

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
Box 3424
165 23 HÄSSELBY

Vårdgivare och huvudman

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Stockholms stad

Ärendet

Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd i Stockholms stad (nämnden).

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

IVO:s bedömning är att vårdgivaren efter redovisning har vidtagit åtgärder som ger förutsättningar att komma till rätta med de brister som IVO har konstaterat. Redovisningen innehåller såväl pågående som planerade åtgärder, metoder för uppföljning och effekter av genomförda åtgärder. IVO kan konstatera att vårdgivaren även visat på hur vårdgivaren i sin egenkontroll har för avsikt att säkerställa att vidtagna åtgärder får avsedd effekt.

Av redovisningen framgår exempelvis att nämnden vid rekrytering har krav gällande språkfärdighet. Vårdgivaren har även påbörjat en språksatsning och därför anlitat språklärare för att bedriva undervisning i mindre grupper. Inför planerad språkutbildning gjordes en kartläggning av vilka områden utbildningen skulle fokusera på. Områden som identifierades var dokumentation, kommunikation samt teman som exempelvis kost, larm och kvalitet. Vårdgivaren har genom en dokumentationsgranskning kunnat konstatera att samtliga patienter har en genomförandeplan och att den sociala dokumentationen tydligt har förbättrats. Vardagsaktiviteter för enskilda och i grupp har ökat och ofrivillig ensamhet och isolering har brutits. Detta kopplas till att omvårdnadspersonalens kunskaper i det svenska språket har förbättrats vilket bidragit till en bättre kommunikation gällande sociala behov. Av redovisningen framgår även att nämnden genom systematiskt genomförda och planerade egenkontroller har granskat journaler för samtliga patienter som avlidit inom särskilt boende. Granskningen visar att brytpunktssamtal genomförts för samtliga patienter vilket vårdgivaren menar är ett resultat av systematiskt genomförda utbildningar. Resultat från palliativa registret har granskats och visar på förbättringar av de kvalitetsindikatorer som ingår där.

IVO påtalar vikten av att vårdgivaren i enlighet med sin redovisning faktiskt utvärderar vilken effekt de vidtagna åtgärderna får för patienterna och vid behov vidtar ytterligare åtgärder. Att kontrollera effekterna av insatta åtgärder för att komma till rätta med bristerna ingår i den egenkontroll som ska utföras inom ramen för det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO vidtar inga fortsatta åtgärder i nu aktuellt ärende men kan komma att följa upp beslutet.

Ytterligare information

I tillsynen har IVO granskat individuell bedömning och kompetensnivå, dokumentation och personalkontinuitet, läkemedelshantering och vård i livets slutskede.

Av IVO:s beslut i ärendet, fattat den 25 april 2023, framgick följande bristpunkter:

- Den personal som gör medicinska bedömningar behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning.
- Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt.
- Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk.

Av IVO:s beslut i ärendet, fattat den 12 juli 2023, framgick följande bristpunkter:

- Nämndens redovisning är inte tillräcklig inom följande områden:
 - Det saknas tillräckliga uppgifter om när och hur nämndens redovisade åtgärder kommer att följas upp.

Underlag

- Beslut med begäran om återredovisning daterat 2023-04-25
- Beslut med begäran om återredovisning daterat 2023-07-12
- Återredovisning från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd i Stockholms stad som inkommit till IVO 2024-03-08.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Lennart Pettersson. I den slutliga handläggningen har inspektören Åsa Lindberg deltagit. Inspektören Cecilia Önnhall har varit föredragande.

Enligt 10 kap. 13 § PSL får detta beslut inte överklagas.