

UPPFÖLJNINGSRAPPORT NÄRINGSLIV

För att nå resultat och sammanhållet kunna kommunicera hur arbetet med att stötta näringslivet fortskrider kommer stadsledningskontoret samlat följa arbetet. I samband med stadens tertialrapporter och verksamhetsberättelse ska en särskild näringslivsrapport tas fram som beskriver rådande läge i stadens näringslivsarbete med näringslivspolicyns fyra fokusområden som grund. Underlaget för den uppföljningen utgör ett komplement till ordinarie rapportering i ILS och omfattar uppdrag, direktiv och aktiviteter i budget 2022 som bedöms vara av vikt för att samlat ge en bild av pågående näringslivsarbete.

Nämnd
Norrmalms stadsdelsnämnd
Kontaktperson för eventuella frågor
Anna-Carin Wallin
Telefon
0850809014
E-post anna-carin.wallin@stockholm.se

Uppföljning av direktiv och aktiviteter med näringslivskoppling i budget 2022

Beskrivning (mål och syfte)

Detta underlag utgör ett komplement till ordinarie uppföljningen i ILS. Syftet är att få utförliga svar om pågående uppdrag, aktiviteter och processer samt vad dessa syftar till. Rubrikerna är satta utifrån näringslivspolicyns fyra fokusområden som bedöms vara aktuella för respektive nämnd och bolagsstyrelse. Besvara följande frågor nedan i textrutorna (klicka här för att ange text).

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet

Beskriv samverkan med det lokala näringslivet inom stadsdelsnämndens geografiska område.

Trygghetsarbetet är en viktig förutsättning för näringslivets utveckling i city och stadsdelsnämndsområdet. Inom förvaltningens olika platssamverkansorganisationer sker löpande samverkan med näringsliv gällande brottsförebyggande frågor, möjligheter till samverkan och samordning av aktiviteter och evenemang. I den platssamverkan som sker är näringsidkare viktiga samverkanspartners i syfte att skapa tryggt och attraktivt företagsklimat. Nämndens platssamverkan är del av Växla upp Stockholm. Nämnden deltar även i Position Stockholm som är en samverkan mellan fastighetsägare, näringsliv

och staden. Samverkan sker även med företagare som i olika utsträckning vill ha kontakt i frågor som stadsdelen förfogar över, exempelvis stöd i hantering av ungdomsgrupper eller objudna nattgäster. Det gemensamma arbetet kring trygghets- och säkerhetsfrågor bidrar till en säkrare arbetsmiljö för många näringsidkare och attraktiva platser.

Beskriv nämndens arbete med "Växla upp Stockholm"

Nämndens platssamverkan är en del av Växla upp Stockholm där stadsdelens insatser bidrar till en ökad attraktivitet i Stockholms city. Genom samverkan med kultursektorn sprids information om allt arbete som görs i city. Förvaltningen bidrar också till att stötta initiativ från näringslivet i att utveckla närområdet

2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning

Hur sker samverkan med socialnämnden, rättsvårdande myndigheter och skatteverket i arbetet mot den svarta ekonomin och organiserad brottslighet i näringslivet?

Förvaltningen säkerställer att ersättningar och utbetalningar avseende personlig assistans är korrekta genom att följa upp att inlämnade tidrapporter. Upptäckta differenser återkrävs leverantören alternativt att vidare beslut inte fattas. Socialförvaltningen har tillsammans med den juridiska avdelningen påbörjat diskussioner avseende att förebygga välfärdsbrott med personlig assistans som fokusområde. Inom stadsdelsförvaltningen görs löpande översyn av rutinerna för uppföljning av leverantörer för att upptäcka och justera identifierade förbättringsområden.

Uppföljning av utförares följsamhet till ersättnings- och tidsregistreringssystemet genomförs i enlighet med stadens tillämpningsanvisningar. Stadsdelsförvaltningen genomför uppföljningar av överskriden tid och utförd tid kopplat till den beställda tiden för hemtjänst. Systematiska kontroller sker på månadsbasis där fakturaunderlag ställs mot den utförda tiden innan utbetalning sker. Under året har antalet avvikande fakturor minskat, troligen som en följd av förvaltningens systematiska kontroller. Kontroll av att utförare innehar nödvändiga tillstånd sker innan beslut fattas.

Rätten till ekonomiskt bistånd grundar sig på att den sökande gör allt den kan för att själv uppnå egen försörjning. Kontroller avseende rätten till ekonomiskt bistånd görs vid varje ansökningstillfälle. En ekonomisk utredning säkerställer att den enskilde bidrar till sin egen försörjning genom egna inkomster och realiserbara tillgångar. Ersättningar och bidrag från övriga huvudmän behöver sökas innan rätten till ekonomiskt bistånd träder in. Kontroller genomförs bland annat genom tjänsten Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK), en digital tjänst som ger en säker, effektiv och förenklad handläggning av ärenden inom ekonomiskt bistånd. Uppgifter inhämtas avseende inkomster och tillgångar för privatpersoner från Transportstyrelsen, Sveriges a-kassor, Arbetsförmedlingen, CSN, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och

Migrationsverket. Innan utbetalning sker av beviljat ekonomiskt bistånd görs en avstämning mot underlag för ansökan och fattat beslut.

Inom förvaltningens försörjningsstödsenhet finns en utsedd handläggare med ansvar att utreda misstanke om felaktigt utbetalt försörjningsstöd. Utifrån resultat av utredningen görs bedömning om det finns grund för beslut om återkrav och/eller om polisanmälan ska göras.

Föreningar aktiva inom stadsdelsområdet kan söka föreningsstöd. Föreningar som ansöker kontrolleras innan ansökan beviljas, och utbetalade medel följs upp i efterhand i syfte att kontrollera att stödet använts till det ansökan beviljades utifrån.

3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

Beskriv nämndens arbete med att utveckla stadens renodlade verksamhetsområden med hänsyn till näringslivet, beskriv också eventuell samverkan med andra nämnder och bolag i det arbetet.

Inom stadsdelsnämndens geografiska område återfinns inget renodlat verksamhetsområde såsom exempelvis Västberga. Stadsdelsnämndsområdet rymmer ett stort antal arbetsplatser av olika slag och utgör en viktig motor för ett flertal branscher såsom ex.vis i stadens besöksnäring vilket ger samverkan med Stockholm Business Region och dess dotterbolag Visit Stockholm.

En viktig del i trygghetsarbetet är platssamverkan. Metoden för platssamverkan innefattar att samordna insatser från myndigheter, andra förvaltningar, näringsliv, verksamheter, boende och civilsamhället på den specifika platsen. Genom såväl arbetet med platssamverkan som löpande uppdatering av lägesbild finns en systematik i att identifiera platser med behov av situationella åtgärder och områden i behov av ökad social kontroll. Denna kan vara både formell i form av fler poliser och ordningsvakter men även i form av mötesplatser för människor som i sig skapar trygghet. Förvaltningen vill i såväl överenskommelsen med Polismyndigheten, som i övrigt trygghetsskapande arbete, fördjupa orsaksanalyser och lägesbilder i syfte att utveckla, vidta och följa upp insatser för att minska antalet brott och öka tryggheten samt säkerställa att rätt åtgärder vidtas vid varje givet tillfälle.

Hur samverkar och utvecklar nämnden arbetet med platssamverkan och platsaktivering på prioriterade platser eller områden för att skapa en trygg närmiljö för det lokala näringslivet?

Vision Klara

Tillsammans med Lokalpolisområde Norrmalm startade förvaltningen år 2016 *Vision*

Klara, inom ramen för en gemensam samverkansöverenskommelse. Syftet och målet med Vision Klara är att genom systematiskt uppbyggd samverkan öka tryggheten och minska brottsligheten i Klaraområdet. Samverkan med fastighetsägare och lokalt näringsliv ska fortsätta utvecklas kring trygghets- och säkerhetsfrågor i Klaraområdet. Deltagande aktörer utöver ovanstående är trafikförvaltningen, socialförvaltningen, trafikkontoret, Kulturhuset Stadsteatern, Jernhusen och MTR. Två fördjupningar av samverkan kring olika platser inom Klaraområdet har tillkommit över tid, *Platssamverkan Sergels torg* och *Centralstationen*.

Sergels torg

Platssamverkan på Sergels torg ska växla upp ytterligare under 2022. Utan restriktioner kan planerna för scenkonst, samskapande och gemensamma upplevelser förverkligas enligt den strategi som utarbetades för 2020. Nya operativa samverkansformer ska utvecklas med berörda förvaltningar och bolag i staden för att effektivisera och förstärka arbetet. Fler lokala aktörer från näringsliv och civilsamhälle ska bjudas in till att delta i platssamverkan för Sergels torg. Platssamverkan är en del av Växla upp Stockholm. Deltagande aktörer är förutom tidigare nämnda; AMF Fastigheter, Vasakronan, Axfast, Gålöstiftelsen och City i Samverkan.

Centralstationen

Samverkan utvecklas på Centralstationen mellan förvaltningen, socialförvaltningen, Capio sjukvård för hemlösa, Jernhusen och Stadsmissionen. Centralstationsprojektet har vuxit fram organisatoriskt inom ramen för Vision Klara. Under 2022 ska möjligheter och intresse för en långsiktig systematisk samverkan genom ett eget platssamverkansramverk utredas. En tillfällig samverkanslokal startades upp under 2021 för att bättre hjälpa människor i hemlöshet och utsatthet på Centralstationen. Effekterna av lokalen ska under 2022 utvärderas och visar resultatet en positiv effekt bör möjligheterna att förlänga testperioden undersökas. Deltagande aktörer är förutom förvaltningen och lokalpolisområde Norrmalm; socialförvaltningen, Jernhusen, Capio Pelarbacken (sjukvård för hemlösa) och Stadsmissionen.

Sveavägen/Vanadislundan

I dialog med boende genomför stadsdelsförvaltningen och medverkande aktörer som trafikkontoret insatser för att förbättra trafiksituationen och minska ordningsstörningar kopplat till motorburna individer på Sveavägen. Situationen på Sveavägen och effekten av de åtgärder som vidtas följs kontinuerligt upp genom de lägesbilder som delges i samverkansgruppen.

Odenplan, Observatorielunden och Vasaparken

Förvaltningen ska under 2022 stärka tryggheten inom området. Förvaltningen samverkar med bland annat trafikkontoret, lokalpolis och lokala fastighetsbolag för att området runt Odenplan, där även Vasaparken och Observatorielunden ingår, ska bli trivsammare och tryggare att vistas i. Arbetet utgår från att skapa en miljö som uppmuntrar fler människor att vistas på platsen, istället för att bara passera. Detta görs bland annat genom att skapa olika typer av verksamheter som drar till sig en blandning av människor och gör platsen trivsammare och tryggare. Ett arbete pågår för att minska förekomsten av narkotika. Vid behov genomförs trygghetsvandringar tillsammans med berörda aktörer för att förbättra den fysiska miljön ur ett trygghetsperspektiv på aktuell plats

Hur samverkar nämnden för att underlätta för närvaron av kultur i det offentliga rummet?

Kultur är en viktig beståndsdel i stadsdelsnämndens arbete med platsamverkan och skapar en mängd möjligheter för konstnärer att ställa ut för en stor publik. Konstnärliga tillägg, vistelsemiljöer och samskapande konstprojekt tillförs under hela året och ger den daglig närvaro på platser inom stadsdelsområdet.

Vid Observatorielunden samverkar nämnden med kulturnämnden för att ge utrymme för poesi och barnkultur.

Hur sker samarbetet med att bistå i Stockholm Business Region ABs och arbetsmarknadsnämndens arbete för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelens geografiska område?

Stadsdelsnämnden genomför tillsammans med Stockholm Business Region företagsdialoger och tar omhand de synpunkter som uppkommer från näringslivet.

Hur sker samarbetet med Stockholm Business Region AB att stärka dialogen med företag och branscher om deras behov och hinder för tillväxt?

Stadsdelsnämnden genomför tillsammans med Stockholm Business Region företagsdialoger och tar omhand de synpunkter som uppkommer från näringslivet.

Övriga upplysningar

Stadsdelsnämnden genomför tillsammans med Stockholm Business Region företagsdialoger och tar omhand de synpunkter som uppkommer från näringslivet.