

**Handläggare**  
Caroline Holmström  
Telefon: 0850818345**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2022-08-25

## Förskoleundersökning 2022

Brucarundersökning inom den kommunala förskolan i Farsta

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2022 års brukarundersökning vid Farstas kommunala förskolor.

### Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en förskoleundersökning i stadens alla förskolor såväl kommunal som fristående verksamhet. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas upplevda bedömning av kvalitet på förskolan.

Farstas kommunala förskolors resultat i årets förskoleundersökning visar generellt på högre resultat inom samtliga områden jämfört med tidigare år och ligger i paritet med stadens resultat inom samtliga områden.

KF-resultatet på 85 procent ligger på jämförbar nivå med stadens totala resultat på 86 procent för 2022. Förvaltningens bedömning är att det positiva utfallet visar på att de planerade insatserna och åtgärderna i att utveckla kvaliteten har gett resultat.

I jämförelser med föregående årets resultat är det *Kost, rörelse och hälsa* samt *samverkan med hemmet* där störst ökning har skett. De övergripande indexområdena visar på ett mer utjämnat resultat för vårdnadshavare till pojkar i jämförelse med flickor. Det sammanfattande omdömet 2022 är 87 procent för flickor och 85 procent för pojkar. Det ska ställas i relation mot 2021 års resultat då flickor visade ett resultat på 85 för flickor och för pojkar 80.

Förskoleundersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens kvalitet -och utvecklingsarbete både på enhets- och förvaltningsnivå. Vidare analys av resultaten görs inom respektive

förskoleområde och behov av långsiktiga åtgärder tas med i verksamhetsplanen för 2023 för att säkerställa hög kvalitet i Farsta förskolor.

### **Bakgrund**

Stockholms stad genomför en årlig förskoleundersökning. Det är en undersökning som riktas till samtliga vårdnadshavare som har sina barn på kommunala och fristående förskolor. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavares bedömning av kvaliteten på förskolan. Resultatet används för att utveckla verksamheten samt underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad. Resultatet publiceras på stockholm.se.

### **Ärendet**

Ärendet har beretts inom Förskoleavdelningen.

### **Ärendets beredning**

#### **Frågeområden**

Frågorna i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svarsskalan 1 Instämmer inte alls – 5 Instämmer helt + Vet ej.

Påståendena är indelade i fem områden:

- Sammanfattande omdöme (nöjdhet, trygghet och rekommendation)
- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa

### **Svarsfrekvens**

Svarsfrekvensen i årets undersökning har ökat på samtliga enheter och ligger totalt i de kommunala förskolorna på 75 procent. Det är en ökning med fem procent i svarsfrekvens från föregående år och fyra procent högre i svarsfrekvens än stadens resultat. Andelen svarande skiljer sig mellan de olika förskoleområdena från 64 procent i Farsta Fagersjö till 87 procent i Farsta strand/Larsboda.

De fristående förskolornas genomsnittliga svarsfrekvens är 62 procent. Svarsfrekvensen för Farstas kommunala förskolor och för stadens kommunala förskolor totalt framgår av nedanstående tabell:

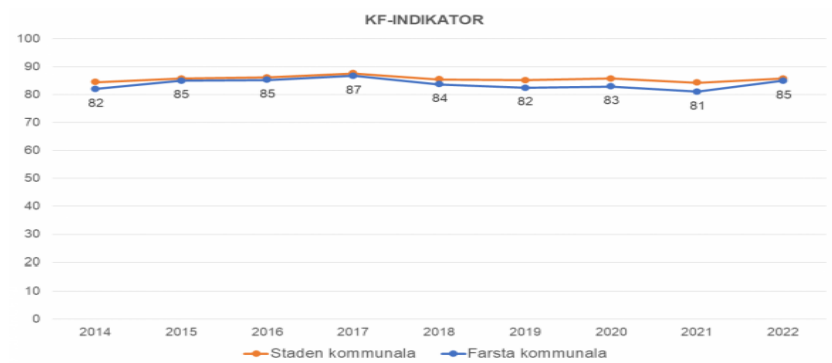
	Svarsfrekvens % 2022	Svarsfrekvens % 2021	Svarsfrekvens % 2020
Stockholm stad kommunala totalt	71	68	67
Farsta kommunala totalt	75	70	65
Farsta Fagersjö	64	63	63

Farsta strand/Larsboda	87	82	60
Gubbängen	77	72	67
Hökarängen	72	65	60
Sköndal	77	70	64
Tallkrogen	76	72	62

## Resultat och analys

Vårdnadshavarna i kommunala förskolor i Farsta ger ett sammanfattande omdöme som har ökat i relation till 2021 och är nu i linje med stadens resultat. Det kan sannolikt förklaras med effekter av de åtgärder som vidtagits sedan förra undersökningen och ett tydliggörande av kommunikation- och information till vårdnadshavarna.

KF-indikatorn är andelen nöjda svar (betyg 4 + 5) på frågan ”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola” och mäts i skala 0 - 100. KF-resultatet på 85 procent ligger på jämförbar nivå med stadens resultat på 86 procent för 2022. Över tid visar KF-indexet på en stabilitet i resultatet vilket indikerar på att vårdnadshavarna upplever förskolorna i Farsta som trygga, med en god omsorg och utbildning för barnen.



Det är främst inom området utveckling och lärande, samverkan med hemmet samt kost, hälsa och rörelse som vårdnadshavarna är mer nöjda jämfört med föregående år. De övriga två indexområdena har även de en högre nöjdhetsgrad jämfört med föregående år, men en lägre procentuell ökning. Årets resultat visar på en positiv trend inom samtliga områden och över tid en stabilitet i resultaten.

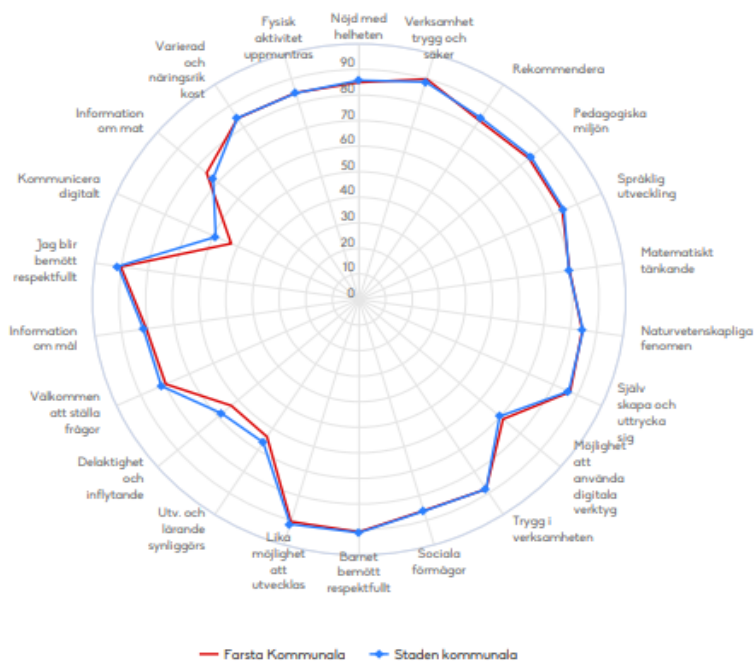
Alla förskolenheter har i uppdrag att analysera sina egna resultat och vid behov vidta åtgärder i syfte att öka kvaliteten och ge barn och vårdnadshavare en god utbildning i förskolan.

I nedanstående tabell presenteras resultat för Farstas kommunala förskolor och för stadens kommunala förskolor totalt gällande undersökningens fem indexområden samt KF indikatorn.

	Farsta 2022	Farsta 2021	Farsta 2020	Staden 2022
Sammanfattande omdöme	86	82	84	86

Utveckling och lärande	<b>80</b>	75	75	Tjänsteutlåtande
Normer och värden	<b>88</b>	85	87	Dnr FAR 2022/377
Samverkan med hemmet	<b>75</b>	69	77	Sida 4 (9)
Kost, Rörelse och hälsa	<b>80</b>	74	78	
KF indikator	<b>85</b>	81	83	

Nedan diagram visar det gemensamma mönster som råder för de kommunala förskolorna i Farsta och staden som helhet.



Förskoleverksamheten ser vårdnadshavares nöjdhetsomdöme som en viktig del i förskolans utvärdering som helhet och använder resultaten i sitt utvecklingsarbete. Utöver förskoleundersökningens resultat är verksamheternas egna uppföljningar i det systematiska kvalitetsarbetet en viktig del i det interna analys – och utvecklingsarbetet.

### Sammanfattande omdöme

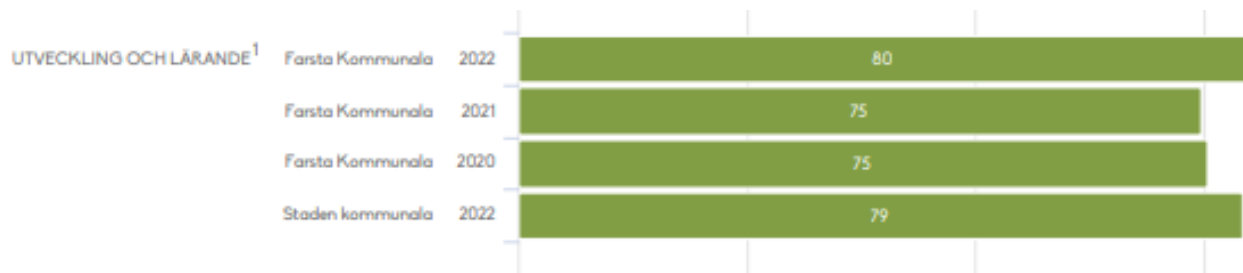
Det sammanfattande omdömet omfattar tre påståenden, nöjdhet, trygghet och rekommendation. De är grundläggande i uppföljningen



av verksamhetens servicekvalitet samt upplevelsen av kvaliteten hos vårdnadshavarna. Resultatet visar ett högre utfall än tidigare år och ligger i paritet med stadens resultat. 90 procent av vårdnadshavarna upplever att förskolan är trygg och säker. En slutsats som kan dras av resultaten och genomförd analys är att vårdnadshavarna i Farstas kommunala förskolor över tid upplever en trygg, säker förskola som kan rekommenderas till andra.

### Utveckling och lärande

Området *Utveckling och lärande* visar på en ökning från 75 till 80 i jämförelse de senaste tre åren och ligger högre än staden som helhet. Stadens totala index för delområdet är 79. Resultaten för förvaltningens kommunala förskolor har ökat inom samtliga frågeområden och ligger i jämförelse på liknande nivåer med stadens resultat.



För två frågeområden är resultaten högre än staden; ”*Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former*” samt ”*Jag upplever att mitt barn ges möjlighet att använda digitala verktyg i sitt lärande*”.

Högsta resultaten inom området visar frågeställningarna kopplat till *pedagogiska miljöer, språk och matematisk tänkande*. Samtliga dessa områden har varit prioriterade utvecklingsområden under året och är en del av det långsiktiga utvecklingsarbetet inom Farstas kommunala förskolor. Resultatet indikerar på att förskolornas och de förvaltningsövergripande insatserna har gett effekt i utvecklingsarbetet.

I frågan om barns användande av digitala verktyg visar trenden en positiv utveckling. Resultaten har höjts under en treårsperiod från 64 till 71. Den största utvecklingen i resultat har skett under 2022. Digitala verktyg har i större utsträckning blivit ytterligare ett uttrycksätt som inkluderats i den befintliga utbildningen. Det har bidragit till ett mer medvetet och tydligare arbete i förskolorna genom dokumentation och uppföljningar av de målstyrda processerna för barns lärande.

### Normer och värden

Normer och värden syftar till att undersöka vårdnadshavare upplevelse av trygghet och bemötande inom förskolan. Vårdnadshavarna ger ett högt betyg, 88 procent för förskolornas arbete med normer och värden.



Resultatet för förvaltningens kommunala förskolor är högre än 2021, och ligger i linje med stadens sammanlagda totala resultat. Målområdet *Normer och värden och barns inflytande* är ett prioriterat utvecklingsarbete i förskolornas verksamhet. Genom ett strategiskt och långsiktigt arbete för att minska ojämlikhet och erbjuda barn en god utbildning utifrån sina förutsättningar och behov har verksamheterna utvecklat metoder och förhållningssätt för att skapa inkluderande och jämställd verksamhet i en trygg förskolemiljö. Ett fortsatt nödvändigt strategiskt utvecklingsarbete är att säkerställa en tydlig, tillgänglig och inkluderande miljö för barnen i förskolan.



Utfallet i förskoleundersökningen och förvaltningens analys visar på att det aktiva arbetet med främjande, förebyggande och åtgärdande insatserna inom jämlikhet och jämställdhet (likabehandling) på förskolorna har gett resultat.

enheten. Ett strategiskt arbete på förvaltningsnivå pågår för att säkra barns rätt till god utbildning utifrån enskilda barn och gruppers behov.

### Samverkan med hemmet

Resultatet för området samverkan med hemmet uppgår till 75 procent 2022, vilket är ett positivt utfall med en ökning på sex procentenheter från föregående år. Det är något lägre än stadens totala resultat där index är 78 procent.

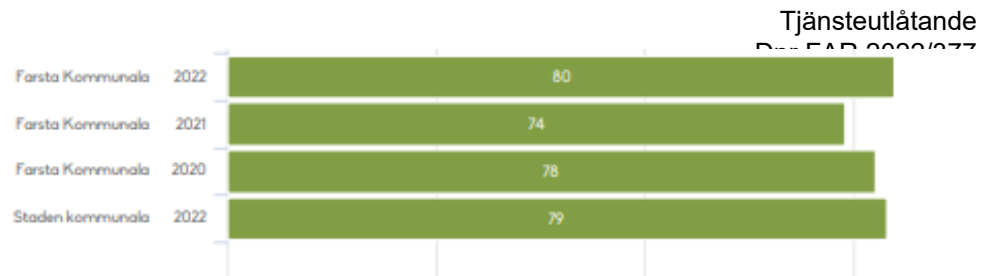


Förvaltningen ser en koppling till resultaten och vårdnadshavares upplevelse i att kommunicera med förskolorna digitalt. Resultatet i enkäten där frågeområdet ”*Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola*” har i årets undersökning ökat i resultat från 49 till 53. Trots en ökning i utfallet är resultaten över tid lägre och det finns behov av att utveckla arbetet med information – och kommunikationsverktyg mellan förskola och hem. Det pågår ett flertal insatser på enheterna samt en stadsövergripande utveckling av skolplattformen pågår som kan komma att bidra till att öka kommunikationen och informationsflödet mellan förskola och hem.

På frågan ”*Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten*” visar resultatet i årets undersökning 80 procent, att jämföra med tidigare år då resultatet var 73. En ökning med sju procent. Ett arbete pågår för att se över rutinerna för synpunkter och klagomål samt att säkerställa att kommunikationen mellan förskola och hem är fungerande och tydliggjord. Det finns ett fortsatt behov av att arbeta aktivt och systematiskt för att säkerställa att vårdnadshavares synpunkter och klagomål används i syfte att utveckla verksamheten som en del av förskolornas systematiska kvalitetsarbete.

### Kost, rörelse och hälsa

Vårdnadshavarna är i hög grad nöjda med förskolornas arbete inom området Kost, rörelse och hälsa. En ökning har skett från föregående år från 74 procent till 80 i årets resultat.



Det som föregående år drog ner resultatet inom området var ”Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan” där resultatet då var 66 procent. I år visar utfallet en ökning till 76. Det visar på att de insatser förskolans verksamhet arbetet med har gett resultat och bidragit till ökad nöjdhet inom området.

På frågan ”Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsriktig mat” svarar 84 procent av vårdnadshavarna positivt, en höjning med fyra procent mot föregående år. En trolig förklaring till det positiva omdömet är det aktiva arbetet som bedrivits på förskolorna de senaste åren inom området.

Inom frågeområdet ”Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter” visar resultaten över tid på en stigande trend. Vårdnadshavarna ger ett positivt omdöme på 84 procent som ligger i likvärdig nivå med stadens totala resultat. Ett målmedvetet arbete pågår utifrån kost och fysisk aktivitet. Detta kommer fortsatt prioriteras av förvaltningen. Det är en del av ett främjande och förebyggande arbete kring barns fysiska och psykiska hälsa kopplat till Farsta förskolors arbete om hållbar utveckling.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten från förskoleundersökningen 2022 visar på positiva resultat, högre utfall jämfört med de tidigare årens resultat. Farstas kommunala förskolor är på liknande nivåer som stadens totala resultat för 2022. De ökade resultaten visar på att de insatser som planerats och genomförts har gett effekt i att öka samverkan med vårdnadshavare och har bidragit till att utveckla verksamheten i positiv riktning i syfte att erbjuda barnen i Farsta en god utbildning.

De resultat som ligger något lägre i resultat är tydligt kopplade till digitalisering och kommunikationen med vårdnadshavarna. Resultaten indikerar på ett behov av att förbättra den digitala kommunikationen med vårdnadshavarna och är ett fortsatt utvecklingsområde. Utveckling behöver även ske i arbetet med utveckling och lärande kopplat till barns delaktighet och inflytande.

Upplevelsen av trygghet hos vårdnadshavaren är fortsatt hög vilket förvaltningen anser är särskilt positivt efter den pandemi som har pågått under de senaste åren och som har påverkat verksamheten utifrån organisation, barn och vårdnadshavare. Nöjdhetsresultaten indikerar att Farsta förskolor under pandemin har klarat att



upprätthålla kärnverksamheten med prioritering på trygg, säker förskola med god omsorg och utbildning för barnen i Farsta.

Förskoleundersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens fortlöpande kvalitetsutvecklingsarbete på både enhets- och förvaltningsnivå. Vidare analys av resultaten kommer att göras inom respektive förskoleområde i samband med tertialrapporteringar och behov av långsiktiga åtgärder tas med i verksamhetsplanen för 2023.

### Jämställdhetsanalys

Förskoleundersökningen berör både flickor och pojkar. Undersökningens resultat presenteras uppdelat både för helgrupp och efter kön. Det övergripande utfallet i årets undersökning visar på ett något mer utjämnade resultat mellan könen än tidigare år, vilket framgår av nedanstående tabell:

	Flickor Farsta 2022	Pojkar Farsta 2022	Flickor Staden 2022	Pojkar Staden 2022
Sammanfattande omdöme	87	85	87	86
Utveckling och lärande	80	79	80	79
Normer och värden	89	88	90	88
Samverkan med hemmet	76	75	78	78
Kost, rörelse och hälsa	80	80	79	80
KF indikator	86	84	86	85

Vårdnadshavare till flickor är generellt sett något nöjdare än pojkars vårdnadshavare. Skillnaderna mellan pojkar och flickor har i årets resultat utjämnats till att bli mer likvärdiga i resultaten i jämförelser med tidigare år. En förklaring till de positiva resultaten kan vara det långsiktiga arbete förskolorna bedriver utifrån ett normkritiskt perspektiv och förvaltningens arbete kopplat till hållbar förskola utifrån jämställdhetsperspektivet. Insatser har genomförts enhets – och förvaltningsövergripande utifrån identifierade utvecklingsområden inom jämställdhetsarbetet. Enligt läroplan ska förskolan aktivt och medvetet främja alla barns lika rättigheter och möjligheter, oberoende av könstillhörighet.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Farsta stadsdelsförvaltning

Avdelningschef/Skolchef  
Farsta stadsdelsförvaltning

**Bilaga**  
Förskoleundersökning 2022

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2022-08-01