

Handläggare
Sofie Silfverswärd
Telefon: 0850809043

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2022-09-22

Remiss av Arbetsformer för samordnad digitaliseringsplan i äldreomsorgen

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2022/809

Förvaltningens förslag till beslut

1. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Ärendet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning

Norrmalms stadsdelsnämnd har fått ärendet Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för äldreomsorg på remiss för svar till kommunstyrelsen.

I budget för 2022 har äldrenämnden fått ett uppdrag att ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen (1.5). Äldrenämnden skriver i sitt ärende att dokumentet i sig inte är en digitaliseringsplan utan ett förslag på inriktning och arbetsformer för sammanhållen digitalisering för äldreomsorgen.

För förvaltning av digitaliseringsplanen föreslås följande nya roller och strukturer:

- Digitaliseringsråd som består av beslutsfattare från relevanta förvaltningar och bolag som gemensamt kan prioritera initiativ.
- Digitaliseringsforum som har två syften: Att fånga upp, bereda och förankra initiativ samt att ha ett löpande informationsutbyte för att stimulera lärande.
- Samordnande i arbetet är äldreförvaltningen

Förvaltningen är i huvudsak positiv till förslaget. Att styrning och planering prioriteras ger förutsättningar för tydlighet och samsyn. Förvaltningen håller med om att ett användar- och behovsdrivet perspektiv behöver anläggas för att skapa en ändamålsenlig implementering av välfärdsteknik och digitalisering. Förvaltningen ser gärna att förslaget om gemensam digitaliseringsplan bör ha som

fokus att skapa grundläggande infrastruktur och system för att säkra en jämn kvalitet i hela staden.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Norrmalms stadsdelsnämnd över *Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för äldreomsorgen*. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 13 september 2022.

Ärendet

I budget för 2022 har äldrenämnden i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa fastigheter i Stockholm AB fått ett uppdrag att ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen (1.5).

Äldrenämnden skriver i sitt ärende att dokumentet i sig inte är en digitaliseringsplan utan ett förslag på inriktning och arbetsformer för sammanhållen digitalisering för äldreomsorgen.

Digitaliseringsplanens roll i stadens styrning

Äldrenämnden menar att digitaliseringsplanen ska ses som ett levande styrdokument som utvecklas under budgetåret och ska innehålla prioriterade och resursatta initiativ där behov av samordning finns. Planen ska uppdateras vid nya budgetuppdrag, vid verksamhetsplan och då nya kunskaper identifieras vid tertialrapportering och verksamhetsberättelse.

Digitaliseringsplanen ska enligt äldrenämnden ses som en konkretisering av stadens kvalitetsprogram för området äldreomsorg avseende ständiga förbättringar och innovation som möjliggörs av digitala produkter och tjänster. Digitaliseringsplanen ska innefatta prioriterade initiativ och aktiviteter som krävs för att uppnå ett önskat resultat. Digitaliseringsplanen ska inkludera budgetuppdrag och aktiviteter. Digitaliseringsplanen ska även innefatta initiativ i färdplan för äldreomsorgen.

Äldrenämnden framhåller att digitaliseringsplanen ägs av äldreförvaltningen. Äldrenämnden föreslår att digitaliseringsplanen anmäls årligen till äldrenämnden som en uppföljning och fördjupning av budgetunderlaget fleråringen. På så sätt menar äldrenämnden att digitaliseringsplanen också utgör underlag för politiska beslut och prioriteringar. Vid anmälan av digitaliseringsplanen kan behov av finansiering av större initiativ kommuniceras till nämnd.

Förvaltning av digitaliseringsplanen

Äldrenämnden föreslår att digitaliseringsplanen behandlas av ett **digitaliseringsråd** bestående av beslutsfattare från relevanta

förvaltningar och bolag. Syftet med digitaliseringsrådet ska vara att stärka samarbete och samverkan mellan ovan nämnda. Rådet ska prioritera aktuella initiativ, säkra definition av aktiviteter och att tidplan är realistisk och följs upp. Digitaliseringsrådet föreslås inte ha någon budget men bör ha kunskap om projektmedel och finansiering. Vidare bör representanterna i rådet vara beslutsfattare och ha mandat att avsätta resurser för prioriterade initiativ. Äldrenämnden föreslår att digitaliseringsrådet har möten minst fyra gånger per år men mötesfrekvensen bör styras av ärendemängd.

Äldreförvaltningen föreslås ha en **samordnande funktion** för digitaliseringsinitiativ. En central framgångsfaktor är att samla rätt kompetens inom varje initiativ varför äldrenämnden föreslår att äldreförvaltningens digitaliseringsteam och verksamhetsnära resurser från stadsdelsförvaltningarna utgör resurser. Vidare utgör även stödfunktionen för digitalisering på stadsledningskontoret stöd för kompetensutveckling, innovationsarbete och metodstöd för kvalitetsutveckling.

Äldrenämnden skriver att det kan finnas behov av att stärka samverkansformer för involvering av pensionärsorganisationer, patientföreningar och enskilda för att i vissa faser i ett utvecklingsinitiativ involvera stockholmare som utgör målgruppen för stadens generella och biståndsbedömda insatser.

I syfte att fånga upp, bereda och förankra initiativ samt att ha ett löpande informationsutbyte för att stimulera lärande föreslås att varje stadsdelsförvaltning, berörd fackförvaltning och bolag har en fast representation i ett **digitaliseringsforum** som sammankallas av äldreförvaltningen. Arbetsformerna för digitaliseringsforum behöver enligt äldrenämnden utvecklas. Det första syftet, att bereda och förankra initiativ, vinner sannolikt på att gruppen präglas av kontinuitet. Det andra syftet, att säkra informationsutbyte och stimulera lärande vinner sannolikt på ett högre deltagarantal. En kombination av dessa överväganden behöver tillgodoses.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreavdelningen. Pensionärsrådet har fått möjlighet att lämna synpunkter på ärendet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är i huvudsak positiv till förslaget om arbetsformer för samordnad digitaliseringsplan i äldreomsorgen. Att styrning och planering prioriteras ger förutsättningar för tydlighet och samsyn gällande mål, resursplanering, implementering, förvaltning och uppföljning på lång sikt. Förvaltningen vill ändå framhålla att digitalisering inte ska vara någon sidoaktivitet utan att resurser och kompetens behöver finnas i verksamheterna för att där driva

utveckling. Förvaltningens förslår därför att digitaliseringsplanen också innehåller plan för kompetensförstärkning och resurser i verksamheten.

Förvaltningen noterar att digitaliseringsplanen har sin bäring i kvalitetsprogrammet och att initiativ i Äldreomsorgens färdplan ska byggas in i digitaliseringsplanen vilket förvaltningen ser positivt på då det inte leder till oklarheter gällande planens dignitet i förhållande till andra styrdokument.

Välfärdsteknik och digitalisering är ett brett område där delar av satsningarna behöver handla om personnära individuellt utprovade lösningar medan andra handlar om lösningar som stöttar chefer och medarbetare i arbetet för att säkra verksamheterna som helhet som exempelvis digitalt kvalitetsledningssystem, avvikelshanteringssystem och digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser. För att digitalisering och välfärdsteknik ska fortsätta utvecklas med oförminskad kraft ser förvaltningen att förslaget om gemensam digitaliseringsplan bör ha som fokus att skapa grundläggande infrastruktur och system för att säkra en jämn kvalitet i hela staden.

Äldrenämnden ser behov av att stärka samverkansformer för involvering av pensionärsorganisationer, patientföreningar och enskilda för att i vissa faser i ett utvecklingsinitiativ involvera stockholmare som utgör målgruppen för stadens generella och biståndsbedömda insatser. Förvaltningen håller med om att ett användar- och behovsdrivet perspektiv behöver anläggas för att skapa en ändamålsenlig implementering av välfärdsteknik och digitalisering. Förvaltningen anser därför att kommunikationsstrategier bör utformas i framtagandet av digitaliseringsplanen för att målgruppens involvering i planering, förvaltning och uppföljning av initiativ inom ramen för digitaliseringsplanen ska säkerställas.

I socialstyrelsens publikation E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna 2022¹ betonas att informationssäkerhet, upphandling, dataskydd och juridik, särskilt med avseende på integritetsfrågor och sekretess är viktiga komponenter i digitaliseringsresan varför förvaltningen föreslår att dessa funktioner också bör presenteras i föreslagna råd och forum för att nå framgång. Vidare saknas beskrivning av rådets och forumets relation i äldrenämndens dokument. Förvaltningen menar att det är av vikt att definiera förhållandet mellan dessa för att inte riskera dubbelarbete på två olika nivåer. Vidare förslår även förvaltningen att en utvärdering av

¹ [E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna 2022 \(socialstyrelsen.se\)](https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/utredningar-och-rapporter/2022/e-halsa-och-velfardsteknik-i-kommunerna-2022)

arbetsformer ska ske årligen för att säkra att formerna når önskat resultat.

Äldrenämnden skriver att digitaliseringsrådet inte ska förfoga över någon budget och inte är medelsfördelande, men kunskap om möjligheter till projektmedel eller extern finansiering bör finnas representerad i rådet. Förvaltningen tolkar digitaliseringsplanen som ett sätt att höja ambitionerna och tempot i staden och då behöver även resursfrågan behandlas tydligare både i form av personalresurser och medel till avtal, införande, förvaltning och uppföljning. Förvaltningen önskar också att det förtydligas vad som menas gällande kunskap om projektmedel och extern finansiering i digitaliseringsrådet. Då digitaliseringsrådet inte kommer bära en egen budget ser förvaltningen att en större del av de statsbidrag som årligen delas ut för digitalisering används inom ramen för digitaliseringsplanen för att höja stadens gemensamma nivå och finansiera gemensamma satsningar. Detta för att erbjuda stockholmarna en likvärdig tillgång och ett samordnat utbud av välfärdsteknik.

Jämställdhetsanalys

Detta ärende bedöms inte, direkt eller indirekt, ge negativa konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektör

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Gosia Holmberg
avdelningschef

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Bilaga – Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan i äldreomsorgen.
2. Arbetsformer för samordnad digitaliseringsplan i äldreomsorgen – Tjänsteutlåtande. ALD 2022/210.
3. Pensionärsrådets synpunkter

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, stadsdelsdirektör	2022-09-07
Gosia Holmberg, avdelningschef	2022-09-07