

Handläggningsprocessen

- **Ansökan**

den enskildes begäran om hjälp

- **Utredning**

1 Kartläggning av behov, (fysiska, psykiska, existentiella, sociala) egna om omgivningens resurser, livsstil och vanor

2 Bedömning

-Hur kan behoven tillgodoses?

-Behoven i relation till lagstiftningen

- **Beslut**

Biståndet ska utformas så att det svarar mot behoven och tillförsäkrar den enskilde en skälig levnadsnivå

Utredning – Kartläggning av behov utifrån stadens gemensamma kartläggningsinstrument

- Anledning till ansökan
- Kartläggning av aktuell situation utifrån livsområden
 - Boende närmiljö omgivning
 - Person, närstående, familj och socialt nätverk
 - Fysisk hälsa och välbefinnande
 - Psykisk hälsa och välbefinnande
 - Hushåll
 - Aktiviteter i den dagliga livsföringen
 - Mat och måltider
 - Livsstil och Intressen
 - Ekonomi och ärenden
- Bedömning

Ärendegången

- Anmälan
- Förhandsbedömning - inleda utredning /eller ej
- Begäran
- Ansökan
- Utredning (kartläggning av behov och bedömning)
- Förslag till beslut - kommunicering
- Beslut
Bifall / Avslag

Forts. Ärendegången

Bifall

- Verkställighet
Beställning (rambeställning)
- Uppföljning (gemenförandeplan)

Avslag

- Besvär
Omprövning
Förvaltningsrätten
Kammarrätten
Högsta förvaltningsdomstolen

Kap 4 reglerar rätten till bistånd - biståndsparagrafen

- 4:1 ”Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.”
- 4:1 c För den som beviljats bistånd i form av särskild boendeform ska det ingå i skälig levnadsnivå att kunna sammanbo med make eller sambo
- 4:2 ”Socialnämnden får ge bistånd utöver vad som följer av 1 § om det finns skäl för det.”

Forts biståndsparagrafen

Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Bedömningsgrunder - behov av särskilt boende servicehus

- I de fallen behoven av service, vård och omsorg inte kan tillgodoses i den egna bostaden
 - helhetsbedömning
 - enskilds upplevelse av otrygghet och ålder beaktas
- Behov av hemtjänst för sina omvårdnadsbehov i kombination med någon eller några
 - oro otrygghet i kombination med hög ålder
 - oro otrygghet som inte kan dämpas med andra insatser
 - ofrivillig ensamhet och känsla av isolering
- Kvarboendeprincip

Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg KF 11 dec 2017

Bedömningskriterier behov av särskilt boende vård och omsorgsboende

- Omvårdnadsbehovet ska vara omfattande över dygnets alla timmar att behovet inte kan tillgodoses med hemtjänstinsatser
- Om inte behov av hjälp finns nattetid ska det finnas särskilda medicinska behov i kombination med tillsynsbehov som kräver närhet till sjuksköterska eller omvårdnadspersonal
- Psykisk ohälsa, kognitiv svikt eller demenssjukdom som medför oro och påverkar den enskildes förmåga att fungera i ordinärt boende

Hög ålder, ensamhet och isolering beaktas vid bedömningen. Ingen av dessa kriterier utgör var för sig eller tillsammans per automatik ett kriterium för särskilt boende, ska alltid beaktas i den sammantagna bedömningen

Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg KF 11 dec 2017

Vid avslag om särskilt boende

- Följa upp beslutade insatser så det tydligt framgår att behoven är tillgodosedda genom andra insatser
- Information om hur man kan byta sin bostad förtursintyg