

PM Rotel IV (Dnr KS 2020/1022)

Utredning och lärdomar av projektet Skolplattform Stockholm

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Anmälan om utredning med tillhörande lärdomar av projektet Skolplattform Stockholm godkänns.
2. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att återkomma till kommunstyrelsen hur de rekommendationer som görs i utredningen ska kunna beaktas vid stadens stora digitaliseringsprojekt.

Föredragande borgarrådet Isabel Smedberg-Palmqvist anför följande.

Ärendet

Skolplattformen är ett gemensamt verksamhetssystem för alla skolformer i Stockholms stad. Skolplattformprojektet, som löpte över åren 2012-2019, var omfattande och arbetet präglades i delar av problem. En utvärdering av projektet har därför genomförts av stadsledningskontoret enligt bilaga 1 till promemorian. Utvärderingen innehåller allvarlig kritik mot delar av projektet. Den redogör även för viktiga erfarenheter som stadens verksamheter kan dra lärdom av inför framtida stora utvecklingsarbeten och projekt.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret konstaterar att utvärderingen innehåller allvarlig kritik mot projektets planering och genomförande och redogör viktiga erfarenheter som stadens verksamheter kan dra lärdom av inför framtida stora utvecklingsarbeten och projekt.

Mina synpunkter

Skolplattformens införande fick under flera år allvarlig kritik från lärare, elever och vårdnadshavare. Problemen har gällt både användarvänlighet, funktionalitet och säkerhet. Det är allvarligt att ett sådant viktigt projekt har haft problem under en sådan lång tid. Skolplattformen som projekt är nu slutfört, men staden måste dra lärdomar av det som hänt för att förhindra att det upprepas i framtida digitala satsningar. För att utreda vad som skapat de stora problemen vid Skolplattformens införande och få fram rekommendationer för framtida projekt genomfördes den utredning som nu presenteras för kommunstyrelsen. Att den digitala infrastrukturen

fungerar är avgörande för skolornas verksamhet, vilket har blivit tydligt under den nu pågående pandemin.

De stora problem som Skolplattformen hade under sitt införande 2019 hade redan till våren 2020 lösts ut så att den kunde användas när gymnasieskolorna gick över till digital undervisning. Det är glädjande att den digitala undervisningen har fungerat så bra för stadens elever. Denna tid av distansarbete visar även hur viktigt det är att digitala lösningar fungerar för stadens verksamheter. Den utredning som nu presenteras ger en övergripande bild av projektets framväxt och genomförande, och dess brister och förtjänster samt viktiga lärdomar inför framtida projekt. Det är allvarlig kritik mot projektets planering och genomförande som framförs i utredningen. I såväl förberedelsearbetet som under projekttid har svårigheterna med att planera och genomföra ett stort och omfattande projekt som detta underskattats. Staden måste dra lärdom av de problem som uppstått under projektet Skolplattformen och nogsamt ta till sig utredningens rekommendationer för att säkerställa att detta inte upprepas. Detta bör bli ett avstamp för bättre processer i stadens digitala arbete.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Anmälan om utredning med tillhörande lärdomar av projektet Skolplattform Stockholm godkänns.
2. Stadsledningskontoret ges i uppdrag att återkomma till kommunstyrelsen hur de rekommendationer som görs i utredningen ska kunna beaktas vid stadens stora digitaliseringsprojekt.

Stockholm den 18 november 2020

ISABEL SMEDBERG-PALMQVIST

Bilagor

1. Utredning och lärdomar av projektet Skolplattform Stockholm.
2. Utvärdering, Skolplattformens framväxt, utformning och funktionalitet, Ramboll, juni 2020.
3. Skolplattform Stockholm. Slutrapport, stadsledningskontoret, maj 2020.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av Peter Wallmark (SD) enligt följande.

Sverigedemokraterna välkomnar borgarrådets initiativ att förbättra möjligheterna för elever, lärare och föräldrar att kommunicera. Skolplattformen har kantats av otaliga problem och projektet har kostat stockholmarna otaliga miljoner. Sverigedemokraterna påtalade bristerna kring skolplattformen i en interpellation till förra skolborgarrådet Lotta Edholm (2019:27) innan problemen blev kända för allmänheten. Interpellationen tar upp att en utredning bör initieras för att ta reda på hur det har kunnat gå så här illa. Det är därför positivt att majoriteten har tagit till sig den interpellation som Sverigedemokraterna lämnade in 2019 och nu utreder skolplattformen i sin helhet.

Remissammanställning

Ärendet

Skolplattformen är ett gemensamt verksamhetssystem för alla skolformer i Stockholms stad. Skolplattformprojektet, som löpte över åren 2012-2019, var omfattande och arbetet präglades i delar av problem. En utvärdering av projektet har därför genomförts av stadsledningskontoret enligt bilaga 1 till promemorian. Utvärderingen innehåller allvarlig kritik mot delar av projektet. Den redogör även för viktiga erfarenheter som stadens verksamheter kan dra lärdom av inför framtida stora utvecklingsarbeten och projekt.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 15 september 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Utredningen ger en övergripande bild av projektets framväxt och genomförande, och dess brister och förtjänster samt viktiga lärdomar inför framtida projekt. Stadsledningskontoret konstaterar att utvärderingen innehåller allvarlig kritik mot projektets planering och genomförande. I såväl förberedelsearbetet som under projekttid har svårigheterna med att planera och genomföra ett stort och omfattande projekt som detta underskattats. Vidtagna åtgärder för att stärka upp projektet har inte fullt ut fått önskad effekt. Projektet blotta storlek förefaller ha gjort det närmst omöjligt att överblicka vilket medfört långa planerings- och beslutsvägar. Parallellt har teknikutvecklingen gått oerhört snabbt och över tid påverkat målgruppernas behov och förväntningar. Projektet har syftat till att stödja verksamheterna, men då alltför stor vikt hamnat på systemutveckling har detta projektmål inte kunnat nå fullt ut som initialt planerat. Den kritik som riktats mot Skolplattformen under projekttid och efter införandefas har därför i många delar varit befogad. Mot bakgrund av detta anser Stadsledningskontoret att det nu är mycket viktigt att stadens verksamheter tar del av utredningens slutsatser och lärdomar. Genom att lära av de erfarenheter som gjordes under det långa projektet och därefter anpassa framtida utvecklingsarbeten utifrån de rekommendationer som påvisas i utredningen, kan staden undvika liknande svårigheter i framtiden. De rekommendationer som görs i utredningen bör beaktas vid stadens stora utvecklingsprojekt. Det gäller både för projekt med inslag av digitalisering men även för projekt i övrigt som är omfattande och komplexa. I synnerhet bör den inledande planeringsfasen vara väl genomtänkt och förankrad med alla berörda, inte minst med de som ska använda projektets resultat eller på ett direkt sätt berörs av projektets leverans. Vidare bör noggrant bedömas att projekt eller delprojekt är avgränsade till storlek och omfattning på ett sådant sätt att de är hanterbara. Stadsledningskontoret vill avslutningsvis reflektera kring skolplattformens betydelse då stadens skolor våren 2020 drabbades av coronapandemins konsekvenser, vilket bland annat innebar att stadens gymnasieelever undervisades på distans. Enligt berörda förvaltningar fungerade plattformen överlag väl under våren i grund- och gymnasieskolan och få klagomål inkom. Skolan, liksom arbetslivet i stort, ökade under ett par veckor sin digitala förmåga mer än vad som gjorts på flera år. Det stärkte skolplattformen som verktyg för verksamheter och målgrupper särskilt inom gymnasieskolan med äldre

elever. Vårens situation ger därmed goda förutsättningar för en fortsatt utveckling av plattformen som verktyg i undervisning och för kontakt med vårdnadshavare. I förskolan och i vuxenutbildningen är utmaningarna fortfarande större och även om användningen ökat kvarstår utvecklingsarbete för att plattformen ska nyttjas fullt ut i dessa verksamheter. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen beslutar att anmälan av utredning med tillhörande lärdomar av projektet Skolplattform Stockholm godkänns.