkt tidigt stöd i samverkan för att öka stödet till barnfamiljer med barn i åldern 0-6 år i samarbete med sociala barn- och ungdomsvården, öppna förskolan och landstingets verksamheter BMM, BVC och vårdcentral.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Invånare med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning ges insatser av hög kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Invånare med funktionsnedsättningar som ansöker om bistånd ska uppleva ett gott bemötande.
- Förvaltningens verksamheter är tillgängliga.
- Brukare inom nämndens verksamheter upplever en ökad trygghet och delaktighet.
- Alla brukare inom funktionsnedsättning har godkända och aktuella genomförandeplaner

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognosticeras att nås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundar sig på att årsmål samt underliggande nämndmål och dess förväntade resultat kommer att kunna uppnås.

Inom nämndens äldreomsorg utformas det stöd som ges utifrån den äldres förmågor, vanor och intressen i syfte att de äldre ska känna sig delaktiga, uppleva välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden fortlöper arbetet med att säkerställa en god hälso- och sjukvård genom den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalens arbete med utredning, behovsbedömning, direkta insatser i form av behandling, träning, aktiviteter, handledning, råd, stöd och dokumentation samt utprovning av individuella hjälpmedel. Vidare används kvalitetsregister såsom Senior alert, Palliativa registret, registret för Beteendemässiga Psykiska Symptom vid Demens, BPSD och SveDem, ett verktyg för likvärdig och bästa behandling av personer med demenssjukdom.

Inom vård- och omsorgsboendena upprättas individuella hälsoplaner. Vården utgår ifrån boendes förutsättningar, resurser och behov. Det innebär ett samspel mellan boende, närstående samt hälso- och sjukvårdspersonal.

Ett nytt arbetssätt har introducerats för enhetschefer, där ett kollektivt lärande av enskilda negativa hälso- och sjukvårdshändelser används för att motverka att händelser upprepas på andra enheter. Under perioden har arbetssättet enbart rört händelser som utretts av MAS. Styrgruppen för hälso- och sjukvård arbetar med en rutin för att även andra potentiellt lärande utifrån hälso- och sjukvårdsavvikelser på ett strukturerat sätt lyfts på enhetschefsnivå.

Med hänvisning till rådande omständigheter med Covid-19 kan tilläggas att verksamheterna fortsatt har följsamhet till rådande riktlinjer och krav gällande skyddsutrustning. Beredskap för att ställa om arbetssätt och utförande av arbetsmoment finns fortsatt aktuellt inom avdelningens enheter. För att skydda de boende och sig själva har medarbetare som arbetarnära boende under större delen av perioden fortsatt arbete i både munskydd och visir. I mitten av juli kom dock vissa lättnader vad gäller riktlinjer för skyddsutrustning. Under tertial 2 har ingen boende på avdelningens

verksamheter insjuknat i Covid -19. Samtliga boende/äldre inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden har erbjudits vaccination i två doser och samtliga som tackat ja är vaccinerade.

Inom hemtjänstenheterna har ett samarbete med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning startats upp under perioden gällande ett gemensamt förstärkningsteam. Samarbetet innebär att avdelningens hemtjänstenheter överlämnar vid misstänkt eller konstaterad smitta kundens omsorg temporärt till förstärkningsteamet som driftas av Skarpnäck. Samarbetsavtalet följer Krisledningsnämndens beslut.

Brukarundersökningen för dagverksamheter kommer att genomföras år 2021 under veckorna 36 till 42, resultat redovisas från Socialstyrelsen tidigast vecka 46/47. Resultat redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Inom beställarenheten genomförs årligen även en egen undersökning gällande bemötande.

Inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden fortlöper arbetet med hjälp av kostombuden och avdelningens dietist med fokus på måltiden och måltidsmiljö i syfte att skapa förutsättningar för att de äldre ska uppleva sig nöjda med måltidsupplevelsen. Arbetet med mat, måltider och nutrition bidrar tydligt till det globala målet i Agenda 2030 om att avskaffa hunger, uppnå tryggad livsmedelsförsörjning och förbättrad nutrition samt främja ett hållbart jordbruk.

Vård- och omsorgsboendena arbetar vidare med att uppdatera de lokala rutinerna för mat och måltider med utgångspunkt i Mat- och måltidspolicyn med tillhörande handbok samt socialstyrelsens kunskapsstöd "Att förebygga och behandla undernäring". Även ett arbete med att uppdatera de lokala rutinerna för livsmedelshygien har påbörjats.

Förvaltningens dietist har under perioden besökt ett antal kök på enheterna under lunchmåltiderna. Syftet är att träffa personal som arbetar med uppvärmning, tillredning och servering och fånga upp frågor och funderingar. Under dessa besök har olika frågor kring rutinerna diskuterats. Frågor som handlat om maten som serveras till lunch och middagsmåltiderna har tagits vidare till kostenheten Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som levererar dessa. Även frågor som handlat om boendes matsituation t.ex. konsistensanpassning och E-kost har lyfts under besöken och baspersonal har tagit vissa frågor vidare till sjuksköterska.

Dietisten har genomfört utbildningar inom livsmedelshygien, medverkat vid teammöten och funnits tillgänglig för stöd i nutritionsfrågor. Dietist och enhetschef på Edö vård- och omsorgsboende har deltagit på möte med Äldreförvaltningen för att testa checklistan för mätning av matsvinn i ILS. Mätning av tallrikssvinn ska påbörjas inom äldreomsorgen till hösten.

Förvaltningens dietist har också varit med i planering för hur stimulansmedlen från Matlyftet ska användas. Temamåltiderna har anordnats på vård- och omsorgsboendet under perioden.

Dietist har under perioden haft ett uppstartsmöte med dietisterna på en Primärvårdsrehab i Farsta. Syftet med mötet var att diskutera hur samarbetet kan utvecklas framöver. Till exempel genom att inom hemtjänst uppmärksamma tidiga tecken på oavsiktlig viktnedgång och överrapportera nutritionsbehov för kunder vid inflytt till vård och omsorgsboenden.

Verksamheterna uppmärksammar signaler som tyder på ofrivillig isolering eller ensamhet. Det uppsökande arbetet inom hemtjänstenheterna och beställarenheten har under perioden fortsatt med utgångspunkt i anpassade arbetsätt. Under perioden har hemtjänstenheterna kontinuerligt förmedlat information till kunder om de sociala aktiviteter som finns tillgängliga i Farsta, som träfflokaler i Tuben och Fagersjö.







Hemtjänstenheterna har beviljats nya stimulansmedel beviljats för att fortsätta och utveckla det specifika arbetet för att minska isolering och motverka ofrivillig ensamhet.

















Inom förvaltningen har en samverkansgrupp startas upp för förebyggande arbete för äldre i Farsta. Inom gruppen ingår representanter för avdelningarna äldreomsorg, stadsutveckling, individ- och familj (anhörigkonsulent) samt pensionärsrådet.






Som ett led i att göra Stockholm till en mer äldrevänlig stad har förvaltningen involverat seniora kvinnor och män i trygghetsinventeringen inom ramen för arbetet med platssamverkan i Hökarängen, totalt 28 seniorer har intervjuats hittills. Vi har också startat en arbetsgrupp från flera avdelningar för att bättre samordna det preventiva seniorarbetet. Arbetsgruppen utgår bland annat från stadens strategi för en äldrevänlig stad. Förvaltningens öppna seniorverksamhet är också ett bidrag till att göra Stockholm till en äldrevänlig stad. Mer om den öppna seniorverksamheten under 2.4.





Under tertial två har nämnden erhållit stimulansmedel som ska användas för omställningen till God och nära vård. Omställningen syftar till att samordnat utveckla en modern jämlik, tillgänglig och effektiv hälso- och sjukvård, och att vården i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar, och med primärvården som nav. En arbetsgrupp har tillsatts som planerar för kompetensutveckling för all personal inom avdelningen för äldreomsorg, som arbetar nära de äldre.





















Äldreomsorgens verksamheter arbetar för att identifiera eventuella skillnader i omsorgen av kvinnor och män och identifierade utmaningar finns. Vid gemensamma aktiviteter och evenemang är det viktigt att de äldre görs delaktiga och hörsammas för att utbudet ska möta efterfrågan. Inom äldreomsorgen är därför inte alltid majoritetsprinciper tillämpliga då män som grupp riskerar att inte hörsammas. Skillnader har även identifierats vad gäller kvinnors och mäns upplevelser av trygghet och möjlighet att påverka. Generellt sett upplever sig kvinnor inom äldreomsorgens verksamheter mindre trygga än männen. Kvinnor upplever också i mindre grad att de kan påverka hur hjälpen utförs. Identifierade jämställdhetsutmaningar är därmed att andra principer än majoritetsprinciper behöver användas liksom att identifiera vad skillnaderna mellan kvinnor och mäns upplevelser beror på och hur de kan åtgärdas för att uppnå mål fem och tio inom Agenda 2030, för att garantera ett inkluderande och jämställt perspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				67 %		70 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys	Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.							
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				53 %		55 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys	Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.							
  Andel digital nattillsyn i hemtjänsten						0 %	Tas fram av	2021


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
							nämnd	
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						30 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				85 %		86 %	86 %	2021
Analys Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				80 %		80 %	78 %	2021
Analys Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								
  Andel smarta lås i hemtjänsten						100 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Uppstart av projekt för införande av Smarta lås inom hemtjänstenheter i egen regi är planerat till hösten 2021. Projektet leds och finansieras av äldreförvaltningen.								
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				79 %		80 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				89 %		89 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				91 %		93 %	93 %	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				85 %		86 %	86 %	2021
Analys Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende 				84 %		84 %	82 %	2021
Analys								
Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård- och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				12,9		12	Max 10 personer	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhängigtöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Äldre i Farsta har omsorg av hög kvalitet







 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre som ansöker om bistånd är nöjda med biståndshandläggarens bemötande.
 De äldre som ansöker om bistånd anser att de har insatser utformade efter sina behov.
 De äldre inom förvaltningens verksamheter har inflytande och är delaktiga i utformandet av sina insatser.
 De äldre inom förvaltningens verksamheter besväras i lägre grad av ensamhet.
 De äldre inom förvaltningens verksamhet har en patientsäker hälso- och sjukvård.
 De äldre inom förvaltningens verksamhet har en god vård i livets slutskede.
 De äldre inom förvaltningens verksamheter är nöjda med mat- och måltidssituationen.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognosticeras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare i hemtjänsten egen regi.				81 %		82 %		2021
Analys Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård-och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								
  Andel nöjda omsorgstagare inom dagverksamhet egen regi.				94 %		95 %		2021
  Andel nöjda omsorgstagare på vård- och omsorgsboenden i egen regi.				75 %		81 %		2021
Analys Socialstyrelsen har i år inget uppdrag från regeringen att genomföra undersökningarna inom äldreomsorgen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen". Undersökningarna har tidigare genomförts för vård-och omsorgsboenden samt för hemtjänsten. Indikatorerna kommer under året istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå.								

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
 Förvaltningen bedömer att Kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås under året, då underliggande mål för verksamhetsområdet uppfylls helt.

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv bedöms kunna uppfyllas helt. Förvaltningens näringslivsarbete har bedrivits genom dialoger, företagsbesök och kontakter med lokala företagareföreningar och fastighetsägare. Platssamverkan, trygghetsåtgärder och upprustningar ökar områdets attraktivitet, liksom samarbete mellan förvaltning, närings- och föreningsliv kring olika kulturarrangemang.

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov bedöms kunna uppfyllas helt. Utbyggnadstakten av bostäder är hög i Farsta stadsdelsområde och förvaltningen tar tillvara de möjligheter som finns att påverka i riktning mot variation av upplåtelseformer och funktionsblandade områden. Byggnation av 11 servicebostäder för kvinnor och män med funktionsnedsättningar pågår.

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet bedöms kunna uppfyllas helt. Förvaltningens 14 fordon är kategoriserade som miljöbilar, förutom förvaltningens lätta lastbil. Förvaltningen har med hjälp av klimatinvesteringsmedel köpt in 16 elcyklar. Ett digitalt bokningssystem för förvaltningskontorets gemensamma elcyklar har införts.

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring bedöms kunna uppfyllas helt. Förvaltningen har anpassat utbud och genomförande av kultur och fritidsaktiviteter för att kunna erbjuda en bred verksamhet under smittsäkra former. Sommarens utbud av lovaktiviteter blev omfattande. Sportscamp genomfördes och lockade många barn som inte tidigare varit med i idrottsförening. Trots pandemin har många förskolebarn kunnat få teaterupplevelser – ofta ute och exklusivt för den egna barngruppen. Seniorverksamheten har erbjudit utomhusaktiviteter såsom promenader i olika delar i stadsdelsområdet för att göra det lättare för äldre att delta.

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö bedöms kunna uppfyllas helt.

Förvaltningen arbetar med Farstas lokala miljö- och klimathandlingsplan som innehåller cirka 50 aktiviteter och förutsätter samverkan mellan medarbetare, andra förvaltningar eller bolag i staden. Antalet stadsodlingar fortsätter att öka. Förvaltningen har påbörjat åtgärder för att öka den biologiska mångfalden, förbättra vattenkvaliteten i Magelungen och förbättra förmågan att hantera skyfall.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål och nämndens årsmål bedöms uppfyllas helt.

Näringslivsfrämjande arbete

Förvaltningens näringslivsarbete utgår från stadens nya näringslivspolicy och de tre fokusområden som stadsdelsnämnden är berörd av. Förvaltningen har bland annat bidragit med input till SBR:s (Stockholm Business region) arbete med en modell för en stadsgemensam central funktion för lokal näringslivsutveckling (fokusområde 1 Stimulera tillväxt och företagsamhet). Förvaltningen har också bidragit med praktiska frågor i samband med företaget Mathems etablering i Larsboda verksamhetsområde med cirka tusen arbetstillfällen (fokusområde 2 Förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning).

Inom fokusområde 3 Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet, har förvaltningen och SBR bland annat genomfört två enkätundersökningar och platsbesök hos företagen inom Larsboda och Gubbängens verksamhetsområden. 24 företag svarade på enkätundersökningen i Larsboda och sammanfattningsvis är flertalet företag nöjda med sin lokalisering. Nio företag svarar att de planerar att utöka sin personalstyrka. Undersökningen av Gubbängens verksamhetsområde pågår fortfarande.

Vidare med koppling till fokusområde 3 kan nämnas att förvaltningen arbetar med att stärka företagarperspektivet i stadens trygghetsarbete bland annat genom att involvera företagen i vårt arbete med platssamverkan i Hökarängen.

Förvaltningens näringslivsarbete har bedrivits genom dialoger, företagsbesök och kontakter med lokala företagare och föreningar. Särskilt fokus har varit på samverkan med företagen Mathem och Yrkesakademien och deras etableringar i Farsta stadsdelsområde, samt Farsta företagsgrupp som organiserar företagen i Larsboda verksamhetsområde. Frågor som berörs i samverkan handlar om hur området kan utvecklas vidare gällande rent, snyggt och tryggt samt områdets i övrigt fortsatta inriktning och utveckling som verksamhetsområde.

Förvaltningen har skickat ut välkomstbrev till 47 nya företag i Farsta och ett nyhetsbrev till stadsdelsområdets företagare.

Förvaltningen har under sommaren i samarbete med lokalt näringsliv och föreningsliv arrangerat covid-säkra musik- och dansuppvisningar i Gubbängens centrum, Hökarängens centrum, på Kastanjetorget, Sköndals centrum och vid Stieg Trenters torg i Farsta strand. På Kastanjetorget i Hökarängen har vi tillsammans med Kungliga Tekniska Högskolan och lokala företagare genomfört en utställning i form av kreativa sittgrupper på torget. Syftet med arrangemangen vid torget är att torget ska bli mer levande, trivsamma och trygga för handel och besökare.

Under sommaren har feriearbetande ungdomar städat extra vid flera av stadsdelens lokala centrum och verksamhetsområden.

Stadsdelsnämndens utvecklings- och näringslivsråd (FUN) har sammanträtt en gång under tertialen.

Delar av vårt lokala näringslivsarbete syftar till att öka tryggheten och trivseln i våra lokala centrum och företagsområden. Fler kvinnor än män upplever otrygghet utomhus särskilt på kvällar. Vi bedömer därför att det näringslivsarbete som ökar den upplevda tryggheten också bidrar till ökad jämställdhet. Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 8 och 9 inom Agenda 2030.

Nämndmål: Farsta har ett attraktivt företagsklimat

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Fler arbetstillfällen i Farsta
- Fler företag i Farsta
- Miljön vid lokala centrum och verksamhetsområden är trygg och välskött
- Förvaltningen har en regelbunden dialog med lokala företagare
- Företagen bedömer förvaltningens service som god

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och årsmål prognosticeras att nås och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal anställningar i Farsta				13 357		13 000		2021
● Farstas arbetsplatskvot jämfört med likvärdiga stadsdelar				0,61		0,62		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Nämndens utvecklings- och näringslivsråd ska tillsammans med stadsdelsförvaltningen genomföra möten med det lokala näringslivet.	2021-01-01	2021-11-30	
● Stadsdelsförvaltningen ska bidra med det lokala perspektivet i SBR:s uppdrag att utveckla Larsboda verksamhetsområde.	2020-01-01	2021-11-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål och årsmål bedöms uppfyllas helt.



Utbyggnadstakten av bostäder är hög i Farsta stadsdelsområde och förvaltningen tar tillvara de möjligheter som ges att påtala behovet av en variation av upplåtelseformer för att minska segregationen. Förvaltningen bevakar också att områden blir funktionsblandade genom att ge plats för näringsliv. Samverkan med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret pågår kontinuerligt för att förvaltningen ska ha överblick över bostadsbyggandet i stadsdelsområdet.

Byggnation av 11 servicebostäder har påbörjats i Hökarängen. Det rör sig om servicebostäder för kvinnor och män med funktionsnedsättningar. Projektet har försenats och för den första etappen beräknas inflyttning ske i oktober och etapp 2 har inflyttning i december.

Ett genomförandebeslut för ny förskola är fattat och beställning görs för ytterligare två förskolor.

Jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv behöver finnas med i stadsutvecklingsprojekt. Det är något som förvaltningen bevakar både när vi har detaljplaner på samråd och när nya verksamhetslokaler ska utformas.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 11 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		11	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: I Farsta byggs den kommunala verksamheten ut i takt med förändrade behov

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen lämnar in intresseanmälningar för förskolor samt bostäder enligt LSS och socialtjänstlagen i de relevanta planprocesser som startar i stadsdelen.
- Antalet lägenheter för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning ökar.
- Antalet förskoleplatser täcker behoven

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognosticeras att nås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål och årsmål bedöms uppfyllas helt.

Antalet bilar i förvaltningen är totalt 14 stycken. Under sommaren har en personbil överlåtits till Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Förvaltningen har nu 12 personbilar, en lätt lastbil och en mindre buss för transporter inom daglig verksamhet. Fordonen är kategoriserade som miljöbilar,

förutom förvaltningens lätta lastbil. Eco-drive-körning tillämpas inom hemtjänstenheterna.

Förvaltningen har sökt och fått klimatinvesteringsmedel för elcyklar. Totalt har 16 elcyklar köpts in och fördelats till flera enheter inom förvaltningen, bland annat hemtjänsten.

Förvaltningen har också infört ett digitalt bokningssystem för förvaltningskontorets gemensamma elcyklar. Receptionen ansvarar för systemet och har hand om nycklar, batterier etcetera. Bokningsmöjligheten gör det enklare att administrera användningen av cyklarna.

Inom förskolan är hållbart resande naturligt för verksamheterna och går i linje med den undervisning som bedrivs i förskolan för att ge barnen kunskaper om en hållbar framtid.

Förvaltningen gör bedömningen att vår omställning till hållbara transporter inte påverkar våra anställda kvinnor och män i olika omfattning. Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 11, 13 och 15 inom Agenda 2030.

Nämndmål: Hållbara transporter prioriteras inom nämndens verksamheter


 Uppfylls helt


Förväntat resultat

- Andelen miljöbränsle ökar av totala förbrukningen av drivmedel
- Fler Skype-möten ersätter icke-hållbara resor i förvaltningens verksamheter.
- Beställningar/transporter samordnas
- Miljökrav ställs vid upphandling.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och årsmål prognosticeras att nås och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognosis helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	92,86 %			93,33 %		93,33 %		Tertial 2 2021
Analys Periodens utfall blir lägre än årsmålet beroende på att antalet fordon totalt har minskat.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsförvaltningen ska ta fram ett förslag på reviderad resepolicy	2020-01-01	2021-10-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål uppnås, att alla aktiviteter

kommer att genomföras och att samtliga 11 årsmål bedöms uppnås.

Under tertialen låg fokus för förvaltningens fritidsgårdar, parklekar och öppna förskolor fortsatt på smittsäker verksamhet, mycket utomhus. Fram till semesterperioden hade förvaltningen öppet en extra fritidsgård på fredagar för att klara att ta emot alla besökare, utan att det blev för trångt. Under sommaren har alla parklekar och fritidsgårdar varit öppna till och med vecka 28. Farstaängens och Nybyggets parklek har varit öppna hela sommaren. En fritidsgård har arbetat mobilt under tre veckor och besökt badplatser och idrottsplatser. Utvärdering av den mobila verksamheten är inte klar.

Från Nybygget i Gubbängen har sommarens ungdomsverksamhet utgått och det har genomförts olika utflykter och aktiviteter. Besök på Liljevalchs, ridning, resa till Skara sommarland, Escape room med mera. Alla utflykter har blivit fullbokade med cirka 10 - 25 flickor och pojkar per utflykt. Förvaltningens fritidsgårdsverksamhet för funktionsnedsatta ungdomar har varit på dagläger på Björnö. 25 deltagare deltog från Farsta.

Sommarens utbud av lovaktiviteter blev omfattande och innehöll 52 unika aktiviteter med totalt 150 programpunkter. Flertalet har haft fokus på idrott, friluftsliv och rörelse. Till exempel Full Fart Farsta; pröva på aktiviteter vid Farsta IP, Sommarbasket, skateskola, yogaläger, bootcamp, Capoeira, fiske i Magelungen. Andra lovprogram har haft fokus på kultur – till exempel olika workshop i street, berättarteknik, teater, musikal etcetera. Vi har jobbat med smittsäkra evenemang – avstånd och begränsningar i antal deltagare. I år har totalt 4680 barn och ungdomar deltagit i våra lovaktiviteter (2090 tjejer, 2590 killar). Motsvarande siffra 2020 var 2850 och 2019, 3660. Sommarlovsaktiviteterna har genomförts i samverkan med idrottsförvaltningen, kulturförvaltningen och det lokala föreningslivet. Totalt genomfördes cirka 20 föreningssamarbeten.

Även i år genomfördes Sportscamp med coronaanpassningar – mindre grupper, fler samlingsställen och extra ungdomsledare. Över 115 ferieungdomar har jobbat med Sportscamp i år. Utbudet bestod av 17 olika idrotter, nya idrotter för i år var konståkning, hockey, volleyboll och badminton. 665 barn deltog på Sportscamp – 49,8 procent pojkar och 50,2 procent flickor. Vår utvärdering visar att 85 barn som deltog i år aldrig tidigare varit med i en idrottsförening.

I verksamhetsplanen gav nämnden förvaltningen i uppdrag att bredda deltagandet på Sportscamp, fler flickor och pojkar från Fagersjö skulle lockas att delta. 2020 deltog endast tre barn från Fagersjö. Vi har erbjudit gåbuss, arbetat med riktad rekrytering och samarbetat med Familjebostäder och vi ser att insatserna har gjort skillnad. I Farsta finns 3771 antal barn i åldern som är målgrupp för Sportscamp. Av dessa bor 219 stycken i Fagersjö det vill säga 5,8 procent. I år deltog 33 barn från Fagersjö, vilket motsvarar 4,9 procent av alla som deltog på Sportscamp.

För första gången genomförde förvaltningen i sommar ett samlat kulturprogram med 37 programpunkter i stadsdelens parker och på torg. Sång- och musikframträdanden genomfördes bland annat av feriearbetare, som också uppträdde vid äldreboenden.

Mötesplats Fagersjö har haft begränsad öppen verksamhet under de två första tertialerna på grund av pandemin. Fastighetsägaren Familjebostäder har informerat att de 2023-2024 kommer att riva fastigheten på Havsörnsgränd 6-8 i samband med projektering för nya bostäder. Förvaltningen har tillsammans med Familjebostäder arbetat fram olika förslag till nya lokaler för Mötesplats Fagersjö i de planerade nya fastigheterna.

Den öppna seniorverksamheten har erbjudit aktiviteter under hela sommaren så som promenader, frågesporter, gymna, fika, kultur via telefonen, fågelskådning, utomhuskonsert med Adolf Fredriks musikklasser. Förvaltningen har samarbetat med Farsta bad- och idrottshall som haft flera ”prova på” aktiviteter för våra äldre. Sista veckan i augusti har förvaltningen arrangerat en friluftsvicka för













seniorer.



Trots pandemin har många förskolebarn kunnat få teaterupplevelser – ofta ute på sina egna förskolegårdar. Alla 3- och 4-åringar, sammanlagt 1017 barn, fick under tertialen se en föreställning. För Farstabor med insatser inom äldreomsorg, socialpsykiatri och funktionsnedsättning har corona-anpassade kulturaktiviteter kommit igång under sommaren. Verksamheterna har med sina brukare och boende bland annat genomfört kulturutflykter, gått på bio, haft besök av musiker, haft digitala museivisningar och arrangerat högläsning. De boende har även egentid med kontaktperson där individuella önskemål gällande sociala aktiviteter och utevistelse tillgodoses.

Förvaltningen förbereder för att under hösten kunna genomföra en utlysning av ett extra föreningsbidrag om sammanlagt 1 000 000 kronor för stöd till nyanlända och andra utsatta grupper. Nämnden beslutar om utlysningen i samband med beslut om denna tertialrapport.

Demokrati-, integration- och föreningsrådet har haft ett möte under februari månad och ett i maj månad.

Förvaltningen arbetar med ett medvetet språkbruk, förhållningssätt och val av utbud för att öka jämställdheten. Förvaltningen för konsupplad statistik över antalet besökare till våra öppna mötesplatser, lovaktiviteter och andra arrangemang. Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 3, 10 och 16 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden 						67 %	67 %	2021
Analys Skolenkät ännu ej genomförd								
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter 				83 %		83 %	75 %	2021
Analys Skolenkät ännu ej genomförd								
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden 				76 %		76 %	76 %	2021
Analys Skolenkät ännu ej genomförd								
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv 				77,2 %		72 %	65 %	2021
Analys Skolenkät ännu ej genomförd								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.			

Nämndmål: Farstas invånare har tillgång till ett rikt utbud av kultur och fritidsaktiviteter

● Uppfylls helt



Förväntat resultat

- Farstaborna är nöjda med kulturlivet i stadsdelen.
- Förskolebarn, boende, besökare och brukare är nöjda med kulturupplevelserna i förvaltningens verksamheter
- Föreningar i Farsta är nöjda med informationen kring föreningsbidrag.
- Antalet besökare ökar på de öppna mötesplatser som nämnden erbjuder i relation till 2019.
- Andelen män ökar bland besökarna till öppen seniorverksamhet.
- Andelen flickor och andelen pojkar bland besökarna till fritidsgårdarna är jämna.
- Alla förskolebarn deltar på professionella kulturevenemang
- Alla femåringar i Farstas förskolor deltar i Konst i förskolan som drivs i samarbete med Konsthall C
- Stadsdelens öppna mötesplatser upplevs som trygga och av dess besökare

Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och årsmål prognosticeras att nås och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel besökare som är nöjda med fritidsgårdarnas verksamhet				87,8 %		90 %		2021
Analys	På grund av pandemin genomförs enhet Farsta fritids brukarundersökningar under hösten. Redovisas i VB.							
● ♀ Andel besökare som är nöjda med parklekarnas verksamhet				95,07 %		95 %		2021
Analys	På grund av pandemin genomförs enhet Farsta Fritids brukarundersökningar under hösten. Resultat redovisas i VB.							
● ♀ Andel deltagare som är nöjda med öppna förskolans verksamhet				97,62 %		98 %		2021
Analys	På grund av pandemin genomförs enhet Farsta Fritids brukarundersökningar under hösten. Resultat redovisas i VB							
● Andel Farstabor som är nöjda med kulturlivet i stadsdelen						50 %		2021
Analys	Resultat från medborgarundersökning redovisas under hösten							
● ♀ Andelen besökare på Morris öppna verksamhet				80 %		85 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
för unga med funktionsnedsättning som är nöjda med verksamheten.								
Analys								
På grund av pandemin genomförs enhet Farsta Fritids brukarundersökningar under hösten. Resultat redovisas i VB								
 ♀	Antal barn som deltar i Sportskamp.	665	49 %	51 %	585	590		2021
	Antal besök på Farstas öppna mötesplatser för barn och unga				171 000	160 000		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Demokrati-, integrations- och föreningsrådet ska tillsammans med stadsdelsförvaltningen genomföra träffar med det lokala föreningslivet	2020-01-01	2021-11-30	
 Förvaltningen ska uppdatera de skriftliga rutinerna för kontroll och uppföljning i syfte att säkerställa att de föreningar som beviljas stöd arbetar utifrån demokratiska principer.	2021-01-01	2021-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska bidra i kulturnämndens uppdrag att utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur merverksamhet kan ske mobilt och digitalt.	2021-01-01	2021-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska ingå idéburet offentligt partnerskap med föreningar om öppna idrottshallar, lovaktiviteter, aktiviteter för seniorer etc.	2020-01-01	2021-11-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och då årsmålen för fem av sex indikatorer bedöms kunna uppnås helt, ett uppnås delvis.

Särskild redovisning av Stockholms stads miljöprogram och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040

Förvaltningen bidrar till att nå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020–2023 och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 främst genom att utföra aktiviteterna i Farstas lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förvaltningen arbetar med att förbättra källsortering och matavfallsinsamling. På samtliga förskolor sker källsortering. Förskolornas matavfallshantering har setts över och samtliga förskolor som har förutsättningar sorterar sitt matavfall. Endast fyra förskolor som hyr lokaler i flerfamiljshus har dispens från kravet på sortering av matavfall eftersom de saknar rådighet över avfallshanteringen. Inom äldreomsorgen och källsorteras och återvinns matavfall inom alla enheter. Samma sak gäller inom alla platser för parklek och fritidsgård.

Kemikaliecentrums vägledning om kemikaliefri förskola har bidragit till en högre medvetenhet om

skadliga kemikalier i barns vardag och hur de kan undvikas. Lärmiljöerna har rensats på riskmaterial och mer medvetna val görs vid inköp av pedagogiskt material.

Förvaltningen ska göra medvetna inköp vilket innebär att ekologiska livsmedel prioriteras liksom minimering av engångsartiklar och användandet av plastartiklar. Förvaltningens nya upphandling av tillagning och distribution lunchmåltider till förskolor som saknar tillagningskök har medfört en högre andel av ekologiska produkter i kosten samt en mer miljömedveten produktion och distribution. Uppföljning av livsmedelsinköp görs varje månad. Förvaltningen ser att avtalstroheten ökar, vilket är bättre för miljön eftersom upphandlade leverantörer efterlever ställda miljökrav. Andelen ekologiska livsmedelsinköp ökar också, även om det är en bit kvar till målet om 60 procent.







Mätning av matsvinn har skett på förskolorna under en vecka i juni. Resultatet visar stora skillnader på hur mycket mat som blivit över mellan olika veckodagar på förskolor. En uppföljning kommer att ske i november. Inom äldreomsorgen har förvaltningen testat en checklista som ska användas vid genomförandet av egenkontroll för matsvinn inom vård- och omsorgsboenden.





Intresset för stadsodling håller i sig och antalet odlare har ökat. I stadsdelsområdet finns 17 pallkrageodlingar och en större odling i Fagerlidsparken i Hökarängen samt åtta mindre lotter i Svedmyra. Flera av de som odlar i pallkragar har under perioden fått ett utökad antal odlingslådor.









I samband med verksamhetsplanen sökte nämnden medel för åtgärder som förbättrar den biologiska mångfalden. Det gällde styrning för att underhålla stadsdelsrådets biologiskt värdefulla eksamband, utökad slätter samt medel för att kunna plantera en fruktlund. Projektet med att stärka eksambanden är slutfört. Den nya fruktlunden i Sköndal är också klar med äppel-, päron- och körsbärsträd. Totalt består fruktlunden av tio träd.

Därtill sökte nämnden medel för flera åtgärder som kan förbättra vattenkvaliteten i Magelungen samt klimatinvesteringsmedel för åtgärder som kan hantera skyfall. Samtliga dessa ansökningar är beviljade och förvaltningen har påbörjat genomförandet. Beträffande klimatinvesteringsmedel för träd, breddar nämnden i och med beslut om tertialrapport 2 inriktningen på projektet – från att bara gälla träd för hantering av skyfall till att även omfatta träd för skugga.

Nämndens miljöråd har sammanträtt en gång under tertialen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförbara system	100 %			100 %		100 %	100 %	2021
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				78 %		80 %	80 %	2021
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				47,72		60 %	60 %	2021
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Andelen ekologiska måltider och livsmedel ökar hittills under 2021 i relation till utfallet för 2020, men bedöms inte nå årsmålet. Nuvarande ackumulerad ekologisk andel för förvaltningen är 52 %.</p> <p>Månatliga uppdateringar skickas ut till enheterna för att uppmärksamma de som inte når upp till målet och de enheter som har förbättringspotential tas upp förvaltningens interna nyckeltalsrapport. Under våren har ett nytt livsmedelshanteringsystem, Hantera livs, implementerats med målet att öka kunskapen hos enheterna gällande vilka livsmedel som köps in och vilka alternativ som finns.</p>								
 	Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider			1,76 kg CO2 per kg livsmedel		1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
 	Totalt köpt energi i stadens verksamheter			2,31 GWh		2 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är miljövänliga



 Uppfylls helt




Förväntat resultat

- Ökad andel ekologiska livsmedel köps i verksamheterna.
- Alla förskolor når nivå 2 i Kemikaliecentrums vägledning
- Förvaltningen elförbrukning effektiviseras.
- Källsortering finns i alla verksamheter
- Antalet verksamheter som sorterar matavfall ökar
- Inköp av engångsmaterial av plast minskar
- Vid behov av möbler till förvaltningen ska utbudet på Stockets återbruk först användas
- Den biologiska mångfalden ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och årsmål prognosticeras att nås och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling				92,1 %		80 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska undersöka möjligheterna att anlägga ytterligare områden för kolonilotter.	2021-01-01	2021-11-30	
 Nämndens miljøråd ska tillsammans med stadsdelsförvaltningen genomföra dialogmöten med berörda aktörer	2021-01-01	2021-11-30	
 Stadsdelsförvaltningen ska bidra i exploateringsnämndens, miljö och hälsoskyddsnämndens och stadsbyggnadsnämndens uppdrag att bilda naturreservat i Fagersjöskogen.	2020-01-01	2021-11-30	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att Kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas.

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser bedöms kunna uppfyllas helt. Förvaltningen bedömer att verksamheten kommer att rymmas inom tilldelad budget. De ekonomiska konsekvenserna av covid-19-pandemin är fortsatt märkbara och påverkar förvaltningens utfall. Störst ekonomisk påverkan ses på äldreomsorgens verksamheter. De många osäkerhetsfaktorer som pandemin orsakat kan påverka måluppfyllelsen under budgetåret.

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna bedöms kunna uppfyllas helt. Effekterna av pandemin på personalområdet är omfattande och sjukfrånvaron är fortsatt mycket hög. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att upprätthålla en god arbetsmiljö, säkra kompetensförsörjningen och utveckla ledarskapet och AMI har ökat med en punkt sedan förra året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att nämnden prognostiserar ett ekonomiskt överskott, att samtliga tre indikatorer bedöms kunna uppnås samt att nämndens förväntade resultat bedöms kunna uppnås under året.

Förutsättningar för budgethållning är säkra prognoser och att verksamheter bedrivs effektivt. Åtgärder för att öka prognossäkerheten pågår kontinuerligt. Samtliga enheter har månadsvis budgetavstämning med economicontroller. Samtliga verksamheter som prognostiserar underskott tar fram en åtgärdsplan för hur verksamheten ska nå en budget i balans. Resultatdialog mellan enhetschef och avdelningschef samt mellan avdelningschef och förvaltningschef genomförs regelbundet.

Sammantaget förväntas verksamheterna redovisa ett överskott om totalt 29 miljoner kronor. Överskott prognostiseras inom individ- och familjeomsorg, förskoleverksamhet, äldreomsorg,

funktionsnedsättning, arbetsmarknadsåtgärder samt övrig verksamhet. Övriga verksamhetsområden redovisar en budget i balans.

De ekonomiska konsekvenserna av covid-19-pandemin är fortsatt märkbara och påverkar förvaltningens utfall. Prognosen innehåller en rad osäkerhetsfaktorer med anledning av detta, och hur ekonomin kommer att påverkas är i vissa fall svår att förutse. Prognosen i tertialrapport 2 förutsätter att nämnden får delvis statlig ersättning för sjuklönekostnader till och med september.







De ekonomiska förutsättningarna inom äldreomsorgen har till stor del påverkats av den pågående pandemin. Låga volymer avseende placeringar på vård- och omsorgsboende gör att beställarsidan prognostiserar ett stort överskott. De kommunala utförare inom vård- och omsorgsboenden flertalet tomma platser och en relativt låg beläggning vilket resulterar i intäktsbortfall. Samtidigt har utförarenheterna inom vård- och omsorgsboende har haft relativt höga kostnader avseende bemanning vid årets inledande månader, för att säkerställa kapaciteten i verksamhet även vid en ökad covid-19-smitta.

Utmaningar för en budget i balans finns inom individ- och familjeomsorg avseende barn och ungdom. Underskottet beror främst på höga placeringskostnader. Verksamheten arbetar med åtgärder för att förbättra det ekonomiska läget och för att nå en budget i balans kommande år.


Stadsdelsnämnden har under de senaste åren erhållit statsbidrag för ökade kostnader för de nyanlända i stadsdelen. Statsbidraget erhålls under två år, samtidigt som en stor del av kostnaderna kvarstår. Utbetalt statsbidrag till stadsdelen har minskat markant under år 2020 och 2021. Förvaltningen ser ett behov av att anpassa verksamheten för att klara den svårare ekonomiska situation som detta innebär.

Förvaltningen arbetar aktivt för att effektivisera förvaltningens lokalutnyttjande och ser löpande över möjligheterna att exempelvis samlokalisera verksamheter och bevakar uppsägningsbara hyresavtal.

Det arbete som görs inom detta målområde bidrar till uppfyllelse av mål 8, 11 och 12 inom Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,3 %			99,1 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,3 %			98,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen uppvisar en budget i balans.
- Prognossäkerheten är god.
- Nämndens verksamheter anpassas efter förändrade ekonomiska förutsättningar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognosticeras att nås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas delvis under året. Bedömningen grundas på underliggande nämndmål uppnås, att alla aktiviteter kommer att genomföras och att årsmålen för fyra av sju indikatorer bedöms uppnås helt.

Behovet av extra personal har väsentligt reducerats då medarbetar kommit tillbaka efter sjukfrånvaro och sjuktalen sakta men säkert minskat. Förvaltningen har dock fortfarande en hög sjukfrånvaro i förhållande till normalnivå och bedömer att årsmålet inte helt kommer att kunna uppnås. I juli månad låg sjukfrånvaron rullande 12 på 9,3 procent, medan vi för aktuell månad är nere på 5,42 procent, vilket är beror på att det är sommarmånad. Vi ser en tydlig trend att sjukfrånvaron närmar sig nivåerna före pandemin. Kvinnor har fortsatt en betydligt högre sjukfrånvaro än män.

Förvaltningens friskvårdsarbete har försvårats på grund av pandemin. Det är flera som arbetar hemifrån och fler har varit sjuka vilket påverkar bemanningen. Cheferna har regelbundna avstämningar med medarbetare som arbetar hemifrån och uppmanar dem att röra på sig och ta pauser. Många chefer försöker vara kreativa och hitta olika former på mötena för att medarbetarna ska röra på sig. Många av medarbetarna med mer administrativa tjänster uttrycker saknad av att fysiskt kunna träffas. Hos de flesta av förvaltningens verksamheter pågår arbetet nästan som vanligt med att man arbetar på plats.

Förvaltningen bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete och har genomfört många olika insatser för att förbättra arbetsmiljön och höja kompetensen inom området. Förvaltningen har genomfört flera olika utbildningsinsatser för att förbättra arbetsmiljön. De flesta chefer, skyddsombud och HR har genomgått en utbildning i risk och konsekvensanalys. Det har varit givande då många har uttryckt att de nu fått verktyg för att systematiskt följa upp och analysera olika faktorer som påverkar riskerna i arbetsmiljön i verksamheterna. Även utbildning i IA (Incidentrapporteringssystem) har ägt rum för att rapportering av incidenter och olycksfall följs upp på rätt sätt.

HR har tillsammans med arbetstagarorganisationerna arbetat med att ta fram en ny samverkansöverenskommelse utifrån stadens centrala samverkansavtal, som ska implementeras i verksamheterna under hösten.

En central översyn av arbetsmiljön i hemtjänsten pågår. Förvaltningen har analyserat hur arbetsmiljön ser ut nu i hemtjänsten genom intervjuer och tittat på vilka åtgärder som skulle kunna vara relevanta. Arbetet fortskrider under hösten.

Arbetet med att förbättra arbetsmiljön fortskrider också genom att enheterna arbetar med resultatet på medarbetarenkäten. Åtgärdsplaner har tagits fram av de flesta enheter som ska implementeras.

Förvaltningen har bjudit in leverantörer av företagshälsovård och krisstöd för att cheferna och fackliga ska få en ökad förståelse vad som erbjuds och hur man går tillväga för att avropa en tjänst. För att stötta cheferna i sitt uppdrag och öka kompetensen inom främst rehabilitering och arbetsrätt har HR fortsatt att hålla handledning i grupp.

Förvaltningens chefer har under våren genomgått en utbildning i kompetensbaserad rekrytering. Utbildningen är en viktig del i att hålla hög kvalitet i rekryteringsprocessen, minska felrekryteringarna, och säkra rätt kompetens för våra uppdrag. Samarbetsytan ”Chefsstöd” har fortsatt utvecklats som ett hjälpmedel för cheferna att hitta rätt uppdaterade rutiner, information och senaste nyheterna inom HR-relaterade områden.

Under året har förvaltningen arbetat med att stärka medarbetarnas och chefernas kompetens inom innovation och digitalisering. Utbildning inom området har genomförts för cheferna, och förvaltningen planerar att följa upp hur arbetet fortskrider i verksamheterna under året. Förvaltningen har inrättat en ny befattning som ska arbeta mer med frågan och öka förvaltningens förmåga för innovation och digitalisering. För att stärka cheferna i sitt ledarskap har förvaltningen planerat in en ledarskapsutbildning, i linje med stadens nya chefsprofil som lanseras inom kort.

Det är viktigt att medarbetare vet vad som förväntas av dem och att chefer hanterar ovälkomna beteende snabbt och på ett adekvat sätt. Därför har förvaltningen tagit fram en process för att förenkla och tydliggöra om vad som gäller vid misskötsamhet. Förvaltningen har hållit olika genomgångar med cheferna om hur löneprocessen ser ut och hur alla delar hänger ihop, så de kan ge medarbetarna tydligare återkoppling på deras prestation och vad de behöver göra för att utvecklas och påverka den individuella lönen.

Heltidsanställningarna ökar i förvaltningen och andelen deltidsanställningar har minskat från 11,5 procent till 9,21 procent de senaste fyra månaderna. Inom verksamhetsområde förskola visar senaste uppdaterad statistik utfallet 3,49 procent deltidsanställa. Förvaltningen har haft genomgång med alla chefer om hur processen ser ut framåt gällande heltidsresan. Alla medarbetare som arbetar deltid har fått frågan om de vill gå upp i heltid. Enheterna har förhållandevis låg andel medarbetare som vill gå upp i heltid. 67procent inte gå upp i arbetstid medan 33 procent vill gå upp i arbetstid av 131 medarbetare. Alla enheter har mål för hur de ska sänka andel deltidsanställningar. Målen revideras årsvis.

Inom Stockholmsregionen såväl som nationellt är konkurrensen hög gällande legitimerade förskollärare och utbildade barnskötare. För att attrahera och behålla rätt kompetens är det viktigt att stadsdelen uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. För Farsta förskolor visar andelen legitimerade förskollärare en positiv trend, vilket indikerar att Farsta är en attraktiv arbetsgivare. I jämförelse med Stockholm stads övriga stadsdelar visar Farstas kommunala förskolor ett positivt utfall gällande andel förskollärare. Under en treårsperiod har andelen förskollärare ökat från 34,3 procent till dagens 37,6 procent. Resultatet ska ställas i relation till stadens övergripande mål om 33procent vilket visar på en hög måluppfyllelsen för stadsdelen.

Förvaltningen uppmuntrar barnskötare att läsa vidare till förskollärare. Under hösten går sju medarbetare erfarenhetsbaserad utbildning på högskolan. En utbildad medarbetare läser stadens erfarenhetsbaserade utbildning till barnskötare. Ett arbete pågår för att främja fortsatta strategiska rekryteringar till stadsdelens förskolor.

Förvaltningen har också påbörjat ett arbete med att ta fram bättre rutiner och digitalt stöd för besöksstatistik inom Farsta fritid. Arbetet görs tillsammans med medarbetare i verksamheten och i samarbete med Enskede Årsta Vantör.

Förvaltningen har uppdaterat krisledningens planer och beredskapsplaner på enhetsnivå i syfte att identifiera de mest kritiska funktionerna som måste upprätthållas även i händelse av en kris. Vi utvärderar vår insats efter sprängdåden i slutet av april i syfte att förbättra vår interna hantering.

För att förbättra och upprätthålla ett gott arbetsmiljöarbete pågår fortsatt arbete med stadens uppdrag om handlingsplaner för förbättrad arbetssituation och arbetsmiljö för yrkesgrupper

Uppdraget med att skapa en handlingsplan för förbättrad arbetsmiljö för förskollärare och barnskötare riktar in sig på att skapa goda förutsättningar för ett hållbart medarbetarskap, tydliggörande av roller samt ledarskap i ett mer strategiskt och långsiktigt perspektiv utifrån identifierade behov i verksamheten. Förskolans verksamheter har rapporterat om analysresultat och vidtagna åtgärder. Förskoleavdelningen kommer under hösten att arbeta med att övergripande se över och tydliggöra ansvarsområden inom förskoleverksamheten. Vidare implementera avdelningens vision och värdegrund för arbetsmiljöarbetet; tydligt, tillåtande, tryggt, tillitsfullt, tillgängligt och tillsammans. Systematiskt genomförs skyddsronder i enheterna för att minimera risker i arbetsmiljön och ta fram åtgärder utifrån identifierade behov.

Förvaltningen har under tertialen implementerat en ny övergripande handlingsplan för hot och våld i enlighet med skrivning om hot och våld i Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare 2019- 2022. I förvaltningens uppdaterade handlingsplan för hot och våld finns nya rutiner för hembesök, larm och information mellan enheterna när en gemensam klient hotat en medarbetare även att ingå.

Förvaltningen arbetar vidare med övriga punkter i Stockholms stads handlingsplan för förbättrade arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare och alla enhetschefer har fått material om jämställdhet kopplat till handlingsplanen och kommer under hösten fortsätta arbeta med materialet på APT.

Förvaltningen har utsett deltagare i stadens Jämställdhetsnätverk, runt handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Deltagande avdelningar är HR och IOF. Förvaltningens chefer och skyddsombud har under tertialen deltagit i första delen av en workshop angående otillåten påverkan, del två av workshopen är planerad till den 30 augusti.

Kvalitetsutveckling och innovation

För att få bättre underlag för bemanning och planering pågår ett projekt med implementering av ett schemaläggningssystem som heter Medvind. Det är ett centralt projekt i staden. Förvaltningen har kommit igång med några enheter inom äldreomsorg och funk. Det har gått bra och enheterna har blivit effektivare i sin schemaläggning och bemanning.

Förvaltningen har analyserat hur vi kan förbättra den administrativa delen rörande personal i verksamheterna. För att förbättra handläggning och administration har nätverksträffar och utbildningsinsatser med administrativ personal ägt rum. Detta för att förbättra samordningen och öka samarbete men också öka förståelsen för hur olika delar av administrationen handhas.

Förvaltningen påbörjade i våras arbetet med *Sällskap på recept* som går ut på att samverka med vårdcentraler och hemtjänst i Farsta för att arbeta med att minska ofrivillig ensamhet bland äldre. Tanken är att vårdcentralerna ska länka patienter som lider av ensamhet om förvaltningens öppna seniorverksamhet. I maj kom de första besökarna som tipsats om förvaltningens seniorverksamhet.

Förvaltningen har anlitat en konsult som har påbörjat inventering av förvaltningens lokaler beträffande tillgänglighet.

Verksamheternas digitala mognad har ökat och tagit extra fart under omständigheterna relaterade till pandemin. De insatser som gjorts tidigare kring utveckling av tekniska möjligheter och medarbetares kompetens har gjort att verksamheterna snabbt kunna anpassa sig och använda digital teknik för att upprätthålla kvalitet och funktionalitet. Under perioden har nya innovativa sätt att arbeta på utvecklats och nya aktiviteter, digitala möten och nya samarbeten har genomförts.

Förskoleavdelningen har utökat kommunikationen genom sociala medier. Via ett nystartat Facebookkonto har vi kunnat gå ut med information och uppdateringar om vad som pågår i

förskoleverksamheten och vad barnen möter för undervisning på förskolorna.

Förskolans ledning arbetar kontinuerligt för att effektivisera eller omprioritera verksamheten utifrån nationella och interna styrdokument samt de yttre samhällsliga faktorerna som påverkar verksamheten. Verksamheterna har generellt god kompetens att utveckla verksamheterna på ett resurseffektivt sätt som bidrar till god måloppfyllelse och en förskola av god kvalitet. För att de kommunala förskolorna ska kunna ha en budget i balans behöver de ständigt anpassa och effektivisera sin verksamhet. Under 2021 har verksamheterna arbetat föredömligt för att anpassa och organisera i verksamheten utifrån nya nationella rekommendationer och råd gällande den pågående pandemin. Arbetssätt har utvecklats, förfinats och den digitala tekniken har bidragit till nya innovativa lösningar för att kommunicera, informera, planera och följa upp verksamheten.


















Inom förskolan spelar skolplattformen en viktig funktion genom att förenkla och skapa ett effektivare arbete, men också för en bättre arbetssituation då plattformen möjliggör bättre strukturer, nya metoder och tydliggör dialogen i arbetslag såväl som med vårdnadshavare. Förvaltningen har kontinuerligt fortsatt utvecklingen av verktyget och medarbetares kompetens för att stödja barns lärande i enlighet med läroplanens mål. Trots flertalet insatser och aktiviteter för att utveckla och implementera skolplattformen till vårdnadshavare visar resultaten att förskolornas digitala information, kommunikation och samverkan med vårdnadshavare behöver förbättras och intensifieras.





Farsta förskolor ska erbjuda en god utbildning och omsorg för barnen samt en verksamhet som vilar på vetenskaplig grund och likvärdig kvalitet. Det är bakgrunden till att Farsta från hösten 2021 kommer delta i det 3,5-åriga forskningsprogrammet Hållbar förskola. Syftet är att öka kunskaperna kring frågor om social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Arbetet kommer att ske i utvecklingsgrupper bestående av förskollärare, rektorer och biträdande rektorer. Utformningen av programmet kommer att bestå av flera parallella processer och genomsyras av kollegialt lärande och praktisknära arbete utifrån teorier och forskning. Samverkan kommer ske med övriga deltagande kommuner och stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad samt ansvariga forskare knutna till programmet. Programmet leds av Ifous - Innovation, forskning och utveckling inom förskola och skola.

Avdelning förskola har ett nära samarbete med Södertörns högskola och Stockholms universitet och tar emot studenter för verksamhetsförlagd utbildning. Samverkan med utbildningsanordnarna ger en värdefull input om de senaste forskningsrönen, vilket bidrar till en ökad kvalitet i verksamhet som vilar på vetenskaplig grund. Samarbetet med högskolor och universitet ger också en möjlighet för Farsta förskolor att arbeta med en bredare rekrytering då de VFU studenter som finns i förskolans verksamhet får en god insyn och uppmuntras söka lediga tjänster. På så sätt bidrar förskolan till ett god innovation utifrån strategisk rekrytering och hög kompetens till staden.

Äldreomsorgen har beviljats stimulansmedel inom olika områden så som digital utveckling, matlyftet, demens, förebygga ensamhet, psykisk hälsa och suicidprevention samt omställning till god och nära vård.

Inom hemtjänstenheterna har ett samarbete med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning startats upp under perioden gällande ett gemensamt förstärkningsteam. Samarbetet innebär att avdelningens hemtjänstenheter överlämnar vid misstänkt eller konstaterad smitta kundens omsorg temporärt till förstärkningsteamet. Samarbetsavtalet följer Krisledningsnämndens beslut.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	79	82	79	78		80	82	2021
Analys AMI totalindex ligger på 79 vilket är ett index högre än föregående år då förvaltningen låg på 78. Ledarskapet har höjts från index 77 till index 78. Index motivation är oförändrad och ligger på index 79 medan Styrning har gått upp från index 79 till 80. Det är ett bättre resultat än föregående år men vi når inte målet som var satt till totalindex 80. Förvaltningen arbetar med åtgärder för att öka detta index. Pandemin kan ha påverkat indexet negativt.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,02 %			2,53 %	2,2 %	2 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Prognosen för helår är beräknat på antagandet om två socialsekreterare t.o.m. oktober och en chef t.o.m. november.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %		90 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %		90 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare	79			81		82	84	2021
Analys Resultatet bygger på mätningar i medarbetarenkäten utifrån tre delindex. Jämställdhet - attraktiv arbetsgivare - rekommendera sin arbetsplats. Förvaltningen har ett indexvärde på 79 vilket är en minskning med två indexenheter mot föregående år. Av samtliga delindex är det mest positiva att förvaltningen har ökat med 1 indexenhet på frågan: Jag kan rekommendera min arbetsplats. Förvaltningen har tappat 5 indexenheter på delindex Attraktiv arbetsgivare. Detta beror främst på att detta index mäter sjukfrånvaron som legat väldigt hög utifrån pandemin. Även att förvaltningen har haft många deltidanställningar under pandemin sänker detta index. Förvaltningen arbetar med övergripande analys med åtgärder för att öka detta index.								
  Sjukfrånvaro 	9,3 %	5,5 %	10 %	10,2 %	8,8 %	8,8 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021
Analys På grund av rådande pandemin är sjukfrånvaron högre än normalt. De insatser som tidigare gjorts för att sänka sjukfrånvaron har inte gett effekt. Vi ser dock att varje månad sjunker sjukfrånvaron successivt tillbaka mot normala nivåer.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,7 %	2,8 %	4,1 %	7 %	3,5 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021
Analys På grund av rådande pandemin är sjukfrånvaron högre än normalt. De insatser som tidigare gjorts för att sänka sjukfrånvaron har inte gett effekt. Vi ser dock att varje månad sjunker sjukfrånvaron successivt tillbaka mot normala nivåer.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
från och med 2022 kunna leverera full support			

Nämndmål: Nämnden är en attraktiv arbetsgivare




◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Sjukfrånvaron minskar
- AMI ökar
- Medarbetare vet vad som förväntas av dem
- Förvaltningens verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete
- Chefer har adekvat kompetens för uppdraget
- Personalomsättningen minskar
- Andel heltidsanställningar ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås delvis under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat prognosticeras att nås delvis och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare registrerar sina kompetenser i verktyget KOLL och rektorer använder det för att identifiera utbildnings- och rekryteringsbehov.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska arbeta systematiskt med att kunna erbjuda heltid för medarbetare	2018-01-01	2021-05-31	
 Skyddsronnd med uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete genomförs och handlingsplan upprättas	2020-01-01	2020-04-30	

Nämndmål: Nämndens verksamheter präglas av kvalitetsutveckling och innovation



● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Förvaltningen samarbetar med högskolor och universitet
- Förvaltningen utvecklar nya arbetssätt med hjälp av digital teknik
- Förvaltningen främjar och tar tillvara nya idéer
- Förvaltningen tar tillvara de möjligheter som utvecklingen av nya verksamhetssystem ger
- Förvaltningens förmåga att kommunicera ökar
- Avtalstroheten ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat prognosticeras att nås och att planerade aktiviteter kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla chefer och medarbetare genomför grundläggande e-utbildningar i informationssäkerhet och dataskydd/GDPR	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen arbetar med den lokala handlingsplanen för	2021-01-01	2021-11-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
grundläggande informationssäkerhet			

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budget- justeringar (begärda BJ tertialrapport)	Prestations- och omslutnings- förändringar (begärda/förväntade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budget- justeringar, prestations- förändringar, omslutnings- förändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1747,0	0,4	7,6	1726,0	29,0
Intäkter	-217,1			-237,1	20,0
Kostnader	1964,1	0,4	7,6	1963,1	9,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					29,0
Resultatenheterna överskott från 2020					-22,2
Resultatenheterna överskott till 2022					22,2
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					29,0

Totalt prognostiseras ett överskott om 29,0 miljoner kronor efter överföringar till resultatfond. Överskott prognostiseras inom individ- och familjeomsorg, förskoleverksamhet, äldreomsorg, funktionsnedsättning, arbetsmarknadsåtgärder samt övrig verksamhet.

De ekonomiska konsekvenserna av covid-19-pandemin är fortsatt märkbara och påverkar förvaltningens utfall. Flera verksamheter är påverkade av pandemin. Störst ekonomisk påverkan har den på äldreomsorgen. Låga volymer avseende placeringar på vård- och omsorgsboende gör att beställarsidan prognostiserar ett stort överskott. De kommunala utförare inom vård- och omsorgsboenden flertalet tomma platser och en relativt låg beläggning vilket resulterar i intäktsbortfall.

Prognosen förutsätter att nämnden får delvis statlig ersättning för sjuklönekostnader till och med september. Totalt har förvaltningen hittills fått utbetalt 10,1 miljoner kronor. Förvaltningen beviljades i våras ytterligare statlig merkostnadsersättning, till följd av covid-19 avseende år 2020 om totalt 10,8 miljoner kronor. Dessa ersättningar var inte kända vid bokslut för 2020 och genererar därmed ett överskott till årets resultat.

Prognosen innehåller en rad osäkerhetsfaktorer med anledning av detta och hur ekonomin kommer att påverkas är i vissa fall svår att förutse.

Nedan presenteras prognos per verksamhetsområde.

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	72,5		72,5	72,5	0,0
Individ- och familjeomsorg	195,4		188,9	188,9	6,5
<i>varav socialpsykiatri</i>	112,9		111,9	111,9	1,0
<i>varav vuxen</i>	31,2		29,7	29,7	1,5
<i>varav barn och ungdom</i>	51,3		57,3	57,3	-6,0
<i>varav flykting</i>	0,0		-10,0	-10,0	10,0
Stadsmiljöverksamhet	20,9		20,9	20,9	0,0
avskrivningar	9,1		9,1	9,1	0,0
internräntor	0,3		0,3	0,3	0,0
Förskoleverksamhet	349,9	-17,3	330,1	330,1	2,5
Äldreomsorg	621,5		609,5	609,5	12,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	314,3	25,3	338,1	338,1	1,5
Barn, kultur och fritid	34,6		34,6	34,6	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	15,1		13,6	13,6	1,5
Ekonomiskt bistånd	108,4		108,4	108,4	0,0
Övrig verksamhet	5,0		0,0	0,0	5,0
Totalt	1747,0	8,0	1726,0	1726,0	29,0

Nämnd och administration

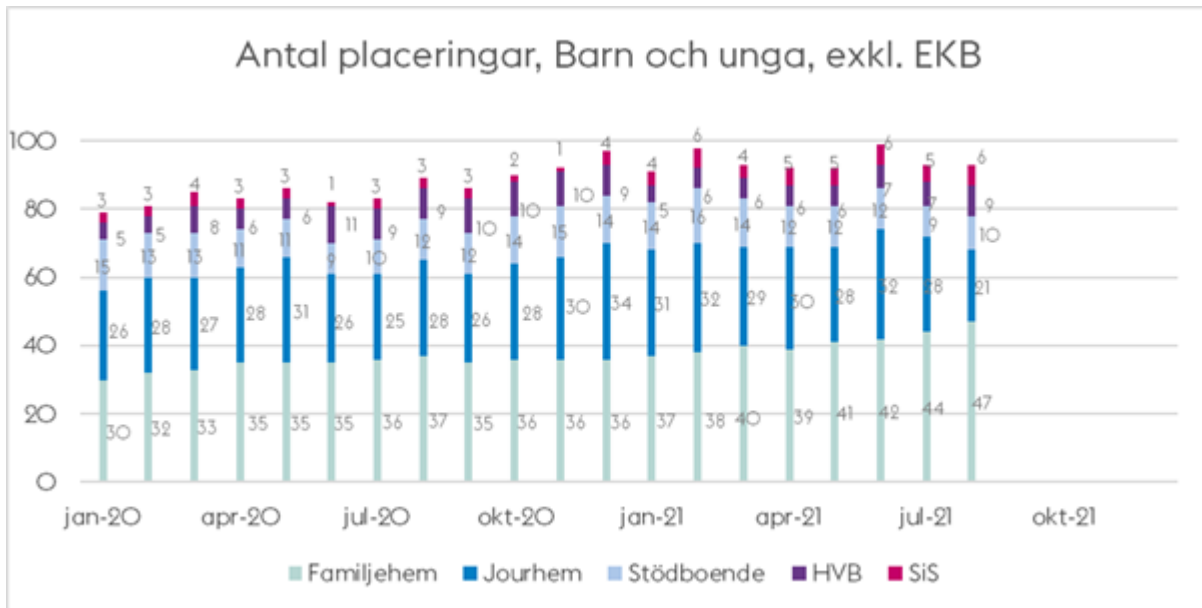
Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhetens totala prognos är ett överskott om 6,5 miljoner kronor.

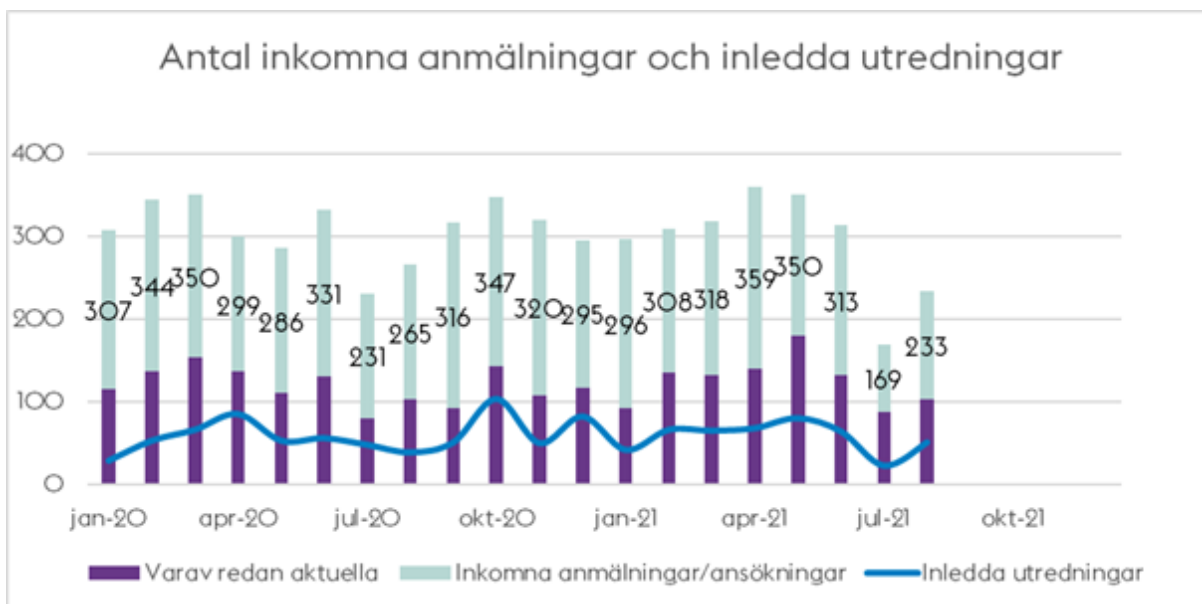
Barn- och ungdom

Barn och ungdom prognostiserar ett underskott om 6,0 miljoner kronor. Underskottet beror främst på höga placeringskostnader. Verksamheten arbetar med åtgärder för att förbättra det ekonomiska läget.



Antal placeringar, barn och unga, exkl. ensamkommande barn, 2020-2021.

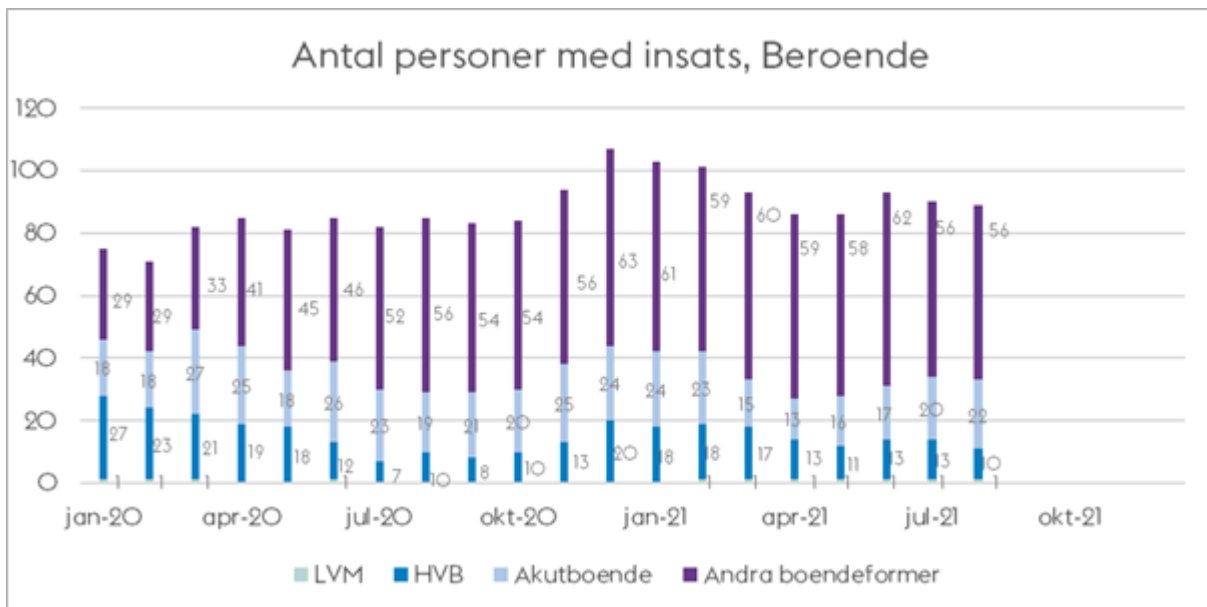
Antal inkomna anmälningar och antal inledda utredningar har ökat under året.



Antal inkomna anmälningar och inledda utredningar, 2020-2021

Vuxna

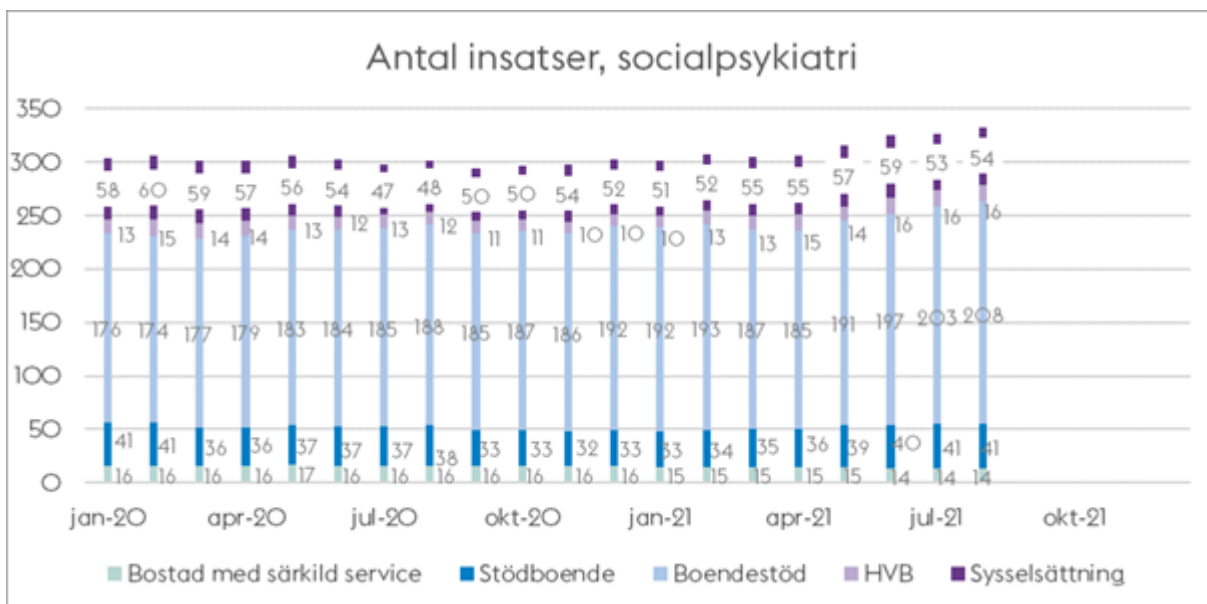
Verksamhet vuxna beroende prognostiserar ett överskott om 1,5 miljoner kronor. Antal insatser inom beroende har minskat under året vilket genererar ett prognostiserat överskott.



Antal personer med insats, vuxenheten, beroende, 2020-2021

Socialpsykiatri

Socialpsykiatri prognostiserar ett överskott om 1,0 miljoner kronor. Insatser inom myndighetsutövning ligger på en lägre nivå än budgeterat men det finns en ökning inom några insatser vilket leder till minskningen av det prognostiserade överskottet.



Antal insatser, vuxenheten, socialpsykiatri, 2020-2021

Förvaltningens boendeenhet inom socialpsykiatri prognostiserar ett underskott om 1,6 miljoner kronor, vilket avser gruppboendet Lingberga som är för litet för att bära sina kostnader och nå en budget i balans. Utförarenheten inom boendestöd och sysselsättning prognostiserar en budget i balans.

Flykting

Verksamheten prognostiserar ett överskott om totalt 10,0 miljoner kronor. Anledningen är att

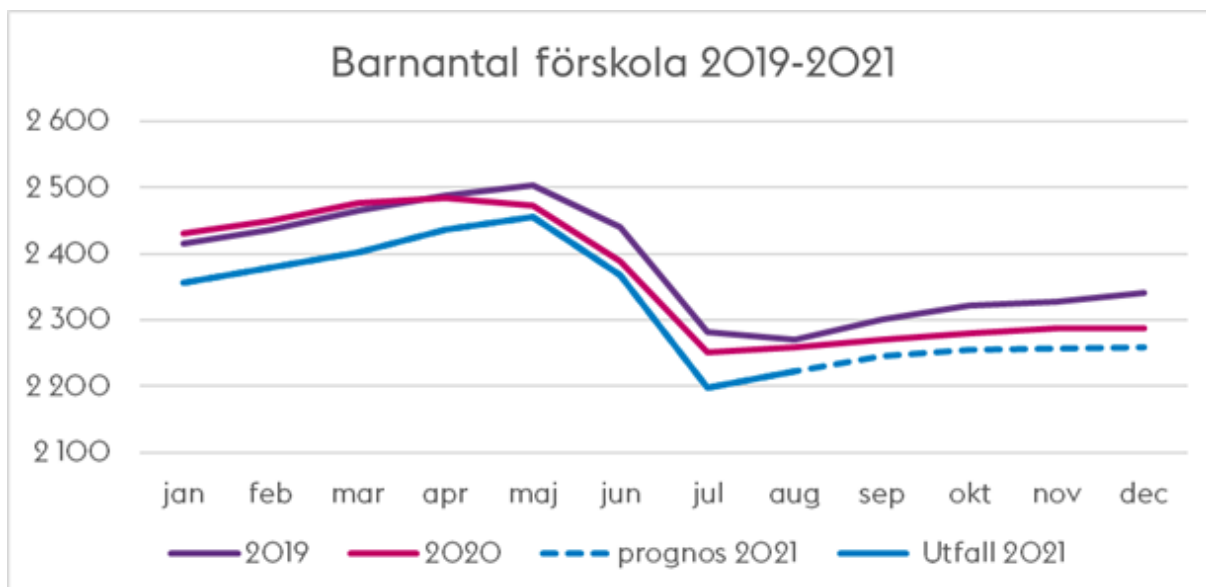
intäkterna, som består av statsbidrag, ska särredovisas. Kostnaderna återfinns inom ett flertal socialtjänstområden, huvudsakligen ekonomiskt bistånd, barn och ungdom samt verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Stadsmiljö

Verksamheten bedöms rymmas inom ram.

Förskola

Verksamhetens prognos är ett överskott efter resultatöverföringar om 2,5 miljoner kronor. Färre barn är inskrivna i Farstas kommunala förskolor än enligt kommunfullmäktiges budget, vilket genererar lägre intäkter, hänsyn är tagen till detta i budget. Förskolorna förde från 2020 med sig ett ackumulerat överskott om 22,2 miljoner kronor i resultatfond.

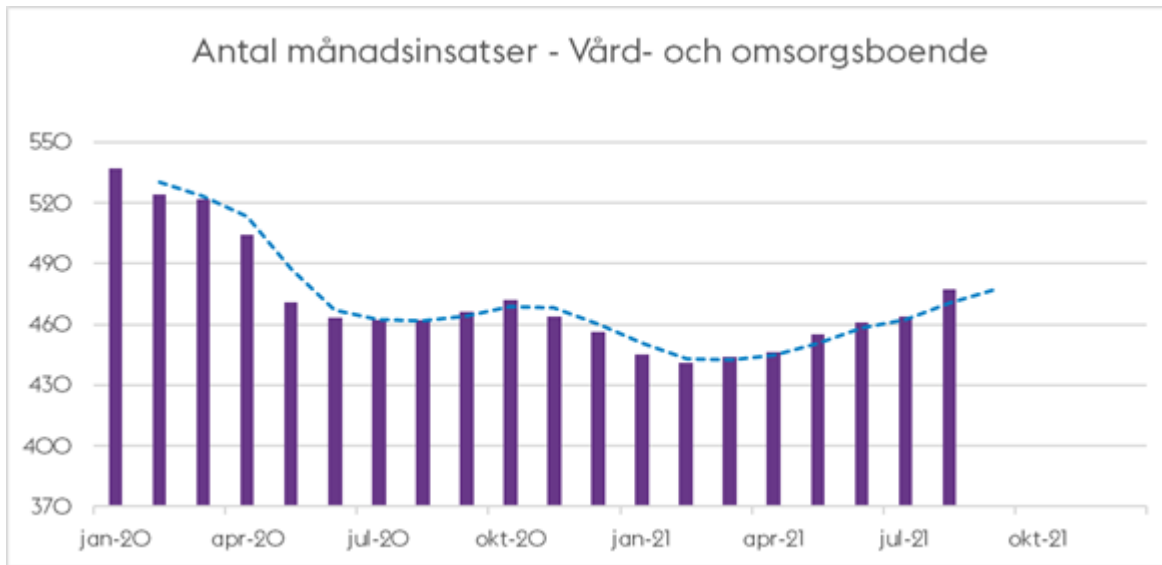


Antal inskrivna barn i kommunala förskolor 2019-2021. Prognos september och framåt

Äldreomsorg

Verksamhetens totala prognos är ett överskott om 12,0 miljoner kronor. Det är fortsatt en osäkerhet i prognoser för enheterna inom äldreomsorgen på grund av det rådande läget med covid-19-pandemin.

För beställarenheten – som hanterar biståndsansökningar och beställer beviljat bistånd hos utförare – prognostiseras ett överskott då antalet placeringar inom vård- och omsorgsboenden ligger på en betydligt lägre nivå än budget. Vid årets början var antalet placeringar lågt och även om antalet har ökat under årets första åtta månader så är prognosen lägre än budgeterat. Antalet beviljade hemtjänsttimmar har ökat under året och ligger sedan sommaren i nivå med budgeterade timmar, men kostnaderna för helåret prognostiseras under budget.



Antal månadsinsatser på vård- och omsorgsboende 2020-2021.

Utförarenheterna inom vård- och omsorgsboende har haft stora kostnader avseende bemanning framför allt under årets första månader för att hantera covid-19-smittan. Beläggningen på boendena var låg vid ingången av 2021 och har sakta ökat under året. Detta medför stora intäktsbortfall och tillsammans med stora kostnader till följd av hög bemanning gör det svårt att nå en budget i balans detta år. Alla utförarenheter arbetar sedan i våras med åtgärdsplaner för att få en budget i balans för kommande år.

Staten har beviljat ytterligare merkostnadsersättning till följd av covid-19 avseende 2020 som inte var känd vid bokslutet. Dessa medel, 8 miljoner kronor, finns med i prognosen.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

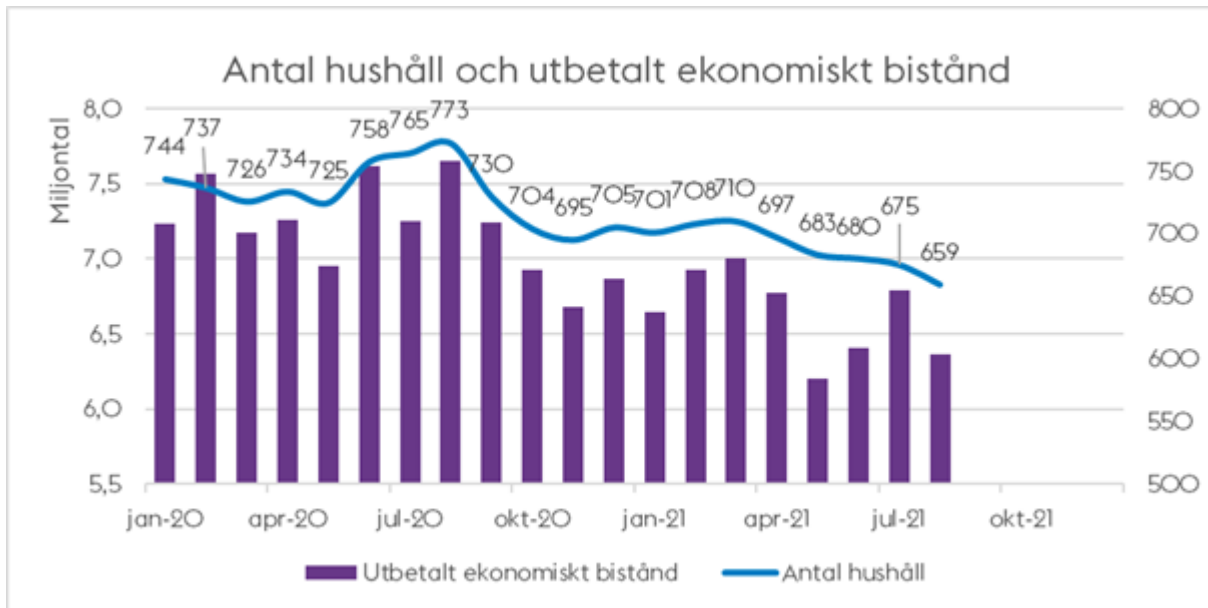
Verksamheten prognostiserar ett överskott om 1,5 miljon kronor. Biståndsenheten prognostiserar ett underskott vilket beror på höga kostnader för persontransporter samt särskilt kostsamma boendeplaceringar. Totala antalet insatser inom funktionsnedsättning har under året ökat, framförallt avseende daglig verksamhet och personligt stöd. Förvaltningens utförarverksamheter inom service- och gruppboendestäder samt daglig verksamhet prognostiserar ett överskott.

Barn, kultur och fritid

Verksamhetens prognos är en budget i balans. Pandemin påverkar aktiviteterna i verksamheten vilket resulterar i något lägre kostnader.

Ekonomiskt bistånd

Verksamheten prognostiserar en budget i balans. Medelbidrag ligger preliminärt på 9 662 kr/hushåll i augusti 2021. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd ligger preliminärt på 659 i augusti 2021. Utbetalt bistånd har minskat från 7,2 miljoner i genomsnitt per månad under 2020 till 6,6 miljoner i genomsnitt per månad under 2021. Förvaltningen prognostiserar att utbetalt ekonomiskt bistånd kommer att fortsätta ligga på samma nivå.



Antal hushåll och utbetalt ekonomiskt bistånd, 2020-2021. Observera att siffror för augusti är preliminära.

Arbetsmarknadsåtgärder

Förvaltningen prognostiserar ett överskott om 1,5 miljoner kronor inom verksamhetsområdet arbetsmarknadsåtgärder. Enheten för arbete, integration och bistånd arbetar aktivt för att öka antal aspiranter inom Stockholmsjobb genom samverkan med Jobbtorg och andra enheter. Dessutom har ett aktivt arbete med att hitta nya arbetstillfällen för feriejobb lett till ökat antal ferieungdomar. Planeringen inför höst- och jullov pågår för fullt.

Övrig verksamhet

Nämnden prognostiserar ett överskott om 5,0 miljoner kronor bestående av en gemensam reserv som fastställdes i nämndens verksamhetsplan. Denna buffert förväntas inte behöva nyttjas och därför prognostiseras överskott.

Resultatenheter

Under 2021 har förvaltningen totalt sex stycken resultatenheter och samtliga tillhörde avdelningen förskola. Speciellt med resultatenheter är att de tar med sig sina resultat i bokslutet till kommande år i så kallade resultatfonder.

Från 2020 hade resultatenheterna med sig en total fond om 22,2 miljoner kronor i överskott. Samtliga resultatenheter förde med sig en positiv fond till verksamhetsåret 2021.

I nedan tabell framgår ingående resultatfonder och prognostiserad förändring under året.

Resultatenhetens namn	Resultat-enheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultat-enheternas bruttobudget 2021	Resultat-överföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Förskolor Tallkrogen	44 388	2 219	-2 574	700	JA	1 874
Förskolor	35 970	1 799	-2 209	-800	JA	3 009

Resultatenhetens namn	Resultat- enheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2021	Resultat- överföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Gubbängen						
Förskolor Hökarängen	56 171	2 809	-3 636	-300	JA	3 936
Förskolor Sköndal	62 772	3 139	-3 665	400	JA	3 265
Förskolor Farsta Strand/Larsboda	44 704	2 235	-4 572	-500	JA	4 470
Förskolor Farsta Fagersjö	56 192	2 810	-5 587	-100	JA	5 619
Summa resultatenheter	300 197		-22 243	-500	JA	22 173

Av resultatfonden vid årets början på 22,2 miljoner kronor beräknas två av resultatenheterna ta totalt 1,1 miljoner kronor i anspråk medan tre andra enheter beräknas utöka sina fonder med 1,1 miljoner kronor. Förvaltningens samlade resultatfond beräknas därför vara oförändrad i relation till vad som fördes med in i 2021.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjusteringar)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	1,2	1,0		0,2
Reinvesteringar	5,0	4,5		0,5
Investeringar med nycklade medel	7,0	7,5		-0,5
Inventarier och maskiner	1,9	1,9		0,0
Klimatinvesteringar	3,0	3,2		-0,2
Trygghetsinvesteringar	2,7	2,7		0,0
Övrigt	0,0	0,0		0,0
Totalt	20,8	20,8		0,0

Stadsmiljö

Samtliga parkinvesteringsprojekt som nämnden har beslutat om i verksamhetsplanen har påbörjats. Flera projekt är redan genomförda till exempel ny brygga vid Farsta gård, upprustning av parken Fastlagen i Sköndal, ny utrustning till parken Semlan i Sköndal samt ny dusch vid Farstastrandsbadet.

Nämnden beslutade i verksamhetsplanen om att avsätta 2,5 miljoner kronor för en post kallad *Reinvesteringar och ev medborgarförslag*. Beslut om tertial 1 och 2 innebär följande fördelning av den samlingsposten och innebär inriktningsbeslut för projekten:

- 1 miljon kronor för upprustning av trappor (T1)
- 800 000 kronor för upprustning av parkvägar (T1 och justerat i T2)
- 100 000 kronor för att förstärka projektet Fastlagen (T1)

- 200 000 kronor ytterligare till den nya duschen vid Farstastrandsbadet (T1)
- 400 000 kronor till parken Västboda i Farsta (T2)

Västboda i Farsta är en lekpark, som behöver förnyas. Förvaltningen bedömer att budgetläget medger åtminstone ett nytt staket. Vi hoppas kunna göra ytterligare förbättringar av parken 2022.

Nämnden har beviljats de medel som nämnden ansökte om i verksamhetsplanen och i tertialrapport 1 – samtliga klimatinvesteringsmedel, trygghetsinvesteringsmedel, medel för ökad biologisk mångfald och medel för god vattenstatus.

Beträffande klimatinvesteringsmedel för träd, breddar nämnden i och med beslut om tertialrapport 2 inriktningen på projektet – från att bara gälla träd för hantering av skyfall till att även omfatta träd för skugga.

Årets etapp av Farsta strandpark blir billigare än beräknat. I samband med tertialrapport 2 tar därför nämnden beslut om att omfördela 150 000 kronor från projektet Farsta strandpark till projektet God vattenstatus i Magelungen, som efter projektering visar sig bli något dyrare än beräknat. Nämnden tar också beslut om att omfördela 500 000 kronor från Farsta strandpark för att kunna förnya sarger i lekparken Olympiaplan.

Nämnden beviljades också så kallade Stockholm vid vatten-medel, som bekostar hälften av investeringen i en upprustning av en brygga vid Drevviken och 50 000 kronor av investeringen av ny dusch vid Farstastrandsbadet.

Inventarier och maskiner

Investeringar avseende maskiner och inventarier prognostiseras i balans med budget. Stadsdelsnämndens budget för inventarier och maskiner är 1,9 miljoner kronor. Under året planeras investeringar inom förskola, äldreomsorg, socialpsykiatri, funktionsnedsättning samt fritidsverksamhet.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Omslutningsförändringar

Nämnden begär inga omslutningsförändringar i tertialrapport 2.

Budgetjusteringar

Nämnden ansöker om budgetjustering om 0,4 miljoner kronor avseende Medel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Jämförelse mellan 202101 och 202108

Förvaltningens balansomslutning har ökat med 17,6 miljoner kronor, 9,2 %, jämfört med januari 2021.

Tillgångar

- Förändringarna i de balanskonton som avser anläggningstillgångar avser främst ökade kostnader inom stadsmiljö.
- Ökningen av Mark, byggnader och tekniska anläggningar med 4,9 %, 4,3 miljoner kronor

beror på flera nya stadsmiljöanläggningar inom park, t ex kvarteret Terriern, Naturrum Svedmyraskogen och Farsta strandpark.

- Minskningen av Maskiner och inventarier med 2,8 miljoner kronor, 13,8 % beror på att avskrivningarna överskrider nya investeringar.
- Kundfordringarna är betydligt lägre för perioden jämfört med ingående balans för 2021. Minskningen beror på att fakturering sker främst i efterskott och bland annat för Paraplyet. I period 12 får vi med dessa på korrekt period när de faktureras i och med att perioden är öppen in i januari. Därför har vi ett högre belopp i IB 2021 jämfört med UB 202108. Att fakturering sker i efterskott medför att periodiseringen av de upplupna intäkterna blir betydligt större avseende efterskottsfakturering.
- Trots detta har konto 175 upplupna intäkter minskat med 2,5 miljoner kronor. Detta beror på att den stora upplupna intäkten i samband med årsbokslutet avseende ersättningar för sjuklönekostnader samt merkostnader för pandemin, totalt cirka 9,5 miljoner kronor.
- Förutbetalda kostnader har minskat med 8,3 miljoner kronor, motsvarande 31,7 %, under perioden vilket beror på periodiseringen av kvartalshyror januari-mars i samband med årsbokslutet.
- De kortfristiga fordringarna har ökat med 53 miljoner kronor, denna ökning beror på att momskontona inte töms i samband med Tertialrapport 2 2021 utan enbart i bokslut.

Skulder

- Minskningen under perioden av leverantörsskulder beror på att perioden 202108 inte är öppen lika länge som i samband med årsbokslut. Färre fakturor hinner inkomma då majoriteten av våra leverantörer fakturerar i efterskott. Vi ser därför en betydande minskning av leverantörsskulder för perioden. Ej inkomna fakturor måste periodiseras i samband med bokslut och vi ser då en betydande ökning av upplupna kostnader. Jämförelsen mellan konto 25 Leverantörsskulder visar en minskning med 57,4 miljoner kronor och konto 299 Övriga interimsskulder visar en ökning om cirka 49,9 miljoner kronor.
- Övriga kortfristiga skulder har minskat med 91,3 %, 35,9 miljoner kronor till följd av ändrade bokföringsregler avseende resultatföreläggning av generalschablon.

Analys resultaträkning T2 2021

Jämförelse mellan 202008 och 202108

Intäkter

- Intäkterna har totalt sett ökat med 18,7 miljoner kronor, 10,2 % jämfört med föregående år. Detta går att härleda till högre ersättning från Socialstyrelsen avseende merkostnadsersättningar på grund av pandemin. Förvaltningen har också en ökning i intäkter av statsbidrag från Migrationsverket till följd av resultatföreläggning av tidigare års generalschablon.
- Konto 301*, Försäljningsintäkter, har minskat med 30,3 % på grund av lägre kostintäkter inom äldreomsorgen. Beror även på de volymminskningarna vi ser inom densamma.
- Konto 313*, Övriga taxor och avgifter, har minskat med 1,5 %, 533 tkr, vilket till största del beror på minskade intäkter från äldreomsorgen.
- Intäkter på konto 341*, Bostads- och lokalhyror, har minskat med 3,2 % eller 539 tkr, vilket beror på volymminskningar inom äldreomsorgen avseende vård- och omsorgsboenden.
- Ökningen på konto 351* Driftbidrag, med 48,1 %, 27,4 miljoner kronor, beror på högre ersättning från Socialstyrelsen avseende merkostnadsersättningar på grund av pandemin. Förvaltningen har också en ökning i intäkter av statsbidrag från Migrationsverket till följd av resultatföreläggning av tidigare års generalschablon.

- Intäkter på konto 354* Ersättning från försäkringskassan personlig assistent, LASS har ökat med 1,2 miljoner kronor, 41 % vilket beror på ökning i ersättning total jämfört med samma period 2020, till följd av fler ärenden.
- Konto 361*, Försäljning av verksamhet, har minskat med 9,9 %, 4,2 miljoner kronor. De lägre intäkterna härrör sig främst till äldreomsorgen, på grund av minskade volymer avseende hemtjänst och vård- och omsorgsboende.
- Konto 369*, Övriga ersättningar, har minskat med 37,7%, 679 tkr. Detta beror på mindre ersättning för facklig tid jämfört med 2020.

Kostnader

- Kostnaderna har totalt sett minskat med 17,9 miljoner kronor, 1,4 % miljoner kronor under januari till och med augusti 2021 jämfört med samma period föregående år.
- Konto 402* Inköp av maskiner och inventarier har ökat med 302,2 %, 417 tkr. Bland annat el-cyklar inom Stadsmiljö.
- Kostnaderna på konto 451*, Bidrag till enskilda, har minskat med 9,7 %, 6,2 miljoner kronor. Förra året var kostsamt på grund av den rådande pandemin. Under 2021 har kostnaden varit lägre och färre hushåll är aktuella inom ekonomiskt bistånd.
- Konto 502*, Löner till anställda, har ökat med 2,4 % eller 8,4 miljoner kronor, vilket beror på årets lönerrevision samt den försenade lönerrevisionen 2020.
- Konto 505*, Upplupna löner, har minskat med 122,4 %, 5,6 miljoner kronor, vilket beror på den uppskjutna lönerrevisionen 2020, då periodisering skedde enligt anvisningar från SLK.
- Konto 512*, Sjuklön, har minskat med 12,9 %, 2 miljoner kronor, vi har lägre sjukfrånvaro under perioden 2021, jämfört med 2020 då utbrottet av pandemin bidrog till den höga sjukfrånvaron.
- Konto 561*, Lagstadgade arbetsgivaravgifter, har minskat med 2,9 % eller 4,5 miljoner kronor, vilket beror på lägre personalförsäkringspålägg för unga. Samt upplupna kostnader för lönerrevisionen förra året.
- Konto 601*, Lokalhyror, har minskat med 4 %, 2,8 miljoner kronor beroende på uppsägningen av lokaler bland annat på Edö och Veckobo vård och omsorgsboende.
- Konto 619*, Övriga fastighetskostnader, har ökat med 854 %, 735 tkr. Detta beror till största del på rivning av en förskola.
- Konto 632*, Hyra av inventarier, har ökat med 25 % eller 699 tkr. Ökningen beror framförallt på utbyte av datormodell våren 2021.
- Konto 641*, Förbrukningsinventarier, har minskat med 29,8 %, 657 tkr. Färre inköp av möbler och lokatillbehör har skett, samt färre inköp av förbrukningsmaterial. Föregående års höga kostnader kan förklaras av pandemin och beställningarna har nu återgått till ett mer normalt läge.
- Konto 646*, Konto Förbrukningsmaterial, har minskat med 13,6 %, 634 tkr. Anledningen är att pandemin drev upp inköpen av dessa 2020, vilka nu 2021 har återgått till mer mera normala nivåer.
- Konto 701*, Transporter (ej personal), har ökat med 20,2 %, 2,6 miljoner kronor. År 2020 ställdes brukarresor till daglig verksamhet in på grund av pandemin. Under 2021 har det öppnats upp igen och kostnaderna ökar därför.
- Konto 744*, Konto IT-system, har minskat med 6,8 %, 1,1 miljoner kronor. Anledningen är lägre kostnader för stadens IT-prislista.
- Konto 751*, Tillfälligt inhyrd personal, har minskat med 70,4 %, 7,9 miljoner kronor, jämfört med samma period förra året. Anledningen är att under våren 2020 hyrdes personal

in till verksamheterna för att säkra upp bemanningen på grund av pandemin. Dessa kostnader har i år minskat då behovet av denna extra bemanning ej längre är aktuell.

- Konto 792*, Avskrivningar på byggnader och tekniska anläggningar, har ökat med 922 tkr, 18,1 % då flera stora investeringsprojekt har aktiverats under 2021 inom stadsmiljö, t ex parkupprustning kvarteriet Terriern, Naturrum Svedmyraskogen och Farsta strandpark.

Övrigt

Intern kontroll

Enligt kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § ska nämnden inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt enligt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten.

Pandemin och de fortsatta åtgärderna för att förhindra smittspridning har även påverkat planen för internkontroller och till viss del planerade åtgärder. Till exempel har den typ av kontroller som förutsätter platsbesök inte planerats för året. Planen för internkontroll 2021 med dess aktiviteter respektive åtgärder utifrån väsentlighets- och riskanalys är under genomförande. Årets kontrollområden omfattar bland annat att motverka felaktiga utbetalningar och systematiskt välfärdsfusk, efterlevnad av regler och riktlinjer kring inköp och avtalstrohet, användning av skolplattformen, informationssäkerhet samt avtal för lokaler och hyror.

För några genomförda kontrollaktiviteter har avvikelser uppmärksammas. Förvaltningsledningen har för dessa kontrollområden beslutat om åtgärder som följs upp i enlighet med nämndens system för intern kontroll.

Processer och rutiner för att motverka felaktiga utbetalningar och systematiskt välfärdsfusk visar på en väl känd, organiserad FUT-handläggning. Det finns rum för utveckling gällande statistik och kontroller inom verktyget paraplyet som kan förbättra verksamheten.

Kontroll av användning av pedagogisk utvecklingstid

Kontrollaktiviteten har visat på mindre avvikelser. Det finns ett dokument framtaget för att tydliggöra struktur, arbetssätt samt hur dokumentation ska ske för att säkra barns läroprocesser. Dock är struktur och organisation ännu inte är enhetlig inom samtliga enheter, framförallt avseende schemalagd tid för pedagogerna.

Användning av skolplattformen

Kontrollaktiviteten har visat på mindre avvikelser. Samtliga enheter har rutiner för att säkerställa en god kommunikation och systematik. Man ser dock brister i teknik i användning av skolplattformen och förskoleundersökningen visar en avvikelse i förväntat resultat. Användningen av skolplattformen som en kommunikationsyta hos vårdnadshavare behöver öka.

Hantering av avtal i LOIS

Kontrollaktiviteten har visat på avvikelser. Samtliga kontrollerade lokalavtal var aktiva enligt LOIS, men en mindre andel av dessa hade ett bifogat avtal. Kontroll av huruvida belopp matchar mellan Agresso och LOIS visade på skillnader, och sju avtal kunde inte identifieras i Agresso. Kontroll av årliga hyreshöjningar gjordes och faktureringen för Q1 2019, Q1 2020 och Q1 2021 kontrollerades i Agresso.

Användande av First Card för inköp samt redovisning av kvitton.

Kontrollaktiviteten har visat på mindre avvikelser. Majoriteten av fakturorna hade bifogade kvitton (92%), men inköpen har ofta inte gällt inte akuta inköp i tjänsten, utan mycket bedömdes ha kunnat beställas i inköpssystemet. Mindre avvikelser noterades gällande följsamhet mot

representationsregler, samt avvikelser mot regeln att chefs egna utlägg ska attesteras av överordnad attestant.

Kontroll av enheternas SBA

Kontrollaktiviteten har visat på mindre avvikelser. De kontrollerade enheterna har tillräckliga rutiner, men det fanns en del oklarheter kring hur dokumentation sker och hur rutinerna tillämpas. I kontrollen noterades också behov av riskanalyser och dokumenterade övningsplaner.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningens arbete med att bidra till genomförandet av Agenda 2030 sker genom det ordinarie arbetet där varje mål för verksamhetsområdena har en koppling till ett eller flera av målen i Agenda 2030. Förvaltningens verksamheter har bidragit till måluppfyllelsen av de globala hållbarhetsmålen genom att arbeta för jämställdhetsintegrering, barnrättsperspektiv, tillgänglighet och delaktighet, ökad trygghet, stadsutveckling, äldreomsorg, förskola, klimat- och miljöarbete.

Barns rättigheter

Verksamhetsutvecklare inom individ- och familjeomsorgen har under tertialen genomfört flertalet samverkansmöten för att stärka samverkan mellan enheterna och för att utforma rutiner i gemensamma ärenden. Denna samverkan bidrar till en helhetssyn på ärenden som gynnar den enskilde genom att hen inte behöver upprepa samma information till alla handläggare inkopplade i ärendet och kan få snabbare hjälp på flera plan.

Tidsplanen följs i verksamheten, med undantaget att den planerade studieresan till Norge, som delvis finansieras av MUST-medel, behöver ställas in på grund av restriktioner under pågående pandemi. Möjligheten att återigen söka medel för studieresa utforskas. Kvarstår att arbeta med är temat "Barns bästa". Planering för temat kommer inledas under slutet av arbetsåret.

Under tertialen har en så kallad förändringsplansvecka genomförts, där föräldrar aktuella inom arbete, integration och bistånd prioriterades i handläggningen för att uppmärksamma barns situation. Som stöd för samtalen med föräldrarna användes en "barnbilaga" som innehåller stödfrågor och information. Många föräldrar har uttryckt att de uppskattat att få frågor om sina barn och barnens perspektiv på situationen. Att prata om barnen har visats stärka motivationen till att göra förändringar.

Under första delen av året har medarbetare och chefer inom arbete, integration och bistånd, tillsammans sammanställt en lista på kompensatoriska åtgärder och insatser för att användas av socialsekreterare som kommer i kontakt med barn eller föräldrar. Det gemensamma arbetet har resulterat i ett starkt fokus på barnrättsperspektivet. En sammanställning av en digital lista på kostnadsfria insatser från staden och civilsamhället har börjat tas fram. Denna information kommer även göras som en fysisk folder att dela ut.

Det finns en önskan om att öka antalet samtal med barn inom arbete, integration och bistånd. Man vill även höja kvalitén på barnkonsekvensanalyserna som görs i samband med olika beslut och ta fram mer informationsmaterial som vänder sig till barn.

Förvaltningens vuxenhet har under perioden genomfört två metodforum där fokus har varit på barnrättsperspektivet. Syftet är att engagera medarbetare i frågor som rör barnrätt och för att få ett kunskapsutbyte mellan handläggare. Under metodforum har man arbetat med case för att få en samstämmighet i hur barnkonsekvensanalyserna ska vara utformade och vad de ska innehålla, med utgångspunkt i utbildningsmaterialet för barnrätt. Detta följs upp genom att det dokumenteras i

vårdprognos av respektive handläggare samt avstämning om barnkonsekvensanalys är genomförd vid månadsuppföljning med chef.

För att underlätta utformandet av barnkonsekvensanalyser har förvaltningen skapat ett frågeformulär till vuxna som är aktuella inom stöd för missbruk eller socialpsykiatri, och som har barn under 18 år. Formuläret har arbetats fram av medarbetare under metodforum och sammanställts av enhetens barnombud.

Under punkten barnrätt på veckomöten lyfts aktuell information från barnombuden till övriga medarbetare. Medarbetare har även möjlighet att lyfta ärenden där det finns barn och få stöd att skriva barnkonsekvensanalys under dessa möten. I samband med samtliga beslut där det finns hemmavarande barn eller umgängesbarn genomförs barnkonsekvensanalyser. Barnombudet har sett över samarbetsyta och styr- och stöddokument för att göra det tydligt för medarbetarna vilket material som är aktuellt att använda sig av. Även detta innebär att det blir tydligare vad som ska göras för att behålla barnrättsperspektivet.

Ett fortsatt arbete är att säkerställa att barn får ta del av information i vuxenärenden. Ett led i detta är att barnkonsekvensanalyser genomförs och att socialsekreterare använder sig av utbildningsmaterialet som finns att tillgå. Barnombuden planerar att under ett av höstens metodforum bjuda in professionella från till exempel Humlan och familjevården, för att få stöd och tips i hur vi kan utveckla arbetssätt att ge barn information. Även att ta del av andra enheter och/eller stadsdelar för att se hur de delger barn information i vuxenärenden är planerat till hösten 2021.

Två av fyra metodforum är genomförda under våren 2021 och två datum är satta för hösten 2021 - planering inför dessa har redan påbörjats av barnombuden.

Förvaltningens enheter för barn och ungdom samt familjestöd har ett tätt samarbete i barnrättsarbetet och har under våren kartlagt arbetsgruppernas bild av samverkan och sedan arbetat i grupper för att ta fram olika samverkansformer. Under 2021 har arbetsgrupper bildats för att med barns rättigheter i fokus samverka inom individ- och familjeomsorgen. Arbetsgruppernas uppdrag är under hösten att ta fram vägledning och överenskommelser för samverkan gällande tre områden: ungdomar som övergår från ungdomsgruppen till vuxengruppen, samverkan när det gäller att göra orosanmälningar gällande barn och unga samt samverkan när barn och familjer är aktuella på flera enheter samtidigt.

Checklistan för att stärka arbete för barns delaktighet under hela processen från förhandsbedömning till insats har uppdaterats. I varje utredning dokumenteras om barnet fått information om utredningen, om barnet fått uttrycka sin åsikt samt om barnet fått återkoppling efter avslutad utredning. Andelen utredningar där barnet varit delaktigt har ökat jämfört med rapporteringen vid tertial 1. Andelen utredningar där barnet varit delaktigt har ökat från i snitt 49 procent till 67 procent.

Förvaltningens biståndsenhet för stöd och service till personer med funktionsnedsättning har påbörjat samverkan med socialpsykiatrin. Regelbundna möten har inte upprättats än men planeras. Enheten har haft bjudit in familjestödsenheten och habiliteringen för barn till deras måndagsmöten i syfte av informationsutbyte och samverkan. Responsen har varit positiv och har skapat en öppning för närmre och mer regelbunden samverkan. Vidare har enheten fortsatt att arbeta med de implementerade verktygen.

Kollegial granskning genomförs en gång i månaden där bland annat barnkonsekvensanalyser i verksamheten granskas. Detta har gett konkreta exempel på hur man jobbar med analyserna, hur det kan förbättras, samt goda exempel. Ett resultat av detta har varit att det på enheten skapats ett forum

för inspiration, lärande och kunskapsutveckling gällande barnrättsfrågan. Samverkanspartners kommer att fortsätta bjudas in till måndagsmöten och under hösten kommer biståndsenheten att upprätta regelbundna samverkansträffar med enheten för barn och unga samt socialpsykiatri. Arbetet fortsätter med att öka barns delaktighet i utredningsprocessen, utveckla arbetet med att skriva barnkonsekvensanalyser samt få mer kunskap gällande våld och hemmarsittarproblematik.

Boendeenheten för socialpsykiatri har utsett barnombud som tillsammans med enhetschef upprättat rutin kring hur förhållningssätt till barn och arbetssätt med brukare som har minderåriga barn.

Nationella minoriteters rättigheter

Förvaltningen ska arbeta för att tillgodose de nationella minoriteternas rättigheter utifrån stadens riktlinjer och lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Förvaltningen har samarbetat med en sverigefinsk barnförening som har en mötesplats för finsktalande familjer på Forsängens parklek. Mötesplatsen har varit igång under hela sommaren. Förvaltningens samordnare har haft ett fortsatt samarbete med Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör för att skapa gemensamma aktiviteter för våra nationella minoriteter. En promenadgrupp för finsktalande seniorer har arrangerats under sommaren. Förvaltningens gruppboende Lingberga har anordnat en finsk afton, med finsk mat och musik.

Samarbetet med de romska föreningar som finns i förvaltningens lokaler har fortsatt och även med stadsbiblioteket. Under 2021 har medarbetare från individ- och familjeomsorgen medverkat på föreläsningen Romani Tjej - en föreläsning om stadens arbete med romsk inkludering med särskilt fokus på romska kvinnors och flickors livssituation och villkor.

Jämställdhet

Vid gemensamma aktiviteter och evenemang inom äldreomsorgen är inte alltid majoritetsprinciper tillämpliga då män som grupp riskerar att inte höras. Skillnader har även identifierats vad gäller kvinnors och mäns upplevelser av trygghet och möjlighet att påverka. Generellt sett upplever sig kvinnor inom äldreomsorgens verksamheter mindre trygga än männen. Kvinnor upplever också i mindre grad att de kan påverka hur hjälpen utförs.

Identifierade jämställdhetsutmaningar är därmed att andra principer än majoritetsprinciper behöver användas liksom att identifiera vad skillnaderna mellan kvinnor och mäns upplevelser beror på och hur de kan åtgärdas

Förvaltningen har undersökt deltagande och delaktighet bland de boende på Frimärket. Undersökningen visade bland annat att kvinnor lägger fram förslag i högre grad än männen under husmöten. Vidare analys planeras.

För att se skillnader i hur planeringar prioriteras inom ekonomiskt bistånd, och bättre kunna rikta resurser för att stötta individerna till självförsörjning har förvaltningen tagit fram statistik på hur långtidsaktuella klienters planeringar skiljer sig utifrån kön, ålder, språkkunskap och försörjningshinder. Webbutbildning om jämställdhet är en del av introduktionen för alla nyanställda.

Inom utredning och stöd till barn, ungdomar och familjer ser förvaltningen att beteenden som tidigare setts som typiska för pojkar eller flickor så som utåtagerande våld och självskadebeteende är inte längre en tydlig könsfråga, och ärenden där flickor använder våld och pojkar uppvisar självskadebeteende ökar. Förvaltningen försöker inom på ett respektfullt sätt utmana klienters tankar om könsnormer när normerna kan bli skadliga och dysfunktionella för familjen.

I de olika mötesforum som förskolan har sker ett utvecklande arbete kring hur förskolan kan motverka könsnormer som begränsar barnens utveckling, val och lärande. Inom förskolan förs

också dialog med de män som arbetar i förskoleverksamheten om de möter strukturella svårigheter i verksamheten och om de i så fall har förslag på åtgärder.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Pandemin har påverkat personal och arbetssituation på flera sätt, där sjukfrånvaron och dess konsekvenser märks mest. Den höga sjukfrånvaron påverkar bland annat planeringen och stressnivån. Samtidigt som det upplevs som fördel att kunna arbeta hemifrån, uttrycker medarbetare att de även saknar arbetsplatsen och den sociala samvaron. Medarbetare uttrycker att de upplever alienation och stress utifrån social distansering och att inte fysiskt träffa andra människor.

Pandemin har drivit nytänkande och kreativitet. Förvaltningens medarbetare och chefer har visat flexibilitet, engagemang och lösningsfokus. Vi har sett annorlunda sätt att arbeta på, nya aktiviteter, digitalisering, digitala möten och nya samarbeten. Vi har också ökat vår aktivitet och kommunikation genom sociala medier, till exempel inom den öppna mötesplatsverksamheten.

De ekonomiska konsekvenserna av covid-19-pandemin är fortsatt märkbara och påverkar förvaltningens utfall. Störst ekonomisk påverkan ses på äldreomsorgens verksamheter. På grund av pandemin ser förvaltningen ökade personalkostnader, sjuklönekostnader, vikariekostnader och konsultkostnader. Förvaltningen får statliga ersättningar i form av ersättning för sjuklönekostnader om totalt 10,1 miljoner kronor avseende januari till och med augusti 2021. Statlig ersättning har också utbetalats för merkostnader till följd av pandemin för år 2020 och om totalt 36,6 miljoner kronor. Av merkostnadsersättningarna bokförs cirka 10,8 miljoner kronor på år 2021 och genererar ett överskott.

Äldreomsorgen

Äldreomsorgen har fortsatt följsamhet till rådande riktlinjer och krav gällande skyddsutrustning, förhållningssätt och arbetssätt.

Avdelningens enheter har fortsatt följsamhet till rådande riktlinjer och krav gällande skyddsutrustning, förhållningssätt och arbetssätt. Beredskap för att ställa om arbetssätt och utförande av arbetsmoment finns fortsatt aktuellt inom avdelningens enheter. För att skydda de boende och sig själva har medarbetare som arbetar nära boende under större delen av perioden fortsatt arbete i både munskydd och visir. I mitten av juli kom dock vissa lättnader vad gäller riktlinjer för skyddsutrustning. Under tertiäl 2 har ingen boende på avdelningens verksamheter insjuknat i Covid -19. Samtliga boende/äldre inom avdelningens vård- och omsorgsboenden har erbjudits vaccination i två doser och samtliga som tackat ja är vaccinerade.

Inom beställarenheten har majoriteten av hembesöken ställts in under perioden vilket bland annat kan ha inneburit att missförhållanden och våld i nära relation riskerat att inte uppmärksammas i samma utsträckning. Anpassningar genom att ställa FREDA frågor per telefon har prövats men inneburit svårigheter.

Enhetscheferna ser att pandemin fortsatt har en negativ inverkan på den psykiska hälsan hos en del av personalen.

De anpassade arbetssätten utifrån rådande riktlinjer kan leda till en ökad upplevd ensamhet hos de äldre eftersom fysisk kontakt fortsatt ska undvikas.

Två enheter inom avdelningen har inte kunnat fullfölja utbildningsmodellen Stjärnmärkt.

I verksamheterna ser man som ett resultat av pandemin att personalen fått fördjupade kunskaper inom basala hygienrutiner och användandet av skyddsutrustning, att rutiner tydliggjorts, utvecklats

och nya tagits fram samt att den digitala mognaden inom personalgruppen ökat. En positiv effekt är också att enheterna och enskilda medarbetare har uppvisat stor flexibilitet i att ställa om och tänka nytt.

Medarbetarenkätens resultat visar på att högre AMI än tidigare år. Det förbättrade resultatet kan sannolikt kopplas till ett under perioden mer närvarande och tydligt ledarskap.

Ekonomiska konsekvenser

Beläggningen inom vård- och omsorgsboenden har fortsatt varit betydligt lägre än förväntat under perioden vilket resulterar i stora intäktsbortfall. En del åtgärder har genomförts eller planeras att genomföras för att balansera intäkter mot kostnader. Beställarenheten har haft ett lägre antalet placeringar inom vård- och omsorgsboenden än förväntat för perioden vilket innebär ett prognostiserat överskott. Vissa tendenser har under perioden dock pekats på en viss ökad efterfrågan och beviljade platser inom vård- och omsorgsboenden.

Det stora platsöverskottet inom staden i kombination med en låg beläggning inom vård- och omsorgsboenden under perioden fortsätter att påverka intäkterna. Anpassningar har genomförts vad gäller bemanning genom exempelvis översyn och förändringar av schema. En avdelning inom Edö vård- och omsorgsboende har också tillfälligt stängts ner.

Funktionsnedsättning

Avdelning för stöd och service till personer med funktionsnedsättning har under det första halvåret haft en förstärkt personalbemanning i verksamheterna för att kunna bedriva en fungerande barriärvård när brukare insjuknat i covid-19. Den förstärkta personalbemanningen fortgår till viss del och det finns en ökad beredskap för att smittspridningen kan ta fart i egen och att avdelningen med relativt kort varsel måste kalla in personalförstärkning. Verksamheterna har också haft extra fokus på att följa gällande basala hygienrutiner och rutiner för användning av skyddsutrustning för att minimera smittspridning. Samarbetet med kommunens LSS-hälsa har fungerat mycket bra i såväl det förebyggande arbetet som vid akuta situationer runt enskilda brukare. Samverkan med LSS-hälsan fortgår.”

Ekonomiska konsekvenser

Verksamheten hade minskade kostnader för turbundna resor då dagliga verksamheter var stängda under 2020. Nu är de igång och flera kräver ensamåkning för sina brukare. Detta leder till att kostnaderna för resor ökar under 2021.

Individ och familjeomsorg

Förvaltningen har sett svårigheter för nya medarbetare att komma in i jobbet när vi jobbar hemifrån i stor utsträckning. Till exempel har två av fem nyanställda vuxenhandläggare under pandemin sagt upp sig och nämner att det har varit svårt att komma in i gruppen. Vi har sett högre sjukfrånvaro än normalt, vilket ökar sjuklönekostnader och kostnader för vikarier som har behövt tas in.

I klientarbetet har de flesta uppföljningar skett via Skype eller telefon. Ett viktigt perspektiv går förlorat när uppföljningar inte sker på boenden och man inte kan se hur ser ut hos utförarna. Möten där det finns behov av tolk eller anpassning till funktionsvariationer blir svårare och kvaliteten minskar. Professionella möten har fungerat bättre med tanke på att restid inte behövs och möten oftast blir kortare när de är digitala. Vissa möten går också att få till snabbare då man inte behöver planera restid.

I uppföljning av barn blir inblicken i barnens situation något sämre på grund av färre fysiska möten och många avbokningar. Det är svårare att göra lika välgrundade bedömningar vid hög oro för barn. Samverkan begränsas också när det gäller de komplexa och svåra samtalen.

Träff, stöd och sysselsättning har minskad försäljning och färre arbetsuppgifter för brukare med sysselsättning på träfflokalen. Förvaltningen har under tertialen haft en övre gräns för max antal besökare. Vi har inte kunnat ta emot alla uppdrag inom sysselsättningen STUDIO.it för att säkerställa att det inte samlas för många i lokalerna. En markant ökning av sjukfrånvaro och ökad vikariekostnad inom hela enheten. Inköp av teknisk utrustning för att kunna klara av kraven vid hemarbete. Arbetsmiljön i stort har varit påverkad för många under pandemin där stress och oro sticker ut.

Pandemin påverkar fortfarande vardagen på boendeenheter för socialpsykiatri, då brukare längtar efter aktiviteter och umgänge utanför boendet. Vi försöker erbjuda alternativ men det blir fortfarande lite mer återhållet än brukligt. Vi har exempelvis inte kunnat ha några gemensamma veckomöten då lokalerna inte möjliggjort att hålla avstånd. Flera brukare har uttryckt saknad av möjligheten att diskutera saker i grupp. Vi har istället utvecklat innehållet i veckobrev och uppmuntrar synpunktslådan.

Förvaltningen har haft svårare att få ut klienter i egen försörjning och praktik. Processen fördröjs av att samverka med samverkanspartners försvåras. Inom ekonomiskt bistånd sker en hel del nödvändig pappershantering vilket gör att handlägningsprocessen tar längre tid vid hemarbete.

Nya platser för feriejobb har behövts för att kunna nå årsmålet, då vi förlorat många platser inom barn- och äldreomsorg och LSS.

HBTQI hänget har genomförts i utemiljö vid 11 tillfällen och ställt in 3 tillfällen. Förvaltningen har inte kunnat genomföra någon grupp i Trygghetscirkeln på grund av smittrisk. Ingen DISA grupp har genomförts på grund av att vi inte får vistas i skolorna.

Arbetet med att nå ut till anhöriga med information löper på som planerat på alla plan utom samarbetet med framförallt externa aktörer. Detta då pandemin påverkat möjligheten till fysiska möten. Samtalsgrupper och föreläsningar erbjuds anhöriga som planerat, dock i digital form istället för i fysisk form.

Inga föreläsningar med information om projektet Våga anmäla, våga vittna har kunnat hållas för ungdomar under 2021, på grund av rådande restriktioner.

Ungdomsmottagningen inte kunnat genomföra några fysiska besök i skolor eller andra verksamheter under perioden januari-april 2021. Ungdomsmottagningen har kontaktat samtliga högstadieskolor i Farsta och erbjudit digitala klassbesök till åttondeklasserna (inklusive särskoleklasser) under hösten 2020 och våren 2021. Under perioden januari-april 2021 har fyra klassbesök genomförts vilket innebär att 86 elever har fått en presentation av Farsta Ungdomsmottagning. Digitala presentationer har även erbjudits Söderledskyrkans ungdomsgrupp och Magelungens behandlingshem.

Ekonomiska konsekvenser

Pandemin medför stora osäkerheter om utvecklingen av behovet av ekonomiskt bistånd. Sweco har prognostiserat en ökning av antalet hushåll med ekonomiskt bistånd i olika scenarier. Förvaltningen ser inte denna trend i utbetalt ekonomiskt bistånd, utan snarare en något nedåtgående trend.

Äldre- och barnomsorg har inte kunnat ta emot feriearbetare i år heller. Detta leder till ökade kostnader i form av köp av externa platser för att kunna erbjuda feriejobb till så många ungdomar som möjligt.

Vi har fortfarande inte sett effekterna av pandemin på kostnader inom vuxen/socialpsykiatri och våld i nära relationer, men det finns oro att de kommer att öka. Vuxenenheten har exempelvis vid Covid-19 behövt placera på andra boenden under en viss tid och då haft dubbla dygnskostnader.

Förskola

Trots pandemin som pågår så bedöms förskolan nå en hög måluppfyllelse. Det är ännu för tidigt att dra några generella slutsatser kring hur stor påverkan covid-19 har på verksamheternas kvalitet och måluppfyllelse i ett mer långsiktigt perspektiv. Några verksamheter har höjt kvaliteten och ökat måluppfyllelsen medan andra verksamheter visar att pandemin har påverkat verksamheten i högre grad i ett resultat- och kvalitetsperspektiv. De nationella styrdokumenterna, såsom skollag och läroplan ställer krav på förskolans systematiska kvalitetsarbete för att säkerställa en god kvalitet och måluppfyllelse. Arbetet kommer fortsatt följas upp genom enheternas systematiska kvalitetsarbete.

Under pandemin har en del enheter i perioder haft en hög sjukfrånvaro, men även många frånvarande barn. Enheterna har till följd av pandemin haft en viss överanställning av vikarier för att täcka upp. Enheterna har fasta timvikarier som är knutna till olika förskolor. Nationella riktlinjer som gjorde gällande att gravida inte får arbeta efter vecka 20 på grund av Covid -19 har på sina håll fått kännbara effekter och betonar att förskolan inte är en garanterat riskfri verksamhet. Flera medarbetare fick med kort varsel lämna sitt arbete i förskolan, vilket innebar att rektorerna snabbt fick ställa om och finna goda lösningar i sina personalgrupper för att fortsatt ge en trygg och stabil verksamhet med god undervisning för barnen i förskolan.

Att upprätthålla kärnverksamheten har varit prioritet med fokus på trygg och säker förskola med god omsorg. Pandemin har lett till mer nytänkande och kreativ verksamhet. Förskolornas medarbetare och chefer har visat en hög grad av flexibilitet, engagemang och lösningsfokus. Förskolorna har fått se över sin organisation, arbetssätt och kommunikation med vårdnadshavare. Nya arbetssätt och metoder har utvecklats. Nya former av aktiviteter har genomförts för att möta behov hos barn och vårdnadshavare, fler digitala möten och nya samarbeten både inom och mellan förskolorna. En kommunikationsyta i sociala medier har skapats i en gemensam Facebooksida för förskolorna i Farsta. Facebookkontot har bidragit till kontinuerlig övergripande information om vad som händer och sker i förskoleverksamheten och vad barnen möter för undervisning på förskolor till vårdnadshavare och övriga invånare i Farsta stadsdel.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamheten hade i början av pandemin något minskade kostnader för vikarier och inhyrd personal till följd av färre barn på förskolorna. Över tid har barngrupperna på nytt ökat samtidigt som vissa enheter fortsatt dragits med högre sjukfrånvaro än vanligt. De ökande kostnaderna i form av vikariekostnader som ökad sjukfrånvaro leder till täcks dock av den statliga sjukfrånvaroersättningen vilket leder till att enheterna förbättrar sin ekonomi till viss del i förhållande till lagt budget.

Verksamheterna har också till viss del ökade kostnader för hygien - och skyddsutrustning. Vidare har kostnader ökat för städning, som skett i ökad frekvens och omfattning. Till viss del har förändringar krävts i utomhusmiljöerna. Stor del av verksamheten och undervisningen har i högre grad genomförts utomhus under hela pandemin. Förskolorna har därför behövt se över utomhusmiljöerna och bland annat behövt sätta upp mer solskydd på gårdarna. Ökade kostnader för inköp av digitala verktyg och teknik för att få god uppkoppling utomhus. Detta för att säkra en god undervisning och utbildning i utomhusmiljöerna.

Uppföljningar kopplat till mer långsiktiga effekter för verksamheten utifrån Covid -19 kommer fortsatt följas upp inom enheternas systematiska kvalitetsarbete och i uppföljningar genom vidare tertialrapporteringar till nämnd.

Stadsmiljö, trygghet och prevention:

Helgsamverkan mellan olika aktörer varje fredag hålls utomhus.

Föräldrastödsutbildningar har under våren skett digitalt, men till hösten planerar förvaltningen för vanliga möten i mindre grupper och med avstånd. Även dialogmöten med företag har skett digitalt på grund av pandemin.

Fler invånare har varit hemma och utomhus under våren, men under sommaren har inte trycket på parker, grillplatser och badplatser varit så högt som förra året.

Barn, kultur och fritid

På förvaltningens fritidsgårdar, parklekar och öppna förskolor har fokus fortsatt legat på verksamhet och aktiviteter utomhus, på grund av pandemin. Även våra sommarlovsaktiviteter och Sportscamp har påverkats av pandemin. Arrangemangen har anpassats och antalet deltagare per tillfälle har begränsats. Trots det har antalet deltagare på våra sommarlovsaktiviteter och på Sportscamp slagit rekord.

På grund av pandemin vi har begränsningar på hur många besökare som får vistas samtidigt i lokalerna. Det har medfört att vissa fritidsgårdar har blivit fulla särskilt på fredagskvällar. Förvaltningen har därför öppnat upp ytterligare en fritidsgård på fredagar.

Ekonomiska konsekvenser

Vi ser inga specifika kostnader relaterade till pandemin för detta verksamhetsområde.

Övrigt

Antal ärenden i synpunktportalen baserat på kategori under perioden 1 januari – 16 augusti 2019, 2020 och 2021.

Kategori	2019	2020	2021
Beröm	11	13	22
Felanmälan	223	423	444
Fråga	141	277	277
Idé	60	90	104
Klagomål	197	221	258
Totalsumma	632	1024	1105

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör

Marcus Grönqvist
Ansvarig

Bilagor

Bilaga 1: Blankettset - Sdn18

Bilaga 2: Agressorapport - ub071 T2 2021

Bilaga 3: Uppföljning Klimatinvesteringar träd och växtbäddar

Bilaga 4: Uppföljning Klimatinvestering endast växtbäddar

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2021-09-16
Marcus Grönqvist, Avdelningschef	2021-09-16