

Handläggare
Sara Silwer
Telefon: 08-50810451**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2023-12-14

Skrivelse om hot mot socialtjänsten

Svar på skrivelse från Petra Gardos Ek, m.fl. (M), Linnéa Sandström Lange m.fl. (L) och Daniel Fava m.fl. (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I samband med nämndens sammanträde den 19 oktober 2023 inkom Petra Gardos Ek, m.fl. (M), Linnéa Sandström Lange m.fl. (L) och Daniel Fava m.fl. (C) med en skrivelse om hot mot socialtjänsten. Nämnden har beslutat att överlämna skrivelsen till förvaltningen för besvarande.

I skrivelsen framförs det att med anledning av att socialtjänst på senare tid utsatts för påverkanskampanjer och hotsituationer önskar skribenterna större kunskap om hur situationen ser ut inom förvaltningens socialtjänstavdelning.

Förvaltningen tackar för omsorgsfullt ställda frågor i skrivelsen och ser allvarligt på hot mot socialtjänsten. Förvaltningen skriver i sitt svar att hot mot medarbetare kan förekomma, däremot är det ovanligt, och uppfattningen är att det i dagsläget inte förekommer i större utsträckning än tidigare. Det är inte av socialtjänstavdelningens uppfattning att hot är en bidragande orsak till att socialsekreterare inom enheterna väljer att lämna yrket. Däremot ser förvaltningens HR-avdelning över om det kan vara lämpligt att inkludera frågor om hot och våld inom ramen för framtida avslutssamtal. Förvaltningen redovisar statistik i IA från 1 juli 2023 och framåt som visar totalt sju incidenter inom socialtjänstavdelningen.

Socialnämnden prioriterar fortsatt arbetet med en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare i enlighet med finansborgarrådets budget för 2024.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund

I samband med nämndens sammanträde den 19 oktober 2023 inkom Petra Gardos Ek, m.fl. (M), Linnéa Sandström Lange m.fl. (L) och Daniel Fava m.fl. (C) med en skrivelse om hot mot socialtjänsten. Nämnden har beslutat att överlämna skrivelsen till förvaltningen för besvarande.

Bakgrunden till skrivelsen är att svensk socialtjänst på senare tid utsatts för påverkanskampanjer och hotsituationer. Skribenterna menar att en avhandling från högskolan i Gävle pekar på att var tredje arbetsskadeanmälan inom socialtjänsten gäller hot utanför arbetsplatsen.

Ärendet

Förvaltningen har fått i uppdrag av nämnden att besvara en skrivelse om hot mot socialtjänsten. Skrivelsen är författad av nämndsledamöter från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet.

Med anledning av att socialtjänst på senare tid utsatts för påverkanskampanjer och hotsituationer önskar skribenterna större kunskap om hur situationen ser ut inom förvaltningens socialtjänstavdelning.

Följande frågeställningar ska besvaras:

- Hur många procent av Norra innerstadens personal inom socialtjänsten upplever att de blivit utsatta för hot inom ramen för respektive yrkesroll?
- Upplever stadsdelsförvaltningen att hot gentemot socialsekreterare bidrar till att färre väljer att stanna kvar i yrket?
- Rapporteras arbetsmiljöhändelser och även händelser/hot som sker utanför arbetsplatsen i stadens system IA? Hur ser statistiken ut?
- Är det stadsövergripande arbetet med att förbättra socialsekreterarnas arbetssituation och arbetsmiljö fortfarande ett prioriterat uppdrag i staden?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen inom Norra innerstadens stadsdelsförvaltning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen tackar för omsorgsfullt ställda frågor i skrivelsen och ser allvarligt på hot mot socialtjänstens uppdrag. Förvaltningen arbetar systematiskt med arbetsmiljö och rapportering av incidenter

i stadens incidenthanteringssystem, och hantering av hot och våld är en central del i förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete. Nedan redogör förvaltningen för frågorna som ställs i skrivelsen.

Hur många procent av Norra innerstadens personal inom socialtjänsten upplever att de blivit utsatta för hot inom ramen för respektive yrkesroll?

För att få en korrekt förståelse för situationen inom förvaltningen krävs tillförlitlig statistik vilket saknas då förvaltningen inte undersökt denna fråga specifikt. Enligt socialtjänstavdelningens enhetschefer kan hot förekomma, däremot är det ovanligt, och uppfattningen är att det i dagsläget inte förekommer i större utsträckning än tidigare. Socialtjänstavdelningens enheter har lokala rutiner för hot och våld och genom att analysera och följa upp incidenter stärks medvetenhet och kunskap om frågan.

Upplever stadsdelsförvaltningen att hot gentemot socialsekreterare, bidrar till att färre väljer att stanna kvar i yrket?

När en medarbetare avslutar sin tjänst på förvaltningen genomförs ett avslutssamtal. Det har inom ramen för avslutssamtal ställts frågor om anledningen till att medarbetaren väljer att avsluta sin tjänst och hur den enskilde upplevt arbetsmiljön och arbetssituationen, men inte specifikt om hot och våld. Det är inte av socialtjänstavdelningens uppfattning att hot är en bidragande orsak till att socialsekreterare inom enheterna väljer att lämna yrket. Däremot ser förvaltningens HR-avdelning över om det kan vara lämpligt att inkludera frågor om hot och våld inom ramen för framtida avslutssamtal.

Rapporteras arbetsmiljöhändelser och även händelser/hot som sker utanför arbetsplatsen i stadens system IA. Hur ser statistiken ut?

Hot- och våldssituationer anmäls som riskobservation, tillbud eller olycksfall i stadens incidenthanteringssystem, IA. Skulle det förekomma händelser utanför arbetsplatsen rapporteras även dem. Socialtjänstavdelningens enhetschefer ansvarar för rapportering, analys och åtgärder av inträffade incidenter samt att inträffade incidenter diskuteras inom den egna enheten. Statistik i IA från 1 juli 2023 och framåt visar totalt nio rapporterade händelser varav sju inom socialtjänstavdelningen; en riskobservation (myndighet, hot), tre tillbud och tre olycksfall (i huvudsak faktiskt våld, utförarverksamhet). Rapporteringen är en viktig del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och resultatet följs årligen upp i IA och analyseras på enhets- och avdelningsnivå i samverkan med skyddsombud.

Vi vill även veta om det stadsövergripande arbetet med att förbättra socialsekreterarnas arbetssituation och arbetsmiljö fortfarande är ett prioriterat uppdrag i staden?

Socialnämnden prioriterar fortsatt arbetet med en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare i enlighet med finansborgarrådets budget för 2024. I dagsläget är den nuvarande handlingsplanen aktuell för revidering och arbetet med att ta fram en ny plan pågår i samråd med en styrgrupp och fackliga organisationer. Målet är att planen ska omfatta en rad stadsövergripande aktiviteter såväl som lokala aktiviteter för att uppnå en förbättrad arbetssituation för avsedda medarbetargrupper.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Anders Forsberg
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilaga

1. Skrivelse om hot mot socialtjänsten

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2023-11-29
Anders Forsberg, Avdelningschef	2023-11-29