

Kvalitetsuppföljning på individnivå 2024

Hemtjänst-Hässelby hemtjänst



Tid

2023-11-01 - 2024-10-31

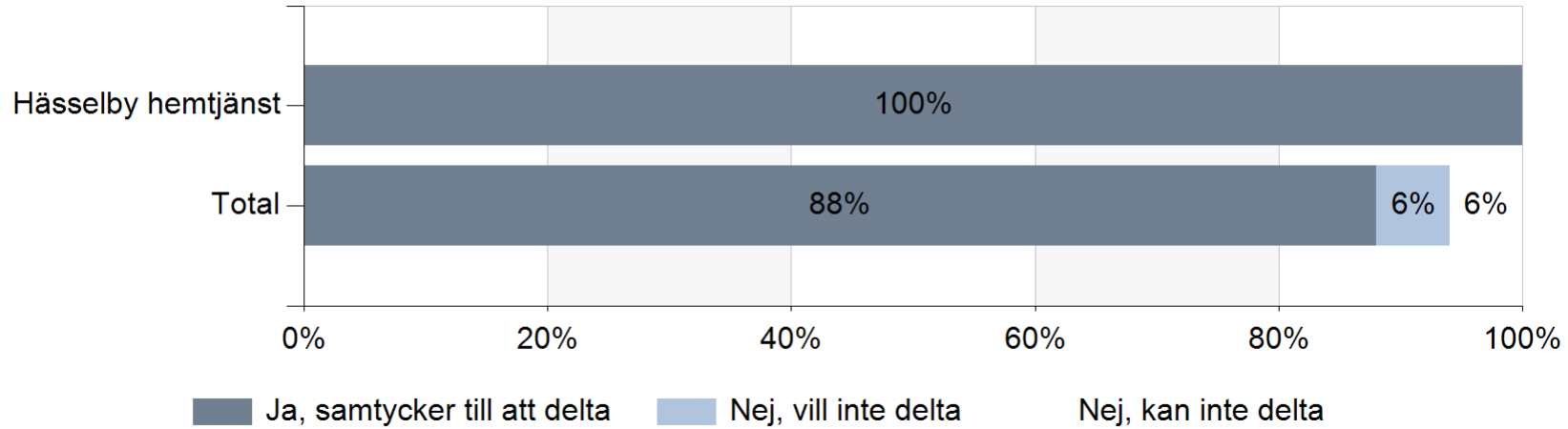


Om undersökningen: En förutsättning för att mäta kvaliteten på de tjänster som stadens äldreomsorg tillhandahåller är, utöver verksamhetsuppföljningar och kvalitetsobservationer, att fråga de äldre själva hur de upplever kvaliteten på de insatser som ges. Kommunfullmäktige har därför fattat beslut om att denna uppföljning ska genomföras enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga nyprövning av biståndsbeslut. Observera att det är resultaten från de två första svarsalternativen "Alltid" och "Oftast" som sammantaget utgör det positiva resultatet det vill säga nöjdhet.

Stadsdelsförvaltning

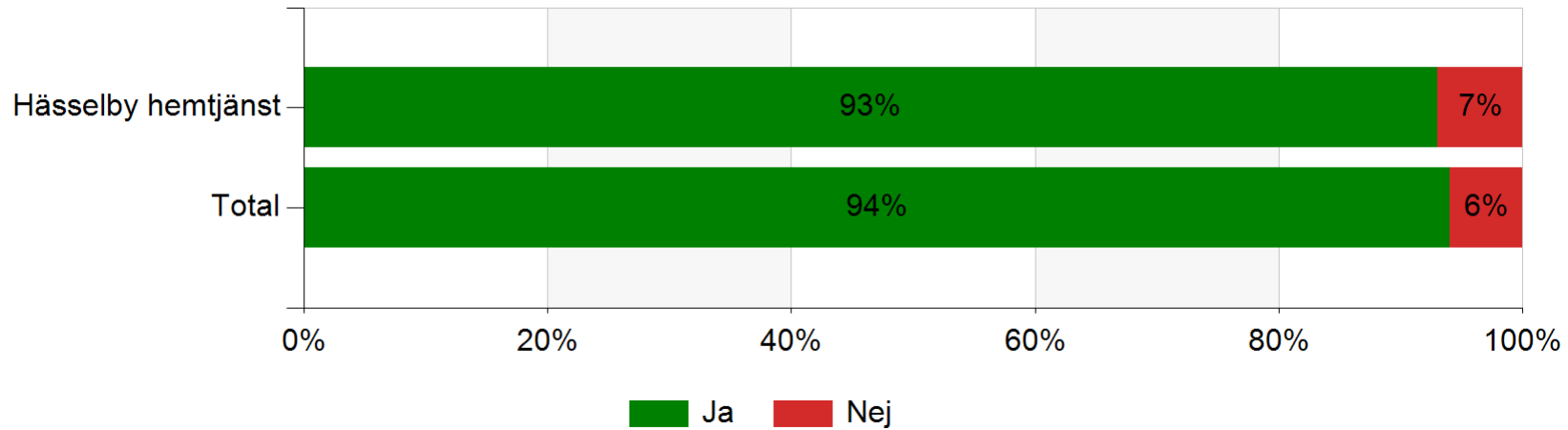
	Hässelby hemtjänst	Total
Namn	Antal	Antal
Bromma sdf	0	239
E-Å-V sdf	0	396
Farsta sdf	0	563
Hägersten-Älvsjö sdf	0	413
Hässelby-Vällingby sdf	61	273
Järva	0	148
Kungsholmen sdf	0	386
Norra Innerstaden	0	579
Skarpnäck sdf	0	274
Skärholmen sdf	0	155
Södermalm sdf	0	306
Total	61	3732

Lämnar den enskilde samtycke till att delta i uppföljningen?



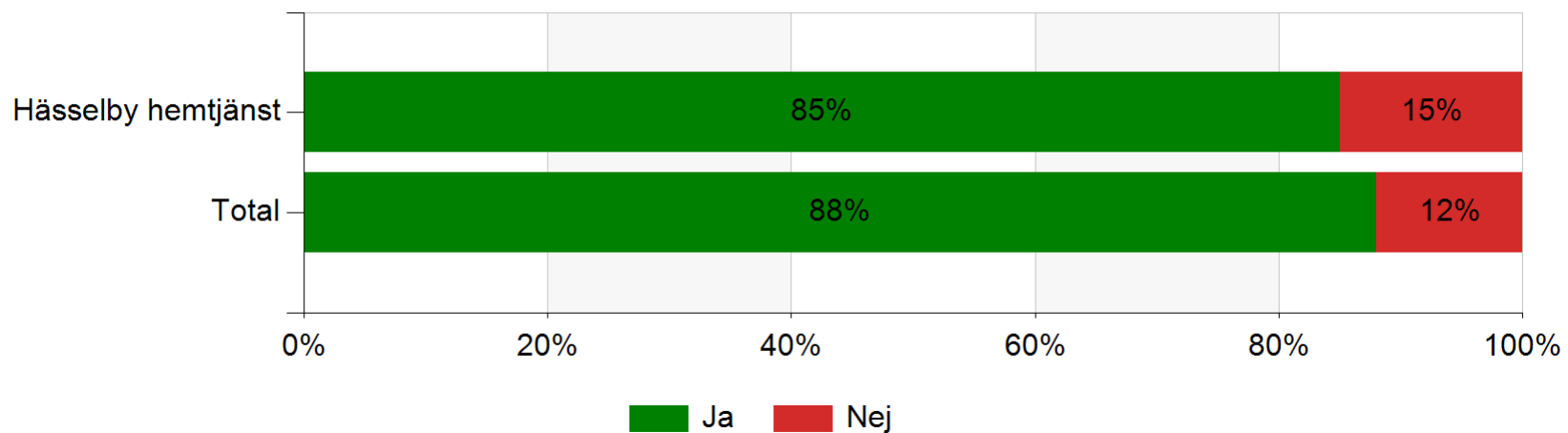
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja, samtycker till att delta	61	100	3296	88
Nej, vill inte delta	0	0	221	6
Nej, kan inte delta	0	0	215	6
Total	61	100	3732	100

Den enskilde får de insatser som är beviljade enligt biståndsbeslutet



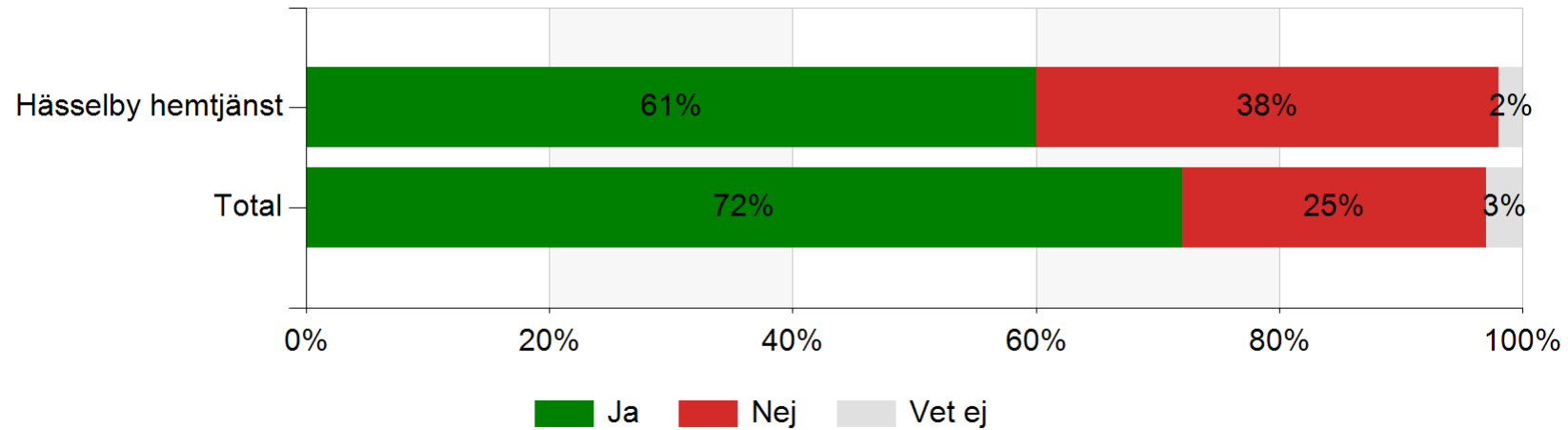
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja	57	93	3089	94
Nej	4	7	207	6
Total	61	100	3296	100

1. Är det lätt att komma i kontakt med hemtjänsten?



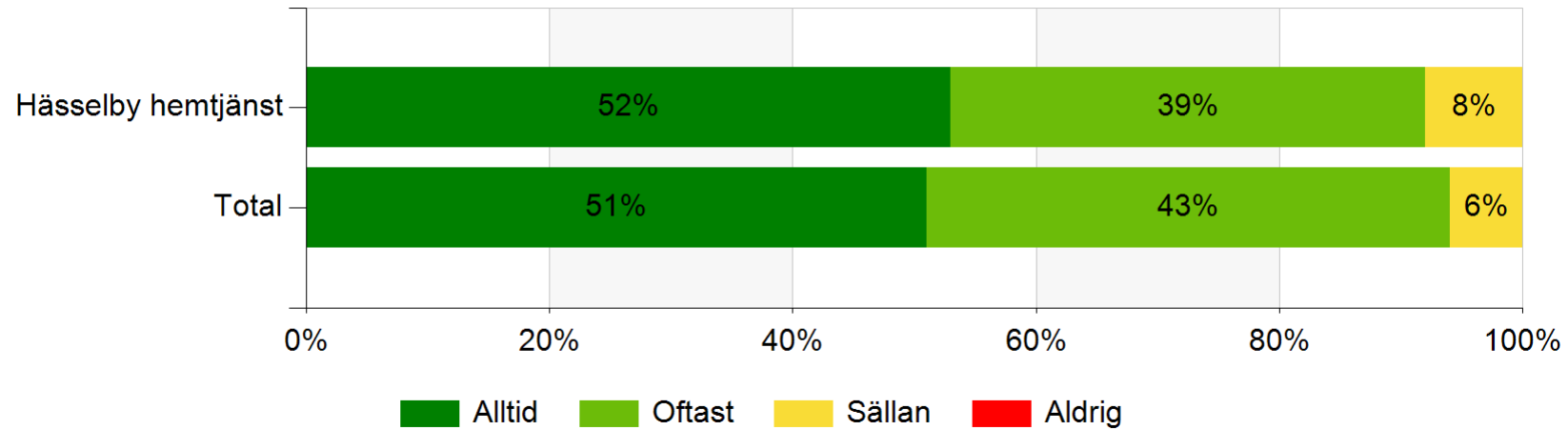
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja	40	85	2614	88
Nej	7	15	347	12
Total	47	100	2961	100

2. Har du deltagit i planeringen om hur den beviljade hjälpen ska utföras?



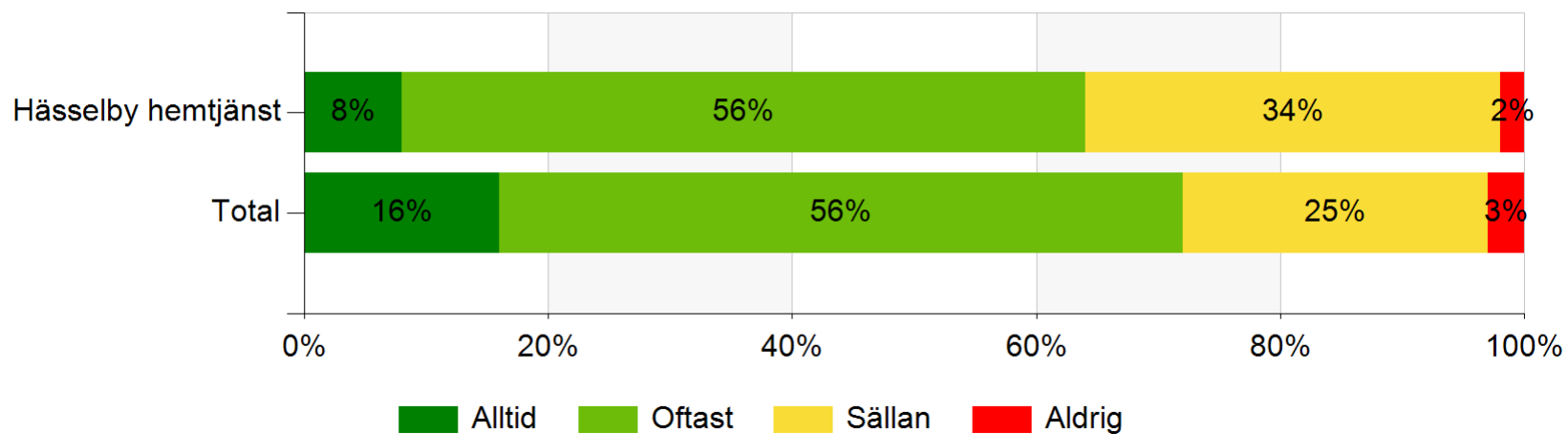
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja	37	61	2362	72
Nej	23	38	819	25
Vet ej	1	2	115	3
Total	61	100	3296	100

3. Får du hjälpen så som ni kommit överens om?



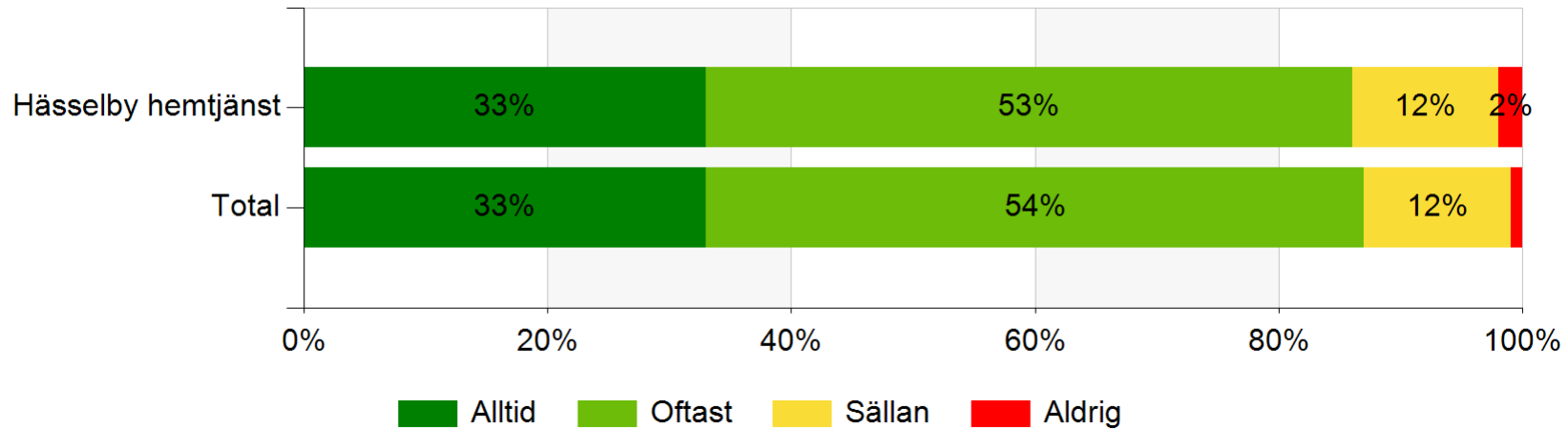
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	32	52	1666	51
Oftast	24	39	1387	43
Sällan	5	8	190	6
Aldrig	0	0	15	0
Total	61	100	3258	100

4. Är det ungefär samma personer som hjälper dig?



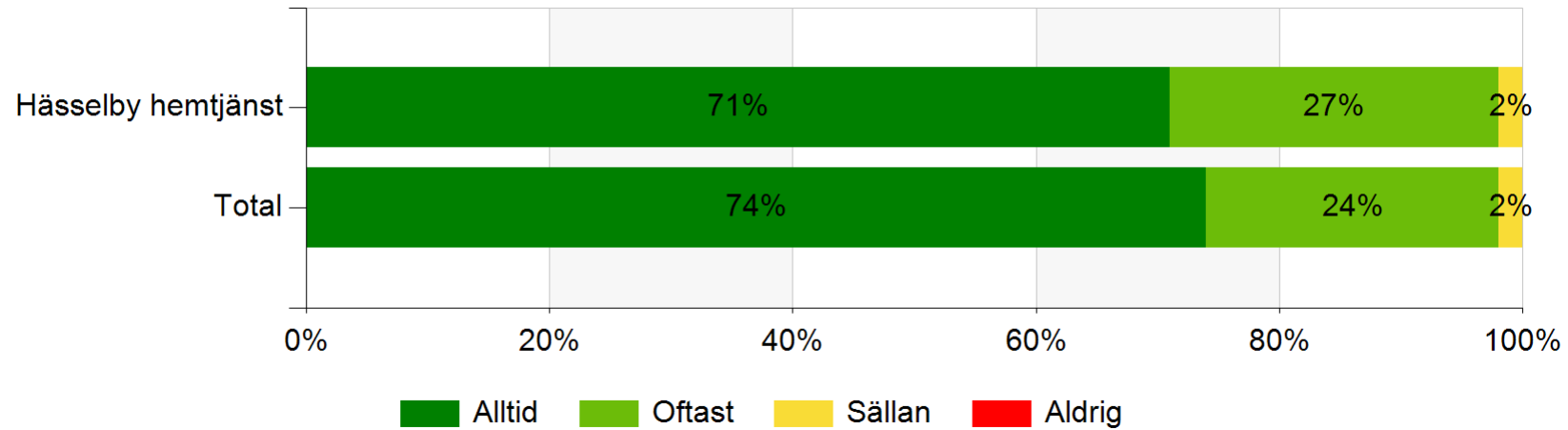
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	5	8	520	16
Oftast	33	56	1825	56
Sällan	20	34	829	25
Aldrig	1	2	87	3
Total	59	100	3261	100

5. Får du hjälp ungefär de tider du önskar?



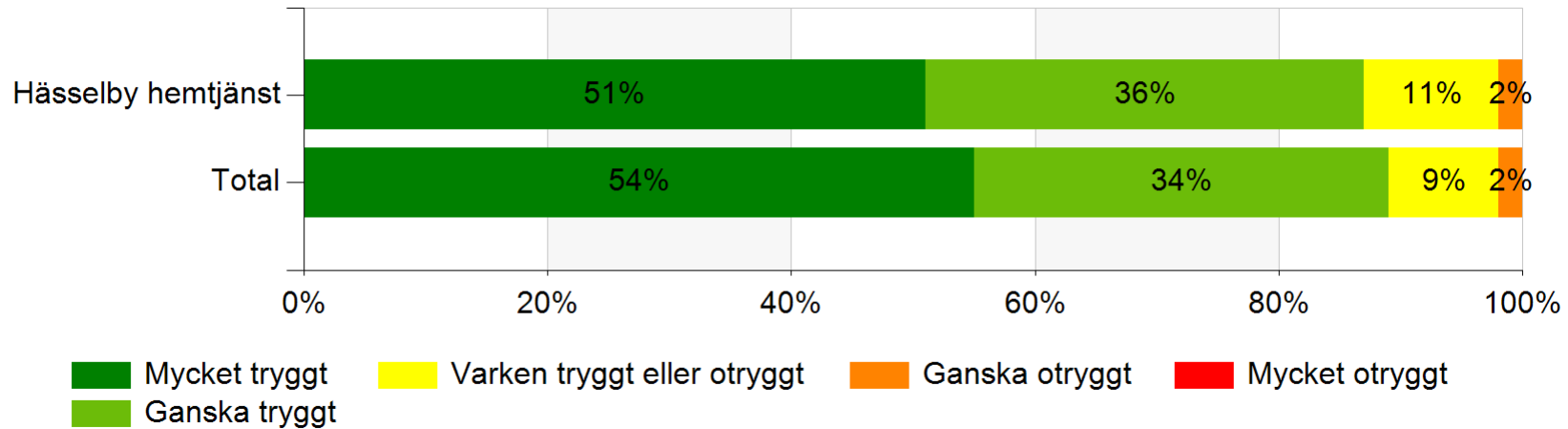
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	18	30	1067	32
Oftast	30	49	1742	53
Sällan	7	11	406	12
Aldrig	1	2	37	1
Total	56	92	3252	99

6. Får du ett respektfullt bemötande?



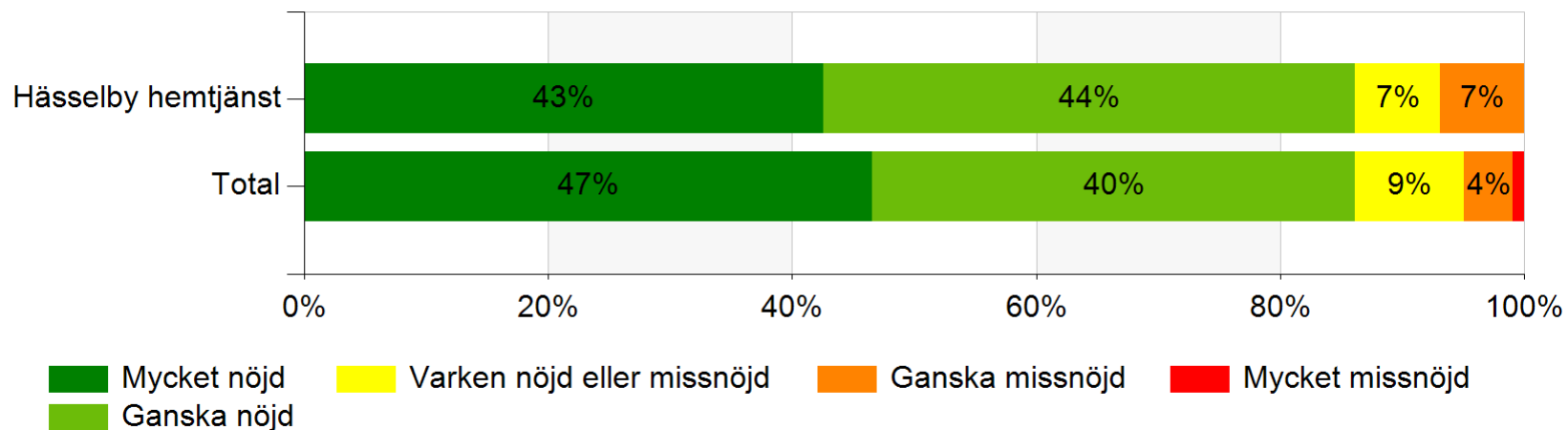
Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	42	71	2420	74
Oftast	16	27	795	24
Sällan	1	2	56	2
Aldrig	0	0	7	0
Total	59	100	3278	100

7. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?



Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Mycket tryggt	31	51	1781	54
Ganska tryggt	22	36	1134	34
Varken tryggt eller otryggt	7	11	291	9
Ganska otryggt	1	2	75	2
Mycket otryggt	0	0	15	0
Total	61	100	3296	100

8. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



Namn	Hässelby hemtjänst		Total	
	Antal	%	Antal	%
Mycket nöjd	26	43	1557	47
Ganska nöjd	27	44	1303	40
Varken nöjd eller missnöjd	4	7	288	9
Ganska missnöjd	4	7	127	4
Mycket missnöjd	0	0	21	1
Total	61	100	3296	100